

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Калуського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 у Івано-Франківській області

Желізняк П. Б.
 «12» 03 2020 року



КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ
 Калуського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 в Івано-Франківській області
 на II квартал 2020 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Пріоритет I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	1.1.1 Інформаційно-роз'яснювальні правопросвітницькі заходи (робочі та тематичні зустрічі) для населення щодо можливості отримати БПД від держави	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Квітень	Кількість робочих зустрічей	1
			Відділ "Болахівське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість робочих зустрічей	1
			Відділ "Бурштинське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість робочих зустрічей	1
			Відділ "Долинське бюро правової допомоги"	Травень	Кількість робочих зустрічей	1
			Відділ "Перегінське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість робочих зустрічей	1
			Відділ "Рогатинське бюро правової допомоги"	Травень	Кількість робочих зустрічей	1
			Відділ "Рожнятівське бюро правової допомоги"	Червень	Кількість робочих зустрічей	1

		1.1.2 Поширення інформаційних матеріалів (брошур/буклетів) з питань діяльності системи БПД, можливості отримати БПД від держави	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	500
2	1.2 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення, спрямована, насамперед, на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключевих реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ,	1.2.1 Інформаційно-роз'яснювальні правопросвітницькі заходи (лекції, бесіди, конференції та тематичні зустрічі) у загальноосвітніх навчальних закладах з питань захисту прав дитини, запобігання домашньому насильству, булінгу, дитячій злочинності	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Травень	Кількість занять, робочих зустрічей	1
			Відділ "Болехівське бюро правової допомоги"	Травень	Кількість занять, робочих зустрічей	1
			Відділ "Бурштинське бюро правової допомоги"	Травень	Кількість занять, робочих зустрічей	1
			Відділ "Долинське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість занять, робочих зустрічей	1
			Відділ "Перегінське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість занять, робочих зустрічей	1
			Відділ "Рогатинське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість занять, робочих зустрічей	1
			Відділ "Рожнятівське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість занять, робочих зустрічей	1
		1.2.2 Інформаційно-роз'яснювальні правопросвітницькі заходи у ВУЗах та профтехучилищах з питань правового та соціального захисту, змісту ключових реформ (змін у законодавстві), у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Відділ "Болехівське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість робочих зустрічей	1
		1.2.3 Інформаційно-роз'яснювальні правопросвітницькі заходи, зокрема, за участю представників управління праці та соціального захисту населення, управління пенсійного фонду, Державної служби зайнятості, спрямовані на забезпечення прав соціально-вразливих верств населення	Відділ "Болехівське бюро правової допомоги"	Червень	Кількість заходів	1
			Відділ "Бурштинське бюро правової допомоги"	Травень	Кількість заходів	1
Відділ "Долинське бюро правової допомоги"	Червень		Кількість заходів	1		
Відділ "Перегінське бюро правової допомоги"	Травень		Кількість заходів	1		

безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа Громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування		Відділ "Рогатинське бюро правової допомоги"	Червень	Кількість заходів	1
		Відділ "Рожнятівське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість заходів	1
	1.2.4 Інформаційно-роз'яснювальні правопросвітницькі заходи за участю працівників центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з найбільш актуальних правових питань ВПО	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Червень	Кількість робочих зустрічей	1
	1.2.5 Інформаційно-роз'яснювальні правопросвітницькі заходи, консультації з правових питань для учасників АТО за участю представників центрів допомоги учасникам АТО при РДА	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Травень	Кількість заходів	1
		Відділ "Бурштинське бюро правової допомоги"	Червень	Кількість заходів	1
		Відділ "Рожнятівське бюро правової допомоги"; Відділ "Перегінське бюро правової допомоги"	Травень	Кількість заходів	1
	1.2.6 Інформаційно-роз'яснювальні заходи (семінари, бесіди, зустрічі та інші заходи) спрямовані на підвищення рівня правової поінформованості осіб з інвалідністю зі слуху щодо захисту своїх прав, доступу до безоплатної правової допомоги у взаємодії з регіональними організаціями УТОГ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Червень	Кількість заходів	1
	1.3.1 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Травень Червень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	2
		Відділ "Болехівське бюро правової допомоги"	Квітень Червень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	2
		Відділ "Бурштинське бюро правової допомоги"	Протягом кварталу	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	2

3

1.3 Доступ до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.
БПД - онлайн

консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в управліннях праці та соціального захисту населення, в закладах Державної служби зайнятості	Відділ "Долинське бюро правової допомоги"	Квітень Травень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	2
	Відділ "Перегінське бюро правової допомоги"	Травень Червень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	2
	Відділ "Рогатинське бюро правової допомоги"	Квітень Червень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	2
	Відділ "Рожнятівське бюро правової допомоги"	Травень Червень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	2
1.3.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в територіальних центрах соціального обслуговування	Відділ "Болехівське бюро правової допомоги"	Травень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	1
	Відділ "Рогатинське бюро правової допомоги"	Червень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	1
	Відділ "Рожнятівське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	1
1.3.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у військових частинах, громадських організаціях ветеранів та учасників АТО	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Травень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	1
	Відділ "Бурштинське бюро правової допомоги"	Червень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	1
	Відділ "Перегінське бюро правової допомоги"	Червень	Кількість виїздів, дистанційних пунктів	1
1.3.4 Надання БПД, консультування населення з правових питань, пов'язаних із земельними та іншими правовідносинами	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Травень Червень	Кількість заходів	2
	Відділ "Болехівське бюро правової допомоги"	Травень Червень	Кількість заходів	2
	Відділ "Бурштинське бюро правової допомоги"	Квітень	Кількість заходів	1
	Відділ "Долинське бюро правової допомоги"	Травень Червень	Кількість заходів	2

			Відділ "Рогатинське бюро правової допомоги"	Квітень Травень	Кількість заходів	2
			Відділ "Перегінське бюро правової допомоги"	Травень Червень	Кількість заходів	2
			Відділ "Рожнятівське бюро правової допомоги"	Травень Червень	Кількість заходів	2
		1.3.5 Забезпечення проведення роз'яснювальної та консультативної роботи в установах виконання покарань, органах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	12
		1.3.6 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги вразливим верствам населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	За потребою	Кількість виїздів	За потребою
		1.3.7 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	За потребою	Кількість наданих доступів	За потребою
		1.3.8 Надання консультацій з правових питань за допомогою соціальної мережі Facebook, через Skype-зв'язок, надання адресної правової допомоги на веб-сайті установи та по електронній пошті	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	У разі надходження	Кількість консультацій	У разі надходження
4	1.4 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями	1.4.1 Спільні заходи за участі партнерів, правозахисних організацій з питань реалізації і захисту прав людини	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей	1

5	1.5 Висвітлення діяльності МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайті	1.5.1 Публікації в інтернет ЗМІ, веб-сайтах організацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість публікацій	6
		1.5.2 Виступи, публікації у місцевих друкованих ЗМІ (зокрема, з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість публікацій	1
		1.5.3 Виступи/сюжети в ефірі місцевих ТРК тощо (зокрема, з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виступів, сюжетів	1
		1.5.4 Висвітлення, поширення результатів діяльності центрів з надання БВПД у соціальних мережах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість публікацій	6
		1.5.5 Розміщення зовнішньої соціальної реклами, (зокрема, плакатів, бігбордів, сітілайтів, іншої продукції) на вулицях, у громадських місцях, державних установах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних кампаній	1
		1.5.6 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість презентацій	1

6	1.6 Механізм перенаправлення	1.6.1 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення; підписання нових Меморандумів про співпрацю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	За домовленістю	Кількість угод/ меморандумів	За домовленістю
7	1.7 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	1.7.1 Підтримання в актуальному стані складених та розміщених правових консультацій у встановленому порядку на «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами; Бюро правової допомоги	За потребою	Кількість публікацій	За потребою
Пріоритет II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
8	2.1 Регулярний моніторинг якості надання БВПД адвокатами та працівниками місцевих центрів, в т.ч. бюро правової допомоги. Запровадження механізму "Peer review"	2.1.1 Робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Травень	Кількість зустрічей	1
Пріоритет III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
		3.1.1 Опитування та заміри громадської думки щодо визначення конкретних першочергових правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Відділ "Болахівське бюро правової допомоги"	Травень	Кількість опитувань та замірів громадської думки	1
			Відділ "Долинське бюро правової допомоги"	Травень	Кількість опитувань та замірів громадської думки	1

9	3.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування. Залучення якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю з питань надання БПД.	(забезпечення надання актуальної інформації для формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ "Рожнятівське бюро правової допомоги"; Відділ "Перегінське бюро правової допомоги"	Протягом кварталу	Кількість опитувань та замірів громадської думки	1
		3.1.2 Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації ними надання БППД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розроблених методичних рекомендацій	1
			Відділ "Бурштинське бюро правової допомоги"	Протягом кварталу	Кількість розроблених методичних рекомендацій	1
			Відділ "Перегінське бюро правової допомоги"	Протягом кварталу	Кількість розроблених методичних рекомендацій	1
			Відділ "Рожнятівське бюро правової допомоги"	Протягом кварталу	Кількість розроблених методичних рекомендацій	1
		3.1.3 Проведення тренінгів для посадових осіб ОМС з питань удосконалення ними надання БППД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених тренінгів	4
		3.1.4 Розроблення та затвердження програм надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розроблених/затверджених програм	1
10	3.2 Незалежні провайдери БПД	3.2.1 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей, нарад	1

Пріоритет IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

11	4.1 Формування пулу юристів (працівників центрів, адвокатів та ін.) з питань взаємодії щодо надання правових послуг та підвищення кваліфікації	4.1.1 Проведення семінарів та тренінгів з партнерами та адвокатами, органами адвокатського самоврядування з метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Червень	Кількість занять, тренінгів	1
		4.1.2 Участь у навчальних заходах, які проводяться партнерськими організаціями та установами	Директор МЦ	За запрошенням	Кількість заходів	За запрошенням
12	4.2 Управління людськими ресурсами	4.2.1 Навчання для персоналу МЦ та БПД силами центрального офісу МЦ	Директор МЦ	Травень	Кількість заходів	1
		4.2.2 Організація обміну досвідом (кращих практик) між працівниками з питань основної діяльності центрів з надання БВПД	Директор МЦ	Червень	Кількість робочих зустрічей	1
13	4.3 Взаємодія між регіональним та місцевим центром БПД з питань бюджетного процесу, оперативного	4.3.1 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди згідно встановленого Порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість запитів	1
		4.3.2 Подання місцевим центром фінансової та бюджетної звітності за бюджетними програмами	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість підготовлених звітів	1

	планування та моніторингу діяльності	4.3.3 Здійснення річного та щоквартального планування діяльності відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Червень	Кількість підготовлених документів	1
		4.3.4 Звітування про виконання квартальних планів, підготовка інформаційних довідок МЦ відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Квітень	Кількість підготовлених документів	1
14	4.4 Матеріально - технічне забезпечення МЦ та Бюро правової допомоги	4.4.1 Оновлення ПЗ та інших ТЗ; встановлення WEB - камери; забезпечення розхідними матеріалами офісної комп'ютерної техніки	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу		
15	4.5 Розвиток аналітичної спроможності МЦ	4.5.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами, зокрема щодо кількості виданих доручень, динаміки кількості прийнятих актів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість аналітичних довідок	3
		4.5.2 Аналіз розподілу доручень між адвокатами та штатними працівниками місцевого центру та розподілу довіреностей на представництво між адвокатами та штатними працівниками МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість аналітичних довідок	3
		4.5.3 Аналіз динаміки кількості виплачених коштів адвокатам	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість аналітичних довідок	3