Додаток 8

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Новоград-Волинським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2020 рік у ІІІ кварталі

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

[1.1.] Суб’єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною та ефективною.

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами:

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

У ІІІ кварталі працівники місцевого центру продовжили проводити правопросвітницькі заходи, метою яких є правове інформування та захист прав людини. Карантинні обмеження, які були введенні в Україні з 12 березня внесли корективи в роботу системи безоплатної правової допомоги. Більшість запланованих право просвітницьких заходів були скасовані. Ми швидко адаптувались до нових умов та провели чимало заходів онлайн.

Правовий захист людини є одним з найголовніших аспектів нашої діяльності. Для забезпечення правової допомоги, як первинної так і вторинної, продовжується співпраця з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням.

В ІІІ кварталі працівники місцевого центру та бюро правової допомоги провели 7 інформаційно-просвітницьких заходів для різних категорій.

8 липня фахівчиня Ємільчинського БПД Алла Садурська провела лекцію для підоблікових Ємільчинського районного сектору філії ДУ "Центр пробації" у Житомирській області на тему: «Аліменти — не право, а обов'язок».

29 липня фахівець Баранівського бюро правової допомоги Юрій Мельник провів правопросвітницький захід для працівників Баранівського відділення поліції Новоград-Волинського відділу поліції ГУНП у Житомирській області. Під час заходу обговорили поняття фізичного насильства та попередження його проявів.

12 серпня працівниця Новоград-Волинського місцевого центру Марія Бистрицька провела лекцію для підоблікових

Новоград-Волинського міськрайонного відділу філії ДУ «Центр пробації». Тема заходу: «Відповідальність за жорстоке поводження з тваринами.

Важливим напрямком у роботі фахівців Новоград-Волинського МЦ є налагодження співпраці з органами місцевого самоврядування, державними органами, громадськими організаціями. Проводиться робота для розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, зокрема створення незалежних провайдерів на рівні територіальних громад.

28 липня фахівець Пулинського бюро правової допомоги Юрій Тичина провів робочу зустріч з працівниками Пулинськоі районної філії обласного центру зайнятості. Під час заходу вони обговорили актуальні питання щодо надання безоплатної правової допомоги під час карантину.

04 вересня фахівчиня Новоград-Волинського МЦ Марія Бистрицька провела робочу зустріч з працівниками Відділу ведення державного реєстру виборців Новоград-Волинської міської ради. Під час заходу учасники обговорили взаємодію з надання безоплатної правової допомоги та інформування громадян щодо особливостей голосування на виборчій дільниці та за місцем перебування.

Для розширення кола осіб, які обізнані про роботу центрів правової допомоги, їх діяльність та надання правових послуг, працівники беруть участь у заходах, що проводяться підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, органами місцевого самоврядування, об’єднаними територіальними громадами.

19 серпня працівник Баранівського бюро правової допомоги Юрій Мельник взяв участь у проведенні круглого столу з працівниками Баранівськоі районної філії Житомирського обласного центру зайнятості, під час якого обговорили супровід і підтримку осіб, які звернулися до служби зайнятості та надання їм безоплатної правової допомоги.

З метою вироблення нових підходів в спільній роботі, взаємодії та забезпеченні правової захищеності громадян, відбувається “перезавантаження”

відносин з партнерами. У ІІІ кварталі підписано 1 Меморандум про співпрацю з партнерами.

17 вересня працівник Баранівського БПД Юрій Мельник з метою правового супроводу учасників АТО (ООС), підписав Меморандум про співпрацю з ГО “Ветеранів АТО (ООС). Поліський гарт”.

Забезпечуючи реалізацію прав дітей на правову допомогу, їх правовий захист, в тому числі дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, які опинились у складних життєвих обставинах, проводяться правопросвітницькі заходи в закладах освіти.

11 вересня фахівчиня Новоград-Волинського місцевого центру Марія Бистрицька провела для студентів І-го курсу Новоград-Волинської медичного коледжу лекцію на тему : «Надання безоплатної правової допомоги». Під час заходу підлітки дізнались про те, що таке безоплатна правова допомога, чи всі можуть отримати безкоштовну консультацію, як користуватись мобільним застосунком безоплатна правова допомога.

21 вересня фахівчиня Новоград-Волинського МЦ Юлія Данюк провела для студентів 2-го курсу спеціальності “Фізична культура” Новоград-Волинського економіко-гуманітарного коледжу лекцію на тему: «Булінг».

21 вересня працівниця Ємільчинського БПД Алла Садурська провела лекцію для учнів 3-го класу Ємільчинської гімназії на тему: «Що таке булінг». Фахівчиня розповіла про те, що таке булінг та кібербулінг, та яке покарання отримують кривдники.

24 вересня працівник Олевського БПД Максим Завірський провів лекцію для маленьких школярів, учнів 3-го класу Олевської гімназії на тему: «Булінг». Під час прогулянки на свіжому повітрі, школярі дізнались про таке поняття як “булінг” та які є його різновиди.

Захист прав людей з інвалідністю є одним із пріоритетних напрямків роботи безоплатної правової допомоги.

14 липня працівниця Ємільчинського БПД Алла Садурська провела захід в КУ “ Територіальний центр” Ємільчинськоі селищної ради на тему:“ Захист прав осіб з інвалідністю”. Громадяни, які мають інвалідність дізнались перелік пільги на які вони мають право та як ними скористатись.

30 липня працівник Пулинського бюро правової допомоги Юрій Тичина провів лекцію для осіб з інвалідністю в приміщенні Благодійної організації “Місія саморитян в Україні”, де розповів про права осіб, які здійснюють догляд за особами, які потребують стороннього догляду (особами з інвалідністю, особами похилого віку).

З метою підвищення рівня правової обізнаності учасників АТО працівники місцевого центру та бюро продовжують співпрацювати з громадськими організаціями та громадськими спілками, які опікуються цією категорією громадян.

31 липня працівник Баранівського БПД Юрій Мельник для учасників новоствореної громадської організації “Ветеранів АТО (ООС) Поліський гарт”

провів захід, під час якого розглянуто питання надання пільг учасникам бойових дій.

18 вересня фахівчиня Новоград-Волинського МЦ Юлія Данюк провела робочу зустріч з заступником голови ГО “СУВІ АТО та бойових дій. Відокремленого підрозділу м. Новоград-Волинський”. Як учасникам АТО (ООС) захистити свої права? Куди звернутися за допомогою? Взаємодія громадської організації та місцевого центру щодо перенаправлення громадян з метою отримання правової допомоги. Ці питання та багато інших були обговорені під час проведення робочої зустрічі.

У період карантину важливим завданням для працівників місцевого центру є проведення інформаційно-просвітницьких заходів щодо запобігання домашнього насильства та дискримінації.

09 липня фахівчиня Новоград-Волинського місцевого центру Марія Бистрицька провела інформаційну годину для осіб, які звертаються до Служби у справах дітей Новоград-Волинської міської ради, на якій розповіла про те, що таке домашнє насильство.

24 вересня фахівчиня Ємільчинського БПД Алла Садурська провела інформаційну лекцію для осіб **,** які звертаються до Служби у справах дітей Ємільчинської селищної ради на тему:”Домашнє насильство”. Під час заходу вона розповіла: як запобігти проявам домашнього насильства, що таке обмежувальний припис та яке покарання чекає на кривдника.

В період карантинних обмежень фахівці Новоград-Волинського місцевого центру та бюро правової допомоги в онлайн та офлайн режимі проводили роз’яснення для громадян щодо ключових реформ у сфері земельного законодавства, соціального захисту, освіти, охорони здоров’я.

06 липня фахівець Олевського БПД провів відеолекторій на тему: ” Відповідальність особи, яка керує транспортним засобами не лише в стані алкогольного сп’яніння, а й в стані наркотичного або іншого сп’яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реагування”.

18 серпня працівник Баранівського бюро правової допомоги Юрій Мельник провів відеолекторій на тему: “Жорстоке поводження з тваринами”.

09 вересня фахівець Новоград-Волинського МЦ Олександр Васьковський провів лекцію для працівників КП “Новоград-Волинське бюро технічної інвентаризації” Житомирської обласної ради на тему: “Особливості голосування на виборчій дільниці та за місцем перебування”.

Для захисту прав громадян та громад у сфері земельних відносин та посилення правової спроможності шляхом надання безоплатної первинної та вторинної допомоги фахівці Новоград-Волинського місцевого центру з надання БВПД проводять інформаційні заходи.

22 липня працівник Баранівського БПД Юрій Мельник провів правоосвітній захід для мешканців смт. Першотравенськ на тему:“Земельна реформа в Україні“. Під час заходу громадяни могли також ставити питання з даного питання, які їх хвилюють.

27 липня працівник Олевського БПД Максим Завірський провів відеолекторій на тему: «Які органи вирішують земельні спори».

29 вересня фахівчиня Ємільчинського бюро правової допомоги Алла Садурська провела правоосвітній захід для осіб, які звертаються в Ємільчинського районному відділі державної виконавчої служби на тему: «Земельна реформа в Україні» .

У ІІІ кварталі враховуючи пом’якшення карантинних вимог та з метою ознайомлення громадян з роботою центру та бюро правової допомоги проведені заходи у форматі «Дня відкритих дверей».

21 вересня фахівчиня місцевого центру Юлі Данюк провела екскурсію для студентів Новоград-Волинського економіко-гуманітарного коледжу. Під час заходу молодь дізналась про роботу центру, як отримати первинну та вторинну правову допомогу, хто можу звернутись до місцевого центру та які юридичні послуги отримати.

23 вересня працівник Олевського БПД Максим Завірський провів „День відкритих дверей„ у приміщенні бюро.

Реформування місцевих органів самоврядування спрямоване на формування дієздатних територіальних громад, а завдання працівників безоплатної правової допомоги надавати методичну допомогу працівникам ОМС з тих питань, що найбільше турбують громади. Фахівці системи безоплатної правової допомоги в режимі онлайн продовжують надавати методичну допомогу спеціалістам органів місцевого самоврядування.

03 липня для працівників Соколівськоі ОТГ проведено тренінг на тему: «Порядок перенаправлення органами місцевого самоврядування клієнтів для отримання безоплатної правової допомоги».

27 серпня фахівчиня Новоград-Волинського МЦ Марія Бистрицька провела навчальний тренінг для працівників Новоград-

Волинського міського центру соціальних служб для сім'ї , дітей та молоді на тему: «Запобігання домашньому насильству, насильству за ознакою статті».

23 вересня працівник Баранівського БПД Юрій Мельник провів навчання для працівників Служби у справах дітей Баранівськоі міської ради на тему: ‘‘Запобігання та протидія булінгу в навчальних закладах‘‘.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД Новоград-Волинським МЦ з надання БВПД продовжує співпрацю із місцевими ЗМІ. Зокрема, у ІІІ-му кварталі фахівці Новоград-Волинського МЦ розмістили 7 публікацій у друкованих та електронних ЗМІ та 33 інформаційних повідомлення на сайтах ОВВ, ОМС та інтернет партнерів.

З метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги забезпечується робота дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги та виїздів мобільних консультаційних пунктів. За ІІІ квартал 2020 року проведено 16 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги та 17 мобільних консультаційних пунктів.

14 липня працівниця Ємільчинського БПД Алла Садурська під час роботи мобільної точку доступу для осіб з інвалідністю в приміщенні КУ „Територіальний центр Ємільчинськоі селищної ради‘‘ надала юридичні консультації усім охочим.

30 липня фахівчиня центру Марія Бистрицька провела „гарячу телефонну лінію‘‘ на тему „Питання протидії торгівлі людьми‘‘ на базі Новоград-Волинського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

29 вересня фахівець Олевського БПД Максим Завірський провів мобільний консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги у ГС «Учасників бойових дій, ветеранів війни та праці Олевського району».

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги.

З метою обговорення проблемних питань, які виникаю при наданні безоплатної правові допомоги **02 липня** працівники Пулинського бюро правової допомоги провели робочу зустріч з адвокатами, які надають БПД. Під

час зустрічі обговорено зміни в чинному законодавстві та питання, які виникають при наданні правової допомоги.

Для аналізу практики надання правової допомоги, вивчення потреб у навчанні працівників бюро та працівників, які надають первинну правову допомогу.

02 липня директор МЦ Петро Пелешок провів нараду з працівниками бюро на якій розглянули питання, які виникли протягом ІІ кварталу.

Продовжується робота з залучення юристів та пара юристів до системи БПД на перспективу. З цією метою фахівчиня центру Юлія Данюк провела **21 вересня** зустріч зі студентами 3-го курсу спеціальності «Право» Новоград-Волинського економіко-гуманітарного коледжу. Під час заходу обговорили питання проходження практики у місцевому центрі та отримання практичного досвіду з надання безоплатної правової допомоги.

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

З метою покращення правової обізнаності громадян у територіальних громадах, проводяться правопросвітницькі заходи спрямовані на запобігання безробіття, випадків домашнього та інших видів насильства, булінгу, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності та інші актуальні теми.

02 липня директор центру провів робочу зустріч з головою Новоград-Волинської районної державної адміністрації з метою

обговорення питання надання безоплатної вторинної правової допомоги мешканці району.

14 вересня фахівець Пулинського БПД провів робочу зустріч з головою Курненськоі ОТГ.

16 липня Юрій Мельник провів відеолекторій на тему: «Виборчі права громадян».

21 серпні працівник Олевського БПД провів відеолекторій на тему: «Визнання батьківства за спільною згодою батьків».

Проводимо спільно з партнерами серед яких є державні установи та органи державної влади правопросвітницькі семінари та форуми.

14 липня Фахівчиня Ємільчинського бюро правової допомоги Алла Садурська провела семінар з працівниками Відділу соціального супроводу сім'ї, дітей та молоді КУ «Теритріальний центр Ємільчинськоі селищної ради» на тему: «Право на безоплатну правову допомогу осіб, які належать до ромської національної меншини».

В ІІІ кварталі 2020 року підтримується в актуальному стані карта правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення та розглянуто проблемні питання їх взаємодії з ОДВ та ОМС.

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною та ефективною.

Надалі проводиться моніторинг наповненості довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid. Фахівці проводять за потребою редагування вже розміщеної інформації, та її актуальності.

В ІІІ кварталі 2020 року підтримується в актуальному стані база стейкхолдерів по видах правових послуг, що включає надання БПД та інших послуг. Проводяться робочі зустрічі з партнерами для уточнення даних, які будуть вноситись до бази, а саме номери телефонів, електронні адреси тощо.

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності.

За період з 1 липня по 30 вересня 2020 року Новоград-Волинським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1191 звернення клієнтів, 844 особам було надано правову консультацію, 348 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

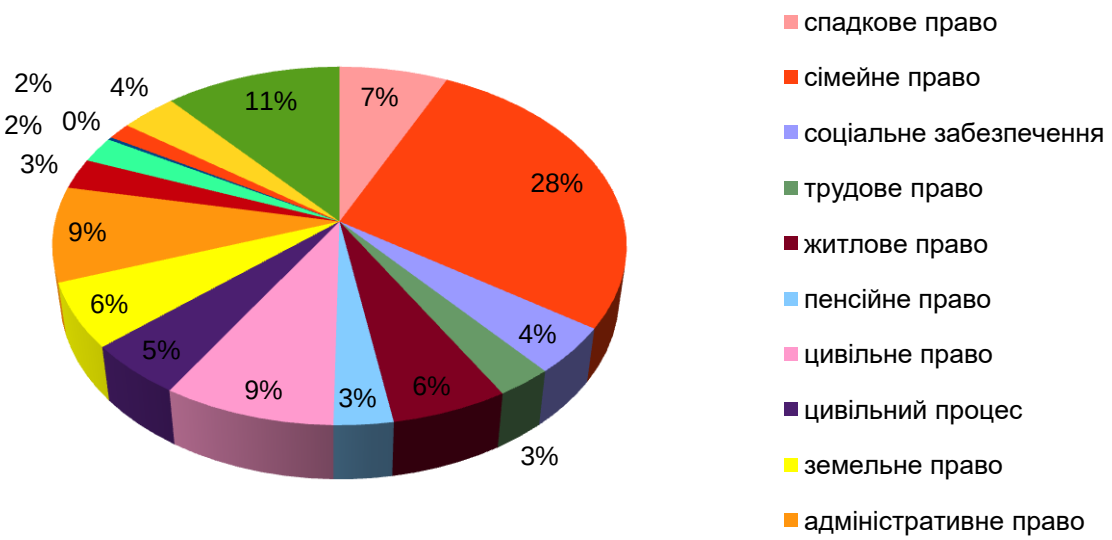
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Новоград-Волинський МЦ	617	378	239
2	Баранівське БПД	140	112	28
3	Ємільчинське БПД	175	143	32
4	Олевське БПД	68	40	28
5	Пулинське БПД	191	171	20
6	Разом по МЦ	1191	844	347

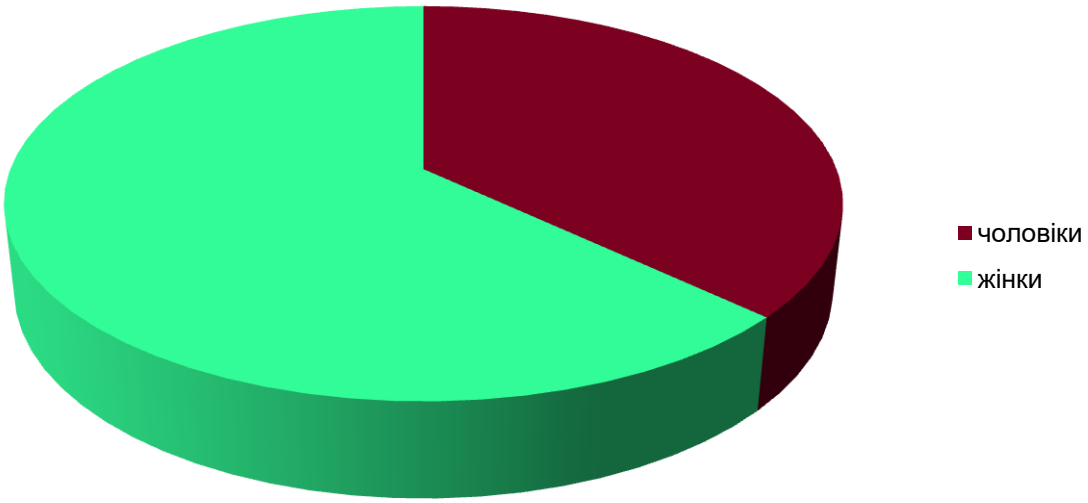
У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 346 рішення про надання БВПД та надано 190 доручення адвокатам, видано 156 накази про надання БВПД штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По письмовим зверненням була 1 відмова у надання БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: спадкове право — 83(6,97%), сімейне право — 328 (27,54%), соціальне забезпечення — 51 (4,28%), трудове право — 33 (2,77%), житлове право — 69 (5,79%), пенсійне право — 35 (2,94%), цивільне право — 102 (8,56%), цивільний процес — 58 (4,87%), земельне право — 70 (5,88%), адміністративне право — 102 (8,56%), адміністративне правопорушення — 33 (2,77%), виконання судових рішень — 28 (2,35%), податкове право — 3 (0,25%), кримінальне право — 18 (1,51%), кримінальний процес — 43 (3,61%), інші питання — 135 (11,34%).

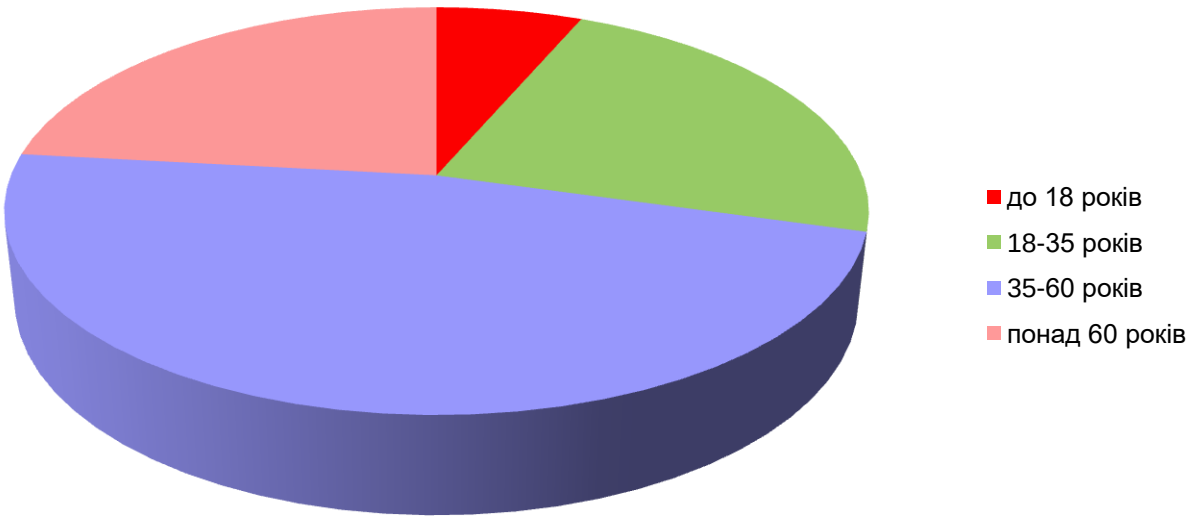
- **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань. Приклад:**



Діаграма 3 що до розподілу клієнтів за статтю

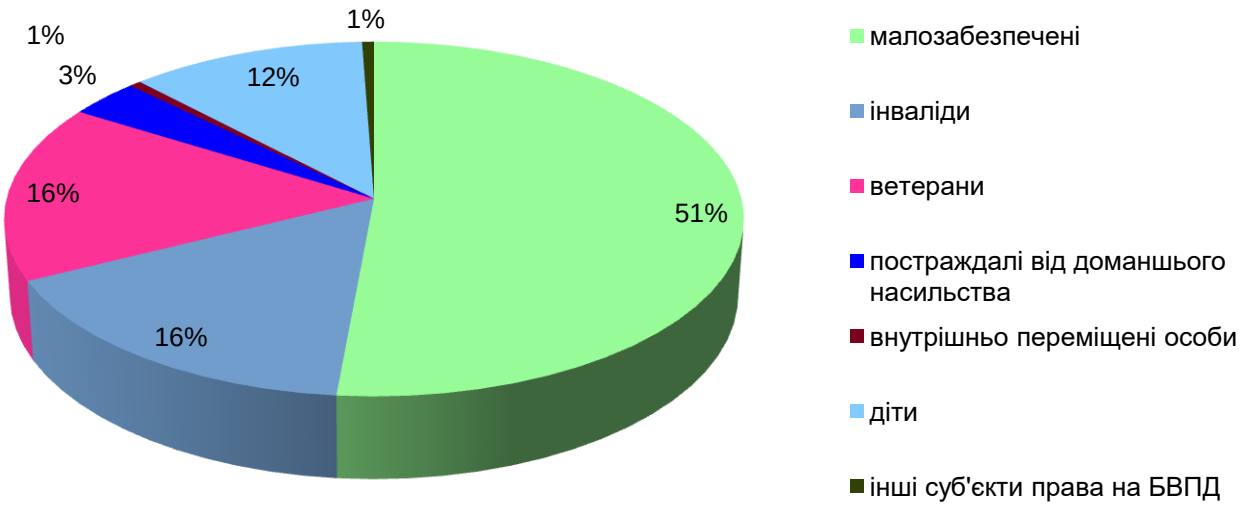


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за ІІІ квартал 2020 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) - 178 (51,45%) та ветеранам війни — 56 (16,18%), інвалідам — 56 (16,18%), дітям - 40 (11,56%), постраждалим від домашнього насильства - 12 (3,47%), внутрішньо переміщені особи — 2 (0,58%), інші суб'єкти права на БВПД - 2 (0,58%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Окрім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за **III квартал 2020 року** було:

- здійснено 17 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 16 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулась за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 71 осіб, в тому числі 32 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 39 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;

- надано методичну допомогу 5 органам місцевого самоврядування та установам- провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- проведено 63 правопросвітницькі заходи;

розміщено у ЗМІ 40 інформаційних матеріалів з питань надання БПД;

- надано 54 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого

центру в розрізі

№з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/ осіб,що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кі інфо ма розм
1	**Разом по МЦ**	17/32	16/39	5	63	42	40
2	Новоград-Волинський МЦ	2/4	9/27	1	24	1	7
3	Баранівське БПД	6/13	1/1	1	13	6	15
4	Ємільчинське БПД	2/3	2/3	0	7	0	10
5	Олевське БПД	2/3	1/2	0	7	1	3
6	Пулинське БПД	5/9	3/6	3	12	50	5

Таблиця 3. Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

№ з/п	Категорія питань за галуззю права	Кількість за I квартал 2020 року	Кількість за II квартал 2020 року	Кількість за III квартал 2020 року
1	Спадкове право	68	52	83
2	Сімейне право	243	239	328
3	Соціальне забезпечення	70	45	51
4	Трудове право	45	42	33
5	Житлове право	67	39	69
6	Пенсійне право	49	35	35
7	Цивільне право	139	97	102
8	Цивільний процес	27	36	58
9	Земельне право	49	43	70
10	Адміністративне право	88	68	102
11	Адміністративне	36	39	33

	правопорушення			
12	Виконання судових рішень	25	28	28
13	Податкове право	7	11	3
14	Кримінальне право	21	17	18
15	Кримінальний процес	27	49	43
16	Інші питання	93	85	135
Разом		**1054**	**925**	**1191**