



**План діяльності Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
На II квартал 2020 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу)	Найменування показників результативності виконання плану	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо			
						04	05	06	Разом
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>									
1	<b>Завдання 1.1</b> <i>Підвищення рівня обізнанності населення України про можливості отримання БПД від держави у разі необхідності (не менше 50%)</i>	Підвищення рівня правової обізнанності осіб щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 1.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	3
			Захід 1.1.2 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення, спрямована насамперед, на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1			1

		Захід 1.1.3 Розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість матеріалів</b>	4	3	3	10
		Захід 1.1.4 Проведення заходів щодо інформування громадян про БПД, інші правові механізми захисту їх прав та законних інтересів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>		1		1
		Захід 1.1.5 Інформаційно-розв'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	3
2	<b>Завдання 1.2 Розбудова мережі волонтерів системи надання безоплатної правової допомоги</b>	Вдосконалення надання якісних послуг із залученням амбасадорів БПД	Захід 1.2.1 Залучення студентів-волонтерів до проведення правопросвітницьких заходів серед молоді	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість інформаційних заходів</b>	1		1
			Захід 1.2.2 Залучення активних громадян до волонтерства, співпраця та зворотній зв'язок	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість проведених заходів</b>		1	1

II. Клієнти отримують якісні послуги БПД									
3	<b>Завдання 2.1</b> <i>Посилення захисту прав громадян у сфері надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги</i>	Захист прав та законних інтересів громадян	Захід 2.1.2 Опрацювання звернень клієнтів до офісів місцевих центрів і бюро правової допомоги та надання консультацій в письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість звернень</b>	28	28	28	84
			Захід 2.1.3 Регулярний моніторинг якості надання БВПД адвокатами та працівниками місцевих центрів, в т.ч. бюро правової допомоги	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість моніторингів</b>	1	1	1	3
			Захід 2.1.4 Проведення скайп-консультувань, відео-конференцій із засудженими та/або громадян що знаходяться в Миколаївському ПТПІ та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість скайп - консультувань</b>	1	-	1	2
4	<b>Завдання 2.2</b> <i>Реалізація пілотних проектів</i>	Запровадження проектів, проведення зустрічей тощо	Захід 2.2.1 Презентація проекту «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість презентацій</b>			1	1
			Захід 2.2.2 Проведення зустрічей з адвокатами щодо	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням	<b>Кількість зустрічей</b>			1	1

			реалізації проекту «Відновне правосуддя»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги				
			Захід 2.2.3 Збір інформації щодо адвокатів, які виявили бажання приймати участь у проекті «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>		1	1
			Захід 2.2.4 Поширення інформації про діяльність проекту «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>		1	1
5	<b>Завдання 2.3</b> <i>Впровадження іноваційних підходів до професійного навчання і вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи БПД, правничої спільноти та інших зацікавлених сторін, здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями</i>	Впровадження інноваційних форм доступу до БПД	Захід 2.3.1 Опитування фахівців центрів, в т.ч. бюро правової допомоги, про потреби в навчанні на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Директор центру	<b>Кількість опитувань</b>	1		1
			Захід 2.3.2 Регулярне навчання для персоналу МЦ включно з бюро правової допомоги у т.ч. внутрішнє навчання	Директор центру	<b>Кількість навчань</b>	1		1

6	<b>Завдання 2.4</b> <i>Партнерство та участь у діяльності «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя</i>	Імплементація кращих практик	Захід 2.4.1 Розробка індикаторів кращих практик та визначення їх універсальності	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість розроблених практик</b>	1			1
7	<b>Завдання 2.5</b> <i>Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»). Уdosконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах</i>	Удосконалення оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги	Захід 2.5.1 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість зустрічей</b>	1			1
			Захід 2.5.2 Проведення інтерв'ювань з особами, яким надається БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість зустрічей</b>	2	2	1	5
			Захід 2.5.4 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи Адвокатів/юристів Відділів представництва Системи БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість опитувань</b>	1			1
			Захід 2.5.5 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість інформацій</b>				

			Захід 2.5.6 Проведення спільних зустрічей з адвокатами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість проведених зустрічей</b>			
--	--	--	---	---	---------------------------------------	--	--	--

### **III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

8	<b>Завдання 3.1</b> <i>Проведення систематичних досліджень щодо виявлення, моніторингу й оцінки правових потреб та правової обізнаності громадян та громад</i>	Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	Захід 3.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість моніторингів</b>		1	1
			Захід 3.1.2 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	1		1
			Захід 3.1.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість проведених заходів</b>	1		1

		Захід 3.1.4 Проведення анкетування членів територіальних громад з правових проблемних питань	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість анкетувань</b>	1	1
		Захід 3.1.5. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	1	1
		Захід 3.1.6 Організація та проведення з ОМС робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість зустрічей</b>	1	1
		Захід 3.1.7 Аналіз роботи МЦ в частині розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги;	<b>Кількість виїздів</b>	1	1

				відділи бюро правової допомоги					
9	<b>Завдання 3.2</b> <i>Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги</i>	Посилення потенціалу системи БПД з надання правової допомоги з питань земельного права	Захід 3.2.1 Проведення виїзних консультувань з питань земельного права	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість консультувань</b>	2	2	2	6
			Захід 3.2.2 Виготовлення інформаційних матеріалів (брошур/булєтів)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість матеріалів</b>	8	7	5	20
			Захід 3.2.3 Перевірка консультація наданих у письмовому вигляді: з розрахунку, що перевіреними повинні бути не менше 10% від усіх письмових консультацій з земельних питань	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість перевірок</b>		1	1	
			Захід 3.2.4 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад ОТГ	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість проведених прийомів</b>		1		1
			Захід 3.2.5 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в Миколаївському ПТПІ та	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної	<b>Кількість проведених прийомів</b>		1		1

		осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	правової допомоги; відділи бюро правової допомоги				
		Захід 3.2.6 Проведення скайп-консультувань, відеоконференцій з засудженими	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість проведених прийомів</b>	1	1	2

#### **IV. Система БПД є незалежною, клієнторіентованою, інноваційною, ефективною**

10	<b>Завдання 4.1</b> <i>Інноваційні та ефективні підходи системи БПД</i>	Розширення доступу до БПД	Захід 4.1.1 Заходи з регулярного висвітлення діяльності МЦ та бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	1	1	2
			Захід 4.1.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	1		1
			Захід 4.1.3 Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи системи БПД регіону для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>		1	1
11	<b>Завдання 4.2</b> <i>Механізм перенаправлення</i>	Створення додаткових можливостей надання БПД	Захід 4.2.1 Підписання нових меморандумів про співпрацю	Директор МЦ	<b>Кількість меморандумів</b>	1		1

			Захід 4.2.2 Укладання додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	Директор МЦ	Кількість меморандумів	1			1
12	<b>Завдання 4.3</b> <i>Забезпечення затриманим особам права на БПД шляхом отримання правової інформації/консультації за допомогою телефонного дзвінка на єдиний номер системи БПД</i>	Забезпечення доступу до БПД	Захід 4.3.1 Розміщення друкованої продукції про систему БПД та єдиний номер системи БПД для запобігання порушення прав осіб	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	8	7	5	20
13	<b>Завдання 4.4</b> <i>Незалежні провайдери БПД</i>	Розширення мережі надавачів БПД	Захід 4.4.1 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ГО тощо з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у т.ч., створення незалежного провайдера на рівні ОТГ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів		1		1
			Захід 4.4.2 Налагодження співпраці з юридичними клініками	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	1			1
14	<b>Завдання 4.5</b> <i>Впровадження механізмів оцінювання якості надання безоплатної</i>	Підвищення якості наданої БПД	Захід 4.5.1 Інформування адвокатів про впровадження механізмів оцінювання якості наданої БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням	Кількість пропозицій	1			1

	правової допомоги з використанням інфірмументу рецензування («peer review»). Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах	Захід 4.5.2 Навчання адвокатів, які надають БВПД, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи.	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням	<b>Кількість пропозицій</b>	1		1	
15	<b>Завдання 4.6</b> <b>Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»</b>	Популяризація та якість надання правових консультацій	Захід 4.6.1 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням	<b>Кількість публікацій</b>	1	1	2
			Захід 4.6.2 Розроблення та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій у встановленому раніше порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням	<b>Кількість редагувань</b>	Постійно		
			Захід 4.6.3 Розміщення друкованих матеріалів QR-коду з посиланням на WikilegalAid	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надаванням	<b>Кількість матеріалів</b>	1		1