

Звіт про виконання плану діяльності Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік у I кварталі

| п/п   | Найменування завдання               | Найменування заходу для виконання завдання  | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |      | Примітка у разі недовиконання плану |
|---|-------------------------------------|---|--|--|------|-------------------------------------|
|   |                                     |   |  | план   | факт |                                     |
| I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД |                                     |   |  |  |      |                                     |
| 1   | 1.1. Ранній доступ та інклюзивність | Захід 1.1.1 Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питань забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову, у т.ч.: | Кількість зустрічей, «круглих столів»                    | 2  | 2    |                                     |
|   |                                     | а) обговорення випадків порушення прав людини на захист та напрямків співпраці щодо шляхів вирішення проблемних питань  |  |  |      |                                     |
|   |                                     | Захід 1.1.2 Організація та участь з залученням адвокатів місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у   | По мірі залучення  |  |      |                                     |

|  |          |          |  |
|--|----------|----------|--|
| <p>тематичних «гарячих» телефонних ліній на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод</p> |          |          |  |
| <p>Захід 1.1.3 Проведення інформаційно - роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробачії, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань пов'язаних з наданням БВПД</p>   | <p>4</p> | <p>6</p> | <p>Кількість зустрічей, правових сесій</p> |
| <p>Захід 1.1.4 Розвиток мережі партнерів</p>   | <p>4</p> | <p>4</p> | <p>Кількість зустрічей, круглих столів</p> |

|   |  |           |           |
|---|--|-----------|-----------|
| <p>центрів та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з регіональною організацією Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих», громадськими організаціями, осіб з інвалідністю шляхом поширення інформаційних матеріалів, проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів.</p> |  |           |           |
| <p>Захід 1.1.5 Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД</p>  | <p>Кількість зустрічей, «круглих столів»</p> | <p>4</p>  | <p>8</p>  |
| <p>Захід 1.1.6 Розміщення інформації про роботу</p>   | <p>Кількість публікацій, світлини</p>        | <p>11</p> | <p>54</p> |

|  |  |          |          |  |
|--|--|----------|----------|--|
| <p>центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації ( у т.ч. правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази, тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових організацій)</p> |  |          |          |  |
| <p>Захід 1.1.7 Здійснення «вуличного» інформування населення з питань доступу до безоплатної правової допомоги для жителів територіальних громад (до дня литини, дня міста, дня БПД тощо) та поширення інформаційних роздаткових матеріалів.</p>   | <p>Кількість «вуличних» інформуваних</p> | <p>6</p> | <p>7</p> |  |
| <p>Захід 1.1.8 Організація</p>   | <p>Кількість виїзних</p>                 | <p>1</p> | <p>3</p> |  |

| та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад  | прийомів  |    |    |  |
|---|---|----|----|--|
| Захід 1.1.9 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів                          | Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей | 6  | 9  |  |
| Захід 1.1.10<br>Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів:<br>а) в підрозділах служби пробачії;<br>б) в установах виконання покарань;<br>в) в профільних громадських організаціях ветеранів АТО, шпиталях;<br>г) в приміщеннях | Кількість виїзних прийомів                      | 30 | 33 |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p>військових частин<br/>Збройних сил України в<br/>рамках реалізації<br/>завдань Меморандуму<br/>про наміри щодо<br/>співробітництва між<br/>Міністерством оборони<br/>та Координаційним<br/>центром з надання<br/>правової допомоги;</p> |  |  |  |  |
| <p>г) в будинках -<br/>інтернатах та<br/>притулках, службах у<br/>справах дітей органів<br/>місцевого<br/>самоврядування;</p>  |  |  |  |  |
| <p>д) в притулках для<br/>жінок та дітей, які<br/>постраждали від<br/>домашнього<br/>насилення;</p>  |  |  |  |  |
| <p>е) в лікувальних<br/>закладах;</p>  |  |  |  |  |
| <p>є) в громадських<br/>організаціях інвалідів,<br/>будинках для літніх<br/>людей, УТОґах,<br/>УТОСах.</p>   |  |  |  |  |
| <p>Захід 1.1.11</p>  |  |  |  |  |

|   | Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статті, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД | Кількість виїздів                                    | За потребою                | 3 |
|---|--|--|----------------------------|---|
| 2 | <p>1.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій</p> <p>Захід 1.2.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».</p>   | Кількість консультацій                               | 1                          | 1 |
|   | Захід 1.2.2 Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані   | Редагування консультацій, не рідше 2 разів на місяць | Не рідше 2 разів на місяць | 6 |

|   |   |                      |   |   |  |  |
|---|---|----------------------|---|---|--|--|
|   | правових консультацій, розміщених довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».     |                      |   |   |  |  |
|   | Захід 1.2.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»              | 1                    | 1 | Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів» |  |  |
| 3 | Завдання 1.3 БЦД он-лайн  | 1                    | 1 | Кількість редагувань                          |  |  |
| 4 | Завдання 1.4. Механізм переправлення  | По мірі необхідності | 4 | Угоди/меморандуми по мірі необхідності        |  |  |
|   | Захід 1.4.2 Розвиток мережі партнерів Центру та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому | 1                    | 1 | Кількість зустрічей, «круглих» столів         |  |  |



|   |   |   |  |   |   |    |  |  |
|---|---|---|--|---|---|----|--|--|
|   |   | числі з метою перенаправлення клієнтів між місцевим центром з надання БВПД та партнерами для отримання комплексної допомоги |  |   |   |    |  |  |
| II. Клієнти отримують якісні послуги БВПД   |   |   |  |   |   |    |  |  |
| Завдання 2.1. Реєг<br>geview.<br>Забезпечення<br>належної якості<br>послуг, що<br>надаються<br>клієнтам системи<br>БВПД | Захід 2.1.1 Проведення<br>регулярних робочих<br>зустрічей з адвокатами,<br>які надають БВПД з<br>метою аналізу практики<br>надання БВПД, обміну<br>досвідом та<br>обговорення<br>проблемних питань<br>співпраці | Кількість робочих<br>зустрічей  | 1  | 1 | 1 |    |  |  |
|   |   |   | Захід 2.1.2 Здійснення<br>інтерв'ювання та<br>анкетування клієнтів<br>РЦ та МЦ щодо якості<br>отриманих послуг | 3 | 3 | 15 |  |  |
|   |   |   | Захід 2.1.3 Підготовка<br>та висвітлювання<br>інформації щодо<br>кращих практик захисту                        | 3 | 3 | 3  |  |  |
|   |   |   | Захід 2.1.4 Проведення   | 2 | 2 | 2  |  |  |

|  |  |   |  |                            |          |  |
|--|--|---|--|----------------------------|----------|--|
|  |  | <p>перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлення недоліків.</p> |  |                            |          |  |
|  |  | <p>Захід 2.1.5-Проведення моніторингу діяльності відділ «Бюро правової допомоги» силами центрального офісу МЦ</p>   | <p>Кількість моніторингів</p>                    | <p>1</p>                   | <p>1</p> |  |
| <p>6</p>   | <p>Завдання 2.2. Strategic Litigation</p>                                  | <p>Захід 2.2.1 Виявлення актуальних проблем «масового характеру», підготовка та розробка заходів врегулювання</p>   | <p>Аналіз за потребою</p>                        | <p>За потребою</p>         | <p>1</p> |  |
| <p>Розділ III. Люди у територіальних громадах мають можливість для реалізації своїх прав</p> |  |   |  |                            |          |  |
| <p>7</p>   | <p>Завдання 3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації</p> | <p>Захід 3.1.1 Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації</p>   | <p>Кількість пропозицій, у разі необхідності</p> | <p>У разі необхідності</p> | <p>-</p> |  |

|   |                               |   |  |             |    |  |
|---|-------------------------------|---|--|-------------|----|--|
| 8 | Завдання Незалежні провайдери | Захід 3.1.2<br>Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою переправлення клієнтів  | Робочі зустрічі за потребою                          | За потребою | -  |  |
|   | 3.2<br>Незалежні провайдери   | Захід 3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм  | Методична допомога                                   | 10          | 10 |  |
|   |                               | Захід 3.2.2 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів для надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються проблематикою захисту цільових груп | Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих столів» | 1           | 2  |  |
|   | Захід 3.2.3 Проведення        |   | Кількість інформаційних                              | 4           | 4  |  |

|   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|--|--|
| інформаційно – роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорій осіб, які мають право на БВПД  | правоосвітніх зустрічей                       |   |   |  |  |
| Захід 3.2.4 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства  | Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів» | 6 | 7 |  |  |
| Захід 3.2.5 Проведення інформаційно – просвітницьких заходів спрямованих на запобігання злочинності   | Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів» | 6 | 6 |  |  |
| Захід 3.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю   | Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів» | 6 | 9 |  |  |
| Захід 3.2.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян (заходи, присвячені Дню Конституції України, Дню протидії торгівлі людьми, Дню знань, Дню юриста, Дню захисника України, | Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів» | 8 | 8 |  |  |

|  |   |   |    |  |  |
|--|---|---|----|--|--|
| Всеукраїнської акції «16 днів проги насильства», Дню захисту прав людини та ін.)   |   |   |    |  |  |
| Захід 3.2.8. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти | Кількість семінарів, лекцій, правових сесій, брейн - рингів | 3 | 4  |  |  |
| Захід 3.2.9 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості  | Кількість семінарів, лекцій                                 | 8 | 8  |  |  |
| Захід 3.2.10 Проведення інформаційних заходів в територіальних органах управління Пенсійного фонду України                                 | Кількість семінарів, лекцій                                 | 4 | 4  |  |  |
| Захід 3.2.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення   | Кількість семінарів, лекцій                                 | 6 | 6  |  |  |
| Захід 3.2.12 Проведення постійно діючих  | Кількість семінарів, лекцій                                 | 4 | 10 |  |  |

|   |                                    |          |          |  |  |
|---|------------------------------------|----------|----------|--|--|
| <p>правосвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби</p> |                                    |          |          |  |  |
| <p>Захід 3.2.13.<br/>Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в лікувальних</p>  | <p>Кількість семінарів, лекцій</p> | <p>4</p> | <p>4</p> |  |  |

|   |   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|---|--|
|   | закладах  |   |   |   |   |  |
|   | 3.2.14 Створення незалежного провайдера ні рівні територіальних громад  | 1 | 1 | Кількість, зустрічей «круглих» столів                                 | 1 |  |
| Завдання 3.3<br>Визначення правових потреб громадян | 3.3.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування підприємствами, установами та організаціями у межі їх територіальної юрисдикції (підтримка в актуальному стані «картки правових потреб») | 1 | 1 | Узагальнення та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» | 1 |  |
| 10  | Завдання 3.4 Спеціалізовані центри з надання  |   | 1 | Аналіз  | 1 |  |

| БПД  | спеціалізації центрів з надання БПД   |   |   |   |  |  |
|--|---|---|---|---|--|--|
| Розділ IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною |   |   |   |   |  |  |
| Завдання 4.1.<br>Вдосконалення управління системою БПД                             | Захід 4.1.1 Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо   | Аналіз, графік                          | 1 | 1 |  |  |
|  | Захід 4.1.2 Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання БПД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації) | Кількість навчань, семінарів, тренінгів | 1 | 2 |  |  |
| Захід 4.1.3<br>Забезпечення  |   | Аналіз потреб                           | 1 | 1 |  |  |



|           |  |  |                             |           |           |  |
|-----------|--|--|-----------------------------|-----------|-----------|--|
|           | <p>належного обласнування приміщень місцевого центру з надання БВПД у тому числі відділів «Бюро правової допомоги»</p> |  |                             |           |           |  |
| <p>12</p> | <p>Завдання 4.2. Оптимізовані витрати</p>  | <p>Захід 4.2.1 Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевими центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів</p> <p>Захід 4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів</p> <p>Захід 4.2.3 Участь в опрацюванні проєктів нормативно – правових актів з питань безоплатної вторинної правової допомоги в межах компетенції</p> | <p>13</p>                   | <p>13</p> | <p>13</p> | <p>Облік та узагальнення щопонеділка</p> |
|           |  | <p>Аналіз</p>  | <p>3</p>                    | <p>3</p>  | <p>3</p>  |  |
|           |  | <p>Пропозиції, по мірі необхідності</p>  | <p>По мірі необхідності</p> | <p>-</p>  |           |  |

|  |                       |   |   |  |
|--|-----------------------|---|---|--|
| Захід 4.2.4 Аналіз кількості прийнятих, звітований, перевірених актів за виданими дорученнями та виплачених коштів адвоката    | Аналіз                | 3 | 3 |  |
| Захід 4.2.5 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ | Кількість презентацій | 2 | 2 |  |
| Захід 4.2.6 Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів                                      | Аналіз                | 3 | 3 |  |

Директор Мелітопольського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги

О.А. Булгаков