


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Чернівецькій області

 Мунтяну А.П.

« 29 » грудня 20 19 року

Регіональний план надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області на 2020 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу в цілому та в розрізі виконання окремо				
					I	II	III	IV	разом
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги									
1.	1.1. Ранній доступ та інклюзивність	Інформування про точки доступу до безоплатної правової допомоги	1.1.1. Інформування про місцезнаходження точок доступу до безоплатної правової допомоги на офіційних сторінках центрів з надання БВПД у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	15	15	15	15	60
				Регіональний центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	7	7	7	7	28
			1.1.2. Інформування про місцезнаходження точок доступу до безоплатної правової допомоги за допомогою друкованої преси та інтернет-видань	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	12	12	12	12	48
				Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	7	7	7	7	28
Інформування про	1.1.3. Проведення «вуличного	<i>Кількість</i>	25	27	27	25	104		

	систему безоплатної правової допомоги	інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	заходів						
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	8	8	6	28	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40	
		1.1.4. Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Кількість заходів	12	11	12	11	46	
		Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4		
		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4		
		Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	1	2	1	6		
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32		
	Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи БПД серед цільових груп населення та суб'єктів права на БВПД	1.1.5. Розміщення правових консультацій: • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; • на сайтах партнерів	Кількість публікацій	10	10	10	10	40	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	7	7	7	7	28	
	Створення позитивного іміджу системи БПД в інформаційному просторі	1.1.6. Наповнення сторінки в соцмережі Facebook	Кількість публікацій	34	34	34	34	136	
			Регіональний центр з надання БВПД	4	4	4	4	16	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40	
1.1.7. Наповнення сторінки в		Кількість	2	2	2	2	8		

			соцмережі Instagram	публікацій					
			Регіональний центр з надання БВПД	2	2	2	2	8	
			1.1.8. Наповнення веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД в частині розділів місцевих центрів та оновлення наявної на ньому інформації	Кількість розміщень	9	9	9	9	36
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			1.1.9. Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Кількість публікацій	9	9	9	9	36
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			1.1.10. Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів, а також придбання інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, сторінок у виданнях, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги	Кількість розроблених матеріалів	15	15	15	15	60
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32	
			1.1.11. Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо земельних питань	Кількість розроблених матеріалів	0	1000	1000	1000	3000
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1000	1000	1000	3000	
1.1.12. Публічні виступи в засобах масової інформації, на радіо, телебаченні	Кількість презентацій	4	4	4	4	16			
Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4				

	правової допомоги регіону		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
	Забезпечення фізичного доступу до точок доступу до БПД	1.1.13. Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	Кількість заходів		1	0	1	3	5
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	0	0	1	2	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	0	1	0	1	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	0	0	2	2	
	Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів доступу до БПД (виїзних прийомів громадян). Аналіз потреб в утворені нових точок доступу з урахуванням типових проблем у відповідній територіальній громаді. Пошук нових партнерів та створення нових точок доступу до БПД	1.1.14. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Кількість виїздів		30	33	32	33	128
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	9	8	9	32	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40	
		1.1.15. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	14	14	14	14	56	
			Кількість виїздів		0	6	6	6	18
		1.1.16. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання безоплатної правової допомоги	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	6	6	6	18	
			Кількість виїздів		У разі отримання відповідного звернення				
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі отримання відповідного звернення					
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі отримання відповідного звернення					
		1.1.17. Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: • управлінь соціального захисту	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	У разі отримання відповідного звернення					
Кількість виїздів			36	38	36	38	148		
Вижницький місцевий центр з надання БВПД	10		12	10	12	44			
		Кельменецький місцевий	10	10	10	10	40		

		<p>населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> • будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; • установ виконання покарань (центрах пробації); • центрах зайнятості 	<p>центр з надання БВПД Чернівецький місцевий центр з надання БВПД</p>	16	16	16	16	64
		1.1.18. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від громадських організацій	Кількість наданих послуг	У разі звернення				
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі звернення				
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі звернення				
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	У разі звернення				
	Спрощення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги для осіб, які мають право на таку допомогу	1.1.19. Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	Кількість роз'яснень	70	70	70	70	280
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	25	25	25	25	100
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	20	20	20	20	80
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	25	25	25	25	100
	Сприяння посиленню правової спроможності громад та поширення правової інформації серед різних цільових аудиторій щодо: прав та можливостей вирішувати правові повсякденні життєві питання у правильний спосіб; основних	1.1.20. Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів, за можливості	0	3	1	2	6
			Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	0	1
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	0	1	0	1
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
		1.1.21. Проведення заходів	Кількість	34	34	34	34	136

	реформ, в тому числі земельної, що проводяться Урядом України та як вони впливають на життя громади і кожного її члена; можливості вирішення типових проблем для громад силами самих громад та ролі центрів БПД; діяльності та ролі центрів БПД у цих процесах	(лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: учасникам АТО; ВПО; особам з інвалідністю; особам зі статусом безробітного; трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; суб'єктам пробації; власникам земельних паїв тощо.	заходів					
			Регіональний центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	8	8	6	8	30
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	16	16	16	16	64	
		1.1.22. Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань	Кількість заходів					
			0	6	6	6	18	
		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	6	6	6	18	
		1.1.23. Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Кількість заходів					
			За окремим планом					
		Регіональний центр з надання БВПД	За окремим планом					
		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	За окремим планом					
		Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	За окремим планом					
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	За окремим планом					
		1.1.24. Проведення правових консультувань у сфері земельних правовідносин	Частка письмових консультацій					
			Не менше 80%					
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	Не менше 80%					
		1.1.25. Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій	Кількість заходів					
	2	2	2	3	9			
Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4			
Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	2	3			
Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	0	2			
Підвищення правової культури та	1.1.26. Проведення заходів у навчальних закладах (ВУЗах,	Кількість заходів						
		31	31	28	33	123		

	правосвідомості	коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)	Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	6	3	8	23
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	16	16	16	16	64
	Участь в діяльності службових осіб та осіб публічного права	1.1.27. Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Кількість заходів	9	8	8	9	34
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	1	1	2	6
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	6	6	6	6	24
	Забезпечення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги	1.1.28. Моніторинг дотримання чинного законодавства суб'єктами, уповноваженими проводити затримання осіб, проводити залучення захисників у кримінальних провадженнях	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
		1.1.29. Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноважених на здійснення затримання осіб з приводу дотримання положень Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, а також щодо удосконалення механізму	Кількість зустрічей	1	0	1	0	2
			Регіональний центр з надання БВПД	1	0	1	0	2

			забезпечення захисту прав та інтересів затриманої особи						
			1.1.30. Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України	Кількість узагальнень	0	0	1	0	1
				Регіональний центр з надання БВПД	0	0	1	0	1
			1.1.31. Опрацювання реєстру перекладачів, який ведеться Державною міграційною службою України та аналіз ринку сурдоперекладачів	Кількість опрацювань	1	0	0	0	1
				Регіональний центр з надання БВПД	1	0	0	0	1
			1.1.32. Проведення переговорів з особами, які проводять переклад (сурдопереклад) або які можуть забезпечити перекладачі (сурдоперекладачів) щодо реалізації з ними цивільно-правових відносин	Кількість зустрічей	0	1	0	0	1
				Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	0	1
			1.1.33. Підготовка пропозицій до порядку залучення перекладачів (сурдоперекладачів) та порядку оплати їх послуг	Кількість узагальнень	0	0	1	0	1
				Регіональний центр з надання БВПД	0	0	1	0	1
2.	1.2. БПД-онлайн	Обмін досвідом роботи та розвиток навичок спеціалістів контактного центру	1.2.1. Проведення комунікаційних заходів між працівниками Чернівецького та Сумського контактних центрів з метою обміну досвідом	Кількість заходів	1	0	0	0	1
				Регіональний центр з надання БВПД	1	0	0	0	1
		Надання онлайн консультацій шляхом використання	1.2.2. Надання он-лайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	Кількість он-лайн консультацій (у разі надходжень)	40	40	40	40	160

		існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger)		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	20	20	20	20	80
		Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	1.2.4. Інформування про «гарячу лінію» БПД	Кількість інформаційних повідомлень	16	16	16	16	64
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	6	6	6	24
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40
3.	1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій	1.3.1. Складання, доповнення та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених консультацій	4	5	5	4	18
				Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	0	2
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
			1.3.2. Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість редагувань	Постійно				
				Регіональний центр з надання БВПД	Постійно				
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	Постійно				
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	Постійно				
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	Постійно				
			1.3.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість інформаційних повідомлень	4	4	4	4	16
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8

4.	1.4. Механізм перенаправлення	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	1.4.1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість зустрічей	5	5	5	5	20
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
			1.4.2. Укладення угод та меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість укладених угод/меморандумів	3	3	3	3	12
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4

II. Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги

5.	2.5. Peer Review – інструмент забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Ознайомлення адвокатів з інструментом Peer Review у сфері надання безоплатної правової допомоги	2.5.1. Проведення каскадних круглих столів з адвокатами, які залучені до надання послуг у системі БПД	Кількість проведених заходів, опрацювань	3	0	0	0	3	
				Регіональний центр з надання БВПД	3	0	0	0	3	
		Визначення кількості адвокатів, які зацікавлені взяти участь у реалізації інструмента Peer Review	2.5.2. Узагальнення інформації щодо зацікавлених осіб, які бажають взяти участь у реалізації інструмента Peer Review	Кількість узагальнень	0	1	0	0	1	
				Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	0	1	
		Визначення професійної спрямованості адвокатів за напрямками діяльності у цивільних та адміністративних справах	2.5.3. Анкетування адвокатів, які зацікавлені взяти участь у реалізації інструмента Peer Review	Кількість анкетувань	0	1	0	0	1	
				Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	0	1	
			Розширення кількості	2.5.4. Проведення аналізу потреби	Кількість	2	3	2	3	10

		суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги	в залученні нових адвокатів	узагальнень					
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
		2.5.5. Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість інформувань		У разі проведення конкурсу				
			Регіональний центр з надання БВПД	У разі проведення конкурсу					
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення конкурсу					
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення конкурсу					
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення конкурсу					
		2.5.6. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	Кількість укладених контрактів		12	0	0	0	12
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	0	0	0	6	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	6	0	0	0	6	
		2.5.7. Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з перевірки якості надання БВПД	Кількість ознайомлень						
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	0	0	0	6	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	6	0	0	0	6	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	40	0	0	0	40	
		2.5.8. Проведення робочих зустрічей з адвокатами, з якими підписані контракти	Кількість зустрічей		2	1	2	1	6
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	0	2	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	0	2	

			2.5.9. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Кількість зустрічей	15	15	15	15	60
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	6	6	6	24
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	6	6	6	6	24
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
		Розроблення системи заохочень, винагород, додаткових переваг, для адвокатів Peer Review	2.5.10. Подання пропозицій до Координаційного центру з надання правової допомоги	Кількість пропозицій	0	1	0	0	1
				Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	0	1
6.	2.6. Ukrainian A2J School of Practice	Розвиток тренерського потенціалу працівників місцевих центрів з надання БВПД	2.6.1. Визначення тематики навчання	Кількість опитувань	3	3	3	3	12
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			2.6.2. Участь працівників центру у навчаннях	Кількість працівників, які пройшли навчання	За запрошенням, у разі проведення навчань				
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	За запрошенням, у разі проведення навчань				
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	За запрошенням, у разі проведення навчань				
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	За запрошенням, у разі проведення навчань				
7.	2.7. Strategic litigation	Зменшення системних порушень прав, підвищення верховенства права	2.7.1. Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру	Кількість опитувань	2	3	3	3	11
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	1	3
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			2.7.2. Підготовка та розробка інформаційних матеріалів	Кількість розроблених матеріалів	3	3	3	3	12

			(буклети, брошури, пам'ятки)	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
			2.7.3. Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через засоби масової інформації)	Кількість опитувань	7	7	7	7	28
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
8.	2.8. Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів	Дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги	2.8.1. Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному процесі	Кількість спостережень	18	18	18	18	72
				Регіональний центр з надання БВПД	18	18	18	18	72
			2.8.2. Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та адміністративному процесах, представництві у кримінальному процесі	Кількість спостережень	6	6	6	6	24
				Регіональний центр з надання БВПД	6	6	6	6	24
9.	2.9. Орієнтація на клієнта	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг	2.9.1. Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Кількість бесід	3	3	3	3	12
				Регіональний центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
			2.9.2. Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесах, представництві у кримінальному процесі	Кількість бесід	2	2	2	2	8
				Регіональний центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
III. Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав									
10.	3.10. Медіація	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	3.10.1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформувань	7	7	7	7	28
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Кельменецький місцевий	2	2	2	2	8

				центр з надання БВПД					
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
			3.10.2. Участь працівників місцевих центрів з надання БВПД в тренінгах з медіації	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням				
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення навчань, за запрошенням				
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення навчань, за запрошенням				
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення навчань, за запрошенням				
			3.10.3. Створення та підтримка у актуальному стані реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	3	3	3	3	12
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
11.	3.11. Незалежні провайдери БПД	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги	3.11.1. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість робочих зустрічей	2	4	2	4	12
				Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			3.11.2. Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами	Кількість спільних заходів	2	2	2	2	8
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			3.11.3. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	2	2	2	2	8
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4

				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	3.11.4. Розробка та прийняття Програм надання безоплатної правової допомоги на місцевому рівні	Кількість програм	4	0	2	4	10
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	1	3
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	0	0	2	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	1	3
			3.11.5. Налагодження співпраці із юридичними клініками	Кількість спільних заходів	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах	3.11.6. Розробка методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування	Кількість матеріалів	3	3	3	3	12
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			3.11.7. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Кількість випадків надання	2	2	2	2	8
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Використання досвіду та набутих навичок для надання безоплатної правової допомоги населенню територіальних громад	3.11.8. Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	6	6	6	6	24
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
12.	3.12. Програми правової допомоги	Сприяння в наданні правової допомоги членам громад	3.12.1. Продовження дії обласної програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати	Кількість програм	1	0	0	0	1
				Регіональний центр	1	0	0	0	1

			судового збору	з надання БВПД					
13.	3.13. Спеціалізовані центри з надання безоплатної правової допомоги	Фахівці МЦ та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	3.13.1. Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та інше)	Кількість узагальнень	4	4	4	4	16
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			3.13.2. Участь фахівців місцевих центрів з надання БВПД та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Кількість осіб, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням				
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення навчань, за запрошенням				
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення навчань, за запрошенням				
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення навчань, за запрошенням				
			3.13.3. Навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Кількість осіб, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням				
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення навчань, за запрошенням				
14.	3.14. Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	Правова допомога більш доступна для жителів віддалених населених пунктів	3.14.1. Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права)	Кількість осіб, які виявили бажання стати волонтерами БПД	1	3	2	3	9
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	1	3
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
			3.14.2. Проведення зустрічей з волонтерами БПД	Кількість зустрічей	1	3	3	2	9
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	1	3
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	0	3
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	1	3
			3.14.3. Проведення інформування	Кількість проведених	12	12	12	12	48

			про можливість отримання безоплатної правової допомоги в закладах освіти та медицини	<i>інформаційних заходів</i>						
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32	
15.	3.15. Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	3.15.1. Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Кількість оновлень	3	3	3	3	12	
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			3.15.2. Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Кількість опитувань	23	23	23	23	92	
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40	
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			3.15.3. Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість узагальнень	3	3	3	3	12	
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
IV. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною										
16.	4.16. Оптимізовані витрати	Впровадження електронних сервісів (електронний документообіг в системі)	4.16.1. Використання електронного документообігу в системі БПД; облік фінансування; облік надходжень асигнувань на реєстраційні рахунки центру;	Кількість застосувань	9	9	9	9	36	
				Регіональний центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8	

			бухгалтерський облік; облік контрагентів та договорів; кадровий облік; розрахунок заробітної плати.	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
	Запровадження електронного документообігу в роботі з адвокатами, клієнтами	4.16.2. Застосування електронного кабінету адвоката		Кількість адвокатів, які користуються електронним кабінетом	У разі запровадження				
Регіональний центр з надання БВПД				У разі запровадження					
Вижницький місцевий центр з надання БВПД				У разі запровадження					
Кельменецький місцевий центр з надання БВПД				У разі запровадження					
Чернівецький місцевий центр з надання БВПД				У разі запровадження					
		4.16.3. Розробка та створення механізму дистанційного подання звітів (актів) за надання БВПД адвокатами з використанням наявних та доступних засобів програмного забезпечення (гугл-форми, месенджери, тощо)		Кількість адвокатів, які користуються сервісом	У разі запровадження				
Регіональний центр з надання БВПД				У разі запровадження					
	Ефективне планування	4.16.4. Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період		Кількість узагальнень	4	4	4	4	16
Регіональний центр з надання БВПД				1	1	1	1	4	
Вижницький місцевий центр з надання БВПД				1	1	1	1	4	
Кельменецький місцевий центр з надання БВПД				1	1	1	1	4	
Чернівецький місцевий центр з надання БВПД				1	1	1	1	4	
17.	4.17. Орієнтація на клієнта	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД	4.17.1. Узагальнення та висвітлення у ЗМІ інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Кількість узагальнень	3	3	3	3	12
				Регіональний центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
18.	4.18. Вдосконалене управління системою	Підвищення результативності та	4.18.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань	Кількість узагальнень	4	3	3	3	13

БПД	ефективності діяльності Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Регіональний центр з надання БВПД	1	0	0	0	1
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
		4.18.2. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців контактного центру щодо покращення їх роботи	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
		4.18.3. Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Кількість навчань	2	2	2	2	8
			Регіональний центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
		4.18.4. Проведення навчань з працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість навчань	0	1	0	1	2
			Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
		4.18.5. Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для інтеграторів місцевих центрів з питань комунікацій та правопросвітництва	Кількість навчань	1	0	1	0	2
			Регіональний центр з надання БВПД	1	0	1	0	2
		4.18.6. Проведення навчань для працівників бюро та центру із залученням партнерських організацій (у тому числі із земельних питань)	Кількість навчань	3	1	1	2	7
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	3	0	1	1	5
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
		4.18.7. Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Кількість заходів	0	0	3	3	6
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	1	1	2
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	0	1	1	2
			Чернівецький місцевий	0	0	1	1	2

			центр з надання БВПД						
		4.18.8. Проведення тренінгів, семінарів, круглих столів для працівників системи БПД регіону та адвокатів, які залучаються до надання БПД	Кількість заходів	0	0	2	0	2	
			Регіональний центр з надання БВПД	0	0	2	0	2	
		4.18.9. Проведення тренінгів з питань досудового врегулювання спорів (медіації)	Кількість навчань	0	1	0	1	2	
			Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2	
		4.18.10. Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8	
		4.18.11. Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням					
			Регіональний центр з надання БВПД	У разі проведення, за запрошенням					
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення, за запрошенням					
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення, за запрошенням					
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення, за запрошенням					
		4.18.12. Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформах	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням					
			Регіональний центр з надання БВПД	У разі проведення, за запрошенням					
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення, за запрошенням					
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення, за запрошенням					
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	У разі проведення, за запрошенням					
	Формування кадрового резерву	4.18.13. Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до	Кількість осіб	2	2	2	2	8	
			Регіональний центр	2	2	2	2	8	

		проходження практики на базі відділів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в області	з надання БВПД							
		4.18.14. Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділу забезпечення роботи контактного центру	Кількість осіб	1	1	1	1	1	4	
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	1	4	
	Взаємодія між Регіональним та місцевими центрами з надання БВПД, між Регіональним центром та Координаційним центром з надання правової допомоги	4.18.15. Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість проектів	1	2	2	2	2	7	
			Регіональний центр з надання БВПД	0	0	1	0	0	1	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	0	2	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	0	0	2	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	0	2	
			4.18.16. Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість проектів	4	4	4	4	4	16
				Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
			4.18.17. Узагальнення фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою від місцевих центрів з надання БВПД	Кількість проектів	1	1	1	1	1	4
				Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
			4.18.18. Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою від регіону в цілому	Кількість проектів	1	1	1	1	1	4
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	1	4	

19.	4.19. Забезпечення якості та ефективності безоплатної вторинної правової допомоги	Контроль за дотриманням якості та доступності надання безоплатної правової допомоги мешканцям області	4.19.1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (у т.ч. бюро правової допомоги) згідно Плану виїзного спостереження	Кількість виїзних спостережень	Згідно Плану виїзного спостереження					
				Регіональний центр з надання БВПД	Згідно Плану виїзного спостереження					
		Визначення своєчасності та повноти наданої адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги	4.19.2. Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Кількість актів	30	30	30	30	120	
				Регіональний центр з надання БВПД	30	30	30	30	120	
		Визначення рівня задоволеності співпраці адвокатів з системою БПД	4.19.3. Проведення анонімного анкетування адвокатів	Кількість анкетувань	0	0	0	1	1	
				Регіональний центр з надання БВПД	0	0	0	1	1	
		Визначення рівня задоволеності клієнтів наданих послуг системою БПД	4.19.4. Проведення бесід та анкетування клієнтів	Кількість анкетувань	0	1	0	1	2	
		Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2			
20.	4.20. Іноваційний портал ІТ-рішень	Отримання інформації від Пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу. Залучення інформаційних платформ фінансових установ. Основний результат виконання завдання: спрощення отримання необхідної інформації від Пенсійного фонду, ДФС, управління	4.20.1. Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Кількість наданих пропозицій	У разі прийняття відповідних рішень					
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі прийняття відповідних рішень				
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі прийняття відповідних рішень				
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	У разі прийняття відповідних рішень				
			4.20.2. Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Кількість зустрічей	У разі прийняття відповідних рішень					
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі прийняття відповідних рішень				
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	У разі прийняття відповідних рішень				
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	У разі прийняття							

	соціального захисту		центр з надання БВПД	відповідних рішень				
	Оновлення програмного забезпечення з метою підвищення результативності та оперативності роботи персоналу	4.20.3. Моніторинг та застосування (за наявності) вдосконаленої версії програмного забезпечення «Smile» Придбання гарнітур та клавіатур для заміни несправної периферії.	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
	Створення окремих реєстрів адвокатів-експертів за професійними напрямками діяльності	4.20.4. Розроблення електронних інформаційних платформ (Реєстру для внутрішнього користування)	Кількість оновлень реєстру	0	1	0	0	1
			Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	0	1
	Оперативність роботи головних спеціалістів відділу організації надання БВПД Регіонального центру з надання БВПД	4.20.5. Вдосконалення програмного забезпечення розробленого на місцевому рівні в частині видачі доручень Регіональним центром з надання БВПД	Кількість розроблених програм	У разі потреби та в межах технічних можливостей				
			Регіональний центр з надання БВПД	У разі потреби та в межах технічних можливостей				