ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Голованівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2020 рік у ІІІ кварталі

Зміст:

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1.] Суб»єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності.

Розділ І Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1.] Суб»єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

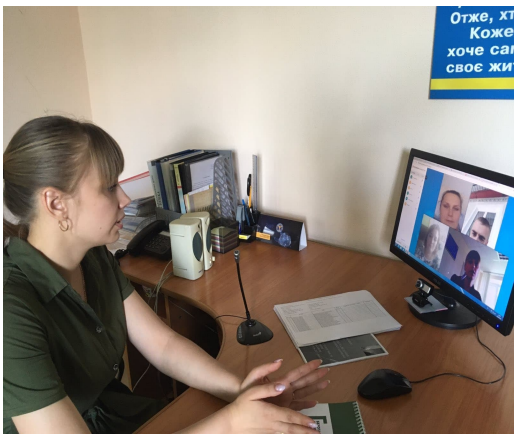
1.1.1 **11 вересня 2020 року,** головний спеціаліст відділу «Новоархангельське бюро правової допомоги» Володимир Журавка організував та провів тематичний урок "Відновне правосуддя для неповнолітніх" для учнів 11 класу Торговицької ЗОШ 1-3 ступенів Торговицького НВО. Всі діти отримали інформаційні буклети системи БПД.

Про відповідальність за вчинення булінгу, **28 вересня 2020 року,** говорили фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД Сергій Шеремет та Ірина Пташник з учнями професійно- технічного училища №38. Законом України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)” запроваджено адміністративну відповідальність за такі правопорушення:

- булінг, внаслідок якого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров’ю потерпілого, тягне за собою накладення штрафу від п’ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин;
- у разі доведення булінгу кривдник муситиме сплатити штраф від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи протягом 20-40 годин;
- якщо булінг вчиняється групою осіб або повторно протягом року, то кривдник/-и сплачуватимуть від 100 до 200 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або мають виконувати громадські роботи протягом 40-60 годин;
- якщо булінг вчиняє неповнолітня (до 18 років) або малолітня (до 14 років) особа, то за неї платитимуть штраф і виконуватимуть громадські роботи батьки або особи, які їх замінюють згідно чинного законодавства.

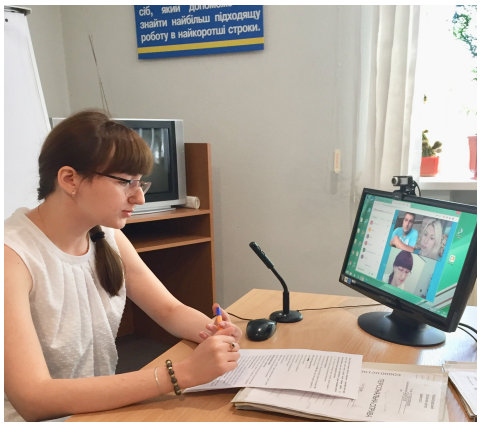
Також учням роз»яснено, що у тих випадках, коли булінг має фізичний характер і завдає шкоди здоров’ю людини, окрім адміністративної відповідальності кривдник може нести і кримінальну відповідальність.

1.1.2. **07 липня 2020 року,** начальниця Маловисківського бюро правової допомоги Марина Кучеренко під час вебінару, який був проведений для осіб, які перебувають на обліку в Маловисківській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості, говорила про порядок поновлення на роботі після незаконного звільнення.



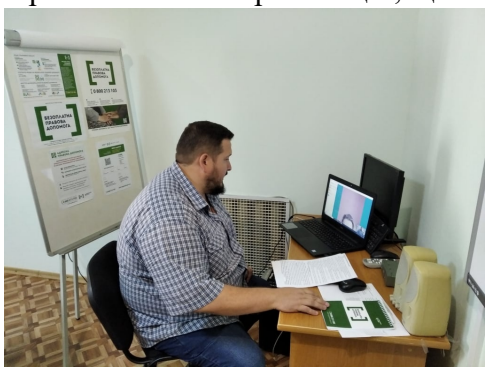
Фахівчиня бюро, зокрема, зазначила, що працівник може звернутися до суду із заявою про поновлення на роботі й оплату за час вимушеного прогулу у місячний строк з дня вручення копії наказу про звільнення або з дня видачі трудової книжки.

22 липня 2020 року, фахівчиня Бобринецького бюро правової допомоги Наталія Яворська, провела право просвітницький захід для працівників територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бобринецького району на тему: «Земельна реформа в Україні».



30 липня 2020 року головний спеціаліст відділу "Благовіщенське бюро правової допомоги" Ю.Гончарук провела вебінар для осіб, які перебувають на обліку в Благовіщенській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості на тему: «Як працевлаштуватись за кордоном на законній основі та не стати жертвою злочинців». Фахівчиня бюро правової допомоги надала поради слухачам, як потурбуватися про власну безпеку перед виїздом за кордон для працевлаштування:

- необхідно з'ясувати, чи має фірма, що займається працевлаштуванням, відповідну ліцензію, зателефонувавши до Державної служби зайнятості України за телефоном 044 287 25 95;
- уважно вивчити трудовий договір (контракт). Підписувати лише документи, складені зрозумілою для вас мовою;
- повідомити своїх родичів або близьких про деталі поїздки, залишити їм детальну інформацію про закордонного роботодавця, а також копію свого паспорту та інших документів, пов'язаних із поїздкою;
- заздалегідь знайти та взяти із собою контактну інформацію посольства або консульства України та інших організацій, що надають допомогу мігрантам у країні, до якої збираєтесь.



30 липня 2020 року, начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдей під час вебінару, який був проведений для осіб, які перебувають на обліку в Гайворонській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості, говорив про основні форми та види експлуатації людей, кримінальну відповідальність за незаконну діяльність у сфері торгівлі людей та права осіб, які постраждали від торгівлі людьми.

21 серпня 2020 року, в приміщенні Благовіщенської районної філії Кіровоградського обласного центру зайнятості, головний спеціаліст відділу "Благовіщенське бюро правової допомоги" Юлія Гончарук провела лекцію для осіб, які перебувають на обліку як безробітні, на тему: «Конституційні права та свободи людини і громадянина».

18 вересня 2020 року, начальник відділу "Гайворонське бюро правової допомоги" Максим Гайдей для осіб, які перебувають на обліку в

Гайворонському районному центрі зайнятості провів інформаційно - правопросвітницький захід в онлайн та звичайному режимі на тему: «Як батьку реалізувати право на декретну відпустку». Присутнім повідомлено про порядок оформлення декретної відпустки по догляду за дитиною чоловіками.

Додатково проінформовано про право доступу та отримання безоплатної правової допомоги, правових консультацій в системі надання БПД місцевими центрами та за телефонним номером гарячої лінії 0800213103 а також про можливості довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .

25 вересня 2020 року, головний спеціаліст Благовіщенського бюро правової допомоги Юлія Гончарук провела захід для осіб, які перебувають на обліку в Благовіщенській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості на тему: "Порядок припинення дії договору оренди земельної ділянки після закінчення строку на який його було укладено".

1.1.3. **13 серпня 2020 року** фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД Тетяна Бойко та Микола Рудий здійснили робочу поїздку до села Молдовка під час якої провели навчання для працівників сільської ради на тему: «Особливості голосування на виборчій дільниці та за місцем перебування на місцевих виборах 25 жовтня 2020 року».

Також в приміщенні сільської ради діяв мобільний консультаційний пункт.

18 серпня 2020 року, головний спеціаліст Добровеличківського БПД Ірина Куреньова провела правопрсвітницький захід в Добровеличківській районній бібліотеці для дорослих на тему: «Рейдерське захоплення землі». На заході обговорювалися такі питання: поняття самовільного зайняття земельної ділянки; момент настання права володіти, користуватися та розпоряджатися земельною ділянкою та як убезпечити себе від рейдерського захоплення землі.

21 серпня 2020 року, начальник Добровеличківського бюро правової допомоги Вікторія Грінченко провела правопросвітницький захід для працівників та присутніх громадян в КЗ «Добровеличківський краєзнавчий музей» на тему: «Конституційні права та свободи людини та громадянина», а також розповіла присутнім про право на БПД та БВПД.

Що треба знати громадянам про відкриття ринку землі в Україні пояснили фахівці Голованівського МЦ з надання БВПД на зустрічі з депутатським корпусом Липовеньківської сільської ради, яка відбулась **24 вересня 2020 року.**

Зокрема, Ірина Пташник, начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної

правової допомоги зазначила, що ЗУ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов обігу земель сільськогосподарського призначення» набирає чинності з 1 липня 2021 року.

Після заходу фахівці місцевого центру провели навчання працівників сільської ради з питання нововведень, що стосуються поновлення договору оренди землі, які почали діяти з 16.07.2020 року.

Також, за звітний період фахівцями місцевого центру підготовлено та оприлюднено на сторінці ФБ місцевого центру 11 відео консультацій. А саме:

03 липня 2020 року фахівчиня Новоукраїнського бюро правової допомоги Наталія Єльнікова підготувала відео-консультацію на тему: «Реалізація права власності на земельну ділянку для учасників АТО»

08 липня 2020 року фахівець Новоархангельського бюро правової допомоги Володимир Журавка підготував відео-консультацію на тему: «Кожна дитина має право на проживання в сім'ї».

20 липня 2020 року начальниця Вільшанського бюро правової допомоги підготувала відео-консультацію на тему: «Поновлення договору оренди землі за новими правилами»;

29 липня 2020 року начальниця відділу «Маловисківське бюро правової допомоги» Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина Кучеренко підготувала відео-консультацію на тему: «Права осіб, постраждалих від торгівлі людьми»;

06 серпня 2020 року начальник відділу «Гайворонське бюро правової допомоги» Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Максим Гайдей підготував відео-консультацію на тему: «Виборчі права внутрішньо переміщених осіб»;

11 серпня 2020 року фахівець відділу «Новоархангельське бюро правової допомоги» Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Володимир Журавка підготував відео-консультацію на тему: «Трудові права неповнолітніх осіб»;

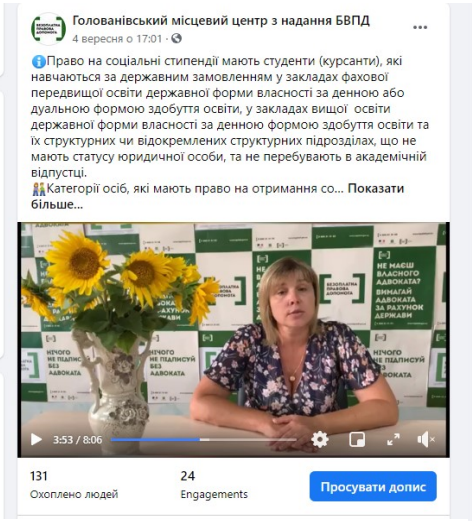
14 серпня 2020 року фахівчиня Добровеличківського бюро правової допомоги Ірина Куреньова підготувала відео-консультацію на тему: « Податкова знижка на навчання»;

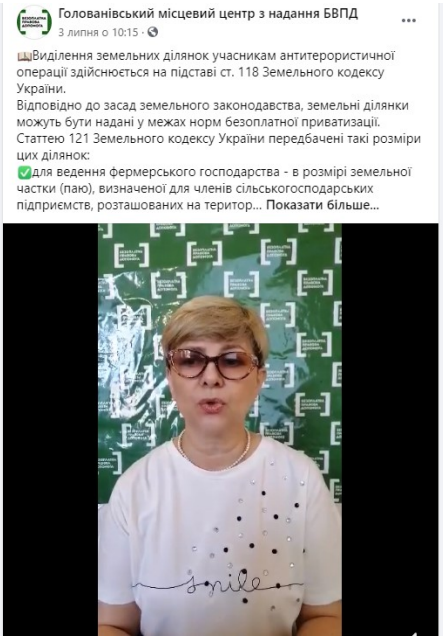
28 серпня 2020 року начальниця Вільшанського бюро правової допомоги підготувала відео-консультацію на тему: «Конституційні права та свободи людини і громадянина»;

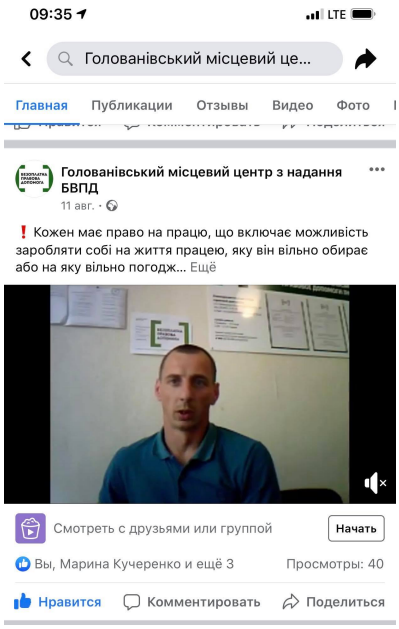
01 вересня 2020 року начальниця відділу «Маловисківське бюро правової допомоги» Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина Кучеренко підготувала відео-ролик на тему: «Річниця створення бюро правової допомоги»;

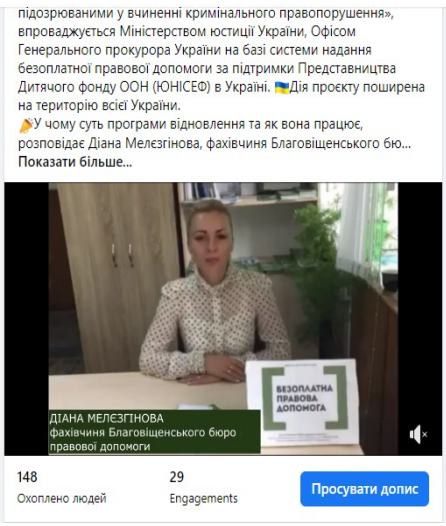
04 вересня 2020 року начальник відділу право просвітництва та надання правової допомоги Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Пташник підготувала відео-консультацію на тему: «Порядок призначення та виплати стипендій»;

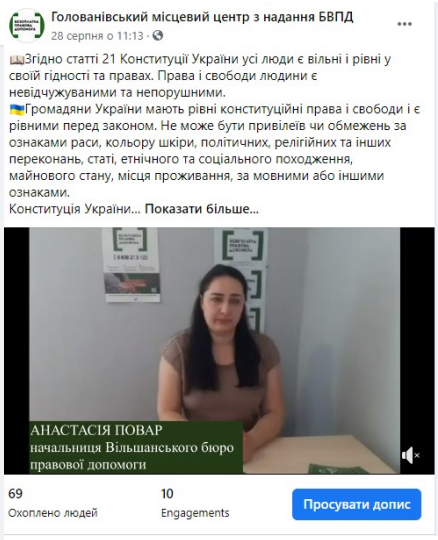
08 вересня 2020 року заступник начальника відділу «Баговіщенське бюро правової допомоги» Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Діана Мелєзгінова підготувала відео-консультацію на тему: «Відновне правосуддя для неповнолітніх»



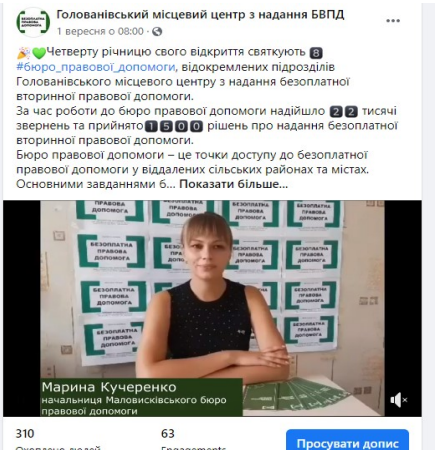








1.3.2. **01 вересня 2020 року** начальниця відділу «Маловисківське бюро правової допомоги» Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина Кучеренко підготувала відео-ролик на тему: «Річниця створення бюро правової допомоги».



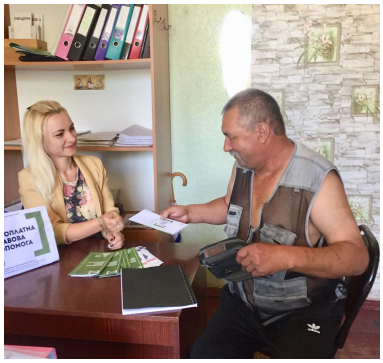
10 вересня 2020 року, начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдай, для працівників Гайворонського будинку культури, провів інформаційно-правопросвітницький захід на тему: «Гайворонське БПД - 4 роки досвіду», на якому презентував результати роботи бюро за звітний період.

Додатково присутніх повідомлено про

телефонний номером гарячої лінії 0800213103 та про можливості довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid».

1.4.3. Мобільний консультаційний пункт для жителів села Семенасте, **07 липня 2020 року,** в приміщенні сільської ради провів фахівець Новоукраїнського бюро правової допомоги Ігор Чепляка. Мешканці села отримали консультації з питань оформлення документів на земельну ділянку, порядку нарахування пені, штрафу за кредитним договором у період карантину та порядку звернення до суду за захистом своєї честі та гідності.

Ігор Чепляка, зокрема, зазначив, що зареєструвати власність чи інші права (оренду, сервітут, суперфіцій, емфітевзис та ін.) на землю можна через місцевий центр надання адміністративних послуг, який приймає документи для державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, або у нотаріуса.



10 липня 2020 року, у приміщенні Шамраївської сільської ради, заступник начальника відділу "Благовіщенське бюро правової допомоги" Діана Мелєзгінова забезпечила роботу мобільного консультаційного пункту доступу до БВПД. Надано консультацію 2 громадянам. Того ж дня фахівчиня бюро провела робочу зустріч з головою Шамраївської сільської ради Даньком В.О. Темою зустрічі було удосконалення надання безоплатної первинної правової допомоги та спрощення доступу мешканців села Шамраєве до безоплатної вторинної правової допомоги.

24 вересня 2020 року, під час робочої поїздки до села Липовеньке Сергій Шеремет та Ірина Пташник здійснили виїзний прийом громадян та провели навчання для працівників Липовеньківської сільської ради, де пояснили нововведення, що стосуються поновлення договорів оренди землі, які діють з 16 липня 2020 року.

1.4.9. 05 серпня 2020 року, начальниця Добровеличківського бюро правової допомоги Віта Грінченко, під час надання адресної допомоги роз'яснила жительці смт Добровеличківка особливості складення заповіту.

1.5.1. Про напрямки співпраці та особливості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах йшлося **27 липня 2020 року** під час робочої зустрічі Юлії Гончарук, фахівчині Благовіщенського бюро правової допомоги Голованівського місцевого центру з надання БВПД із працівниками районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

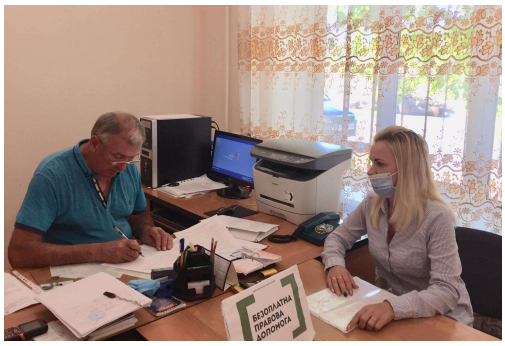
30 липня 2020 року відбулась робоча зустріч начальниці Добровеличківського бюро правової допомоги Віти Грінченко з новопризначеним головою Добровеличківської районної державної адміністрації В.Осієвським. Під час зустрічі фахівчиня бюро розповіла про послуги, які можна

отримати через бюро правової допомоги, альтернативні сервіси системи безоплатної правової допомоги та напрями співпраці.

Про найбільш поширені правові проблеми жителів району, послуги, які можна отримати через бюро правової допомоги та напрями співпраці йшлося **14 серпня 2020 року,** під час робочої зустрічі Володимира Журавки, фахівця Новоархангельського бюро правової допомоги та Сергія Шевчука, заступника голови Новоархангельської районної державної адміністрації.

Володимир Журавка зазначив, що місцеві жителі звертаються до бюро правової допомоги найбільше з питаннями у сферах сімейного, спадкового та земельного права.

10 вересня 2020 року, у приміщенні Кам'янобрідської сільської ради заступник начальника відділу "Благовіщенське бюро правової допомоги" Діана Мелєзгінова провела робочу зустріч з головою с. Кам'яний Брід - Білоусом В.О. щодо удосконалення надання безоплатної первинної правової допомоги та спрощення доступу мешканців села Кам'яний Брід до безоплатної вторинної правової допомоги. Під час робочої зустрічі було підписано меморандум про співпрацю.



11 вересня 2020 року начальником відділу «Вільшанське бюро правової допомоги» Анастасією Повар проведено робочі зустрічі з працівниками Добрівської сільської ради, Маловільшанської сільської ради та Станкуватської сільської ради Вільшанського району з метою інформування про порядок надання правової допомоги населенню Вільшанського району та підготовки до голосування на виборах 25 жовтня 2020 року, голосування не за місцем реєстрації.

14 вересня 2020 року, начальник Добровеличківського бюро правової допомоги Вікторія Грінченко провела робочу зустріч з сільським головою Тернівської сільської ради Драпак Анатолієм Петровичем. На зустрічі обговорювалися питання щодо подальшої співпраці у питаннях надання правової допомоги жителям громади.

15 вересня 2020 року, начальник Добровеличківського бюро правової допомоги Вікторія Грінченко провела робочу зустріч з сільським головою Троянської сільської ради Шевчук Вірою Любомирівною. На зустрічі обговорювалися питання щодо подальшої співпраці. Вікторія Грінченко надала правову допомогу з питання виготовлення технічної документації на приміщення Троянської сільської ради, а саме виготовлення технічного паспорта та отримання Витягу з реєстру речового права на нерухоме майно.

3.1.3. **27 вересня 2020 року** в приміщенні Бобринецької РДА головний спеціаліст Бобринецького бюро правової допомоги Наталія Яворська провела лекцію для працівників Управління соціального захисту

населення на тему: “Земельна реформа в Україні” та «Земельні правовідносини».

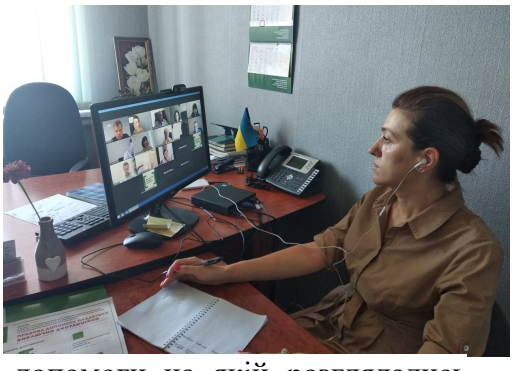
[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги

На виконання плану заходів проекту «Програма прискорення інвестицій у сільське господарство» фахівцями місцевого центру та бюро правової допомоги за 3 квартал 2020 року підготовлено 195 письмових консультацій громадянам, із них 86 - із земельних питань.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Для покращення можливостей реалізувати захист своїх прав жителям територіальних громад, для органів місцевого самоврядування працівниками Голованівського МЦ з надання БВПД було розроблено та поширено 8 методичних рекомендацій.

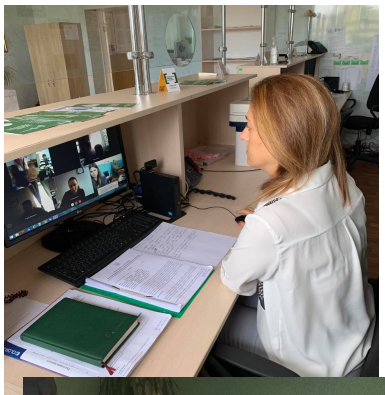
[1.4.] Система є незалежною, клієнтоорієнтовною, інноваційною, ефективною

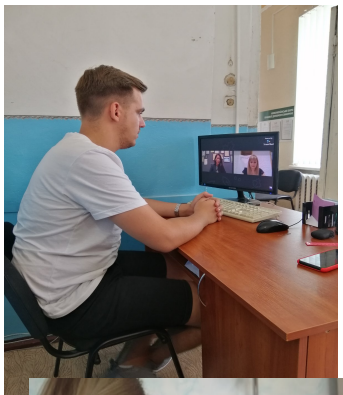


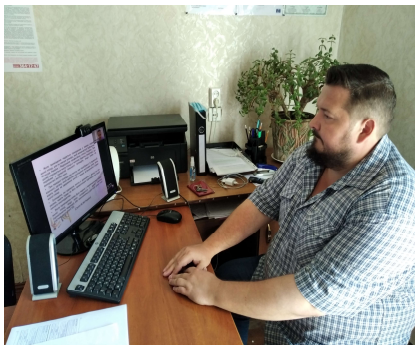
28 липня 2020 року, директорка Голованівського місцевого центру з надання БВПД Ольга Рибак взяла участь у воркшопі «Профілактика професійного та емоційного вигорання», організованому Координаційним центром з надання правової допомоги.

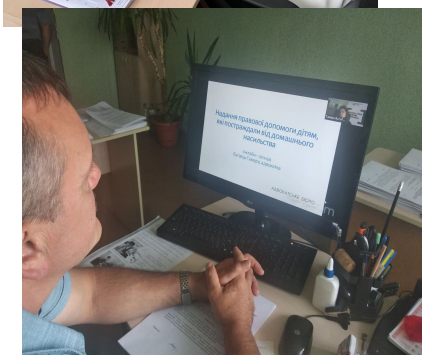
24 вересня 2020 року, директорка Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ольга Рибак провела онлайн нараду з працівниками бюро правової допомоги на якій розглядались питання щодо реалізації заходів в рамках проекту "Програма"Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" та інші робочі питання.

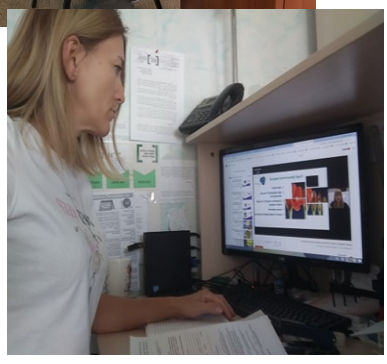
Також, працівники Голованівського місцевого центру з надання БВПД активно долучаються до участі у вебінарах, які проводять фахівці правового клубу «PRAVOKATOR» м.Дніпро , КЦ та фахівцями інших центрів системи БПД.

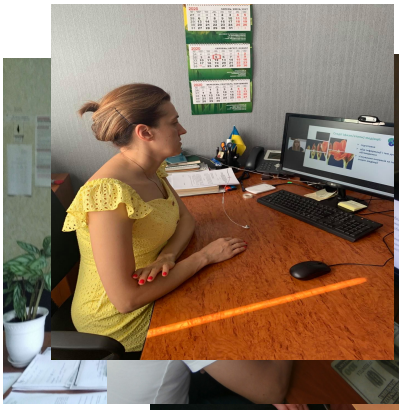












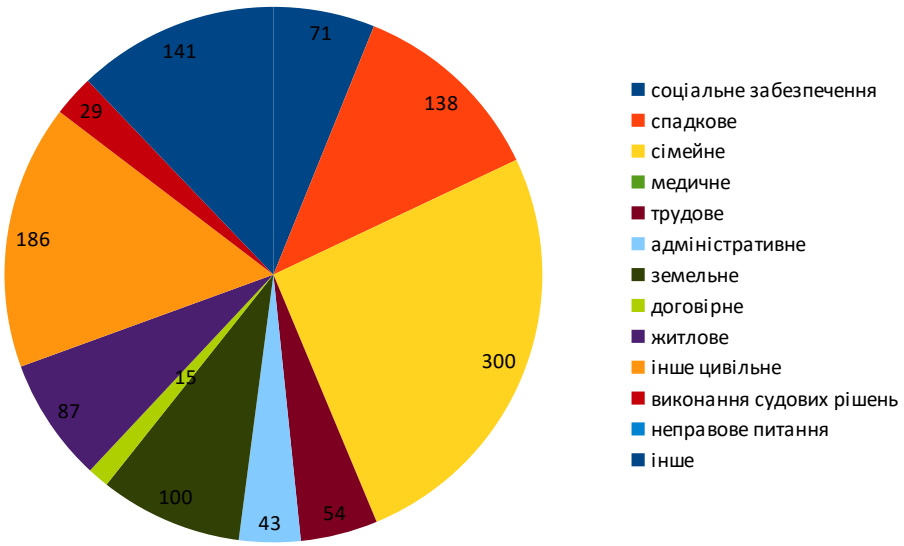
За період з 01.07 по 30.09.2020 року (III квартал 2020 року) Голованівським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1164** звернень клієнтів, **1060** особам було надано правову консультацію, **104** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

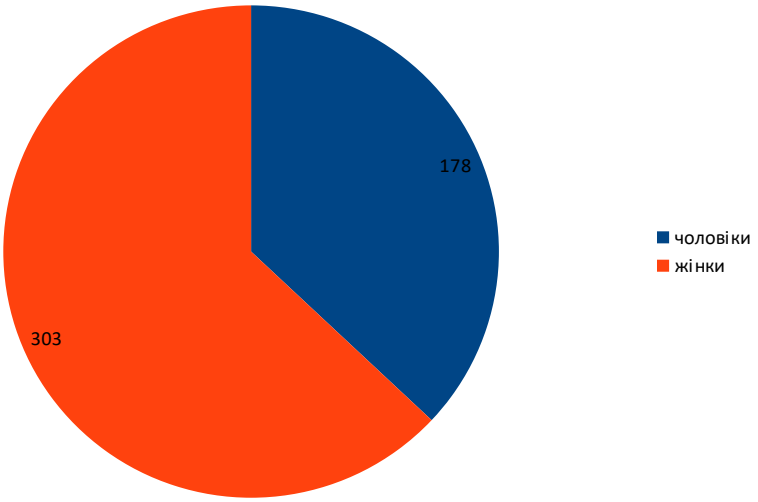
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	123	106	17
2	Відділ «Бобринецьке Бюро »	191	177	14
3	Відділ «Вільшанське Бюро »	70	60	10
4…	Відділ «Гайворонське Бюро	192	181	11
5	Відділ «Благовіщенське Бюро »	74	65	9
6.	Відділ «Маловисківське Бюро »	160	144	16
7.	Відділ «Новоукраїнське Бюро »	84	77	7
8.	Відділ «Новоархангельське Бюро »	93	83	10
9.	Відділ «Добровеличківське Бюро »	177	167	10
….	**Разом по МЦ**	**1164**	**1060**	**104**

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **103** рішення про надання БВПД, надано **45** доручень адвокатам (в тому числі видано 4 доручення по заміні адвоката) та **62** накази штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Прийнято **1** рішення про відмову в наданні БВПД
В **III** кварталі **2020** року клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 300 (25.7 %), іншого цивільного права 186 (16 %), з інших питань 141 (12.1 %), спадкового 138 (11.9%), земельного 100 (8.6%), житлового 87 (7.5%), соціального забезпечення 71 (6.1%), трудового 54 (4.6%), адміністративного 43 (3.7%), з питань виконання судових рішень 29 (2.5%), договірного 15 (1.3 %), медичного 0 та з не правових питань 0.

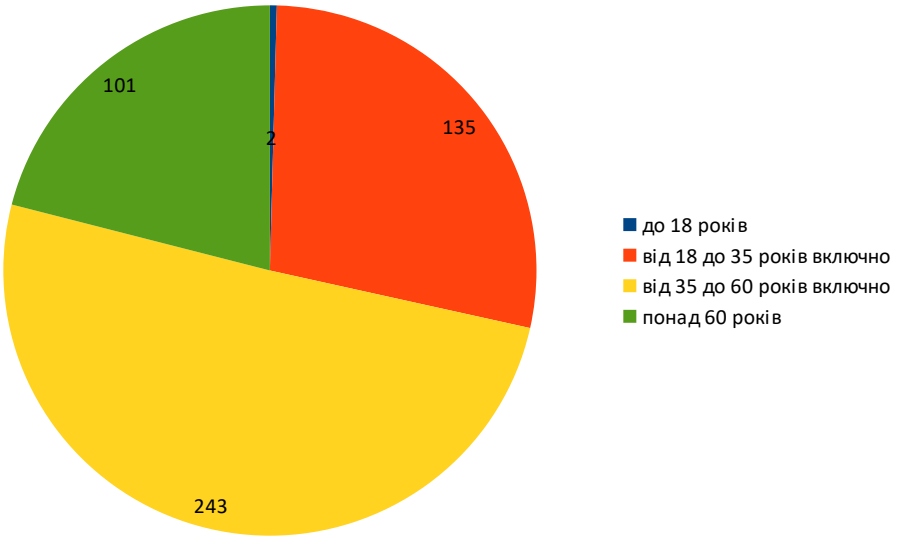
• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

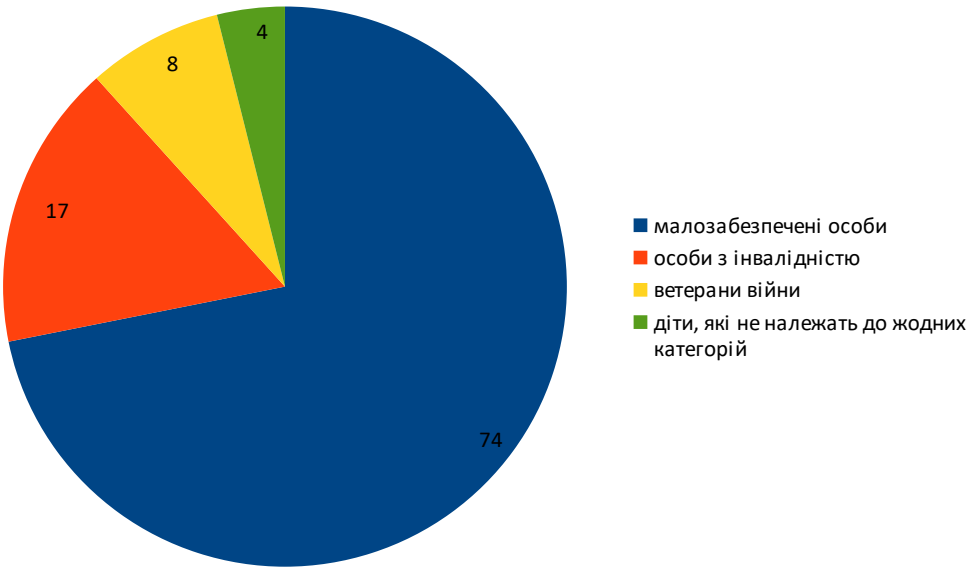


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **III квартал 2020 року** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 74 (71.8%), особам з інвалідністю 17 (16.5%), ветеранам війни 8 (7.8%), дітям, які не належать до жодних категорій 4 (3.9%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги **за звітний квартал** було:

- здійснено 36 виїздів мобільних пунктів (з них 15 – адресна правова допомога) та забезпечено діяльність 21 дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 73 особи, в тому числі 54 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз´яснень до мобільних консультаційних пунктів та 19 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- проведено 74 правопросвітницьких заходи.
- розміщено у ЗМІ 115 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- доступ до електронних сервісів Мін'юсту не надавався.

- **Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Адресна правова допомога	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів/ відео-консультації (онлайн право просвітництво)	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	**Разом по МЦ, в тому числі:**	21/39	10/19	15		74		115
2	Голованівський МЦ БВПД	2/5	6/9			8		-
3	Благовіщенське БПД	6/8	0			8		12
4	Бобринецьке БПД	0	1/1			9		12
5	Вільшанське БПД	1/6	2/6			6		14
6	Гайворонське БПД	1/3	0	6		11		19
7	Добровеличківське БПД	1/3	0	1		8		15
8	Маловисківське БПД	2/3	1/3	1		6		3
9	Новоархангельське БПД	5/8	0			7		19
10	Новукраїнське БПД	3/3	0	7		11		21