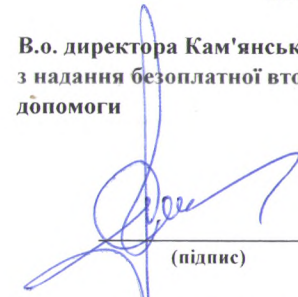


Затверджено

В.о. директора Кам'янського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги



(підпис)

О.В. Нестеренко

18 грудня 2019 року

Річний план заходів Кам'янського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік									
Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо					
				План					
				I	II	III	IV	Разом	
Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
	Виявлення типових питань/проблем територіальних громад щодо можливостей вирішення поточних проблем у правовий спосіб	I.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість проведених зустрічей Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	10	10	10	10	40	

1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Виявлення типових питань/проблем територіальних громад щодо можливостей вирішення поточних проблем у правовий спосіб	влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	10	10	10	10	40
	1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних питань громад та спільнот	кількість здійснених заходів Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
Посилення правової спроможності громад шляхом вироблення алгоритмів вирішення правових проблем і як результат - підвищення рівня правової освіченості мешканців (у тому числі щодо змісту основних реформ, що проводяться Урядом України)	1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.	Кількість проведених заходів/заходів, в яких взято участь Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	5	7	7	7	26
	1.4. Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційного матеріалу в друкованих та інтернет виданнях.	кількість поширених матеріалів Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	5	5	5	5	20
	1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді	кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	15	15	15	15	60
	1.6. Розробка / поширення інформаційних матеріалів	кількість заходів/кількість розроблених/поширених матеріалів					

		розяснювального характеру (алгоритмів дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних цільових аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	2/100	2/100	2/100	2/100	8/400
2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Залучення партнерських організацій, депутатів місцевих рад, параюристів для вирішення проблем територіальної громади	2.1. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультації громади з визначених правових питань	кількість проведених заходів					
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Кількість наданих методичних рекомендацій					
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	0	1	0	1	2
		2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини	Кількість здійснених заходів					
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	3	3	3	3	12
	2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	кількість зустрічей						
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
	Поширення інформації про	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та	кількість розміщених матеріалів					

3.Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	діяльність системи БВПД	розвиток системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	5	5	5	5	20		
	Популяризація знань про захист прав громадян та роботу системи БПД	3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД	Кількість заходів							
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	5	5	5	5	20		
		3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД	кількість розміщених матеріалів							
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	1	1	1	1	4		
		3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні стенди, білборди)	Кількість підготовлених матеріалів							
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	1	0	1	0	2		
3.5.Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість виступів/статей									
Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	1	1	1	1	4					
Залучення до вирішення проблем громади нових стейкхолдерів	4.1.Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	кількість розроблених змін/пропозицій								
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби			
Залучення до вирішення проблем громади уповноважених осіб, поширення актуальної та корисної інформації	4.2.Робочі зустрічі, семінари з управлінням захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	кількість зустрічей								
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби			

4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Забезпечення доступу до БВД інвалідів, громадян похилого віку	4.3. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресну правову допомогу						
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
Організація роботи консультаційних пунктів для надання правових послуг для мешканців віддалених районів	4.4. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань	кількість виїздів						
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	40	40	40	40	160	
Організація роботи консультаційних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі, та працівникам установ	4.5. Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	кількість виїздів						
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12	
	4.6. Організація роботи виїзних прийомів у військоматах, військових частинах, госпіталях, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України " Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян						
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
Організація зустрічей,	4.7. Організація роботи виїзних	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян						

консультаційних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, що мають статус внутрішньо переміщених	прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	0	1	1	1	3
Організація зустрічей, консультаційних пунктів для надання правової інформації та консультацій дітям - сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування та особам, які стали жертвами насильства в сім'ї	4.8.Організація роботи виїзних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги.	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Створення належних умов для спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, що мають статус безробітних	4.9.Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян					
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	3	3	3	3	12
Організація заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості населення про доступ до БВПД	4.10.Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян					
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	4	4	4	4	16
	4.11.Організація роботи дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду	кількість проведених заходів					
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	2	2	2	2	8
Забезпечення сприятливих умов для отримання адміністративних послуг	4.12.Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Кількість звернень					
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	100%	100%	100%	100%	100%
		Кількість прийнятих пакетів документів					

	Здійснення місцевими центрами функції прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських формувань.	4.13. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД		5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД	кількість проведених заходів					
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	1	1	1	1	4
	Розгляд відповідними працівниками МЦ/РЦ скарг від осіб, яким призначено адвоката системи БВПД	5.2. Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА	Кількість розглянутих скарг					
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги
		5.3. Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг МЦ	кількість заповнених листів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів

Пріоритет II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Вивчення потреб у навчанні та підвищенні кваліфікації адвокатів, які надають правову допомогу	6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Кількість проведених зустрічей/кількість учасників					
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	1	1	1	1	4
		6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	Кількість адвокатів, які пройшли навчання					

			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Забезпечення обміну досвідом між працівниками системи БВПД та юристами партнерських організацій, параюристами	6.3. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводитимуться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ	Кількість проведених заходів					
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за пропозиціям и ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ
		6.4.Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей					
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
7.Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Інформування громадськості, партнерських організацій та параюристів про можливість скористатись послугами МРКП	7.1.Проведення заходів з вивчення потреб у послугах Правокаторів та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість проведених заходів					
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		7.2.Проведення спільних інформаційних заходів з Pravokator	Кількість заходів					
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обмін досвідом та формування	8.1.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	кількість внесених консультацій					
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	2	2	2	2	8
		кількість редакцій						

	кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги	8.2.Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій , розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	
Пріоритет III. Децентралізація системи БПД									
9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	Професійне підвищення кваліфікації працівників центрів	9.1.Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Кількість проведених заходів/ кількість зустрічей						
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	1	1	1	1	4	
		9.2. Проведення навчання персоналу, у тому числі , внутрішнє навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів						
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	
Пріоритет IV Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій									
		11.1 Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використанням програмного забезпечення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	