**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор**
**Регіонального центру з надання**
**безоплатної вторинної правової допомоги**
**у Донецькій та Запорізькій областях**
**_____ П.І.Наливайко**
**«23» грудня 2019 року**

**Регіональний план надання безоплатної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях на 2020 рік**

| п/п | Найменування завдання | Мета та основний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців | Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | I | II | III | IV | Разом |
| **I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД** | | | | | | | | | |
| 1 | 1.1. Ранній доступ та інклюзивність | Проведення спільних комунікативних заходів з суб'єктами інформування про затримання осіб щодо забезпечення права затриманих осіб на БППД | 1.1.1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч.:<br>а) з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД; | ***Кількість зустрічей, «круглих» столів*** | **3** | **9** | **3** | **9** | **24** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 1 | | 1 | | 2 |
| | | | б) обговорення випадків порушення прав людини на захист та напрямків співпраці щодо шляхів вирішення проблемних питань | Запорізький МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Бердянський МЦ | | 3 | | 3 | 6 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | | Маріупольський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | 1.1.2. Проведення інформаційної кампанії щодо забезпечення раннього доступу | ***Кількість зустрічей, правових сесій*** | | | | **2** | **2** |
| | | | | Регіональний центр (спільно з | | | | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | до БПД | МЦ) Запорізька область | | | | | |
| | | | | Регіональний центр (спільно з МЦ) Донецька область | | | | 1 | 1 |
| | | | 1.1.3. Організація та участь з залученням адвокатів місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод | ***Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній*** | **5** | **5** | **5** | **5** | **20** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Запорізький МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | | ***По мірі залучення*** | | | | | |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | | |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | | |
| | | | 1.1.4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробації, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань, пов'язаних з наданням БВПД | ***Кількість зустрічей, правових сесій*** | **26** | **26** | **24** | **25** | **101** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Запорізький МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Бердянський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 5 | 5 | 3 | 4 | 17 |
| | | | | Краматорський МЦ | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| | | | 1.1.5. Розвиток мережі партнерів центрів та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з регіональною організацію Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих», громадськими організаціями осіб з інвалідністю шляхом поширення інформаційних | ***Кількість зустрічей, «круглих» столів*** | **9** | **10** | **9** | **10** | **38** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | | 1 | | 2 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | | 1 | | 2 |
| | | | | Бердянський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Маріупольський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | матеріалів, проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів | | | | | | |
| | | | 1.1.6. Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, які надають БПД | ***Кількість семінарів, робочих зустрічей, «круглих» столів*** | **12** | **13** | **12** | **13** | **50** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | 1 | | | 1 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | | | 1 | 1 |
| | | | | Запорізький МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | | Бердянський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | | Краматорський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | 1.1.7. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації (у т.ч. правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових організацій) | ***Кількість публікацій, світлин*** | **36** | **37** | **42** | **43** | **158** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 4 | 4 | 10 |
| | | | | Бердянський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 11 | 11 | 11 | 11 | 44 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 4 | 5 | 7 | 8 | 24 |
| | | | | Краматорський МЦ | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |
| | | | 1.1.8. Поширення прикладів успішної практики надання БВПД, а також механізмів досудового вирішення правових питань на клієнтоорієнтованих веб-ресурсах системи надання БПД | ***Кількість публікацій*** | **4** | **4** | **4** | **4** | **16** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | 1.1.9. Здійснення «вуличного» інформування населення з питань доступу до безоплатної правової допомоги для жителів територіальних громад (до дня дитини, дня міста, дня БПД тощо) та поширення | ***Кількість «вуличних» інформувань*** | **14** | **21** | **17** | **23** | **75** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 1 | | 1 | | 2 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | інформаційних роздаткових матеріалів. | Бердянський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 3 | 5 | 6 | 6 | 21 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 5 | | 5 | 10 |
| | | | 1.1.10. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо | ***Кількість виступів*** | **8** | **10** | **13** | **14** | **45** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 |
| | | | | Бердянський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | 2 | 2 | 2 | 6 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 2 | 3 | 4 | 10 |
| | | | | Краматорський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | 1.1.11. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад | ***Кількість виїзних прийомів*** | **11** | **12** | **13** | **14** | **50** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Запорізький МЦ | 3 | 3 | 6 | 6 | 18 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 1.1.12. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів | ***Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей*** | **25** | **16** | **28** | **17** | **86** |
| | | | | Запорізький МЦ | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 |
| | | | | Бердянський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| | | | | Краматорський МЦ | 10 | | 10 | | 20 |
| | | | 1.1.13. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів:<br>а) в підрозділах служби пробації;<br>б) в установах виконання покарань;<br>в) у профільних громадських організаціях ветеранів та | ***Кількість виїзних прийомів*** | **87** | **86** | **87** | **84** | **344** |
| | | | | Запорізький МЦ | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| | | | | Бердянський МЦ | 35 | 35 | 35 | 35 | 140 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 30 | 30 | 30 | 30 | 120 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 7 | 8 | 7 | 6 | 28 |
| | | | | Краматорський МЦ | 10 | 8 | 10 | 8 | 36 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | учасників АТО, шпиталях;<br>г) у приміщеннях військових частин Збройних Сил України в рамках реалізації завдань Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги;<br>ґ) будинках-інтернатах та притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування;<br>д) в притулку для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства;<br>е) в лікувальних закладах;<br>є) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах. | | | | | | |
| | | | 1.1.14. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів за участі спеціалістів територіальних органів управління Пенсійного фонду України у приміщенні центру | ***Кількість виїзних прийомів*** | **5** | **5** | **6** | **7** | **23** |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 4 | 4 | 5 | 6 | 19 |
| | | | 1.1.15. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД | ***Кількість виїздів, за потребою*** | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | | | | | |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | | |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | | |
| | | | | Маріупольський МЦ | | | | | |
| | | | | Краматорський МЦ | | | | | |
| | | | 1.1.16. Розробка, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів | ***Кількість буклетів, плакатів, пам'яток*** | **3** | **8** | **10** | **10** | **31** |
| | | | | Регіональний центр | | 1 | 1 | | 2 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Запорізький МЦ | | 1 | 2 | 2 | 5 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | 4 | 4 | 4 | 12 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 2 | | 2 | 2 | 6 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | 1.1.17. Забезпечення роботи дистанційного пункту доступу до БПД на лінії розмежування КПВВ «Майорськ», КПВВ «Мар'їнка», КПВВ «Новотроїцьке» | ***Кількість виїздів*** | **180** | **180** | **69** | **69** | **498** |
| | | | | Маріупольський МЦ | 120 | 120 | 45 | 45 | 330 |
| | | | | Краматорський МЦ | 60 | 60 | 24 | 24 | 168 |
| | | | | | | | | | |
| | | | 1.1.18. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування | ***Кількість заходів/консультацій*** | | **228** | **228** | **228** | **684** |
| | | | | Запорізький МЦ | | 30 | 30 | 30 | 90 |
| | | | | Бердянський МЦ | | 36 | 36 | 36 | 108 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | 54 | 54 | 54 | 162 |
| | | | | Маріупольський МЦ | | 48 | 48 | 48 | 144 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 60 | 60 | 60 | 180 |
| 2 | 1.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій | 1.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | ***Кількість консультацій*** | **6** | **6** | **6** | **6** | **24** |
| | | | | Регіональний центр | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 1.2.2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» | ***Редагування консультацій, не рідше 2 разів на місяць*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | | | | | |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | | |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | | |
| | | | | Маріупольський МЦ | | | | | |
| | | | | Краматорський МЦ | | | | | |
| | | | 1.2.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | ***Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів»*** | **4** | **5** | **4** | **5** | **18** |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 1.3. БПД он-лайн | Створення БПД-ком'юніті – спільноти лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади | 1.3.1. Оновлення та підтримання в актуальному стані бази даних стейкхолдерів | ***Кількість редагувань*** | **7** | **7** | **7** | **7** | **28** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 4 | 1.4. Механізм перенаправлення | Забезпечення функціонування механізму партнерських відносин | 1.4.1. Створення і підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів | ***Створення та підтримка реєстру*** | **2** | **2** | **2** | **2** | **8** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 1.4.2. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги | ***Угоди/меморандуми, по мірі необхідності*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | | | | | |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | | |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | | |
| | | | | Маріупольський МЦ | | | | | |
| | | | | Краматорський МЦ | | | | | |
| | | | 1.4.3. Розвиток мережі партнерів Центру та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з метою перенаправлення клієнтів між місцевим центром з надання БВПД та партнерами для отримання комплексної допомоги | ***Кількість зустрічей, «круглих столів»*** | **5** | **6** | **6** | **7** | **21** |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 |
| | | | | Бердянський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| **II. Клієнти отримують якісні послуги БПД** | | | | | | | | | |
| 5 | 2.1. Peer review Забезпечення належної якості послуг, що | Підвищення якості надання БВПД. Здійснення перевірок | 2.1.1. Запровадження «peer review» - незалежної зовнішньої фахової оцінки | ***У разі прийняття змін в НПА щодо реалізації проекту*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | надаються клієнтам системи БПД | в якості надання БПД. Підвищення взаємодії з адвокатами системи БВПД. Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі | надання БПД адвокатами системи надання БПД у кримінальних провадженнях і ЦАС. | | | | | | |
| | | | 2.1.2. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу правопросвітництва та надання БПД системи надання БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ | ***Кількість спостережень*** | **24** | **24** | **24** | **24** | **96** |
| | | | | Регіональний центр | 24 | 24 | 24 | 24 | 96 |
| | | | 2.1.3. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці | ***Кількість робочих зустрічей*** | ***3*** | ***5*** | ***3*** | ***5*** | ***16*** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | | 1 | | 2 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | | 1 | | 2 |
| | | | | Бердянський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | 2.1.4. Проведення анкетувань адвокатів | ***Анкетування*** | | **1** | | **1** | **2** |
| | | | | Регіональний центр | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | 2.1.5. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг | ***Кількість бесід (опитувань)*** | **20** | **20** | **20** | **20** | **80** |
| | | | | Регіональний центр | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| | | | | Запорізький МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Бердянський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Краматорський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | 2.1.6. Проведення опитувань суддів на предмет якості | ***Кількість опитувань*** | **3** | **3** | **3** | **3** | **12** |
| | | | | Регіональний центр | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | роботи адвокатів/юристів відділів правопросвітництва та надання БПД системи надання БПД | | | | | | |
| | | | 2.1.7. Підготовка та висвітлення інформації щодо кращих практик захисту | ***Інформація*** | **18** | **18** | **18** | **18** | **72** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Запорізький МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Бердянський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Краматорський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | 2.1.8. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків | ***Кількість перевірок*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
| | | | | Регіональний центр | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 2.1.9. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків | ***Кількість перевірок*** | **6** | **6** | **8** | **6** | **26** |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| | | | 2.1.10. Організація та проведення робочих зустрічей, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами | ***Кількість зустрічей*** | **2** | **2** | | **2** | **6** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | 1 | | 1 | 3 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 1 | 1 | | 1 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2.1.11. Здійснення аналізу щодо підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД | ***Аналіз*** | | **1** | | **1** | **2** |
| | | | | Регіональний центр | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | 2.1.12. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу | ***Кількість навчань, семінарів, тренінгів*** | | **4** | **2** | **2** | **8** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) разом з МЦ | | 2 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) разом з МЦ | | 2 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 2.1.13. Проведення регулярного моніторингу діяльності відділів «Бюро правової допомоги» силами центрального офісу МЦ | ***Моніторинг*** | **5** | **5** | **5** | **5** | **20** |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 6 | 2.2. Strategic Litigation | Превентивна підготовка заходів реагування на правові проблеми громад з метою підвищення якості правової допомоги та швидкості її надання | 2.2.1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування | ***Аналіз, за потребою*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | | | | |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | | | | | |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | | |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | | |
| | | | | Маріупольський МЦ | | | | | |
| | | | | Краматорський МЦ | | | | | |
| **ІІІ. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав** | | | | | | | | | |
| 7 | 3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації | Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації | 3.1.1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» на базі системи надання безоплатної правової допомоги, що проводиться в Донецькій області | ***Кількість виданих доручень, у разі потреби*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | | | | |
| | | | 3.1.2. Забезпечення реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину:<br>а) видання доручень адвокатам–медіаторам; | ***Після прийняття відповідного нпа*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр | | | | | |
| | | | | ***Кількість виданих доручень, у разі потреби*** | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | б) проведення інформаційної кампанії з відбору адвокатів-медіаторів та забезпечення їх навчання з реалізації Програми;<br>в) забезпечення створення пулу адвокатів-медіаторів, які будуть приймати участь у реалізації Програми;<br>г) комунікація з представниками місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, громадського сектору та організаціями - партнерами з метою залучення до реалізації процедур ресоціалізації;<br>ґ) створення робочої групи для забезпечення реалізації Програми;<br>д) проведення «круглого» столу з організаціями - партнерами щодо механізмів та проблемних питань реалізації Програми;<br>е) проведення робочої зустрічі з організаціями – партнерами щодо підбиття підсумків реалізації Програми | ***Протягом тижня з моменту прийняття рішення*** | | | | | |
| | | | | ***Через 3 місяці з моменту прийняття рішення*** | | | | | |
| | | | | ***Двічі на рік після прийняття рішення*** | | | | | |
| | | | 3.1.3. Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації | ***Кількість пропозицій, у разі необхідності*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | | | | | |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | | |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | | |
| | | | | Маріупольський МЦ | | | | | |
| | | | | Краматорський МЦ | | | | | |
| | | | 3.1.4. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів | ***Робочі зустрічі, за потребою*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | | | | | |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | | |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | | |
| | | | | Маріупольський МЦ | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Краматорський МЦ | | | | | |
| | | | 3.1.5. Інформаційна кампанія з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб | ***Кількість зустрічей, презентацій, публікацій*** | | **5** | **5** | | **10** |
| | | | | Запорізький МЦ | | 1 | 1 | | 2 |
| | | | | Бердянський МЦ | | 1 | 1 | | 2 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | 1 | 1 | | 2 |
| | | | | Маріупольський МЦ | | 1 | 1 | | 2 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | 1 | | 2 |
| | | | 3.1.6. Проведення інформаційно – роз'яснювальних заходів для цільової аудиторії стосовно можливості врегулювання питань в досудовому порядку | ***Кількість інформаційних заходів*** | | **5** | | **5** | **10** |
| | | | | Запорізький МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Бердянський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Маріупольський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| 8 | 3.2. Незалежні провайдери | Продовження ефективної співпраці з партнерами та провайдерами надання БПД для посилення правової спроможності та правової можливості громад та спільнот | 3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм | ***Методична допомога*** | **20** | **20** | **30** | **31** | **101** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | 1 | 1 | | 2 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | 1 | | | 1 | 2 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 5 | 5 | 12 |
| | | | | Бердянський МЦ | | | 6 | 6 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 |
| | | | | Краматорський МЦ | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| | | | 3.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються проблематикою захисту цільових груп | ***Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів*** | **6** | **6** | **6** | **6** | **24** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | | 1 | | 2 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 3.2.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорій осіб, які мають право на БВПД | ***Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей*** | **20** | **31** | **30** | **23** | **104** |
| | | | | Регіональний центр (спільно з МЦ) Запорізька область | | 2 | 2 | 1 | 5 |
| | | | | Регіональний центр (спільно з | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | МЦ) Донецька область | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 |
| | | | | Бердянський МЦ | 6 | 9 | 9 | 6 | 30 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 7 | 9 | 7 | 8 | 31 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 3 | 3 | | 6 |
| | | | 3.2.4. Організація та проведення робочих зустрічей, «круглих» столів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями з питань взаємодії щодо забезпечення надання безоплатної правової допомоги | ***Кількість зустрічей, «круглих» столів*** | **11** | **12** | **13** | **12** | **48** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | 1 | 1 | | 2 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | | 1 | 1 | 2 |
| | | | | Бердянський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | | Краматорський МЦ | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| | | | 3.2.5 Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з жінками та вразливими групами населення задля недопущення гендерної дискримінації | ***Кількість «круглих» столів, бесід, лекцій, тренінгів*** | | **1** | **1** | | **2** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | | 1 | | 1 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | 1 | | | 1 |
| | | | 3.2.6. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, працівників системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян | ***Кількість заходів*** | **1** | **2** | **1** | **6** | **10** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | | | 1 | 1 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Запорізький МЦ | | | | 1 | 1 |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | 1 | 1 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | 1 | 1 |
| | | | | Маріупольський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | | 1 | | 2 |
| | | | 3.2.7. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання | ***Розроблення проектів програм*** | **5** | **6** | **4** | **3** | **18** |
| | | | | Запорізький МЦ | 3 | | | | 3 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | 1 | 1 | 1 | 3 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 3 | 1 | 1 | 6 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | 1 | | 2 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | БПД, залучення у якості їх виконавців як найширшого кола громадських організацій відповідного профілю | | | | | | |
| | | | 3.2.8. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства | ***Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів*** | **29** | **19** | **28** | **23** | **99** |
| | | | | Запорізький МЦ | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 |
| | | | | Бердянський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 7 | 7 | 5 | 10 | 29 |
| | | | | Краматорський МЦ | 10 | | 10 | | 20 |
| | | | 3.2.9. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності | ***Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів*** | **19** | **30** | **22** | **35** | **106** |
| | | | | Запорізький МЦ | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 |
| | | | | Бердянський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 6 | 7 | 8 | 11 | 32 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 10 | | 10 | 20 |
| | | | 3.2.10. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю | ***Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів*** | **6** | **6** | **6** | **6** | **24** |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | 3.2.11. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян (заходи, присвячені Дню Конституції України, Дню протидії торгівлі людьми, Дню знань, Дню юриста, Дню захисника України, Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства», Дню захисту прав людини та ін.) | ***Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів*** | **15** | **19** | **19** | **25** | **78** |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 5 | 7 | 14 |
| | | | | Бердянський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 8 | 8 | 8 | 8 | 32 |
| | | | | Маріупольський МЦ | | 2 | | 2 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 2 | | 2 | 4 |
| | | | 3.2.12. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти | ***Кількість семінарів, лекцій, правових сесій, брейн-рингів*** | **19** | **20** | **14** | **22** | **75** |
| | | | | Запорізький МЦ | | | 1 | 1 | 2 |
| | | | | Бердянський МЦ | 6 | 6 | | 6 | 18 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 5 | 6 | 5 | 7 | 23 |
| | | | | Краматорський МЦ | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 3.2.13. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості | ***Кількість семінарів, лекцій*** | **38** | **26** | **24** | **37** | **125** |
| | | | | Запорізький МЦ | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 |
| | | | | Бердянський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 8 | 8 | 8 | 8 | 32 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 10 | 8 | 5 | 8 | 31 |
| | | | | Краматорський МЦ | 10 | | | 10 | 20 |
| | | | 3.2.14. Проведення інформаційних заходів в територіальних органах управління Пенсійного фонду України | ***Кількість семінарів, лекцій*** | **10** | **4** | **10** | **4** | **28** |
| | | | | Бердянський МЦ | 3 | | 3 | | 6 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Краматорський МЦ | 3 | | 3 | | 6 |
| | | | 3.2.15. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення | ***Кількість семінарів, лекцій*** | **8** | **11** | **8** | **11** | **38** |
| | | | | Бердянський МЦ | | 3 | | 3 | 6 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | | | Краматорський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | 3.2.16. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби | ***Кількість семінарів, лекцій*** | **13** | **23** | **23** | **13** | **72** |
| | | | | Запорізький МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | | Бердянський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 10 | 10 | | 20 |
| | | | 3.2.17. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах | ***Кількість семінарів, лекцій*** | **6** | **6** | **6** | **6** | **24** |
| | | | | Бердянський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| | | | 3.2.18. Вивчення потреб у послугах міжрегіональних | ***Аналіз, перелік*** | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Регіональний центр | | 1 | | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо) | | | | | | |
| | | | 3.2.19. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад | ***Кількість зустрічей, «круглих» столів*** | **5** | **6** | **6** | **5** | **22** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | 1 | | | 1 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | | 1 | | 1 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 3.2.20. Налагодження співпраці з юридичними клініками, у тому числі проведення навчально-тренінгових заходів для студентів юридичних клінік | ***Кількість заходів*** | **3** | **2** | **1** | **9** | **15** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | | | 1 | 1 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | | | 1 | 1 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | | 2 | 3 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | | | 1 | 2 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | 2 | 2 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | | | | 1 | 1 |
| 9 | 3.3. Мережа волонтерів БПД \Амбасадори БПД | Підвищення рівня доступності правової допомоги для жителів відділених населених пунктів, поширення інформації про систему БПД | 3.3.1. Проведення робочих зустрічей з метою розбудови мережі доступу до БПД. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад , міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів | ***Кількість заходів*** | **2** | **7** | **3** | **7** | **19** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | | 1 | 1 | | 2 |
| 10 | 3.4. Визначення | Підвищення правової | 3.4.1. Визначення | ***Узагальнення та підтримка в*** | **5** | **5** | **7** | **5** | **22** |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | правових потреб громадян | спроможності та правових можливостей територіальних громад, спільнот | першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб) | ***актуальному стані «карти правових потреб»*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | | 1 | | 1 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | | 1 | | 1 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 11 | 3.5. Спеціалізовані центри з надання БПД | Вивчення запиту громади щодо вирішення правових потреб | 3.5.1. Проведення аналізу щодо визначення потреби в спеціалізації центрів з надання БВПД | ***Аналіз*** | **4** | **1** | | | **5** |
| | | | | Запорізький МЦ | | 1 | | | 1 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | | | | 1 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | | | | 1 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | | | | 1 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | | | | 1 |
| **IV. Система надання БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною** | | | | | | | | | |
| 12 | 4.1. Вдосконалення управління системою надання БПД | Моніторинг діяльності центрів з надання БВПД | 4.1.1. Вивчення та аналіз статистичної інформації щодо показників діяльності місцевих центрів | ***Моніторинг, звіт*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
| | | | | Регіональний центр | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 4.1.2. Вивчення та аналіз інформації про виконання місцевими центрами річних планів з надання безоплатної правової допомоги | ***Моніторинг, звіт*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
| | | | | Регіональний центр | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 4.1.3. Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу щодо потреб та рівня їх задоволеності роботою місцевих центрів та бюро правової допомоги | ***Моніторинг, звіт*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
| | | | | Регіональний центр | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 4.1.4. Регулярне вибіркове | ***Моніторинг, звіт*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | телефонне опитування клієнтів щодо задоволеності роботою місцевих центрів та бюро правової допомоги | Регіональний центр | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 4.1.5. Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів | ***Моніторинг, звіт*** | | **1** | **1** | **1** | **3** |
| | | | | Регіональний центр | | 1 | 1 | 1 | 3 |
| | | | 4.1.6. Дослідження «таємний клієнт», що передбачає комплекс організаційних заходів, спрямованих на визначення рівня комунікації працівників місцевих центрів з клієнтом, доступності та якості наданих працівниками місцевих центрів правових послуг | ***Моніторинг, звіт*** | | **1** | | **1** | **2** |
| | | | | Регіональний центр | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | 4.1.7. Узагальнення за результатами проведених моніторингів | ***Звіт*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
| | | | | Регіональний центр | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 4.1.8 Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин | ***Аналіз*** | **3** | **3** | **3** | **3** | **12** |
| | | | | Регіональний центр | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | | | | | | |
| | | | 4.1.9. Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо | ***Аналіз, графік*** | **5** | **5** | **5** | **5** | **20** |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 4.1.10. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання БППД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління | ***Кількість навчань, семінарів, тренінгів*** | **7** | **7** | **7** | **7** | **28** |
| | | | | Регіональний центр | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації) | | | | | | |
| | | | 4.1.11. Обмін досвідом між працівниками РЦ та МЦ, МЦ та МЦ на базі місцевих центрів: | ***Кількість заходів*** | | **5** | **3** | **3** | **22** |
| | | | 1) Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | 2) Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги | | | 1 | | | 1 |
| | | | 3) Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги | | | | 1 | | 1 |
| | | | 5) Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги | | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | 5) Маріупольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги | | | 1 | 1 | 1 | 3 |
| | | | 6) Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги | | | 1 | 1 | | 2 |
| | | | 4.1.12. Забезпечення належного облаштування приміщень місцевого центру з надання БВПД у тому числі відділів «Бюро правової допомоги» | ***Аналіз потреб*** | **5** | | | | **5** |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | | | | 1 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | | | | 1 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 1 | | | | 1 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | | | | 1 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | | | | 1 |
| 13 | 4.2. Оптимізовані витрати | Здійснення аналізу діяльності системи надання БПД | 4.2.1. Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевими центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів | ***Облік та узагальнення, щопонеділка*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | | | | | |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | | |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | | |
| | | | | Маріупольський МЦ | | | | | |
| | | | | Краматорський МЦ | | | | | |
| | | | 4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від | ***Аналіз*** | **18** | **18** | **18** | **18** | **72** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів | область) | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Бердянський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Краматорський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | 4.2.3. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання , адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363 | ***Аналіз, узагальнення*** | **3** | **3** | **3** | **3** | **12** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | 4.2.4. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363 | ***Кількість звірок*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 4.2.5. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції | ***Пропозиції, по мірі необхідності*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр | | | | | |
| | | | | Запорізький МЦ | | | | | |
| | | | | Бердянський МЦ | | | | | |
| | | | | Мелітопольський МЦ | | | | | |
| | | | | Маріупольський МЦ | | | | | |
| | | | | Краматорський МЦ | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 4.2.6. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам | ***Аналіз*** | **19** | **19** | **19** | **19** | **76** |
| | | | | Регіональний центр | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Краматорський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | 4.2.7. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ | ***Аналіз, узагальнення*** | **3** | **3** | **3** | **3** | **12** |
| | | | | Регіональний центр | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | | | | | | |
| | | | 4.2.8. Здійснення аналізу щодо підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання БВПД | ***Аналіз*** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 4.2.9. Надання адвокатам методичної допомоги, рекомендацій щодо роботи особистого кабінету адвоката | ***Методична допомога, за потребою*** | | | | | |
| | | | | Регіональний центр | | | | | |
| | | | 4.2.10. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ | ***Кількість презентацій*** | **7** | **7** | **7** | **7** | **28** |
| | | | | Регіональний центр (Запорізька область) | 1 | | 1 | | 2 |
| | | | | Регіональний центр (Донецька область) | | 1 | | 1 | 2 |
| | | | | Запорізький МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Бердянський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 2 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| | | | | Маріупольський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | | Краматорський МЦ | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 4.2.11. Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів | ***Аналіз*** | **15** | **15** | **15** | **15** | **60** |
| | | | | Запорізький МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Бердянський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Мелітопольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Маріупольський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | | Краматорський МЦ | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |