

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області  
06 квітня 2020 року № 22

## Звіт про виконання Плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у I кварталі 2020 року

| Регіонального плану   | Найменування завдання  | Найменування заходу для виконання завдання   | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |      | Заходи      |
|---|--|--|---|--|------|-------------|
|   |  |  |   | План   | Факт |             |
| <b>I Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b> |  |  |   |  |      |             |
| 1.  | <b>Завдання 1.1</b><br><i>Ранній доступ та інклюзивність</i> | <b>Захід 1.1.1</b><br>Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих)  | Моніторинг інформації                                     |  | -    | постійно    |
| 2.  |  | <b>Захід 1.1.2</b><br>Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких | Кількість заходів   | 1  | 2    |             |
| 3.  |  | <b>Захід 1.1.3</b><br>Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом)  | Кількість візитів   |  | -    | За потребою |
| 4.  | <b>Завдання 1.2</b><br>Спрощення доступу до БВПД             | <b>Захід 1.2.1</b><br>Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами  | Кількість заходів   | 1  | 1    |             |

|     |   |   |   |      |       |             |
|-----|---|---|---|------|-------|-------------|
| 5.  | <b>Завдання 1.3</b><br><i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i> | <b>Захід 1.3.1</b><br>Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»   | Кількість розміщених юридичних консультацій     |      | 3     | постійно    |
| 6.  |   | <b>Захід 1.3.2</b><br>Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»  | Кількість відредагованих юридичних консультацій |      | 13    | постійно    |
| 7.  |   | <b>Захід 1.3.2.1</b><br>у тому числі із земельних питань  | Кількість відредагованих юридичних консультацій |      | 0     | постійно    |
| 8.  | <b>Завдання 1.4</b><br><i>БПД-онлайн</i>  | <b>Захід 1.4.1</b><br>Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації   | Кількість наданих консультацій                  | 6000 | 11277 |             |
| 9.  |   | <b>Захід 1.4.1.1</b><br>у тому числі із земельних питань  | Кількість наданих консультацій                  | 650  | 367   |             |
| 10. |   | <b>Захід 1.4.2</b><br>Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані  |   |      |       |             |
| 11. | <b>Завдання 1.5</b><br><i>Механізм перенаправлення</i>  | <b>Захід 1.5.1</b><br>Налагодження зворотного зв'язку з партнерами  | Кількість повідомлень                           |      | -     | За потребою |
| 12. |   | <b>Захід 1.5.2</b><br>Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій |   |      |       |             |

|     |   |   |  |    |    |  |
|-----|---|---|--|----|----|--|
| 13. | <b>Завдання 1.6</b><br><i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i> | <b>Захід 1.6.1</b><br>Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо) | Кількість узагальнень  | -  | -  |  |
| 14. |   | <b>Захід 1.6.2</b><br>Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо <b>укладання нових угод</b> , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації  | Кількість нових: різні суб'єкти / громадські організації                           | 1  | 2  |  |
| 15. |   | <b>Захід 1.6.3</b><br>Укладені у 2015-2020 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації   | Загальна кількість наявних (2015-2020рр.): різні суб'єкти / громадські організації | 25 | 27 |  |
| 16. |   | <b>Захід 1.6.4</b><br>Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів )   |  |    |    |  |
| 17. |   | <b>Захід 1.6.5</b><br>Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)   |  |    |    |  |
| 18. |   | <b>Захід 1.6.6</b><br>Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД  |  |    |    |  |
| 19. |   | <b>Захід 1.6.7</b><br>Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД   |  |    |    |  |
| 20. |   | <b>Захід 1.6.8</b><br>Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів   | Кількість виступів/ публікацій:  | 20 | 60 |  |

|     |   |   |                       |   |   |  |
|-----|---|---|-----------------------|---|---|--|
| 21. |   | <b>Захід 1.6.9</b><br>Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ  | Кількість презентацій | 1 | 1 |  |
| 22. | <b>Завдання 1.7</b><br><i>Розвиток структур системи надання</i>             | <b>Захід 1.7.1</b><br>Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян)    |                       |   |   |  |
| 23. | <i>безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку</i> | <b>Захід 1.7.1.1</b><br>у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство                                |                       |   |   |  |
| 24. | <i>з децентралізацією</i>   | <b>Захід 1.7.2</b><br>Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян |                       |   |   |  |
| 25. |   | <b>Захід 1.7.3</b><br>Створення дистанційних пунктів доступу до БПД   |                       |   |   |  |
| 26. |   | <b>Захід 1.7.4</b><br>Створення дистанційних пунктів доступу до БПД   |                       |   |   |  |

| II. Клієнти отримують якісні послуги БПД |  |   |   |    |    |                     |
|--|--|---|---|----|----|---------------------|
| 27.                                      | <b>Завдання 2.1</b><br><i>Peer review/експертна оцінка</i>   | <b>Захід 2.1.1</b><br>Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів   | Кількість справ клієнтів  |    | -  | За потребою         |
| 28.                                      |  | <b>Захід 2.1.2</b><br>Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах  | Кількість моніторингів  | 1  | 1  |                     |
| 29.                                      | <b>Завдання 2.2</b><br><i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i>       | <b>Захід 2.2.1</b><br>Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи   | Кількість занять (за окремим графіком)  |    | -  | За окремим графіком |
| 30.                                      | <b>Завдання 2.3</b><br><i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i>                        | <b>Захід 2.3.1</b><br>Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ   | Моніторинг (постійно)   |    | -  | постійно            |
| 31.                                      | <b>Завдання 2.4</b><br><i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i> | <b>Захід 2.4.1</b><br>Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ | Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва | 23 | 27 |                     |
| 32.                                      |  | <b>Захід 2.4.2</b><br>Проведення робочих зустрічей з адвокатами   | Кількість робочих зустрічей   | 1  | 1  |                     |
| 33.                                      |  | <b>Захід 2.4.3</b><br>Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС  | Кількість заходів   |    | -  | За окремим графіком |
| 34.                                      |  | <b>Захід 2.4.4</b><br>Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг  | Кількість інтерв'ю  | 5  | 8  |                     |
| 35.                                      |  | <b>Захід 2.4.5</b><br>Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах   | Кількість інформацій  | 6  | 17 |                     |
| 36.                                      | <b>Завдання 2.5</b><br><i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу</i>                          | <b>Захід 2.5.1</b><br>Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів   | Кількість заходів   | 1  | 1  |                     |

|     |                                 |   |                   |   |   |                     |
|-----|---------------------------------|---|-------------------|---|---|---------------------|
|     | <i>юристів місцевих центрів</i> |   |                   |   |   |                     |
| 37. |                                 | <b>Захід 2.5.1.1</b><br>у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами                 | Кількість заходів | 1 | 1 |                     |
| 38. |                                 | <b>Захід 2.5.2</b><br>Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами                               | Кількість заходів |   | 2 | За окремим графіком |
| 39. |                                 | <b>Захід 2.5.3</b><br>Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою)                                    | Кількість заходів |   | 1 | За окремим графіком |
| 40. |                                 | <b>Захід 2.5.4</b><br>Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України  | Кількість виїздів | - | - |                     |
| 41. |                                 | <b>Захід 2.5.5</b><br>Організація та проведення Регіо-нальним центром навчання (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів/бюро правової допомоги | Кількість заходів | 1 | 1 |                     |

| III.Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав |  |   |   |   |   |          |
|---|--|---|---|---|---|----------|
| 42.   | <b>Завдання 3.1.</b><br><i>Відновне правосуддя/медіація</i>        | <b>Захід 3.1.1</b><br>Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру   | Кількість аналізів, пропозицій          | - | - | -        |
| 43.   | <b>Завдання 3.2</b><br><i>Спеціалізовані центри з надання БПД</i>  | <b>Захід 3.2.1</b><br>Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД  | Кількість моніторингів                  | 1 | 1 | 1        |
| 44.   |  | <b>Захід 3.2.2</b><br>Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги  |   |   |   |          |
| 45.   |  | <b>Захід 3.2.3</b><br>Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації  |   |   |   |          |
| 46.   |  | <b>Захід 3.2.4</b><br>Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції)  |   |   |   |          |
| 47.   | <b>Завдання 3.3</b><br><i>Визначення правових потреб громадян</i>  | <b>Захід 3.3.1</b><br>Аналіз правових питань, з якими звертаються:<br>- клієнти   | Кількість (МЦ –аналіз; РЦ узагальнення) | 1 | 1 | 1        |
| 48.   |  | <b>Захід 3.3.1.2</b><br>Аналіз правових питань, з якими звертаються:<br>- партнери  |   |   |   |          |
| 49.   |  | <b>Захід 3.3.1.3</b><br>Аналіз правових питань, з якими звертаються:<br>-інші органи публічної адміністрації  |   |   |   |          |
| 50.   |  | <b>Захід 3.3.2</b><br>Підтримка в актуальному стані карти правових потреб   |   |   |   |          |
| 51.   |  | <b>Захід 3.3.3</b><br>Вивчення потреб у послугах між- регіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них                                | Кількість аналізів, пропозицій          | - | - | -        |
| 52.   | <b>Завдання 3.4</b><br><i>Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД</i> | <b>Захід 3.4.1</b><br>Моніторинг наявної мережі волонтерів/амбасадорів БПД у місцевих центрах   | Проведення моніторингу                  |   | - | постійно |
| 53.   |  | <b>Захід 3.4.2</b><br>Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених |   |   |   |          |

|     |   |   |                        |   |    |          |
|-----|---|---|------------------------|---|----|----------|
|     |   | правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники)  |                        |   |    |          |
| 54. | <b>Завдання 3.5</b><br><i>Незалежні провайдери БПД</i>  | <b>Захід 3.5.1</b><br>Моніторинг мережі незалежних провайдерів в області  | Проведення моніторингу |   | -  | постійно |
| 55. |   | <b>Захід 3.5.2</b><br>Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад   |                        |   |    |          |
| 56. |   | <b>Захід 3.5.3</b><br>Налагодження співпраці з юридичними клініками   | Кількість заходів      |   | -  | постійно |
| 57. | <b>Завдання 3.6</b><br><i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i> | <b>Захід 3.6.1</b><br>Правопросвітницька <b>робота з конкретними групами населення</b> спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я) | Кількість заходів      | 2 | 8  |          |
| 58. |   | <b>Захід 3.6.2</b><br>Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах  | Кількість заходів      | 1 | 1  |          |
| 59. |   | <b>Захід 3.6.3</b><br>Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО  | Кількість заходів      | 1 | 2  |          |
| 60. |   | <b>Захід 3.6.4</b><br>Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД  | Кількість заходів      | 3 | 10 |          |
| 61. |   | <b>Захід 3.6.5</b><br>Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків  | Кількість заходів      | 2 | 7  |          |
| 62. |   | <b>Захід 3.6.6</b><br>Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД   | Кількість заходів      | 1 | 1  |          |



|     |  |   |                    |   |   |  |
|-----|--|---|--------------------|---|---|--|
| 63. |  | <b>Захід 3.6.7</b><br>Заходи, що проводяться за ініціативи/підтримки спільно з громадськими організаціями   | Кількість заходів  | 1 | 3 |  |
| 64. |  | <b>Захід 3.6.8</b><br>Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД |                    |   |   |  |
| 65. |  | <b>Захід 3.6.9</b><br>Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад   | Кількість засідань | 1 | 2 |  |

| IV. Система БПДє незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною |  |  |                                  |   |   |  |
|--|--|--|----------------------------------|---|---|--|
| 66.  | <b>Завдання 4.1</b><br><i>Оптимізовані витрати</i>                 | <b>Захід 4.1.1</b><br>Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів)                    | Розповсюдження                   |   | - |  |
| 67.  |  | <b>Захід 4.1.1.1</b><br>у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство |                                  |   |   |  |
| 68.  |  | <b>Захід 4.1.2</b><br>Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг  | Кількість договорів/перевізників |   | - |  |
| 69.  |  | <b>Захід 4.1.3</b><br>Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування                                  | Кількість одиниць                |   | - |  |
| 70.  |  | <b>Захід 4.1.4</b><br>Проведення поточного ремонту приміщень   | Кількість одиниць                |   | - |  |
| 71.  |  | <b>Захід 4.1.5</b><br>Придбання меблів   | Кількість договорів              |   | - |  |
| 72.  | <b>Завдання 4.2</b><br><i>Інноваційний портал ІТ-рішень</i>        | <b>Захід 4.2.1</b><br>Впровадження системи електронного документообігу   | Кількість впроваджень            |   | - |  |
| 73.  |  | <b>Захід 4.2.2</b><br>Впровадження єдиної програми «Кадри»   | Кількість впроваджень            |   | - |  |
| 74.  | <b>Завдання 4.3</b><br><i>Удосконалене управління системою БПД</i> | <b>Захід 4.3.1</b><br>Організація та проведення засідань Керівної ради   | Кількість засідань               | 1 | 1 |  |
| 75.  |  | <b>Захід 4.3.2</b><br>Моніторинг діяльності та якості роботи місцевих центрів  | Кількість моніторингових РЦ у:   | 4 | 4 |  |
|  |  |  | Конотоп МЦ                       | 1 | 1 |  |
|  |  |  | Охтирка МЦ                       | 1 | 1 |  |
|  |  |  | Суми МЦ                          | 1 | 1 |  |
|  |  |  | Шостка МЦ                        | 1 | 1 |  |

|     |  |   |                       |   |   |  |
|-----|--|---|-----------------------|---|---|--|
| 76. |  | <b>Захід 4.3.2.1</b><br>Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги   |                       |   |   |  |
| 77. |  | <b>Захід 4.3.3</b><br>Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів | Кількість узагальнень | 1 | 1 |  |
| 78. |  | <b>Захід 4.3.4</b><br>Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками   | Кількість узагальнень | 1 | 1 |  |