

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2020 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.

[1.2.] Клієнти отримують якісно послуги БПД.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.

Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг.

1. Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС—12 інформацій.



На офіційних веб-сайтах Дубенської міської ради та Дубенської районної державної адміністрації розміщена інформація щодо діяльності відділу «Дубенське бюро правової допомоги» на період запровадження карантину.

На офіційному сайті Радивилівської міської ради розміщено інформацію про місцезнаходження та роботу відділу «Радивилівське бюро правової допомоги».

Відділом «Острозьке бюро правової допомоги» забезпечується постійне висвітлення діяльності Бюро у засобах масової інформації, у т.ч. на сторінках партнерів у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС. У вказаних публікаціях, окрім всього, також надається інформація про місцезнаходження

Острозького Бюро, а також Рівненського місцевого центру з надання БВПД із відповідними контактними даними.

На офіційних сайтах органів державної влади та ОМС розміщено інформацію про адресу відділу «Млинівське бюро правової допомоги».

2. Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо – 4.

27.03.2020 – в районній газеті “Сурми Радзивілів” було розміщено інформацію про місцезнаходження та роботу відділу “Радивилівське бюро правової допомоги”.

У звітному періоді, працівниками відділу «Гоцанське бюро правової допомоги» проведено інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, зокрема таку публікацію розміщено у районному друкованому виданні «Рідний Край» від 14.02.2020 року за №7.

3. Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самотійно чи з партнерами) – 20.

Протягом I кварталу 2020 року фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було проведено 5 вуличних інформувань серед мешканців міста Дубна та сіл Дубенського району (с. Княгинин, с. Шепетин, с. Семидуби,

с. Варковичі), під час яких 33-ом громадянам надано вичерпну інформацію про діяльність системи безоплатної правової допомоги, зокрема Дубенського бюро правової допомоги, роз'яснено порядок звернення щодо отримання правових послуг, поінформовано щодо категорій населення, які мають доступ до отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Також під час проведення зазначених заходів фахівцями системи безоплатної правової допомоги активно розповсюджувалися буклети системи безоплатної правової допомоги та буклети, виготовлені працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги».



Протягом звітнього періоду, працівниками відділу «Гошанське бюро правової допомоги», з метою підвищення правової обізнаності населення Гошанського району Рівненської області проводились вуличні інформування. Зокрема такі заходи проведено: 09.01.2020, 13.01.2020, 15.01.2020, 23.01.2020, 29.01.2020, 05.02.2020, 07.02.2020, 11.02.2020, 13.02.2020, 17.02.2020, 24.02.2020, 02.03.2020, 06.03.2020 та 11.03.2020.

24.01.2020 –на вулицях м. Радивилова було проведено вуличне інформування громадян про роботу відділу “Радивилівське бюро правової допомоги”. Всього було охоплено 8 осіб, які отримали інформаційні буклети з адресою та контактами бюро правової допомоги.

4. Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів – 2.

5. Розміщення правових консультацій: в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів – 66 публікацій.

Для розширення можливості доступу широких верств населення, в т.ч. сільського, до правової інформації було опубліковано статті під назвами: «Як діяти дубенчанам, коли ціни на ціннику і чекові відрізняються» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (03.01.2020), «Як отримати дозвіл на виїзд дитини



за кордон на підставі рішення суду» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (11.01.2020), «Як дубенчани отримуватимуть судові повістки» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» 13.01.2020, «Що треба знати про успадкування паїв» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (30.01.2020), «Як отримати право власності на будинок в селі» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (14.02.2020), «Що треба знати про тимчасову реєстрацію іноземців та осіб без громадянства» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (24.02.2020), «Як визначити розмір моральної шкоди» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (28.02.2020), «Поновлення строків для прийняття спадщини» в обласній громадсько-політичній газеті «Замок» (05.03.2020), «Хто має право на відпустку в період карантину» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (13.03.2020), «Щодо права на відпустку у період карантину» в обласній громадсько-політичній газеті «Замок» (19.03.2020), «Аліменти від держави: розмір і порядок виплат» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (26.03.2020).

02.03.2020 - в районній газеті «Прапор Перемоги» було розміщено правову консультацію на тему: «Аліменти: право на утримання дитини без розірвання шлюбу».



6. Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ – 4 розміщення.

7. Наповнення сторінки у соцмережі Facebook – 12 публікацій.

20.01. Специфіка юридичної відповідальності неповнолітніх.

27.01. Сучасні джерела пошуку роботи.

04.02. Особливості регулювання сімейних відносин за національним законодавством.

17.02. Успішна практика захисту: «Представник допоміг клієнту визнати свого сина таким, що втратив право користування житловим приміщенням».

24.02. Консультування учасників ООС

25.02. Успішна практика захисту: «Кожен, хто працює, має гарантоване Конституцією України та законами України право на отримання винагороди за свою роботу».

26.02. Сімейні правовідносини.

27.02. Особливості регулювання сімейних відносин за Національним законодавством.

03.03. Порядок врегулювання сімейних спорів.

04.03. Дії неповнолітнього у випадку затримання працівником поліції

11.03. Вебінар на тему: «Виконавче провадження особливості та законодавче регулювання».

03.04. Прямий ефір: «Майнові питання: як діяти, щоб не втратити нажите?»

8. Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах – 3

9. Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД - 1



У звітному періоді працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було виготовлено три буклети з наступними назвами:

- «Місце відкриття спадщини»;
- «Порядок реєстрації шлюбу»;
- «Визначення розміру відшкодування моральної шкоди».

10. Публічна презентація результатів діяльності системи БПД – 1

Презентація діяльності системи БВПД Рівненщини за результатами 2019 року відбулася для населення

Шпанівської ОТГ. Місцеві жителі отримали інформацію про особливості роботи Рівненського місцевого центру з надання БВПД, а також порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

11. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) – 30 матеріалів.

З редакцією обласної громадсько-політичної газети «Замок» досягнуто домовленостей щодо періодичного розміщення інформації про Дубенське бюро правової допомоги, зокрема оголошень про його діяльність. Так, у звітному періоді такі оголошення були опубліковані в №№ 1-12 (656-667) даного друкованого ЗМІ, а саме: 09.01.2020, 16.01.2020, 23.01.2020, 30.01.2020, 06.02.2020, 13.02.2020, 20.02.2020, 27.02.2020, 05.03.2020, 12.03.2020, 19.03.2020 та 26.03.2020.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» розміщено 7 інформацій про роботу відділу на офіційних веб – сайтах та сторінках партнерів у Facebook органів державної влади та місцевого самоврядування Гощанського району (18.03.2020 та 23.03.2020).

15.01.2020 та 04.03.2020 на веб-сайті Радивилівського районного суду була розміщена інформація про участь начальника відділу “Радивилівське бюро правової допомоги” у Дні відкритих дверей.

12. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ – 5

13. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості – 14



21 січня 2020 року головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з НБВПД було продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Княгининської сільської ради Дубенського району. Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу жителів даного села до

безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг.

Під час роботи мобільного пункту за юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку отримання житлової субсидії, прийняття спадщини за законом та за заповітом, порядку внесення змін до заповіту, щодо пільг багатодітній сім'ї, вчинення нотаріальних дій органами місцевого самоврядування, а також щодо порядку та підстав надання безоплатної первинної та вторинної правової



допомоги.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» на базі роботи мобільних пунктів консультування проводились виїзні прийоми громадян у сільській місцевості.

Зокрема, такі прийоми громадян проведено 21.01.2020 на території Воскодавської сільської ради Гощанського району рівненської області, 24.01.2020 на території Симонівської сільської ради Гощанського району Рівненської області, 19.02.2020 на території Синівської сільської ради Гощанського району



Рівненської області та 21.02.2020 на території Липківської сільської ради Гощанського району Рівненської області. Всього було проконсультовано 9 осіб.

У звітному періоді працівниками Острозького бюро правової допомоги здійснено виїзди до 2 сільських рад Острозького району, а саме: Бухарівської, Хорівської сільських рад, під час яких також проводилися прийоми громадян зустрічі із керівниками та працівниками сільських рад, працівниками сільських бібліотек, ФАПів, поліцейських станцій, а також жителями сіл. Під час проведення заходів особлива увага надавалась питанням правової освіти населення, доступу до безоплатної правової допомоги, змінам у законодавстві щодо розширення категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу; проводилось роз'яснення змісту реформи децентралізації, що проводяться Урядом України, тощо.

14. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань – 12

24 лютого 2020 року головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було організовано роботу мобільного пункту



консультування на території Семидубської об'єднаної територіальної громади

Дубенського району в с. Семидуби. Дана ОТГ є новоствореною, оскільки 22 грудня 2019 року відбулися вибори голови та депутатів. Нині до складу Семидубської об'єднаної територіальної громади входять 16 населених пунктів Гірницької, Семидубської та Соснівської сільських

рад. Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу жителів даної ОТГ до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг у сфері регулювання земельних правовідносин.

У звітному періоді працівниками Острозького бюро правової допомоги здійснено виїзди до 3 сільських рад Острозького району, а саме: Вілійської, Бухарівської, Хорівської сільських рад, під час яких також проводилися відповідні семінари працівникам сільських рад із земельних питань



15. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самотійно або через представника звернутися по надання БПД – 2.

16. Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: управліннь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг; будинках–

інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; установах виконання покарань, центрах пробації; центрах зайнятості – 85.

20 лютого 2020 року на виконання умов Меморандуму про співпрацю між державною службою зайнятості та Координаційним центром надання правової допомоги № 20/0/22-16 від 01.11.2016, головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги у приміщенні Дубенської міськрайонної філії Рівненського обласного центру зайнятості проведено прийом громадян. Під час роботи дистанційного пункту відвідувачів центру зайнятості проінформовано про основні завдання та функції бюро.



Представник бюро надала консультації стосовно порядку призначення пенсії, встановлення факту належності правовстановлюючого документа особі, правових наслідків звільнення за угодою сторін, отримання статусу безробітного, а також порядку та підстав отримання

безоплатної вторинної правової допомоги.

Протягом I кварталу поточного року, з метою інформування, роз'яснення та забезпечення доступу осіб, які належать до соціально вразливих категорій суспільства, до правової допомоги, працівниками Млинівського бюро правової допомоги проведено ряд інформаційно-роз'яснювальних заходів.

Так, у районних відділах філії Державної установи «Центр пробації» у Рівненській області забезпечено роботу дистанційних пункту консультування: Млинівського (03.02.2020), Демидівського(11.03.2020). Суб'єктам нагляду системи пробації надавались правові консультації та роз'яснення щодо їх прав та порядку їх реалізації.

24.02.2020 головний спеціаліст відділу “Корецьке бюро правової допомоги” відвідала с.Гвіздів Корецького району. У приміщенні Гвіздівської сільської ради представником системи безоплатної правової допомоги було проведено мобільний пункт консультування та надано правові консультації 7 мешканцям села Гвіздів щодо порядку встановлення факту належності правовстановлюючого документа особи, порядку збільшення розміру аліментів на утримання неповнолітніх дітей, порядку прийняття спадкового майна, порядку надання вторинної правової допомоги тощо.



Упродовж звітнього періоду працівниками Острозького бюро правової допомоги забезпечувалась робота дистанційних та мобільних пунктів консультування в місцевому органі пенсійного фонду України, управліннях соціального захисту населення, філії

Рівненського обласного центру зайнятості, ЦНАПі та інших установах.

Так, зокрема, МПК в Острозькому відділі ГУ ПФУ в Рівненській області діяв 10.01.2020 та 13.02.2020; в Острозькій філії РОЦЗ ДПК – 16.01.2020, 11.02.2020 та 10.03.2020.

Також забезпечувалась робота по прийому громадян у ЦНАП Острозької РДА 11.02.2020. - 5 заходів.

17. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України - 310.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітнього періоду 310 осіб скористались доступом до он-лайн сервісів.

1.1.19. Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру



Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів, проведено **30 консультацій.**

18. Проведення масштабних правопросвітницьких заходів – 2

02 березня 2020 року начальник відділу «Острозьке бюро правової допомоги» спільно із адвокатом

Ольгою Шминдрук провели лекцію студентам 2-го курсу Національного університету «Острозька академія» на тему: «Суб'єкти цивільних процесуальних відносин», де слухачі дізналися про поняття правосуб'єктності, основні критерії визначення належності того чи іншого суб'єкта цивільних процесуальних відносин до однієї чи іншої групи, а також їх класифікацію. Під час лекції студентам також доведено інформацію про систему безоплатної правової допомоги та її участь у цивільних правовідносинах в якості однієї із сторін процесу. Окрім того, студентам проведено захід у формі кінозалу, де глядачі переглянули тематичні відео щодо форм та проявів домашнього насильства, а також способів його вирішення та захисту прав потерпілих від вказаного явища.



26 лютого 2020 року було організовано проведення тренінгу на тему: «Особливості регулювання сімейних відносин за національним законодавством» для студентів Аграрного коледжу та їх кураторів.

Тренінг проводив головний спеціаліст відділу правопросвітництва та

надання безоплатної правової допомоги Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

19. Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: учасникам АТО; ВПО; особам з інвалідністю; особам зі статусом безробітного; трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; суб'єктам пробації тощо – 16



Питання «тіньової» зайнятості є актуальним питанням сьогодення. Одним із важливих завдань Дубенського бюро правової допомоги є інформування населення про державні гарантії в сфері соціального захисту, переваги легальної зайнятості та ризику «тіньової». Обізнаність громадян дасть можливість відчути

впевненість у завтрашньому дні.

30 січня 2020 року в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості відбувся інформаційний семінар для безробітних «Легальна зайнятість», в якому взяло участь головний спеціаліст Дубенського бюро правової допомоги. Під час семінару обговорювалося питання зайнятості населення та легалізації трудових відносин з найманими працівниками, забезпечення прав застрахованих осіб на ринку праці. Шукачів роботи інформували та ознайомили з поняттями «тіньова» зайнятість і «тіньова» заробітна плата та застерігали від шахрайства при працевлаштуванні.



Демобілізовані військовослужбовці, які перебувають на обліку в Корецькій філії Рівненського ОЦЗ 29.01.2020 року були запрошені на семінар, де отримали корисну інформацію від начальника відділу «Корецьке бюро правової допомоги» та начальника відділу активної підтримки безробітних Сергієнко М.Г. Присутніх ознайомили з правами у сфері трудових відносин та детально зупинилися на соціальних гарантіях, якими держава забезпечує учасників бойових дій. Було представлено

презентацію «Освітнього порталу» служби зайнятості. Учасників АТО цікавило питання реалізації їх прав та соціальні гарантії.

Упродовж звітнього періоду працівниками Острозького бюро правової допомоги неодноразово проводились різнопланові заходи в Острозькій міськрайфілії РОЦЗ, Острозькому районному секторі пробації (у т.ч. семінари, лекції-уроки, спільні наради, робочі зустрічі). На вказаних заходах також присутніми були внутрішньо-переміщені особи, учасники АТО, безробітні та суб'єкти пробації.

20. Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань – 26 заходів.

З метою роз'яснення громадянам їх земельних прав 28 лютого 2020 року

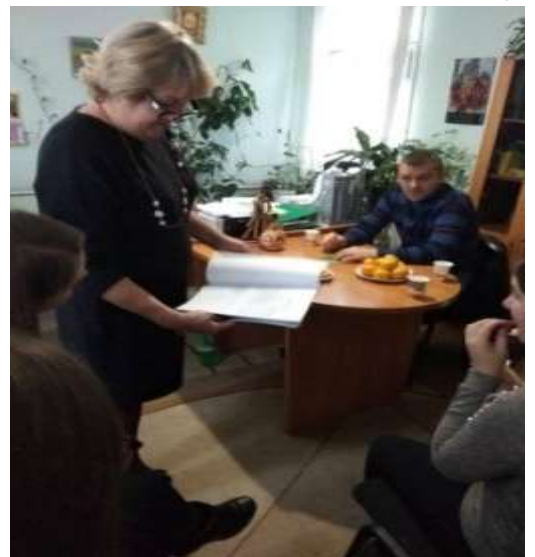


головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості проведено семінар для безробітних на тему «Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами».

Під час даного заходу

головний спеціаліст розповіла присутнім про особливості передачі земельної ділянки громадянам у власність із земель державної і комунальної власності, а також зазначила розміри таких земельних ділянок.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились правопросвітницькі заходи з земельних питань. Зокрема, такий захід проведено 06.03.2020 у Гощанському районному відділі державної реєстрації актів цивільного стану з приводу роз'яснення законодавства щодо механізму набуття земельних ділянок у власність громадян.



В приміщенні Корецької філії Рівненського ОЦЗ головний спеціаліст



Корецького бюро правової допомоги провела семінар для безробітних, що перебувають на обліку в Корецької філії Рівненського ОЦЗ на актуальну для них тему: «Оренда. Суборенда землі». Семінар присвячений нововведенням у сфері земельних відносин, обумовленим підготовкою до

запуску ринку землі, дерегуляцією та децентралізацією земельних повноважень, а також розвитком існуючих та появою нових форм договірних відносин з землевласниками і землекористувачами.

21. Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин – 75

У рамках реалізації проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» у звітному періоді фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» згідно прийнятих звернень від громадян щодо отримання безоплатної первинної правової допомоги у формі письмової консультації було надано 6 письмових консультацій.

Фахівцями бюро в даних письмових консультаціях було надано роз'яснення щодо порядку поділу земельної ділянки, що перебуває у спільній власності, порядку зміни цільового призначення земельної ділянки, умов передачі земельних ділянок орендарем в суборенду, порядку отримання земельної ділянки безоплатно у власність та укладення договору купівлі-продажу земельної ділянки.

Протягом звітного періоду працівниками відділу «Острозьке бюро правової допомоги» надано 38 письмових консультацій з питань земельних правовідносин.

22. Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій – 3

26 лютого 2020 року в рамках правопросвітницького заходу «Правовий кінозал» керівником Дубенського бюро правової допомоги у Дубенському вищому художньому професійно-технічному училищі було організовано перегляд документального фільму на правову тематику «Особливості відбування покарання у виді позбавлення волі засудженими неповнолітніми».



Запропонований документальний фільм переглянули учні 2-го та 3-го курсів та педагогічні працівники училища.

Перед початком фільму начальник бюро розповів присутнім мету «Правового

кінозалу», його користь у підвищенні правової обізнаності громадян, зокрема для неповнолітніх осіб. Також було розглянуто поняття злочину, охарактеризовано специфічні риси кримінальної відповідальності та кримінальних покарань, які застосовуються до неповнолітніх, а також особливості їх відбування.

23. Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.) – 14

21 січня 2020 року головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги було проведено правовий урок для учнів 9–11 класів Княгининської ЗОШ І–ІІІ ст. на тему «Специфіка юридичної відповідальності неповнолітніх».

Основна мета заходу полягала в формуванні правової свідомості та розуміння відповідальності за протиправну поведінку неповнолітніх, а також вихованні почуття відповідальності за власні вчинки. Учні активно брали участь в обговоренні видів юридичної відповідальності та з якого віку вона настає. Учасникам заходу було повідомлено про злочини, які вчиняються неповнолітніми найчастіше, проаналізували основні причини злочинності неповнолітніх.



24 лютого 2020 року головний спеціаліст відділу Корецьке бюро правової допомоги провела для учнів 6–8 класів та педагогічного колективу Гвіздівської середньої загальноосвітньої школи І–ІІ ступенів Корецького району Рівненської області захід на тему: «Питання протидії насильству в сім'ї та в школі».



Під час правового уроку, спеціаліст роз'яснила форми і прояви домашнього насильства та булінгу, новели законодавства щодо дієвих механізмів боротьби з насильством в сім'ї та в школі, та визначила, які заходи впливу можуть застосовуватись до кривдників згідно Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», інших нормативно-правових актів.

Під час уроку відмічено, що кожній дитині гарантується право на свободу, особисту недоторканність, захист честі і гідності; жодна дитина не може піддаватися катуванню та іншим жорстоким, нелюдським або таким, що принижуючим гідність видам поведінки чи покарання.

Згідно ст. 10 Закону України «Про охорону дитинства» дисципліна і порядок у сім'ї, навчальних та інших дитячих закладах мають забезпечуватися на принципах, що ґрунтуються на взаємоповазі, справедливості і виключають приниження честі та гідності дитини.

Метою лекції стало не лише поширення положень законодавства щодо захисту жертв насильства, а й обговорення шляхів виходу з конфліктних ситуацій. Так, спеціаліст бюро акцентувала увагу на тому, як можна попередити насильство та як поводитись, щоб його припинити. Дітям нагадали номери телефонів екстрених служб, номери телефонів «гарячої лінії», контактних центрів, правоохоронних органів тощо.

24. Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях – 1.



26 лютого 2020 року під керівництвом голови Дубенської райдержадміністрації Володимира Іщука відбулось перше засідання групи підтримки самопомоги та взаємодопомоги для учасників АТО/ООС. Дана група створена в Дубенському районі за дорученням голови Дубенської райдержадміністрації від 13 лютого 2020 року № 7.

Діяльність даної групи має на меті здійснення заходів з психологічної реадаптації учасників, які брали безпосередню участь в АТО/ООС, бійців-добровольців, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців, підвищення рівня самоусвідомлення ними участі у відповідних процесах реадаптації до цивільного життя, посилення їх соціального захисту.

До складу групи підтримки входять представники соціальних служб району, Держгеокадастру, відділу освіти, культури, молоді та спорту Дубенської районної державної адміністрації, КНП «Районний центр ПМСД», методист з питань психологічної служби, військовий комісар, волонтери, духовенство, а також начальник відділу «Дубенське бюро правової допомоги», який був присутній на вищезгаданому першому засіданні групи.

25. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства – 10

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» взято участь у заходах за участю представників органів виконавчої влади з приводу протидії та запобіганню домашньому насильству. Такий захід проведено 17.02.2020 у Гощанському районному відділу державної реєстрації актів цивільного стану.

04.03.2020 відбувся семінар для безробітних жінок у Здолбунівській районній філії Рівненського обласного центру зайнятості за участі головного спеціаліста відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги» та начальника Здолбунівського відділу обслуговування громадян (сервісний центр) головного УПФУ Рівненської області.

З нагоди 5-ї річниці прийняття Закону України про «Пробацію», 20.02.2020 в приміщенні відділу «Корецьке бюро правової допомоги» було проведено інформаційно-просвітницький захід на тему «Безпечне суспільство очима молоді».



Під час даного заходу суб'єктами пробації власноруч було виготовлено плакат, який підтверджує їх розуміння того, що насилля є порушенням прав людини, при чому мова іде не тільки про фізичне насилля, але й сексуальне, психологічне та економічне.

Присутнім роздано брошури, підготовлені відділом Бюро - «Безпечне суспільство очима молоді» та друкований матеріал безоплатної правової допомоги.

Проведений захід став приводом для аналізу власних дій та вчинків, сприяє вихованню в суб'єктів пробації людяності, відповідальності та поваги до іншої людини.

Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД.

1. Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відеозв'язку) – 5

У звітному періоді фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» згідно прийнятих звернень від громадян щодо отримання безоплатної первинної правової допомоги у формі письмової консультації було надано 2 письмові консультації.

Фахівцями бюро в даних письмових консультаціях було надано роз'яснення щодо прав споживача у разі придбання слухового апарату та порядку спадкування за заповітом.

Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги.

1. Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»- 1 правова консультація.

2. Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» - 3 редагування.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» - 8 інформаційних повідомлень.

Працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги» під час проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних повідомлень у друкованих ЗМІ, публікацій правових консультацій в Інтернет-виданнях у звітному періоді на постійній основі здійснювалося інформування громадян щодо можливості отримання правової консультації, скориставшись інформаційно-довідковою системою консультацій за посиланням: <https://wiki.legalaid.gov.ua>.

Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання.

1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають – 2

Під час звітнього періоду працівниками місцевого центру та бюро створено реєстр партнерів та органів ДВВ, були підписані нові меморандуми про співпрацю з даними партнерами.

Створено реєстр ОМС з якими активно співпрацюють бюро правової допомоги.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БВПД.

Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.

1. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів.

Впродовж I кварталу 2020 року працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами було здійснено **аналіз потреби** в залученні нових адвокатів, а також проведено інформаційну компанію про конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД. Інформування здійснювалось у соціальній мережі **Facebook**.

2. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД.

За звітний період було укладено **61 контракт** з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на постійній основі та **6 договорів** з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на тимчасовій основі. Одночасно, адвокатів було ознайомлено зі Стандартами якості надання безоплатної вторинної правової допомоги і порядком розподілу справ між адвокатами.

3. Проведення навчань адвокатів для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно – аналітичної системи.

В I кварталі 2020 року працівниками відділу було проведено **навчання адвокатів** щодо роботи в комплексній інформаційно – аналітичній системі з метою залучення останніх до максимального її використання. Крім того, було поширено інформацію серед адвокатів про навчальні заходи.

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами проводилося **анкетування адвокатів**, що співпрацюють з системою безоплатної вторинної правової допомоги. Метою проведення анкетування є покращення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги, виявлення недоліків під час надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також виявлення переваги надання безоплатної вторинної правової допомоги адвокатами у різних галузях права. Всі анкети, носять анонімний характер і зберігаються у відділі організації надання БВПД та роботи з адвокатами -**2 анкети**.

Розвиток тренерського потенціалу працівників центрів.

1. Участь працівників центрів у навчаннях – протягом звітнього періоду 20 працівників місцевого центру пройшли навчання.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

1. Розробка методичних рекомендацій для ОМС – 3.

З метою надання методичної допомоги для працівників органів місцевого самоврядування Дубенського району у сфері регулювання земельних правовідносин фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» у

звітному періоді було розроблено «Методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо зміни цільового призначення земельних ділянок сільськогосподарського призначення».

У даних методичних рекомендаціях для більш повного розуміння усіх особливостей та механізмів проведення зміни цільового призначення земель розглянуто загальні принципи та поняття цільового призначення земель, поділ земельних ділянок на категорії та порядок зміни цільового призначення земель, які знаходяться за межами населеного пункту.

2. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування – 14.

10 березня 2020 року начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання БВПД було продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Варковицької сільської ради Дубенського району в с. Варковичі. Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу мешканців сільської місцевості до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг у сфері регулювання земельних правовідносин.

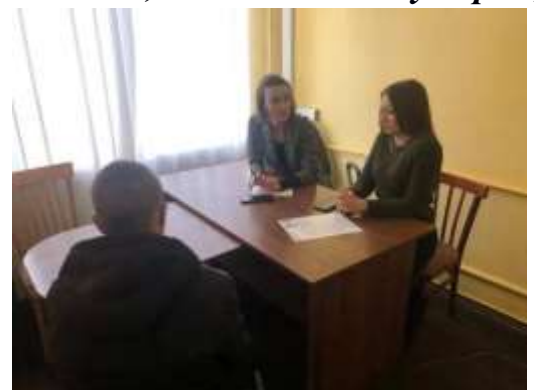


Під час візиту відбулася зустріч з сільською головою Дем'янович Аллою Леонідівною, під час якої було повідомлено про результати діяльності бюро правової допомоги та узгоджено питання подальшої співпраці, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради, а також здійснення консультування дистанційно через телефонний зв'язок.

З метою надання методичної допомоги для працівників органів місцевого самоврядування Дубенського району (Княгининської сільської ради Мирогощанської ОТГ, Шепетинської сільської ради Смизької ОТГ, Семидубської сільської ради та Варковицької сільської ради) були надані «Методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо зміни цільового призначення земельних ділянок сільськогосподарського призначення» та методичні рекомендації під назвою «Вчинення нотаріальних дій посадовими особами органів місцевого самоврядування».

3. Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – 5.

03.03.2020 головним спеціалістом відділу «Острозьке бюро правової допомоги» спільно із адвокатом, яка співпрацює із системою БПД, волонтером Острозького районного сектору пробації була проведена бесіда із неповнолітнім, щодо особливостей адміністративної відповідальності неповнолітніх за вчинення адміністративних



правопорушень та злочинів, а також відбування покарань неповнолітніми.

Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів.

1. Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини – 9.

Працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги» під час проведення правопросвітницьких заходів у форматі правового уроку, лекції, семінару, тематичної бесіди, правового кінозалу у звітному періоді на постійній основі здійснювалося інформування адміністрації навчальних закладів (Дубенська спеціалізована ЗОШ I-III ст. № 5 з поглибленим вивченням іноземних мов, Княгининська ЗОШ I-III ст., Дубенське вище художнє професійно-технічне училище, Семидубський ліцей, Дубенський навчально-виховний комплекс «школа-гімназія», Варковицька гімназія), педагогічних працівників, учнів та їх батьків щодо можливості отримання безоплатної правової допомоги, звернувшись до відділу «Дубенське бюро правової допомоги». Дане інформування здійснювалося шляхом усного повідомлення громадян, розміщенням відповідного оголошення та наданням інформаційних буклетів.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

1. Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій – 8 навчань.

Зокрема у поточному кварталі проведено внутрішні навчання для працівників місцевого центру на наступні теми: «Порядок реалізації права на безоплатне одержання громадянами земельної ділянки із земель державної та комунальної власності»; «Юридична відповідальність за земельним законодавством», «Земельно-правові договори»; «Право учасників бойових дій на отримання грошової компенсації за невикористані календарні дні додаткової відпустки»; «Трудові права працівників в умовах карантину»; «Різниця між надзвичайним станом та надзвичайною ситуацією».

2. Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів – 1.

Під час звітнього періоду працівниками місцевого центру було надано методичну допомогу для працівників Рівненського бюро правової допомоги в частині підготовки правопросвітницьких заходів.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **02.01.2020 по 31.03.2020** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3028** звернень клієнтів, **2635** особам було надано правову консультацію, **393** написали письмову заяву про надання БВПД.

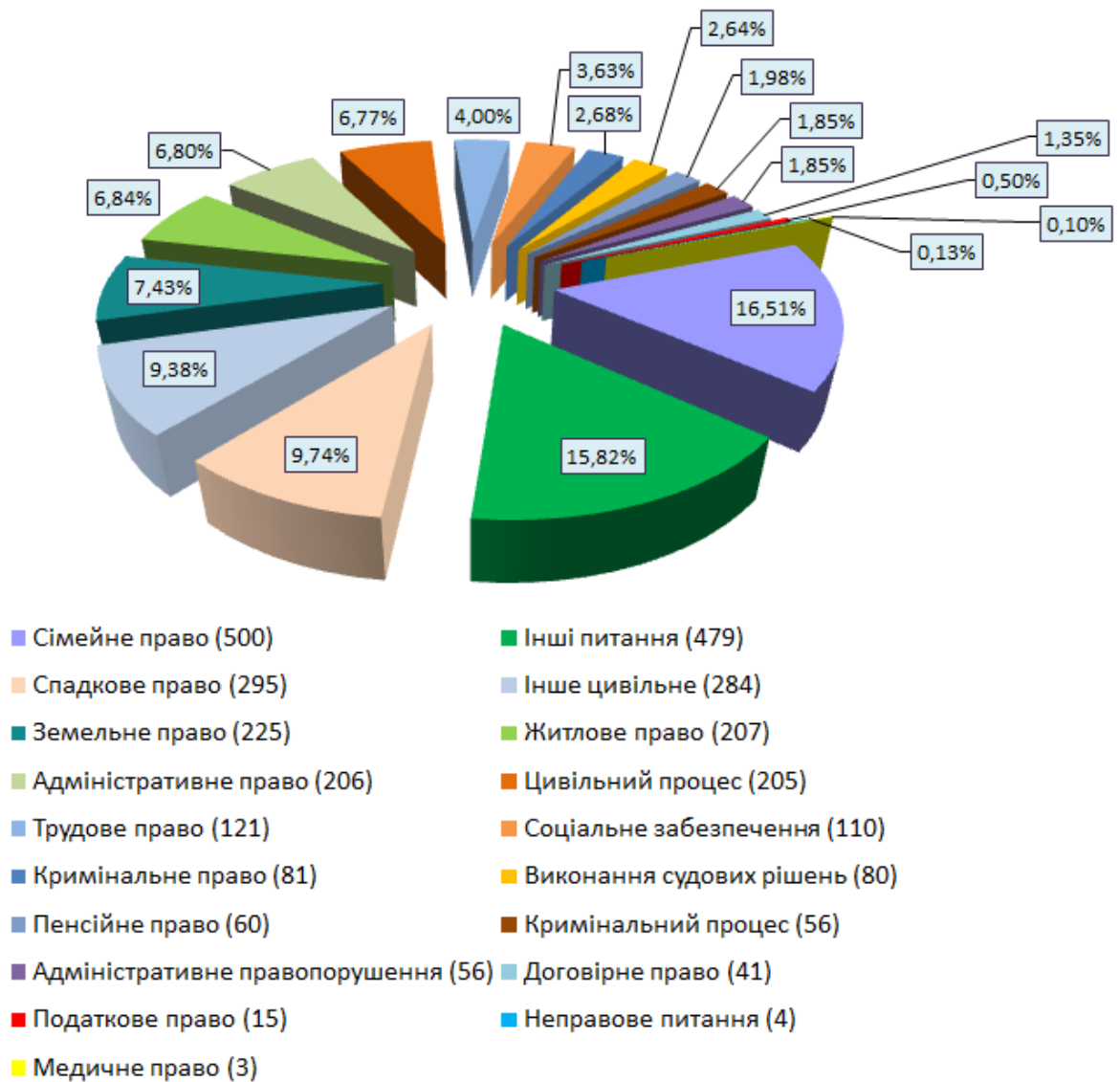
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвіт-ва та надання БПД	746	525	221	0
2	Відділ “Гошанське БПД”	258	240	18	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	288	271	17	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	229	224	5	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	305	265	40	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	252	227	25	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	246	229	17	0
8	Відділ «Острозьке БПД”	221	207	14	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	233	216	17	0
10	Відділ «Рівненське БПД”	250	231	19	0
	Разом по МЦ	3028	2635	393	0

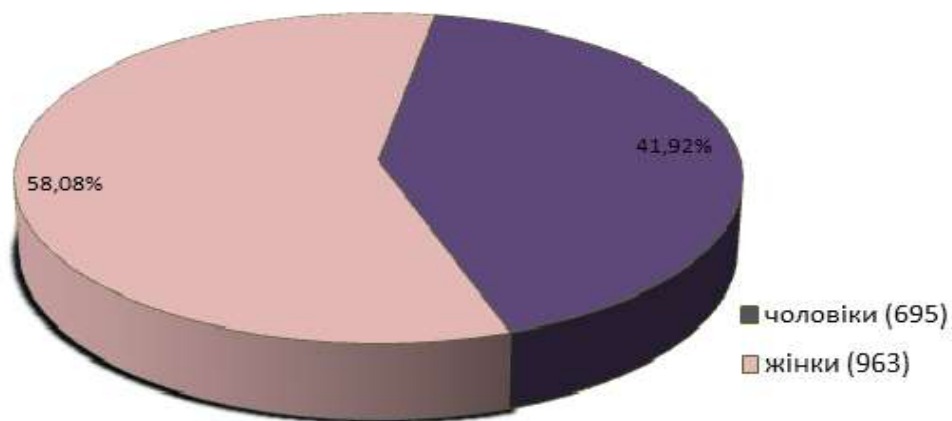
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **405** рішень про надання БВПД та надано **160** доручень адвокатам та **304** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Рішення про відмову у наданні БВПД не приймалися. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **146**.

В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: сімейного - 500 (16,51%), інші питання - 479 (15,82%), спадкового - 295 (9,74%), з іншого цивільного права - 284 (9,38%), земельного - 225 (7,43%), житлового - 207 (6,84%), адміністративного права - 206 (6,80%), цивільного процесу – 205 (6,77%), трудового - 121 (4,0%), соціального забезпечення - 110 (3,63%), кримінального права - 81 (2,68%), з питань виконання судових рішень - 80 (2,64%), пенсійного - 60 (1,98%), кримінального процесу – 56 (1,85%), з адміністративних правопорушень - 56 (1,85%), договірною - 41 (0,50%), з податкового 15 – (1,35%), з неправових питань 4 - (0,13%) та з медичного - 3 (0,10%).

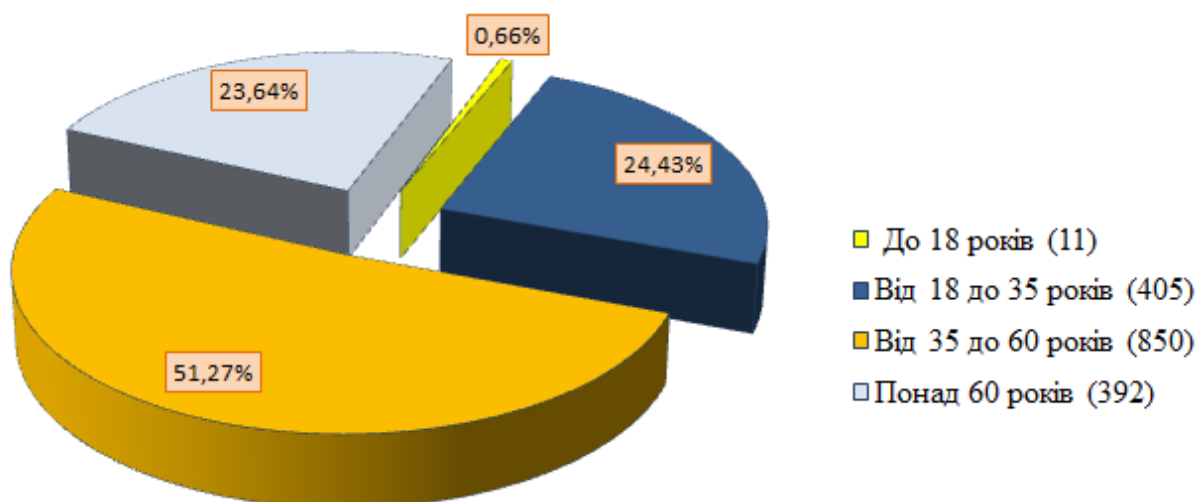
- **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



- **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**

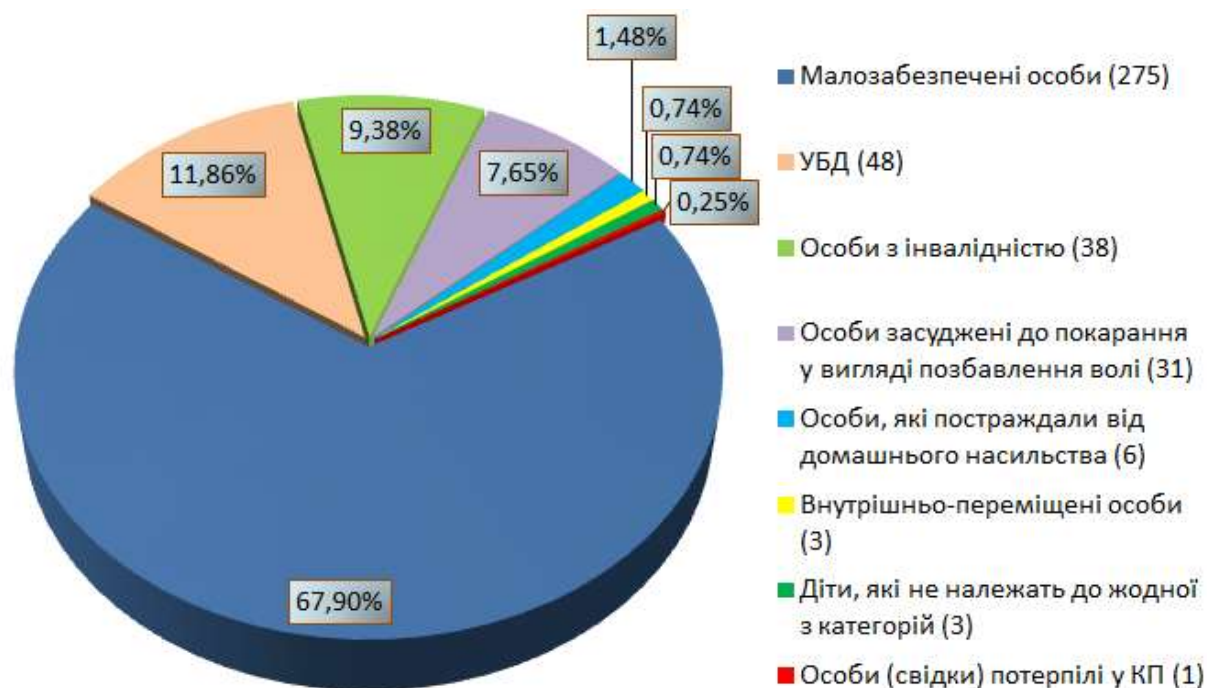


• **Діаграма 3** щодо розподілу клієнтів за віком

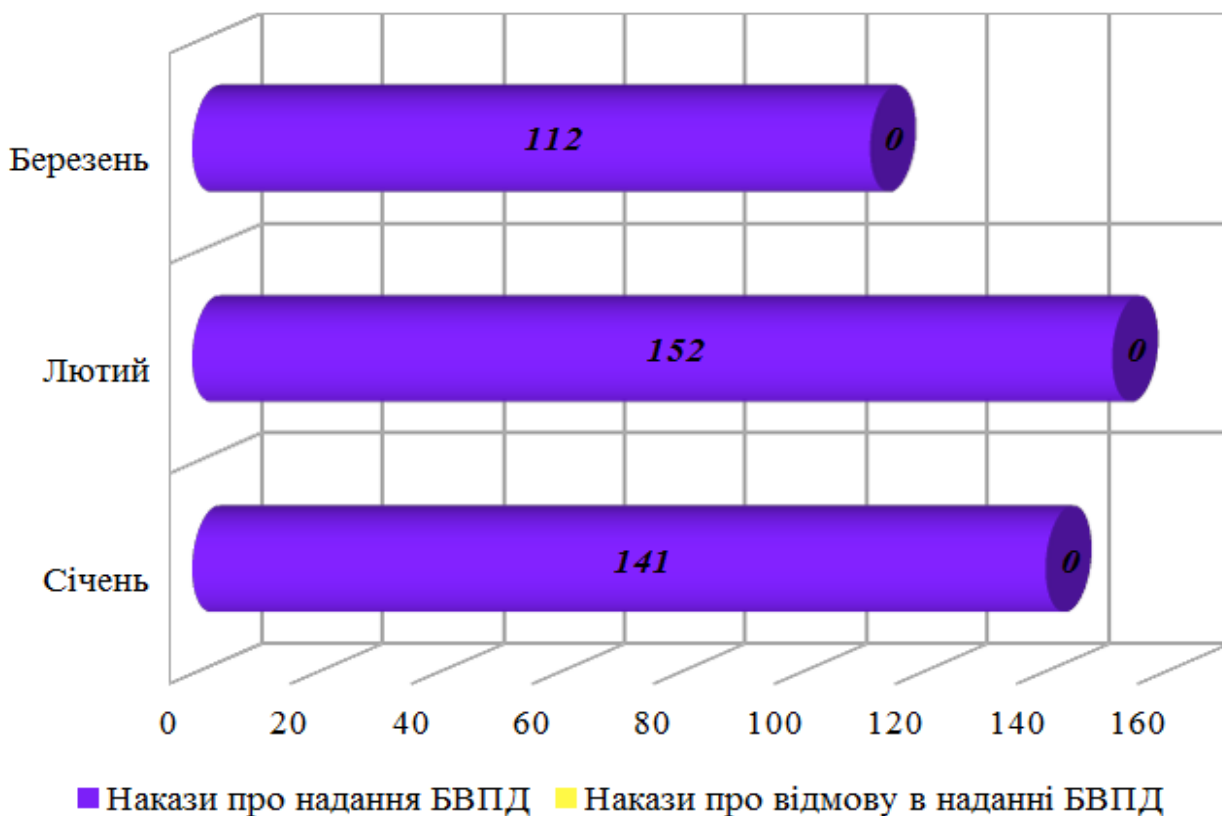


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за I квартал 2020 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам - 275 чол. (67,90%); учасникам бойових дій - 48 чол. (11,86%); особам з інвалідністю - 38 чол. (9,38%); особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі - 31 чол. (7,65 %); особам, які постраждали від домашнього насильства - 6 чол. (1,48%); внутрішньо переміщеним - 3 чол. (0,74%); дітям, які не належать до жодної з категорій - 3 чол. (0,74%); особам (свідкам), які потерпіли у кримінальному провадженні - 1 чол. (0,25%).

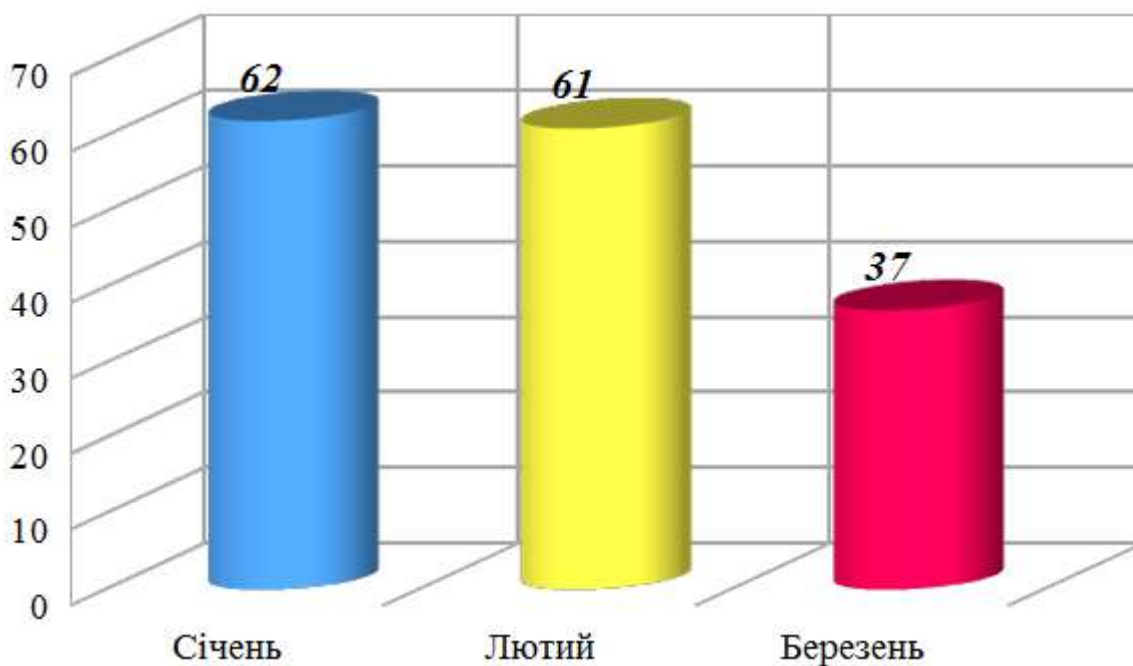
• **Діаграма 4** щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



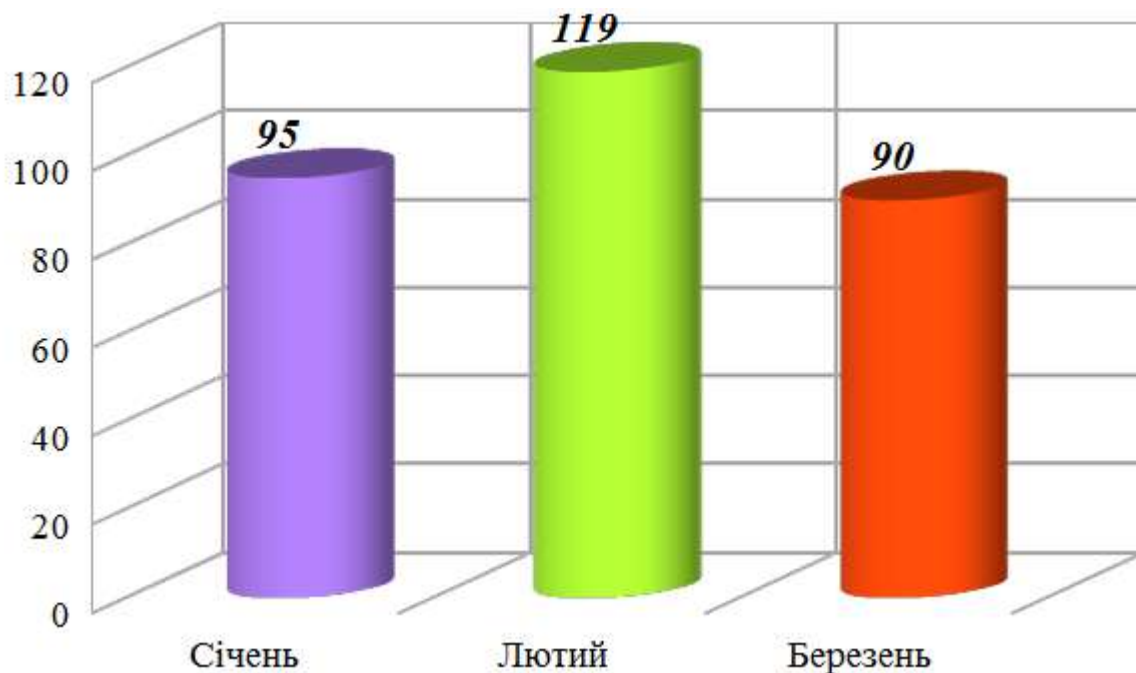
• **Діаграма 5** Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги



• **Діаграма 6** Щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги



• **Діаграма 7** щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги



Таким чином, у I кварталі 2020 року місцевим центром:

- здійснено **34** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **40** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **410** осіб, в тому числі **120** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **290** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **15** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **146** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **92** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- проведено **341** правопросвітницьких заходів.
- надано **310** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	34/120	40/290	15	341	310
2	РМЦ	2/9	4/21	2	40	56
3	Здолбунівське	1/3	2/23	1	32	25
4	Гощанське бюро	4/9	8/39	0	45	22
5	Костопільське	2/10	5/35	4	31	33
6	Острозьке бюро	2/7	3/41	1	36	9
7	Корецьке бюро	1/7	4/30	1	26	49
8	Рівненське бюро	8/27	2/12	1	35	18
9	Млинівське	4/15	6/29	1	24	18
10	Радивилівське	6/14	4/28	0	35	35
11	Дубенське	4/19	2/32	4	37	45