

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2020 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.

[1.2.] Клієнти отримують якісно послуги БПД.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.

Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг.

1. Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС — 21 інформація.



На офіційних веб-сайтах Дубенської міської ради та Дубенської районної державної адміністрації 22.04.2020 розміщена інформація щодо діяльності відділу «Дубенське бюро правової допомоги» на період запровадження карантину.

На офіційному сайті Радивилівської міської ради 22.04.2020 розміщено інформацію про місцезнаходження та роботу відділу «Радивилівське бюро правової допомоги».

Відділом «Острозьке бюро правової допомоги» забезпечується постійне висвітлення діяльності Бюро у засобах масової інформації, у т.ч. на сторінках партнерів у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС.

У вказаних публікаціях, окрім всього, також надається інформація про місцезнаходження Бюро правової допомоги, а також Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги із відповідними контактними даними.

На офіційних сайтах органів державної влади та ОМС розміщено інформацію про адресу відділів Бюро правової допомоги.

2. Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо – 5.

27.04.2020 – в районній газеті “Сурми Радзивілів” було розміщено інформацію про місцезнаходження та роботу відділу “Радивилівське бюро правової допомоги”.

У звітному періоді, працівниками відділу «Гоцанське бюро правової допомоги» проведено інформування мешканців про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, зокрема таку публікацію розміщено у районному друкованому виданні «Рідний Край» від 14.05.2020 за №7.

3. Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами).

У другому кварталі 2020 року заходи не проводилося у зв'язку із введенням в регіоні карантинних заходів.

4. Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів.

Протягом звітної періоду заходи не проводилося у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

5. Розміщення правових консультацій: в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів – 87 публікацій.

Для розширення можливості доступу широких верств населення, в т.ч. сільського, до правової інформації були розміщені наступні публікації:

- на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (<http://03656.com.ua>) 02.04.2020 опублікована стаття під назвою: «Чи можна скасувати борг по ЄСВ та як оскаржити вимогу»;

- в газеті «Замок» 09.04.2020 опублікована стаття під назвою: «Підстави і порядок виселення особи з житлового приміщення»;

- на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (<http://03656.com.ua>) 09.04.2020 опублікована стаття під назвою: «Чи можуть відправляти в неоплачувану відпустку під час карантину?»;

- на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (<http://03656.com.ua>) 13.04.2020 опублікована стаття під назвою: «Що треба знати про оплату споживчого кредиту під час карантину»;

- в газеті «Замок» 16.04.2020 опублікована стаття під назвою: «Чи є законним зменшення заробітної плати під час карантину?»;

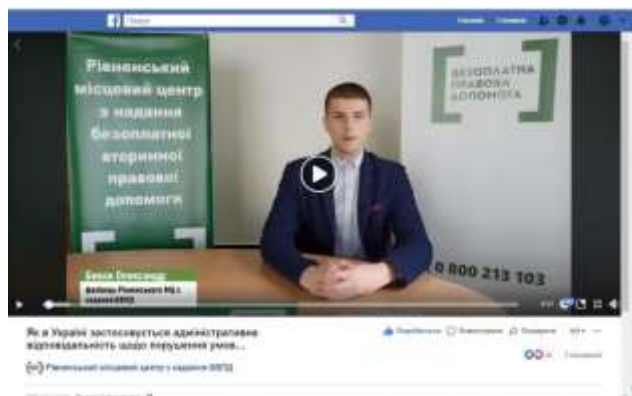
- на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (<http://03656.com.ua>) 22.04.2020 опублікована стаття під назвою: «Дистанційна робота передбачає повну оплату праці».

6. Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ – 3 розміщення.

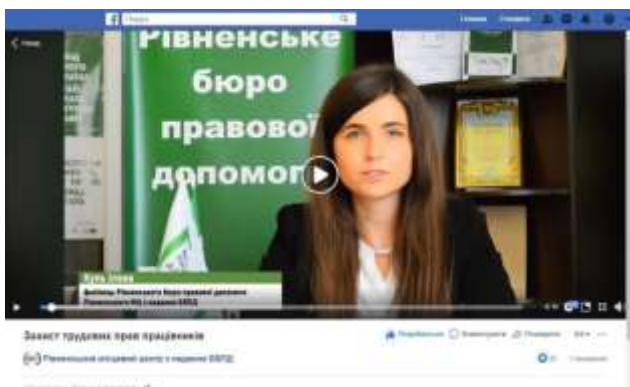
У поточному кварталі на сайті Координаційного центру з надання правової допомоги розміщено 14 червня 2020 року публікацію, підготовлену відділом «Острозьке бюро правової допомоги» на тему: «Донорство: права, пільги, гарантії».

7. Наповнення сторінки у соцмережі Facebook – 10 публікацій.

У звітному періоді фахівцями місцевого центру підготовлено ряд правопросвітницьких публікацій. Зокрема, працівники центру брали



активну участь у створенні онлайн консультацій для публікації в мережі Facebook.



Фахівцями центру підготовлено публікації за наступними темами:

- **06.04.2020** - «Покарання за порушення правил карантину. Розгляд судової практики»;

- **13.04.2020** - «Як в Україні застосовується адміністративна відповідальність за порушення правил карантину?»;

- **20.04.2020** «Купівля-продаж

нерухомого майна. На що слід звернути увагу?»;

- **20.05.2020** «Статус багатодітної сім'ї: пільги та права»;

- **20.05.2020** «Відмінність договору довічного утримання від спадкового договору».

8. Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах – 3

13.05.2020 Рівненським місцевим центром з надання БВПД на власній Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику керівника відділу «Острозьке бюро правової допомоги» у справі про стягнення заборгованості за кредитним договором АТ КБ «ПриватБанк» з жителя м. Острога Рівненської області.

9. Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД – 1.

У другому кварталі 2020 року фахівцями місцевого центру розроблено методичні та інформаційні матеріали на тему адміністративної відповідальності громадян за порушення карантинних норм. Актуальність даних матеріалів зумовлена епідеміологічною ситуацією, що склалася в Україні.



10. Публічна презентація результатів діяльності системи БПД.

Презентація діяльності системи БВПД Рівненщини протягом другого кварталу 2020 року не проводилася у зв'язку із введенням в регіоні карантинних заходів.

11. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) – 51 матеріал.

Рівненським МЦ з надання БВПД забезпечується постійне висвітлення діяльності центру у засобах масової інформації, у т.ч. на сторінках партнерів у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС. У вказаних публікаціях надається інформація про місцезнаходження Рівненського місцевого центру з надання БВПД із відповідними контактними даними.

Крім того, за звітний період розміщено ряд публікацій правових консультацій у друкованих засобах масової інформації, а саме:

- 01.05.2020 районна газета «Прапор Перемоги», стаття на тему: «Право кожного працівника на відпустку за власний рахунок на період карантину»;

- 04.05.2020 районна газета «Замкова Гора», стаття на тему: «Соціально-виховна та індивідуально-профілактична робота із засудженими, звільненими від відбування покарання з випробуванням»;

- 07.05.2020 офіційний сайт Корнинської ОТГ, стаття на тему: «Про порядок спадкування неприватизованої земельної ділянки та визнання права на неї»;

- 13.05.2020 Корецька районна рада, публікація на тему: «Нові правила фінмоніторингу»;

- 13.05.2020 інформаційний портал м. Дубно стаття на тему: «Як отримати спадщину під час карантину»;

- 14.05.2020 обласна громадсько-політична газета «Замок» стаття на тему: «Затоплення квартири: алгоритм дій та хто несе відповідальність»;

- 14.05.2020 районна газета «Мирогощанська громада» стаття на тему: «Підстави і порядок виселення особи з житлового приміщення: роз'яснює Дубенське бюро правової допомоги»;

- 15.05.2020 районна газета «Прапор Перемоги» стаття: «Багатодітна сім'я. Права та пільги»;

- 15.05.2020 районна газета «Сурми Радзивилів» стаття на тему: «Про повагу до батьків мовою закону».

З редакцією обласної громадсько-політичної газети «Замок» (м. Дубно) досягнуто домовленостей щодо періодичного розміщення правових консультацій та інформацій про Дубенське бюро правової допомоги, зокрема оголошень про його діяльність. Так, у звітному періоді такі консультації з правових питань були опубліковані в №№ 13-24 даного друкованого ЗМІ.

12. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ – 5

03.04.2020 відбувся телефір на каналі місцевого телебачення «Рівне-1» на тему: «Майнові питання: як діяти щоб не втратити нажите?»;

16.04.2020 - на Радивилівському провідному радіомовленні було надано роз'яснення на тему: «Трудові права громадян під час карантину»;

24.04.2020 - відбувся радіофір на тему: «Сплата ЄСВ для ФОП під час карантину»;

12.05.2020 - відбувався радіофір на тему: «Допомога при народженні дитини»;

24.06.2020 року - відбувся телефір на тему: «Як оформити максимально можливу пенсію?».

13. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості.

У другому кварталі 2020 року зазначені виїзди не проводилися у зв'язку із введенням в регіоні карантинних заходів.

14. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань.

Протягом звітнього періоду виїзні прийоми не здійснювалися у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

15. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самотійно або через представника звернутися по надання БПД.

За вказаний період випадків надання адресної правової допомоги не було через введення карантинних обмежень.

16. Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: управлінь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг; будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування одиноких людей похилого віку, медичних закладах; установ виконання покарань, центрах пробації; центрах зайнятості.

У другому кварталі 2020 року заходи не проводилося у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

17. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України - 122.

За звітний період кількість клієнтів, які звернулися до Рівненського МЦ з надання БВПД за доступом до електронних сервісів Міністерства юстиції становить 39 осіб. Найбільш частими є звернення громадян для одержання інформації в Єдиному реєстрі нотаріусів, Єдиному державному реєстрі судових рішень, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, Єдиному державному реєстрі виконавчих проваджень.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги.

18. Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів, проведено **30 консультацій**.

19. Проведення масштабних правопросвітницьких заходів – 2

Протягом звітнього періоду правопросвітницькі заходи не проводилися у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

20. Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: учасникам АТО; ВПО; особам з інвалідністю; особам зі статусом безробітного; трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; суб'єктам пробації тощо.

У другому кварталі 2020 року заходів не проводилося у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

21. Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань – 4 заходи.

У другому кварталі 2020 року заходи із земельних питань проводилися в онлайн режимі. Так, фахівцями центру 20.04.2020, 15.05.2020 та 19.05.2020 надавалися роз'яснення для громадян, що проживають у Шпанівській ОТГ. Крім того, 10.06.2020 начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги» було організовано та проведено скайп-нараду, з представниками ОТГ, та було роз'яснено правила вирішення земельних спорів в досудовому порядку.

22. Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин – 98.

У рамках реалізації проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» у звітному періоді фахівцями відділу «Млинівське бюро правової допомоги» згідно прийнятих звернень від громадян щодо отримання безоплатної первинної правової допомоги у формі письмової консультації було надано 13 письмових консультацій.

Фахівцями бюро в даних письмових консультаціях було надано роз'яснення щодо порядку поділу земельної ділянки, що перебуває у спільній власності, порядку зміни цільового призначення земельної ділянки, умов передачі земельних ділянок орендарем в суборенду, порядку отримання земельної ділянки безоплатно у власність та укладення договору купівлі-продажу земельної ділянки.

Протягом звітного періоду працівниками відділу «Острозьке бюро правової допомоги» надано 38 письмових консультацій з питань земельних правовідносин.

23. Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій.

Протягом звітного періоду заходи не проводилися у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

24. Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)

Протягом звітного періоду заходи не проводилися у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

25. Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях.

Протягом звітнього періоду засідання не проводилися у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

26. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства.

Протягом звітнього періоду зазначені спільні заходи не проводилися у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД.

1. Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку) – 5.

У звітньому періоді фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» згідно прийнятих звернень від громадян щодо отримання безоплатної первинної правової допомоги у формі письмової консультації у квітні 2020 року було надано 2 письмові консультації. Фахівцями бюро в зазначених письмових консультаціях було надано роз'яснення щодо прав споживача у разі придбання слухового апарату та порядку спадкування за заповітом.

15.04.2020 працівники Острозького Бюро, спільного із партнером Бюро – адвокаткою, кандидатом юридичних наук, старшим викладачем академії Ольгою Шминдрук, продовжують спільну роботу по проведенню правопросвітницьких заходів для аудиторії юридичного факультету Острозької академії.

2. Інформування про «гарячу лінію» БПД - 9

Протягом звітнього періоду фахівцями місцевого центру підготовлено та проведено інформування населення про «гарячу лінію» безоплатної правової допомоги. У зв'язку із введенням карантинних заходів дані інформування проводилися в онлайн режимі. Зокрема, розміщено інформацію про функціонування «гарячої лінії» на офіційній сторінці Рівненського місцевого центру з надання БВПД у мережі Facebook.



Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги.

1. Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid» - 1 правова консультація (доповнення).

2. Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» - 3 редагування.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» - 2 інформаційних повідомлення.

Працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги» під час проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних повідомлень у друкованих ЗМІ, публікацій правових консультацій в Інтернет-виданнях у звітному періоді на постійній основі здійснювалося інформування громадян щодо можливості отримання правової консультації, скориставшись інформаційно-довідковою системою консультацій за посиланням: <https://wiki.legalaid.gov.ua>.

Працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги» під час проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних повідомлень у друкованих ЗМІ, публікацій правових консультацій в Інтернет-виданнях у звітному періоді на постійній основі здійснювалося інформування громадян щодо можливості отримання правової консультації, скориставшись інформаційно-довідковою системою консультацій за посиланням: <https://wiki.legalaid.gov.ua>.

Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання.

1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають.

Працівниками місцевого центру та бюро створено реєстр партнерів та органів ДВВ. Протягом звітного періоду через введення карантинних обмежень нові меморандуми про співпрацю з даними партнерами не підписувались.

Створено реєстр ОМС з якими активно співпрацюють бюро правової допомоги.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД.

Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.

1. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів.

Впродовж II кварталу 2020 року працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами було здійснено **аналіз потреби** в залученні нових адвокатів, а також проведено

інформаційну компанію про конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД. Інформування здійснювалось у соціальній мережі **Facebook**.

2. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД.

За звітний період було укладено **1 контракт** з адвокатом, який надає безоплатну вторинну правову допомогу на постійній основі та **2 договори** з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на тимчасовій основі. Одночасно, адвокатів було ознайомлено зі Стандартами якості надання безоплатної вторинної правової допомоги і порядком розподілу справ між адвокатами.

3. Проведення навчань адвокатів для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно – аналітичної системи.

У звітному періоді навчання адвокатів щодо роботи в комплексній інформаційно – аналітичній системі не проводились у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

4. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи – 62.

Розвиток тренерського потенціалу працівників центрів.

1. Участь працівників місцевого центру у навчаннях.

З метою навчання та розвитку, працівники місцевого центру систематично брали участь в навчальних онлайн заходах, які проводились командами мережі правових клубів PRAVOKATOR Координаційного центру з надання правової допомоги. Так, протягом звітного періоду 30 працівників місцевого центру пройшли онлайн навчання.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів – 4

За звітний період фахівцями місцевого центру проведені онлайн заходи з даного питання для громадян які звертаються за консультаціями з питань укладення аліментного договору.

2. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД -1 .

3. Розробка методичних рекомендацій для ОМС –1.

З метою надання методичної допомоги для працівників органів місцевого самоврядування Дубенського району у сфері регулювання земельних правовідносин фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» у звітному періоді було розроблено «Методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо зміни цільового призначення земельних ділянок сільськогосподарського призначення».

У даних методичних рекомендаціях для більш повного розуміння усіх особливостей та механізмів проведення зміни цільового призначення земель розглянуто загальні принципи та поняття цільового призначення земель, поділ земельних ділянок на категорії та порядок зміни цільового призначення земель, які знаходяться за межами населеного пункту.

2. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування – 9.

Питання необхідності вжиття спільних дій у боротьбі з неплатниками аліментів 22.06.2020 обговорили на он-лайн – нараді керівники Острозького районного відділу ДВС Тетяна Дума та Острозького бюро правової допомоги Микола Шаповал. Також у нараді взяли участь безпосередньо державні виконавці Острозького районного відділу, згідно із розподілом обов'язків на яких покладена робота із неплатниками аліментів щодо примусового їх стягнення.



3. Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо).

Протягом звітнього періоду зазначені спільні заходи не проводилися у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.

Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів.

1. Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини.

За звітний період інформування в закладах освіти та медицини не проводилося через введення карантинних заходів на території регіону.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

1. Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій.

У поточному кварталі внутрішні навчання для працівників місцевого центру із залученням партнерських організацій не проводились у зв'язку з впровадженням карантинних обмежень.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **01.04.2020 по 30.06.2020** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1963** звернень клієнтів, **1730** особам було надано правову консультацію, **233** написали письмову заяву про надання БВПД.

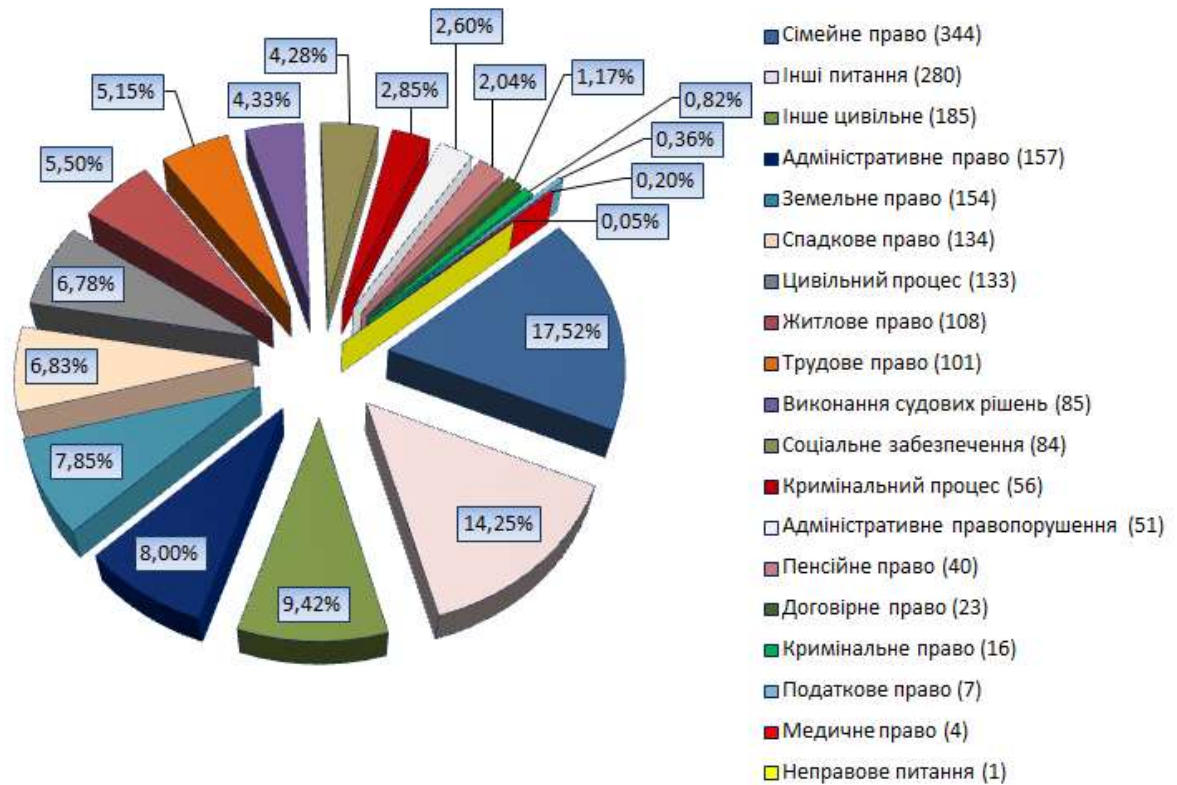
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвіт-ва та надання БПД	512	372	140	0
2	Відділ “Тошчанське БПД”	174	165	9	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	199	186	13	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	112	112	0	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	156	146	10	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	201	186	15	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	172	168	4	0
8	Відділ «Острозьке БПД»	132	124	8	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	143	127	16	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	162	144	18	0
	Разом по МЦ	1963	1730	233	0

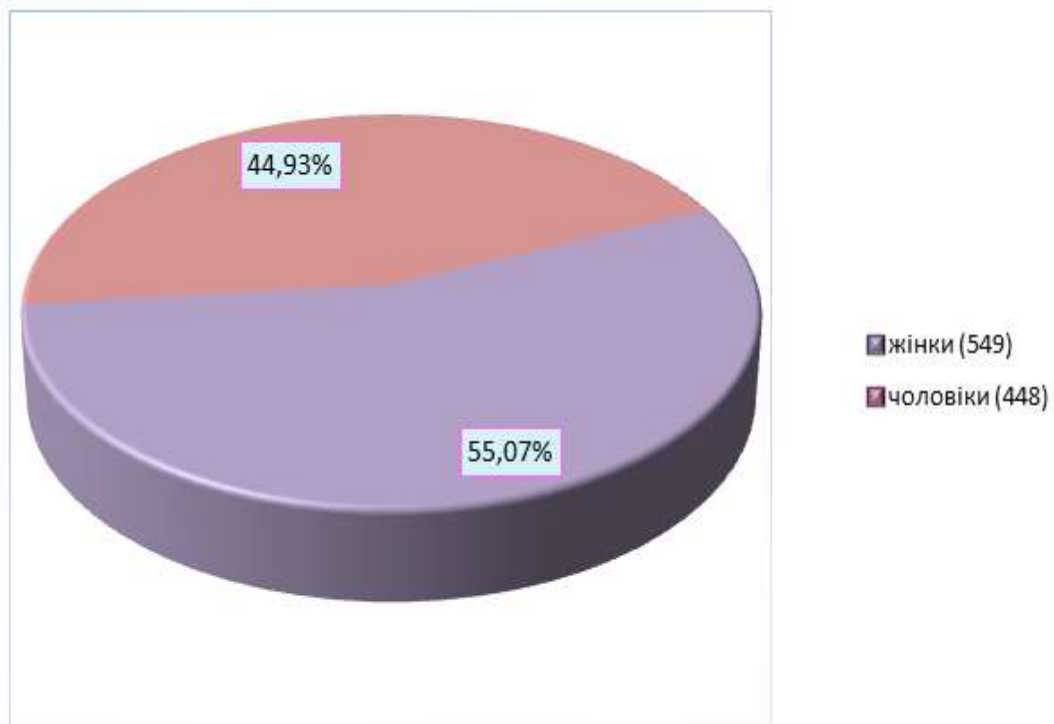
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **211** рішень про надання БВПД та надано **97** доручень адвокатам та **135** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Рішень про відмову у наданні БВПД – **3**. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **77**.

В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: сімейного - 344 (17,52%), інші питання - 280 (14,25%), з іншого цивільного права - 185 (9,42%), адміністративного права - 157 (8,0%), земельного - 154 (7,85%), спадкового - 134 (6,83%), цивільного процесу – 133 (6,78%), житлового - 108 (5,50%), трудового - 101 (5,15%), з питань виконання судових рішень - 85 (4,33%), соціального забезпечення - 84 (4,28%), кримінального процесу – 56 (2,85%), з адміністративних правопорушень - 51 (2,60%), пенсійного - 40 (2,04%), договірної - 23 (1,17%), кримінального права - 16 (0,82%), з податкового 7 – (0,36%), з медичного - 4 (0,20%) та з неправових питань - 1 (0,05%).

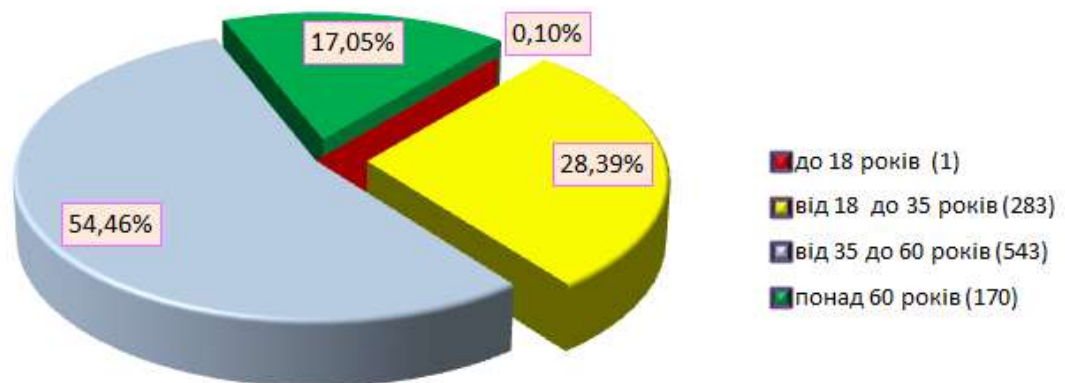
• **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



• **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**

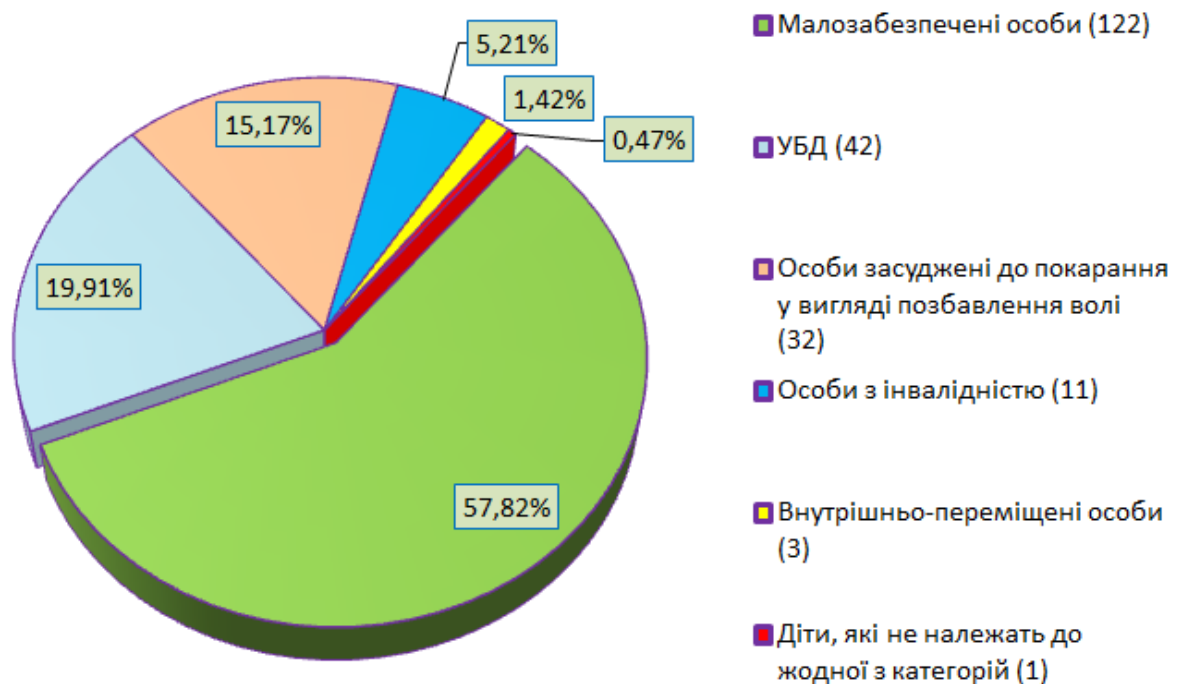


• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком**

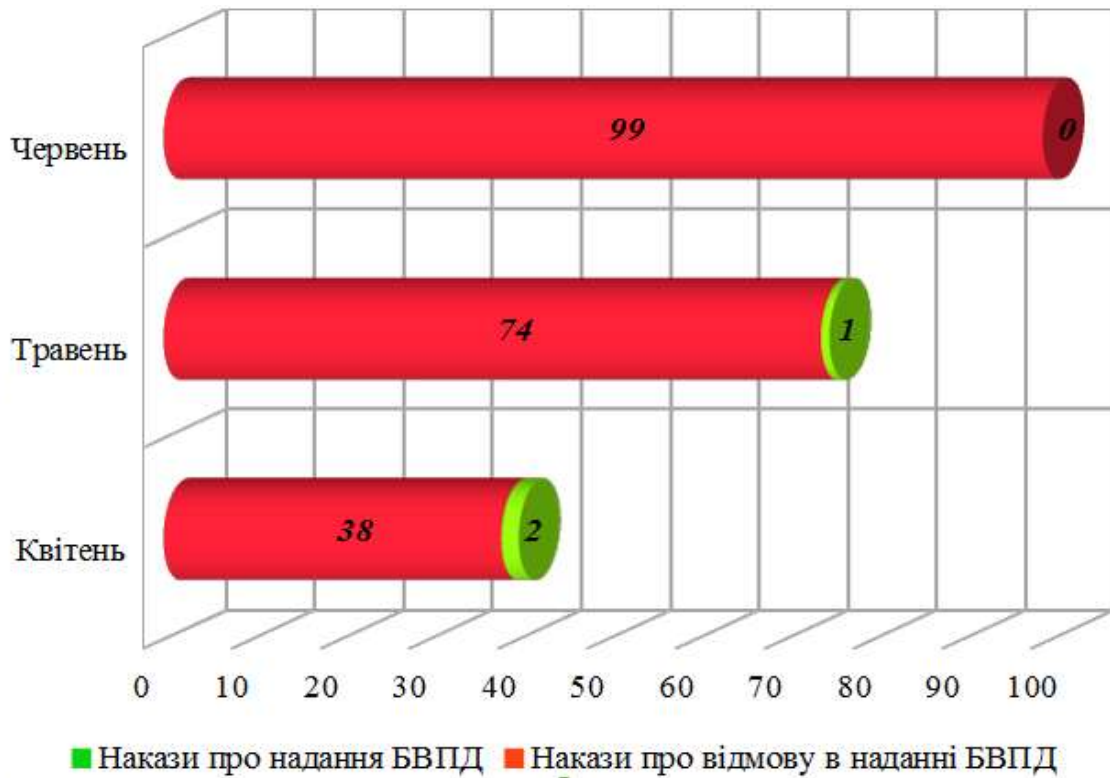


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за II квартал 2020 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам - 122 чол. (57,82%), учасникам бойових дій - 42 чол. (19,91%), особам засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі - 32 чол. (15,17%), особам з інвалідністю – 11 чол. (5,21%), внутрішньо переміщеним - 3 чол. (1,42%), дітям, які не належать до жодної з категорій – 1 чол. (0,47%).

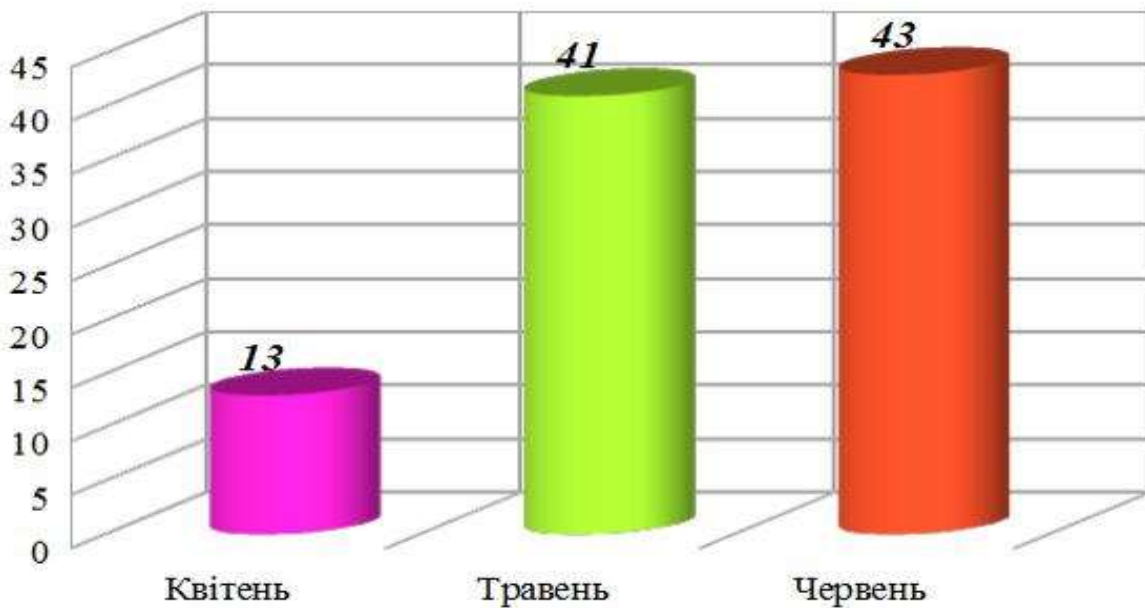
• **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



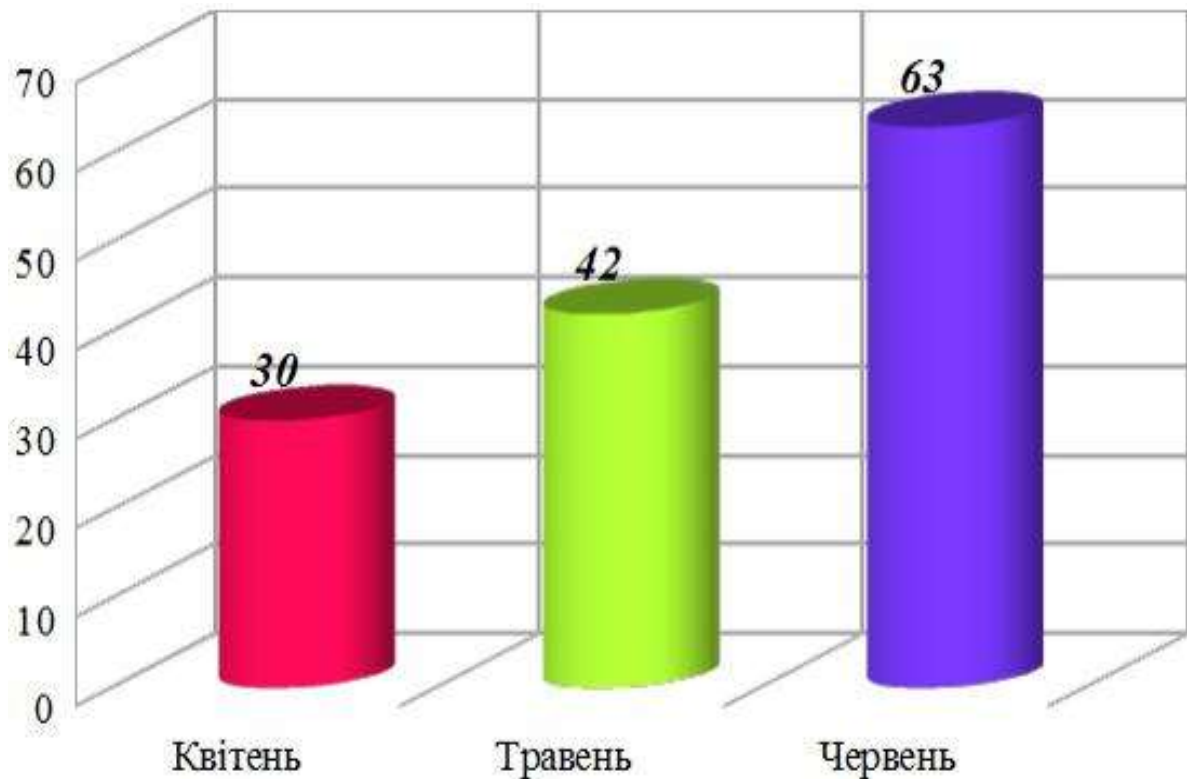
• **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



Таким чином, у II кварталі 2020 року місцевим центром:

- здійснено **0** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **40** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **59** осіб, в тому числі **0** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **59** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **9** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **77** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **177** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- проведено **89** правопросвітницьких заходів.
- надано **122** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	0/0	40/59	9	89	122
2	РМЦ	0/0	4/3	1	53	39
3	Здолбунівське	0/0	2/5	1	3	0
4	Гощанське бюро	0/0	8/11	1	3	14
5	Костопільське	0/0	5/7	1	4	0
6	Острозьке бюро	0/0	3/4	1	4	6
7	Корецьке бюро	0/0	4/6	1	3	10
8	Рівненське бюро	0/0	2/10	1	5	1
9	Млинівське	0/0	6/4	1	4	20
10	Радивилівське	0/0	4/5	1	7	20
11	Дубенське	0/0	2/4	0	3	12