ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. директора Бердичівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у

Н.В. Ковальчук

«01» липня 2019 року

Річний план діяльності зі змінами від 01.07.2019 року

Бердичівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Житомирській області на 2019 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Розділ І. Забезпечення ефективних механізмів доступу громадян до БПД										
1	**Завдання 1.1** *Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту*	Поширення інформації серед відповідної цільової аудиторії. Підвищення правової обізнаності та правової свідомості територіальних громад та членів окремих спільнот	Захід 1.1.1. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для дітей	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів бюро правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	3	3	3	3	***12***

	основних реформ, що проводяться Урядом України;		Захід 1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для осіб з інвалідністю.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	3	3	3	3	***12***
			Захід 1.1.3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія закону «Про статус ветеранів війни…» (в тому числі учасників АТО, ООС).	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	3	3	3	3	***12***
			Захід 1.1.4. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у місцях несвободи, спрямованих на запобігання злочинності тощо.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	2	2	2	2	***8***
			Захід 1.1.5. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту».	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги,	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	***4***

			Захід 1.1.6. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у районних секторах та відділах пробації Житомирської області для засуджених, спрямованих на запобігання злочинності.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	*4*
			Захід 1.1.7. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у соціальних кризисних центрах спільно з ГО, міськими центрами соціальних служб, службами у справах дітей, для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	*4*
			Захід 1.1.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, роз'яснення щодо системи надання БПД (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	*4*
			Захід 1.1.9. Організація та проведення комплексних освітніх заходів, присвячених Обласномута Всеукраїнському тижню права	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	лекції, зустрічі тощо		20		20	*40*

		Виявлення "прихованих" потреб в територіальних громадах та спільнотах;	Захід 1.1.11. Визначення, формування та оновлення карти правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ.	В.о. директора МЦ	формування картки правових потреб	1	Оновлення за наявності змін	Оновлення за наявності змін	Оновлення за наявності змін	***Оновлення за наявності зм***
2	**Завдання 1.2.** *Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД;*	Налагодження ефективної співпраці з партнерами та провайдерами надання БПД для посилення правової спроможності та правової можливості громад та спільнот;	Захід 1.2.1. Зустрічі та спільне планування діяльності з метою налагодження співпраці з комунальними установами, юридичними клініками, органами МС, ДВ, ГО, що опікуються дітьми-сиротами, дітьми, позбавленими батьківського піклування, безпритульними дітьми, дітьми, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї, дітьми з інвалідністю.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	Зустрічі, семінари, тренінги, круглі столи тощо	2	2	2	2	***8***
			Захід 1.2.2. Зустрічі, семінари, круглі столи за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, громадських організацій, що опікуються соціально-незахищеними категоріями громадян (пенсіонери, інваліди, біженці малозабезпечені, постраждалі від ЧАЕС, ВПО, тощо).	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	круглі столи, цільові семінари, тренінги	2	2	2	2	***8***

			Захід 1.2.3. Проведення зустрічей та спільне планування діяльності з метою налагодження співпраці з комунальними установами, юридичними клініками, органами МС, ДВ, ГО, що опікуються учасниками АТО та членами їх сімей.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПГД,начальники відділів бюро правової допомоги	круглі столи, цільові семінари, тренінги	2	2	2	2	***8***
			Захід 1.2.4. Забезпечення участі у проведенні спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості працівників органів ДСЗ про систему надання БПД шляхом проведення конференцій, семінарів, зустрічей тощо.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	круглі столи, цільові семінари, тренінги	1	1	1	1	***4***
			Захід 1.2.5. Проведення правопросвітницьких семінарів з метою налагодження співпраці з партнерами (ГО, ОМС, ОДВ державні та комунальні установи) для обговорення найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ,	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	Зустрічі, семінари, тренінги тощо	3	3	3	3	***12***

			Захід 1.2.6. Забезпечення організації проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД, соціальний захист від безробіття, шляхом проведення конференцій, семінарів, круглих столів, зустрічей тощо.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	Зустрічі, семінари, тренінги тощо	2	2	2	2	***8***
			Захід 1.2.7. Робочі зустрічі з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	круглі столи, цільові семінари, тренінги	5	5	5	5	***20***
		Поширення позитивного досвіду системи БВПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах	Захід 1.2.8. Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	В.о. директора МЦ	Розробка програм	1	1	1	1	***4***

			Захід 1.2.9. Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів та консультування для органів місцевого самоврядування.	начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	навчальні тренінги, зустрічі	0	9	24	21	***54***
3	**Завдання 1.3.** *Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів;*		Захід 1.3.1. Проведення робочих зустрічей, занять, лекцій для партнерів у сфері правосуддя (у т.ч. прокуратура, правоохоронні органи, суди, правозахисні організації тощо)	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	круглі столи, цільові семінари, тренінги	1	1	1	1	***4***
			Захід 1.3.2. Укладання та підписання нових Меморандумів про співпрацю(зустрічі, обговорення результатів та напрацювання нових підходів)	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	круглі столи, цільові семінари, тренінги	2	2	2	2	***8***
		Поширення інформаційних матеріалів про можливості отримання БПД в регіоні, збільшення кількості проінформованих про завдання та результати роботи діяльності БПД	Захід 1.3.3. Висвітлення в засобах масової інформації роботи центрів БПД та заходів з реалізації проекту « Я маю право» шляхом розміщення публікацій у друкованих та електронних ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	публікацій, виступи	10	10	10	10	***40***

	Захід 1.3.4. Виступи на радіо та телебаченні з метою висвітлення інформації про роботу центрів БПД та роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,начальники відділів бюро правової допомоги	виступи	1	1	1	1	***4***
	Захід 1.3.5. Розміщення інформації правового характеру на сайтах (в тому числі громадські приймальні) ОДВ, ОМС, ГО та інших інформаційних партнерів.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	публікації	3	3	3	3	***12***
Посилення правової спроможності територіальних громад та спільнот та підвищення рівня правової обізнаності	Захід 1.3.6. Проведення «Дня відкритий дверей» з метою ознайомлення з роботою центрів та порядком отримання БПД;	В.о. директора МЦ,начальники відділів бюро правової допомоги	"день відкритих дверей"	2	2	2	2	***8***
	Захід 1.3.7. Участь у заходах, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності;	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	зустрічі, лекції	1	1	1	1	***4***

		Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення;	Захід 1.3.8. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів та підтримка в актуальному стані інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	В.о. директора МЦ, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами,начальники відділів бюро правової допомоги	Розповсюдження інформаційної продукції	При проведенні заходів	При проведенні заходів	При проведенні заходів	При проведені заходів	При проведенні заходів
			Захід 1.3.9. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів. Опитування та заміри громадської думки.	В.о. директора МЦ, начальники відділів інформації та консультації, правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів бюро правової допомоги	вуличне інформування	При проведенні заходів	При проведенні заходів	При проведенні заходів	При проведені заходів	При проведенні заходів
4	**Завдання 1.4.** *Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних*	Підвищення правової обізнаності громадян стосовно прав та свобод задля інтеграції їх до суспільного життя. Надання особам консультаційної підтримки для вирішення	Захід 1.4.1. Забезпечення роботимобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо;	В.о. директора МЦ, начальник відділу інформації та консультації,начальники відділів бюро правової допомоги	Забезпечення роботи дистанційних пунктів	3	3	3	3	***12***

	пунктів (виїзних прийомів громадян).	проблемних питань. Спрощення доступ до правової інформації та правосуддя;	Захід 1.4.2. Забезпечення роботимобільних/дистанційних пунктів для людей з інвалідністю ;	В.о. директора МЦ, начальник відділу інформації та консультації,начальники відділів бюро правової допомоги	Забезпечення роботи дистанційних пунктів	2	2	2	2	***8***
			Захід 1.4.3. Забезпечення роботимобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	В.о. директора МЦ, начальник відділу інформації та консультації,начальники відділів бюро правової допомоги	Забезпечення роботи дистанційних пунктів	1	1	1	1	***4***
			Захід 1.4.4. Забезпечення роботимобільних/дистанційних пунктів у військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	В.о. директора МЦ, начальник відділу інформації та консультації,начальники відділів бюро правової допомоги	Забезпечення роботи дистанційних пунктів	3	3	3	3	***12***
			Захід 1.4.5. Проведення та участь у роботі виїзних консультаційних мобільних пунктів для засуджених;	В.о. директора МЦ, начальник відділу інформації та консультації,начальники відділів бюро правової допомоги	Забезпечення роботи дистанційних пунктів	9	9	9	9	***36***
			Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів доступу до БПД для у приміщеннях Державної установи "Центр пробації" у Житомирській області	В.о. директора МЦ, начальник відділу інформації та консультації,начальники відділів бюро правової допомоги	виїзні прийоми громадян	1	1	1	1	***4***

			Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості.	В.о. директора МЦ, начальник відділу інформації та консультації,начальники відділів бюро правової допомоги	консультування громадян	3	3	3	3	***12***
			Захід 1.4.8. Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ.	В.о. директора МЦ, начальник відділу інформації та консультації,начальники відділів бюро правової допомоги	консультування громадян	у разі потреби	у разі потреби	у разі потреби	у разі потреби	у разі потреби
			Захід 1.4.9. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих адміністраціях	В.о. директора МЦ, начальник відділу правової інформації та консультацій,начальники відділів бюро правової допомоги	виїзні прийоми громадян	10	10	10	10	***40***
5	**Завдання 1.5.** *Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД;*	Підвищення якості надання БВПД;	Захід 1.5.1. Анонімне анкетування клієнтів щодо якості отриманих послуг, узагальнення отриманої інформації з метою удосконалення надання послуг;	В.о. директора МЦ, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами,начальники відділів бюро правової допомоги	анкетування	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно

		Визначення найбільш типових проблем та системні чинники котрі перешкоджають успішній та ефективній роботі;	Захід 1.5.2. Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення в РЦ та МЦ «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту;	В.о. директора МЦ, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	зустрічі		1		1	***2***
		Підвищення взаємодії з органами адвокатського самоврядування. Підвищення якості надання БПД;	Захід 1.5.3. Організація зустрічей-нарад з працівниками бюро та відділів представництв, що надають первинну правову допомогу з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні;	В.о. директора МЦ, начальники відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, представництва	круглий стіл	1	1	1	1	***4***
			Захід 1.5.4. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах.	В.о. директора МЦ, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	інформування	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

Розділ ІІ. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	**Завдання 2.1.** *Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва;*	Залучення до роботи в системі БВПД найкращих фахівців в галузі права;	Захід 2.1.1. Залучення юристів та параюристів до системи БПД на перспективу (Інформаційно роз'яснювальна робота серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, стажерів та помічників адвокатів). Зустрічі з юристами, що шукають роботу через ДСЗ;	Начальник відділу представництва	зустрічі, лекції	1	1	1	1	*4*
7	**Завдання 2.2** *Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»;*	Надання працівниками оперативних та якісних правових консультацій;	Захід 2.2.1. Складання та розміщення стандартизованих юридичних консультацій для наповнення електронної бази даних «WikiLegaLAid»;	В.о. директора МЦ, начальники відділів інформації та консультації, правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, представництва	розміщення консультацій	У разі потреби	У разі потреби	У разі потреби	У разі потреби	*У разі потреб*
			Захід 2.2.2. Редагування та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій у встановленому раніше порядку для наповнення електронної бази даних «WikiLegaLAid»;	В.о. директора МЦ, начальники відділів інформації та консультації, правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, представництва	редагування консультацій	***постійно***	***постійно***	***постійно***	***постійно***	***постійно***

Розділ III. Децентралізація системи надання БПД у цивільних та адміністративних справах. Посилення незалежності системи надання БПД.										
8	**Завдання 3.1.** *Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень;*	Удосконалення взаємодії між РЦ та МЦ, прискорення прийняття управлінських рішень;	Захід 3.1.1. Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	В.о. директора МЦ, начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Невдовиченко О.С.	Планування, звітування	2	2	2	2	***8***
9	**Завдання 3.2.** *Моніторинг діяльності центрів БПД;*	Удосконалення діяльності бюро;	Захід 3.2.1. Моніторинг працівниками МЦ роботи бюро.	В.о. директора МЦ	моніторинг	1	1	1	1	***4***
10	**Завдання 3.3.** *Управління людськими ресурсами.*	Обмін досвідом, підвищення кваліфікації, внутрішнє навчання працівників центрів, у тому числі бюро правової допомоги та	Захід 3.3.1. Підвищення кваліфікації, обмін досвідом між працівниками МЦ та бюро правової допомоги між собою.	Начальники відділів МЦ та бюро правової допомоги	підвищення кваліфікації, обмін досвідом	1	1	1	1	***4***
Розділ IV. Розбудова та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.										
11	**Завдання 4.1.** *Розвиток клієнтоорієнтованих веб — ресурсів системи БПД*	Оперативне розміщення актуальної інформації на порталі системи БПД та на сторінках Facebook	Захід 4.1.1. Наповнення актуальною інформацією потралу системи БПД РЦ та МЦ, сторінок Facebook	В.о. директора МЦ, начальники відділів МЦ	Наповнення порталу	постій но	постійн о	постій но	постій но	постійно
12	**Завдання 4.2.** *Розвиток аналітичної спроможності центрів;*	Здійснення аналізу діяльності системи БПД та популяризація;	Захід 4.2.1. Підготовка інформації для "Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні";	Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	підготовка інформації	3	3	3	3	***12***

			Захід 4.2.3. Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ;	Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	презентації	1		1		***2***

Головний спеціаліст відділу організації надання БВПД
та роботи з її надавачами

О.С. Невдовиченко