

**Звіт про виконання плану діяльності Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I квартал 2020 року**

№ з/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
<b>I. Суб'єкти відвідуного права мають рівний доступ до БПД</b>							
1	1.1. Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробації, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань, пов'язаних з наданням БПД	Відділи «Бахмутське бюро правової допомоги», Лиманське бюро правової допомоги» «Слов'янське бюро правової допомоги», «Авдіївське бюро правової допомоги», «Добропільське бюро правової допомоги»	Кількість зустрічей, правових сесій	5	5	
	1.1.2. Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевих самоврядувань, установ та організацій, які надають БПД	Заступник директора центру, відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги», відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, робочих зустрічей, «круглих» столів	2	3		

	<p>1.1.3. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації (у т.ч. правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових організацій)</p>	<p>Відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, «Бюро відділи правової допомоги»</p>	<p>Кількість публікацій, світлин</p>	<p>10</p>	<p>53</p>	
	<p>1.1.4. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо</p>	<p>Директор центру, заступник директора центру, відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Кількість виступів</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
	<p>1.1.5. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад</p>	<p>Відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість виїзних прийомів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>1.1.6. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів</p>	<p>Відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	

	<p>1.1.7. <b>Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів:</b>  а) в підрозділах служби пожежарів;  б) в установах виконання покарань;  в) у профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, шпиталях;  г) у приміщеннях військових частин Збройних Сил України в рамках реалізації завдань Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги;  г) будинках-інтернатах та притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування;  д) в притулку для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства;  е) в лікувальних закладах;  є) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах.</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість виїзних прийомів</p>	<p>10</p>	<p>35</p>	
	<p>1.1.8. <b>Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД</b></p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість виїздів, за потребою</p>	<p>За потребою</p>	<p>4</p>	
	<p>1.1.9. <b>Забезпечення роботи дистанційного пункту доступу до БПД на лінії розмежування КППВ «Майорськ»</b></p>	<p>Відділ «Бахмутське бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість виїздів</p>	<p>60</p>	<p>50</p>	<p>Виїзди на КППВ «Майорськ» були скасовані у зв'язку із загостренням ситуації, пов'язаної з</p>

2	1.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	1.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» 1.2.2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ «Горельке бюро правової допомоги» Відділ правової просвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість консультацій	1	1	6		поширенням COVID-19 в Україні. З 16.03.2020 року дистанційний пункт на КПВВ «Майорськ» працює за допомогою телефонного зв'язку.
3	1.3. БДП он-лайн	1.3.1. Оновлення та підтримання в актуальному стані бази даних стейкхолдерів	Відділ правової просвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість редагувань	1	1	1		
4	1.4. Механізм перенаправлення	1.4.1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Директор центру, заступник директора центру, відділ правової просвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Угод/меморандуми, по мірі необхідності	По мірі необхідності				

## II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

5	2.1. Peer review Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системами БПД	2.1.1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РД та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість бесід (опитувань)	3	5	
		2.1.2. Підготовка та висвітлення інформації щодо кращих практик захисту	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Інформація	3	3	
		2.1.3. Проведення процедури перевірочного дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор центру, заступник директора центру	Кількість перевірок	1	1	
		2.1.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності відділів «Бюро правової допомоги» силами центрального офісу МЦ	Директор центру, заступник директора центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Моніторинг	1	1	

6	2.2. Strategic Litigation	2.2.1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Директор центру, заступник директора центру, відділ права просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Аналіз, за потребою	За потребою	
<b>III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>						
7	3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації	3.1.1. Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації 3.1.2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Директор центру, заступник директора центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість пропозицій, у разі необхідності Робочі зустрічі, за потребою	У разі необхідності За потребою	
8	3.2. Незалежні провайдери	3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Заступник директора центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бахмутське бюро правової допомоги», «Лиманське бюро правової допомоги», «Олександрівське бюро правової	Методична допомога	5	1  У зв'язку із загостренням ситуації, пов'язаної з поширенням COVID-19 в Україні, 4 заходи перенесені на II квартал 2020 року.

	<p>3.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються проблематикою захисту цільових груп</p>	<p>Директор центру, заступник директора центру, відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів</p>	<p>1</p>	<p>3</p>	
	<p>3.2.3. Організація та проведення робочих зустрічей, «круглих» столів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями з питань взаємодії щодо забезпечення надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Директор центру, заступник директора центру, відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість зустрічей, «круглих» столів</p>	<p>5</p>	<p>5</p>	
	<p>3.2.4. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, працівників системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узалгодження судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян</p>	<p>Директор центру, заступник директора центру, відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>3.2.5. Проведення правовпросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства</p>	<p>Відділ правовпросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро</p>	<p>Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів</p>	<p>10</p>	<p>6</p>	<p>У зв'язку із загостренням ситуації, пов'язаної з поширенням COVID-19 в Україні, 4 заходи перенесені на</p>

							II квартал 2020 року.
3.2.6. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділи «Олександрівське бюро правової допомоги», «Слов'янське бюро правової допомоги», «Торецьке бюро правової допомоги», «Лиманське бюро правової допомоги», «Добропільське бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, лекцій, правових сесій, брейн-рингів	5	7			
3.2.7. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, лекцій	10	10			
3.2.8. Проведення інформаційних заходів в територіальних органах управління Пенсійного фонду України	Відділи «Добропільське бюро правової допомоги», «Авдіївське бюро правової допомоги», «Бахмутське бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, лекцій	3	2			У зв'язку із загостренням ситуації, пов'язаної з поширенням COVID-19 в Україні, 1 захід перенесено на II квартал 2020 року.
3.2.9. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділи «Костянтинівське бюро правової допомоги», «Торецьке бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, лекцій	2	0			У зв'язку із загостренням ситуації, пов'язаної з поширенням COVID-19 в Україні, 2 заходи перенесено

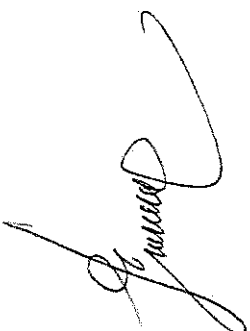


		3.2.10. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Директор центру, заступник директора центру	Кількість зустрічей, «круглих столів»	1	1		на II квартал 2020 року
9	3.3. Визначення правових потреб громадян	3.3.1. Визначення першочергових стільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ «Слов'янське бюро правової допомоги»	Узагальнення та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	1	1		
10	3.4. Спеціалізовані центри з надання ВПД	3.4.1. Проведення аналізу щодо визначення потреби в спеціалізації центрів з надання ВПД	Директор центру, заступник директора центру	Аналіз	1	1		
<b>IV. Система надання ВПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>								
11	4.1. Вдосконалення управління системою надання ВПД	4.1.1. Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо 4.1.2. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання ВПД та ВВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT, комунікації) 4.1.3. Забезпечення належного	Краматорський МЦ	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	1		
		4.1.3. Забезпечення належного	Директор центру,	Аналіз потреб	1	1		

	облаштування приміщень місцевого центру з надання БВПД у тому числі відділів «Бюро правової допомоги»	заступник директора центру			13	
12 4.2. Оптимізовані витрати	4.2.1. Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевими центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Облік та узагальнення, щопонеділка	Щопонеділка		
4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Аналіз	3	3		
4.2.3. Участь в опрацьованні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Директор центру, заступник директора центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Пропозиції, по мірі необхідності	По мірі необхідності			
4.2.4. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Аналіз	3	3		
4.2.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ	Директор центру, заступник	Кількість презентацій	1	2		

	та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	директора центру, відділ правовпроsvітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Аналіз	3	3	
4.2.6. Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів	Відділ правовпроsvітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Аналіз	3	3		

*Діфеєшор Олександр*



*Драбенко В.В.*