

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. директора Краматорського
місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

О.О. Акішнин

«13» березня 2020 року

Квартальний план діяльності Краматорського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2020 року

№ з/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо	
						I	II
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД							
1	1.1. Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питань забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч.: обговорення випадків порушення прав людини на захист та напрямків співпраці щодо шляхів вирішення проблемних питань	Директор центру, заступник директора центру	квітень - червень	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1	
	1.1.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів		Заступник директора центру, відділ право просвітництва та надання безоплатної	квітень - червень	Кількість зустрічей, правових сесій	5	

	<p>установах виконання покарань, в органах пробачії, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань, пов'язаних з наданням БВПД</p> <p>1.1.3. Розвиток мережі партнерів центрів та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з регіонального організацію Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих», громадськими організаціями осіб з інвалідністю шляхом поширення інформаційних матеріалів, проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів</p> <p>1.1.4. Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, які надають БВПД</p> <p>1.1.5. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації (у т.ч. правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових</p>	<p>правової допомоги», відділи «Бюро правової допомоги»</p> <p>Відділ надання правопросвітництва та безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p> <p>Директор центру, заступник директора центру, відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>червень</p> <p>квітень - червень</p> <p>квітень - червень</p>	<p>Кількість зустрічей, «круглих» столів</p> <p>Кількість семінарів, робочих зустрічей, «круглих» столів</p> <p>Кількість публікацій, світлин</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>10</p>
--	--	---	--	---	-----------------------------

	<p>організації)</p> <p>1.1.6. Здійснення «вуличного» інформування населення з питань доступу до безоплатної правової допомоги для жителів територіальних громад (до дня дитини, дня міста, дня БПД тощо) та поширення інформаційних роздаткових матеріалів.</p> <p>1.1.7. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо</p> <p>1.1.8. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад</p> <p>1.1.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів: а) в підрозділах служби пробації; б) в установах виконання покарань; в) у профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, шпиталях; г) у приміщеннях військових частин Збройних Сил України в рамках реалізації завдань Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги;</p>	<p>Відділ «Бюро правової допомоги»</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>квітень - червень</p> <p>квітень - червень</p> <p>квітень - червень</p> <p>квітень - червень</p>	<p>Кількість «вуличних» інформувачів</p> <p>Кількість виступів</p> <p>Кількість виїзних прийомів</p> <p>Кількість виїзних прийомів</p>	<p>5</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>8</p>
--	--	--	---	--	-------------------------------------

	<p>Г) будинках-інтерналах та притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування;</p> <p>д) в притулку для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства;</p> <p>е) в лікувальних закладах;</p> <p>є) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах.</p>		
<p>1.1.10. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>квітень - червень</p>	<p>Кількість виїздів, за потребою</p>
<p>1.1.11. Розробка, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>травень</p>	<p>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток</p>
<p>1.1.12. Забезпечення роботи дистанційного пункту доступу до БПД на лінії розмежування КПВВ «Майорськ»</p>	<p>Відділ «Бюро правової допомоги»</p>	<p>квітень - червень</p>	<p>Кількість виїздів</p>
<p>1.1.13. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>квітень - червень</p>	<p>Кількість заходів/консультацій</p>
			<p>60</p>
			<p>60</p>

2	1.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	1.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» 1.2.2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» 1.2.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ «Бахмутське бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість консультацій	1
3	1.3. БПД он-лайн	1.3.1. Оновлення та підтримання в актуальному стані бази даних стейкхолдерів.	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість редагувань	1
4	1.4. Механізм перенаправлення	1.4.1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Директор центру, заступник директора, відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	

		1.4.2. Розвиток мережі партнерів Центру та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з метою перенаправлення клієнтів між місцевим центром з надання БВПД та партнерами для отримання комплексної допомоги	Директор центру, заступник директора, відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість зустрічей, «круглих столів»	1
Ц. Клієнти отримують якісні послуги БВПД						
5	2.1. Peer review Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД	2.1.1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці 2.1.2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг 2.1.3. Підготовка та висвітлення інформації щодо кращих практик захисту 2.1.4. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор центру, заступник директора Відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги» Директор центру, заступник директора	квітень - червень квітень - червень квітень - червень червень	Кількість робочих зустрічей Кількість бесід (опитувань) Інформація Кількість перевірок	1 3 3 1

		2.1.5. Проведення регулярного моніторингу діяльності відділів «Бюро правової допомоги» силами центрального офісу МЦ	Відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	червень	Моніторинг	1
6	2.2. Strategic Litigation	2.2.1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Директор центру, заступник директора центру, відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	квітень - червень	Аналіз, за потребою	
III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
7	3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації	3.1.1. Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації	Директор центру, заступник директора центру	квітень - червень	Кількість пропозицій, у разі необхідності	
		3.1.2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Директор центру, заступник директора центру, відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Робочі зустрічі, за потребою	
		3.1.3. Інформаційна кампанія з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	Директор центру, заступник директора центру, відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової	квітень - червень	Кількість зустрічей, презентацій, публікацій	

			Директор центру, заступник директора центру, відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість інформаційних заходів	1
	3.1.4. Проведення інформаційно – роз'яснювальних заходів для цільової аудиторії стосовно можливості врегулювання питань в досудовому порядку					
8	3.2. Незалежні провайдери	3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Заступник директора центру, відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги, «Авдіївське бюро правової допомоги», «Дружківське бюро правової допомоги», «Добротпільське бюро правової допомоги», «Костянтинівське бюро правової допомоги»	квітень - червень	Методична допомога	5
	3.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опінуються проблематикою захисту цільових груп		Директор центру, заступник директора центру, відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги	квітень - червень	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів	1
	3.2.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорій осіб, які мають право на		Відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги,	квітень - червень	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	3

БВПД	відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість зустрічей, «круглих» столів	5
3.2.4. Організація та проведення робочих зустрічей, «круглих» столів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями з питань взаємодії щодо забезпечення надання безоплатної правової допомоги	Директор центру, заступник директора центру, відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	2
3.2.5. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якість їх виконавців як найширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Розроблення проектів програм	1
3.2.6. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	10
3.2.7. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян (заходи, присвячені Дню Конституції України, Дню протидії торгівлі людьми, Дню знань, Дню юриста, Дню захисника України, Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства», Дню захисту прав людини та ін.)	Відділ правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	2

	<p>3.2.8. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти</p>	<p>Відділи «Добропільське бюро правової допомоги», «Авдіївське бюро правової допомоги», «Бахмутське бюро правової допомоги», «Олександрівське бюро правової допомоги», відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>квітень - червень</p>	<p>Кількість семінарів, лекцій, правових сесій, брейн-рингів</p>	<p>5</p>
	<p>3.2.9. Проведення інформаційних заходів в управлінні праці та соціального захисту населення</p>	<p>Відділи «Бахмутське бюро правової допомоги», «Авдіївське бюро правової допомоги»</p>	<p>квітень - червень</p>	<p>Кількість семінарів, лекцій</p>	<p>2</p>
	<p>3.2.10. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>квітень - червень</p>	<p>Кількість семінарів, лекцій</p>	<p>10</p>

9	3.3. Мережа волонтерів БПД \Амбасадори БПД	3.2.1.1. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Директор центру заступник директора центру	квітень - червень	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1
10	3.3.1. Проведення робочих зустрічей з метою розбудови мережі доступу до БПД. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	3.3.1. Проведення робочих зустрічей з метою розбудови мережі доступу до БПД. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	Відділи «Горецьке бюро правової допомоги», «Костянтинівське бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість заходів	1
11	3.4.1. Визначення правових потреб громадян	3.4.1. Визначення першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб)	Відділ «Львівське бюро правової допомоги»	квітень - червень	Узагальнення та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	1
IV. Система надання БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
11	4.1.1. Вдосконалення управління системою надання БПД	4.1.1.1. Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо	Краматорський МЦ	квітень - червень	Аналіз, графік	1
	4.1.2. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової	4.1.2. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової	Краматорський МЦ	квітень - червень	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1

		<p>доломоти (надання БПД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT, комунікації)</p> <p>4.1.3. Обмін досвідом між працівниками РЦ та МЦ, МЦ та МЦ на базі Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	Директор центру, заступник директора центру	квітень - червень	Кількість заходів	1
12	4.2. Оптимізовані витрати	<p>4.2.1. Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевими центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів</p> <p>4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів</p> <p>4.2.3. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції</p> <p>4.2.4. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Директор центру, заступник директора центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ</p>	квітень - червень	Облік та узагальнення, щопонеділка	3
				квітень - червень	Пролозиції, по мірі необхідності	3

			фінансів, бухгалтерського обліку та звітності			
	4.2.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Директор центру, заступник директора центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Кількість презентацій	1	
	4.2.6. Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень - червень	Аналіз	3	