ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

Щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги Вишневським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у ІІ кварталі 2020 року

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами.

- Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

- Клієнти отримують якісні послуги БПД.

- Люди у територіальних громадах мають кращі можливості реалізації своїх прав.

- Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності.

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами.

Окремим викликом для системи безоплатної правової допомоги (далі – БПД) в цілому стало швидке реагування на зміни, спричинені пандемією Covid-19. Нинішня ситуація в країні дала можливість для системи стати ще ближчою до кожної людини завдяки новітнім технологіям.

Відповідно до статті 29 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», з урахуванням рішення Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10.03.2020, Постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 за № 211 «Про запобігання поширенню на території України короновірусу COVID-19» та наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 16.03.2020 за № 124-аг «Про організацію роботи Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на період карантину», наказів Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Вишневський МЦ) за № 8 від 16.03.2020 та № 9 від 23.03.2020 було організовано роботу працівників із громадянами на період карантину наступним чином:

1. З 16 березня 2020 року надавати первинну правову допомогу у телефонному режимі та за письмовими зверненнями громадян.

2. Скасувати проведення усіх за масштабом право просвітницьких заходів (малі, середні та великі), забезпечити розповсюдження право просвітницької інформації за допомогою засобів масової комунікації.

3. Відмінити участь працівників Вишневського МЦ в масових заходах, а також заходах відповідно до затверджених планів діяльності Вишневського МЦ, які передбачають контактування з великою кількістю людей, проїзд громадським транспортом.

4. Організувати роботу мобільних та дистанційних пунктів доступу до безоплатної вторинної правової допомоги у форматі онлайн зв’язку та телефонному режимі.

5. З 23 березня 2020 року призупинити на період дії карантину:

- особистий прийом громадян працівниками Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та його структурними підрозділами.

- надання адресної безоплатної вторинної та первинної правової допомоги працівниками Вишневського МЦ та його структурних підрозділів.

6. З 23 березня 2020 року працівникам відділів «Ірпінське бюро правової допомоги» та «Вишгородське бюро правової допомоги» Вишневського МЦ у період з 23 березня 2020 року дозволено до закінчення дії карантину виконання роботи із застосуванням електронних комунікацій та технологій.

7. З 23 березня 2020 року керівникам структурних підрозділів Вишневського МЦ забезпечити:

- надання безоплатної вторинної та первинної правової допомоги за допомогою засобів телефонного зв'язку, за письмовими зверненнями надісланими поштою, з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку та з використанням скриньок для кореспонденції;

- проведення робочих нарад, надання інформації працівникам Вишневського МЦ та його структурних підрозділів за допомогою доступних засобів зв'язку та телекомунікацій.

Дистанційна робота виявилась гарною можливістю для «прокачки» навичок з самоорганізації та дисципліни, пошуку креативних ідей та отримання нових навичок.

Робота у період карантину та надзвичайної ситуації навчила цінувати життя, колег, свою роботу та прості прогулянки парком.

Як виявилось, робота в умовах карантину, в тому числі дистанційна (вдома) складніша, оскільки потребує додаткових зусиль для організації процесів в нових умовах, додаткового контролю, опанування нових технологій.

Проте, ми опанували нові засоби спілкування. Впевнені, що в подальшому ці навички комунікацій, отримані під час карантину, стануть в нагоді. Але живе спілкування з людьми, колегами, природою не замінять будь-які найсучасніші технології.

1.1. *Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.*

З метою підвищення рівня правової свідомості та обізнаності населення, зокрема щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб, Вишневським МЦ та його структурними підрозділами – відділами «Бюро правової допомоги» (далі – Бюро), враховуючи карантинні обмеження, що склались внаслідок поширення корона вірусної інфекції COVID-19, організовано та проведено ряд право просвітницьких та інформаційних заходів в онлайн-режимі, забезпечено роботу дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги (далі - БПД), розміщено інформацію про діяльність Вишневського МЦ у засобах масової інформації.

Від безпосередньо живого спілкування ми перейшли у формат онлайн. Завдяки сучасним інформаційним технологіям для комунікації використовувалися електронні системи Viber, Telegram, Slack, Helpdeskeddy, а для проведення онлайн-заходів — Zoom та Skype. Карантин та пов'язані з ним обмеження змінили формати правопросвітницької діяльності. Акцент робиться на онлайн активностях. Це відеолекції, флешмоби, вебінари, відеолекторії, інтелектуальні розваги на правову тематику.

Комунікація стала більш орієнтованою на різні цільові групи у мережі Інтернет, насамперед у соціальних мережах. Стали поширювати більше інфографік та юридичних консультацій у відеоформаті.

За допомогою YouTube, Facebook проведено право просвітницькі заходи в онлайн-режимі – фахівцями Бюро та відділу право просвітництва та надання БПД записані та розповсюджені відеоролики на наступні теми:

- «Незаконне звільнення працівника»,
- «Незаконні дії роботодавця по відношенню до працівника під час карантину»,
- «Відпустка на період карантину»,
- «Спеціальні заходи щодо протидії домашньому насильству»,

- «Куди можна звернутись якщо відбувається домашнє насилля?»,

- «Кредит і карантин»,

- «Де можуть оштрафувати на 17 000 гривень та що ж таке громадське місце?»,

- «Адміністративна відповідальність за порушення правил карантину»,

- «Податки для ФОП під час карантину»,

- «Електронний суд: як контролювати перебіг справи з власного гаджету»,

- «Перелік адміністративних послуг, які можна отримати у Центрах надання адміністративних послуг (ЦНАП) за невідкладних обставин під час карантину»,

- «Запобігання та протидія боулінгу»,

- «Права, пільги, соціальні гарантії та норми забезпечення, встановлені законодавством України для військовослужбовців Збройних сил України та членів їхніх сімей»,

- «Порядок отримання державної соціальної допомоги особам інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідності віком до 18 років»,

- «Права, пільги, соціальні гарантії військовослужбовців та членів їх сімей»,

- «Багатодітна сім'я: підтвердження статусу, порядок виплати допомоги на дітей та пільги»,

- «Пільги одиноким матерям»,

- «Відповідальність за вживання наркотичних засобів» тощо, які станом на 30.06.2020 на сторінці Вишневського МЦ у Facebook (https://www.facebook.com/pg/vyshnevelegalaid/videos) мають 10 025 переглядів. Сподіваємось, що такий формат надання правової інформації щодо існуючих шляхів вирішення або запобігання конфліктних ситуацій та порушених прав став дієвим для громадян під час карантинних обмежень та буде і надалі успішно використовуватися системою надання БПД.

Відповідальність за вживання наркотичних засобів

Просмотры: 55

6

НЕЗАКОННЕ ЗВІЛЬНЕННЯ ПРАЦІВНИКА

Просмотры: 347

10

Вітає Васильківське бюро правової допомоги Пільги одиноким матеря…

Просмотры: 756

Любовь Драгилева и ещё 3

Багатодітна сім'я: підтвердження статусу, порядок виплати допомоги…

Просмотры: 2,5 тыс.

8

Права, пільги та соціальні гарантії для військовослужбовців

Просмотры: 58

7

Порядок отримання державної соціальної допомоги особам…

Просмотры: 996

5

Права, пільги, соціальні гарантії та норми забезпечення, встановлені…

Просмотры: 420

14

Ірпінське бюро правової допомоги інформує до всесвітнього Дня…

Просмотры: 537

4

Перелік адміністративних послуг, які можна отримати у ЦНАП за…

Просмотры: 39

5

Електронний суд: як контролювати перебіг справи з власного гаджету

Просмотры: 1,7 тыс.

4

Податки для фоп під час карантину

Просмотры: 55

6

Адміністративна відповідальність за порушення правил карантину

Просмотры: 40

5

Де можуть оштрафувати на 17 000 гривень та що ж таке громадське…

Просмотры: 42

6

Кредит і карантин

Просмотры: 42

8

КУДИ МОЖНА ЗВЕРНУТИСЬ ЯКЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ ДОМАШНЄ…

Просмотры: 41

6

СПЕЦІАЛЬНІ ЗАХОДИ ЩОДО ПРОТИДІЇ ДОМАШНЬОМУ…

Просмотры: 159

8

ВІДПУСТКА НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ

Просмотры: 539

6

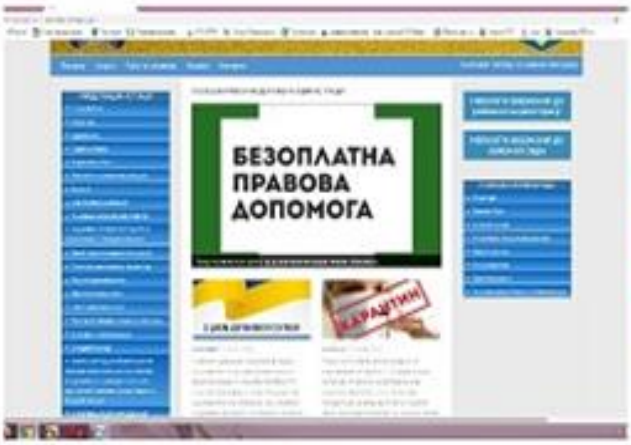
Незаконні дії роботодавця по відношенню до працівника під час…

Просмотры: 1,7 тыс.

20

В умовах пом’якшення протиепідемічних заходів працівники центру у червні 2020 року розпочали проведення право просвітницьких заходів у звичайному режимі для аудиторії від 5 до 10 осіб - Іванківським бюро правової допомоги було проведено право просвітницький захід для працівників Іванківського міжрайонного відділу державної виконавчої служби Центрального міжрайонного управління міністерства юстиції на тему: «Захист конституційних прав та свобод людини і громадянина».

З метою забезпечення поінформованості населення про систему БПД та про їх право на БПД Вишневським МЦ та Бюро, з врахуванням карантинних обмежень, що склались внаслідок поширення корона вірусної інфекції COVID-19, проводиться робота щодо розміщення інформації із циклу загальнонаціональних право просвітницьких проектів про правову тематику в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров’я, дитячих будинках, в загальноосвітніх закладах, закладах культури, у військкоматах, центрах зайнятості, органах місцевого самоврядування, органах виконавчої влади та у громадському транспорті, на інформаційних дошках та сайтах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських організацій тощо:



Щотижнева газета Вишгородщини

Слово

№14(5238) субота, 4 квітня 2020 року

На часі

Державна підтримка пенсіонерів. Хто отримає доплату

1 квітня на засіданні уряду була прийнята постанова про підвищення пенсійних виплат та надання соціальної підтримки окремим категоріям населення у 2020 році

стор. 2

Правові консультації

Оформлення права власності на земельну ділянку в порядку спадкування

Продовжуючи нашу рубрику пропонуємо вам ознайомитися з тим, як оформити право власності на земельну ділянку за заповітом та внаслідок спадку

стор. 4

Будьте людьми!

Не паліть траву, там хтось живе!

Із початку 2020 року на території Київщини виникло 1036 пожеж трав'яного настилу на площі 1237 га, в результаті згоріло декілька господарчих будівель. Причина із року в рік одна й та сама - палять суху траву.

стор. 6

4 • СЛОВО

4 квітня 2020 року

Правові консультації

Оформлення права власності на земельну ділянку в порядку спадкування за законом та за заповітом

Сайт Вишгородської районної державної адміністрації
Стартує онлайн-конкурс дитячих малюнків «Країна моїх прав»
http://vysh.gov.ua/startuye-onlajn-konkurs-dytyachyh-malyunkiv-krayina-moyih-prav/

Сайт Вишгородської районної державної адміністрації
#ПравоДляВсіх
http://vysh.gov.ua/pravodlyavsih/

Сайт Вишгородської районної державної адміністрації
Вишгородське бюро правової допомоги надає правові послуги дистанційно
http://vysh.gov.ua/vyshgorodske-byuro-pravovoyi-dopomogy-perehodyt-na-nadannya-pravovyh-poslug-dystantsijno/

Газета "Слово"
Правові консультації. Право на обов'язкову частку та визначення розміру обов'язкової частки у спадщині
http://gazetaslovo.com.ua/pravovi-konsultatsiyi-pravo-na-obov-yazkovu-chastku-ta-vyznachennya-rozmiru-obov-yazkovoyi-chastky-u-spadshhyni/
http://gazetaslovo.com.ua/wp-content/uploads/2020/04/Slovo-14-04.04.2020-1.pdf

Газета "Слово"
Правові консультації. Що таке договір дарування, хто може бути дарувальником та обдарованим
http://gazetaslovo.com.ua/pravovi-konsultatsiyi-shho-take-dogovir-daruvannya-hto-mozhe-buty-daruvalnykom-ta-obdarovanym/

Сайт Поліської РДА
«Визначення розміру аліментів на дитину»
http://polissya-adm.gov.ua/bezoplatna-pravova-dopomoga/

Сайт Іванківської РДА
«Визначення розміру аліментів на дитину»
http://ivankiv-rda-rada.gov.ua/pravova-dopomoga/

Сайт Поліської РДА
«Щомісячний дайджест системи безоплатної правової допомоги за травень 2020»
http://polissya-adm.gov.ua/bezoplatna-pravova-dopomoga/

Сайт Іванківської РДА
«Щомісячний дайджест системи безоплатної правової допомоги за травень 2020»
http://ivankiv-rda-rada.gov.ua/pravova-dopomoga/

Сайт Поліської РДА
«Виконання зобов'язань в умовах карантину»
http://polissya-adm.gov.ua/bezoplatna-pravova-dopomoga/

Сайт Іванківської РДА
«Виконання зобов'язань в умовах карантину»
http://ivankiv-rda-rada.gov.ua/pravova-dopomoga/

Сайт Іванківської РДА
«Як отримати юридичну консультацію дистанційно»
http://ivankiv-rda-rada.gov.ua/informatsiya/

Сайт Поліської РДА
«Як отримати юридичну консультацію дистанційно»
http://polissya-adm.gov.ua/bezoplatna-pravova-dopomoga/

Сайт Іванківської РДА
«Відпустка на період карантину»
http://ivankiv-rda-rada.gov.ua/informatsiya/

Сайт Поліської РДА
«Як отримати юридичну консультацію дистанційно»
http://polissya-adm.gov.ua/bezoplatna-pravova-dopomoga/

Сайт Пісківської ОТГ
Правова допомога протидії насильству
https://piskivska-gromada.gov.ua/news/1586849953/

Сайт Бородянської РДА
Що робити, якщо ви потерпаєте від домашнього насильства: покроковий алгоритм дій
http://rdabr.gov.ua/2017-10-13-03-26-23

Сайт Бородянської РДА
Телеграм-чат «Правова допомога протидії насильству»
http://rdabr.gov.ua/2017-10-13-03-26-23

Сайт Бородянської РДА
Оголошення про проведення онлайн-конкурсу дитячих малюнків «Країна моїх прав»
http://rdabr.gov.ua/2017-10-13-03-26-23

Сайт Бородянської РДА
Які документи посвідчують особу та хто може їх перевіряти
http://rdabr.gov.ua/2017-10-13-03-26-23

Сайт Макарівської РДА –
Конкурс дитячих малюнків «Країна моїх прав»
https://adm-akariv.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=10646:-----l--r&catid=2:2010-10-19-18-10-34&Itemid=16

Сайт Іванківської РДА
«Особливості виплати заробітної плати особі, яка знаходиться на самоізоляції»
http://ivankiv-rda-rada.gov.ua/informatsiya/

Сайт Поліської РДА
«Особливості виплати заробітної плати особі,
яка знаходиться на самоізоляції»
http://polissya-adm.gov.ua/bezoplatna-pravova-dopomoga/

Сайт Іванківської РДА
«Карантин: які права обмежуються та чи виникають додаткові обов’язки»
http://ivankiv-rda-rada.gov.ua/informatsiya/

Сайт Поліської РДА
«Карантин: які права обмежуються та чи виникають додаткові обов’язки»
http://polissya-adm.gov.ua/bezoplatna-pravova-dopomoga/

Сайт Вишгородської районної державної адміністрація
Право для всіх
http://vysh.gov.ua/pravodlyavsih-4/

Газета "Слово"
Порядок та умови перерахунку пенсії
http://gazetaslovo.com.ua/poryadok-ta-umovy-pererahunku-pensiyi/

Сайт Бородянської РДА
Мінімальний розмір аліментів
http://rdabr.gov.ua/2017-10-13-03-26-23

Сайт Бородянської РДА
Судовий порядок оспорювання батьківства
http://rdabr.gov.ua/2017-10-13-03-26-23

Сайт Пісківської ОТГ
Судовий порядок оспорювання батьківства
https://piskivska-gromada.gov.ua/news/1589532091/

Сайт Пісківської ОТГ
Додатковий строк для прийняття спадщини
https://piskivska-gromada.gov.ua/news/1589797877/

Сайт Пісківської ОТГ
Обов'язок повнолітніх дітей утримувати непрацездатних батьків
https://piskivska-gromada.gov.ua/news/1590482830/

Сайт Бородянської РДА

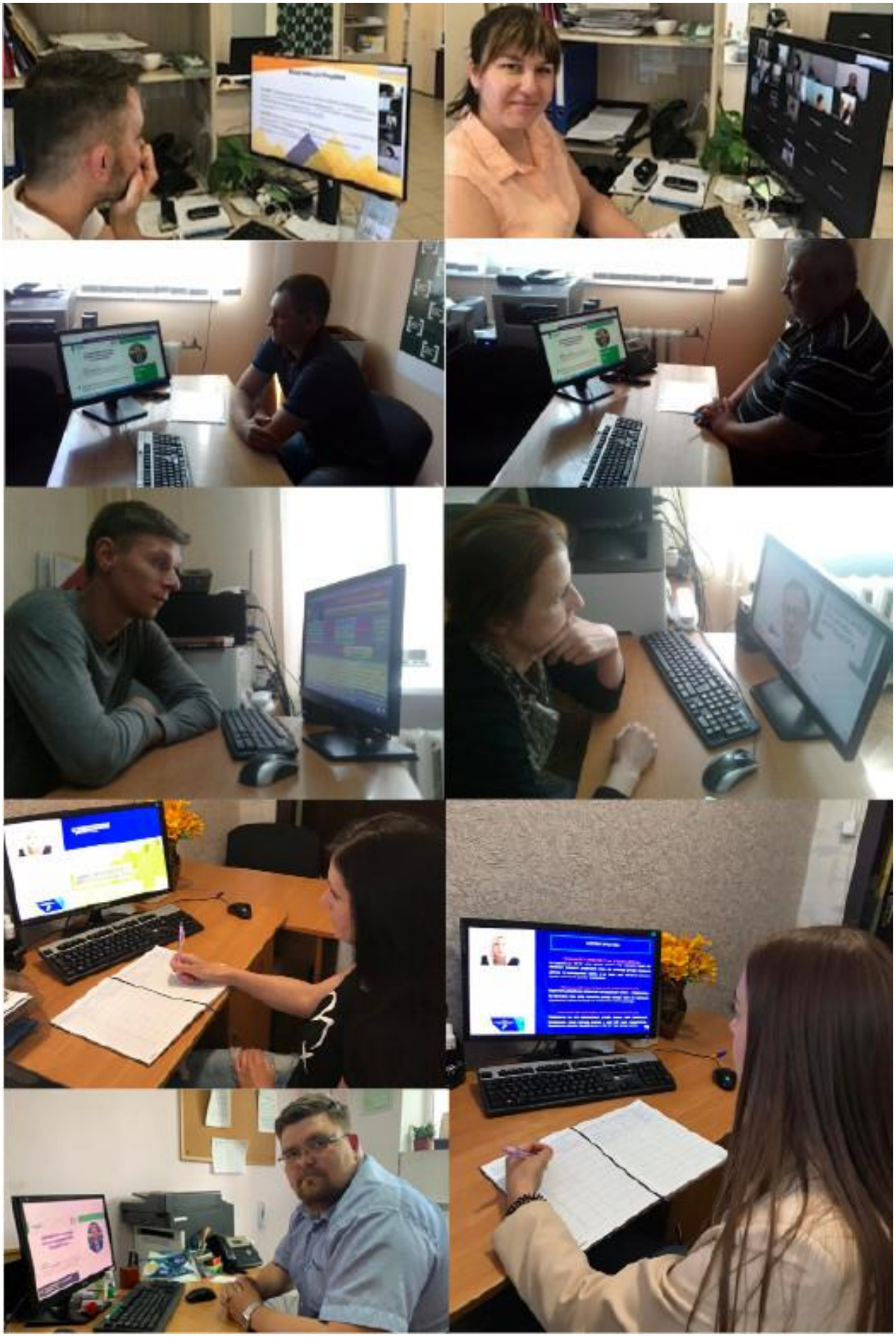
Обов'язок повнолітніх дітей утримувати непрацездатних батьків
http://rdabr.gov.ua/2017-10-13-03-26-23

Як показує досвід роботи працівників центрів, найкращий спосіб адаптації юридичної інформації для громадян — наведення конкретних прикладів з життя щодо вирішення певного питання. Ми намагаємося мінімально використовувати юридичні терміни та канцеляризми, спрощувати інформацію, візуалізувати її, насамперед за допомогою інфографік. Відтепер правова допомога стала ще ближчою до людей – у Facebook, Youtube, радіо, ТБ та відео. В інфографіках та презентаціях, письмових відповідях та консультаціях, у Viber та Телеграм. Підсумовуючи, варто зазначити, що кожен десятий клієнт системи БПД дізнався про таку можливість із медіа.

У квітні – червні 2020 року за участю партнерів центру забезпечено розміщення інформації про роботу системи БПД, Вишневського МЦ, Обухівського та Макарівського Бюро на біл-бордах у найбільш публічних місцях та при в’їзді до населених пунктів, де розташовані точки доступу до БПД, на головних автошляхах Київської області:

1.2. *Клієнти отримують якісні послуги БПД*

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Центру приймають участь у навчальних семінарах, тренінгах, робочих групах:



1. Круглий стіл: «Роль жінки в процесі діалогу і миру та розвитку громад»,
2. Онлайн-лекція: «Фінансова підтримка аграріїв з державного бюджету України у 2020 році»,
3. Онлайн-лекція: «правові аспекти розірвання та припинення договору оренди землі»,
4. Онлайн-лекція: «Створення громадських пасовищ. З чого розпочати»,
5. Онлайн-лекція: «Особливості стягнення аліментів з особи, яка проживає на непідконтрольній території»,
6. Онлайн-лекція: «Особливості використання нерозподілених та не витребуваних земельних часток (паїв)»,
7. Онлайн-лекція: «Офіс Омбудсмана та система надання безоплатної правової допомоги: взаємодія та використання механізмів співпраці»,
8. Онлайн-лекція: «Позбавлення та поновлення батьківських прав: підстави, порядок розгляду та виконання»,
9. Онлайн-лекція: «Що таке ринок (обіг) землі. Основні меседжі закону про обіг землі»,

Онлайн-лекція: «Обмеження дієздатності фізичної особи»,

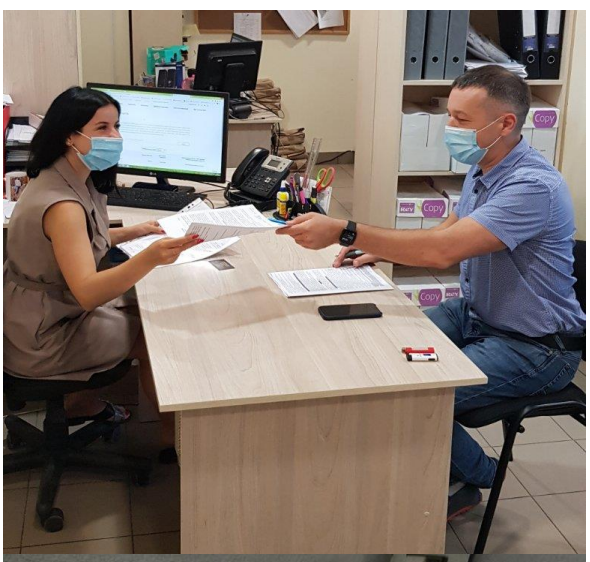
10. Булінг у навчальному закладі: служба порозуміння VS притягнення до відповідальності та судова практика,
11. Онлайн-лекція: «Особливості розгляду цивільних спорів, що виникають із сімейних правовідносин: сталість та єдність судової практики»,
12. Вебінар Судова влада та ЗМІ в умовах карантинних заходів,
13. Онлайн-лекція: «Застовування міжнародних стандартів у сфері захисту прав дитини в національній судовій практиці»,
14. Онлайн-лекція: «Аліментний договір – альтернативний спосіб врегулювання аліментних правовідносин»,
15. Вебінар: «Запобігання професійному вигоранню»,
16. Онлайн-лекція: «Ефективне надання правової допомоги постраждалим від домашнього насильства»,
17. Онлайн-лекція: «Особливості надання правової допомоги неповнолітнім у кримінальному процесі. Основні акценти»,

18. Онлайн-лекція: «Відверто про відзиви в цивільному процесі»,
19. Онлайн-лекція: «Страхування. Загальний огляд страхових правовідносин, Судова практика вирішення спорів у сфері страхування»,
20. Навчальний онлайн-курс: «Пенсійне право за чотири години».
21. Навчальний онлайн-курс «Альтернативні позасудові способи вирішення спорів: можливості їх інтеграції у процедури надання правової допомоги»,
22. Круглий стіл «роль жінки в процесі встановлення діалогу і миру та розвитку громад»,
23. Онлайн-лекція «Фінансова підтримка аграріїв з державного бюджету України у 2020 році»,
24. Онлайн-лекція «Правові аспекти розірвання та припинення договору оренди землі»,
25. Онлайн-лекція: «Обмеження дієздатності фізичної особи»,
26. Онлайн-лекція: «особливості розгляду судових справ щодо спадкування за законом. Спадкова трансмісія»,
27. Вебінар «Реєстрація права власності на земельну ділянку/пай, правові колізії в реєстрації»,
28. Онлайн-лекція: «особливості розгляду справ щодо визнання права власності на нерухоме майно в порядку спадкування»,
29. Вебінар «особливості надання правової допомоги постраждалим від домашнього насильства»,
30. Онлайн-лекція: «Особливості правового захисту дитини у випадках домашнього насильства»,
31. Онлайн-лекція: «Практичні поради щодо захисту прав клієнта в справі про адміністративне правопорушення за статтею 130 КУпАП»,
32. Вебінар «Обов'язок повнолітніх дітей утримувати своїх непрацездатних батьків»,
33. Захід «Цивільний шлюб: правове регулювання та наслідки»,
34. Онлайн-лекція: «Стягнення аліментів на утримання дитини»,
35. Онлайн-лекція: «Ефективне інтерв‘ювання клієнта – один з елементів доступу до правосуддя»,

36. Вебінар: «Правове регулювання прав та обов'язків осіб, що проживають у цивільному шлюбі»,
37. Вебінар «Заява до Європейського Суду з прав людини – практичні аспекти та підводні камені»,
38. Вебінар «Обмежувальні приписи: причини відмов у застосуванні обмежувальних заходів та рекомендації щодо ефективного застосування. Аналіз судових рішень»,
39. Вебінар «Затримання особи за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення»,
40. Онлайн-лекція: «Практичні аспекти ініціювання кримінального провадження»,
41. Вебінар «Особливості захисту прав на землю»,
42. Вебінар «Стягнення матеріальної та моральної шкоди»,
43. Вебінар «Виконання судових рішень та рішень інших органів (посадових осіб) в період карантину»,
44. Вебінар «Судовий розгляд та розгляд справ у окремому провадженні в цивільному процесі. Склад суду»,
45. Вебінар «Кредити та COVID-19. Що робити позичальнику в карантин?»,
46. Вебінар «Новели електроного декларування 2020, або зміни у квадраті»,
47. Вебінар «Діти як дзеркало: родинні цінності та моральні норми»,
48. Вебінар «Порядок вирішення спорів з питань, що виникають із правовідносин в сфері пенсійного законодавства. Практика судів»,
49. Вебінар «Порядок притягнення до адміністративної відповідальності за порушення карантинних обмежень»,
50. Вебінар «Захист трудових прав громадян під час карантину»,
51. Вебінар «Земельні спори між сусідами»,
52. Вебінар «Розгляд справ у окремому провадженні. Встановлення фактів, що мають юридичне значення. Судова практика»,
53. Вебінар «Підготовка та збір доказів для звернення до суду із заявою про видачу обмежувального припису»,

54. Вебінар «Особливості застосування сімейного законодавства до відносин з іноземними особами та особами без громадянства»,
55. Вебінар «Пенсія за віком. Особливості та види пенсій. Судова практика»,
56. Вебінар «Правові основи користування землею»,
57. Вебінар «Стягнення аліментів у судовому порядку. Докази та доказування. Аліментний договір»,
58. Вебінар «Протидія домашньому насильству»,
59. Вебінар «Менеджмент - невід'ємна складова успішної діяльності організації»,
60. Вебінар «Судова практика у кредитних правовідносинах: порядок вирішення кредитних спорів та примусове стягнення кредитної заборгованості»,
61. Вебінар «Розгляд справ у окремому провадженні. Встановлення фактів, що мають юридичне значення. Судова практика»,
62. Вебінар «Порядок подачі скарги до Міністрества юстиції України у сфері нерухомості через портал державних послуг iGOV»,
63. Вебінар "Виконання судових рішень та рішень інших органів (посадових осіб) в період карантину",
64. Відеолекція “Трудові права громадян під час карантину”,
65. Вебінар "Юридичний захист водіїв",
66. Вебінар "Права людини і принципи Правосуддя",
67. Вебінар «Пенсія по інвалідності та втраті годувальника. Основні питання та особливості судової практики»,
68. Відеолекція «Особистісна і громадська безпека в період карантину: правові, інформаційні, психологічні аспекти»,
69. Вебінар «Безоплатна приватизація земель в судовому порядку»,
70. Вебінар «Скасування мораторію на обіг землі»,
71. Вебінар «Передумови вживання психоактивних речовин (ПАР). Вплив хронічної втоми та професійного вигорання на формування залежностей».

З метою розроблення методичних рекомендацій, інформаційних матеріалів, узагальнення успішних практик, обміну досвідом проведено низку робочих зустрічей з адвокатами системи БВПД.



Окрему увагу у ІІ кварталі Вишневським МЦ приділено оприлюдненню успішних практик адвокатів та фахівців МЦ/Бюро на сайтах, сторінках соціальних мереж державних установ, партнерів та зацікавлених осіб.

Переважна більшість успішної практики фахівців Вишневського МЦ – у сфері трудових, сімейних та родинних відносин. Фахівці центру тісно взаємодіють з різними організаціями, які допомагають постраждалим від сімейного насильства. Це і пошук притулку, роботи, консультації психолога.

Також юристи центру мають одночасно низку успішного досудового врегулювання та позитивної судової практики з захисту прав споживачів комунальних послуг, щодо оскарження незаконного відключення газу та електрики тощо.

Значна частина претензійної роботи Вишневського МЦ зосереджена на допомозі внутрішньо переміщеним особам із тимчасово окупованих територій з питанням неправомірного припинення виплати їм пенсії, або відмови у призначенні пенсії за документами, виданими так званими ДНР та ЛНР (визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити дії ПФУ), встановлення факту смерті та народження у ОРДЛО та захисту прав учасників бойових дій.

Адвокати з більшістю успішних практик:

Фахівці центру з більшістю успішних практик.

З метою забезпечення належної якості послуг, що надається клієнтам системи БПД, проведено планове анкетування суб'єктів права на БПД та анкетування адвокатів, які надають БВПД.

1.3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості реалізації своїх прав

За ІІ квартал 2020 року забезпечено роботу 3 дистанційних пунктів доступу до БПД відповідно до затверджених графіків, з яким громадяни ознайомлюються на Інформаційній сторінці про діяльність Вишневського МЦ, на сторінках соціальних мережах та інформаційних дошках у приміщеннях відділів пробації Київської області, де було заплановано прийоми.

За звітний період Центром та бюро правової допомоги проводилось робочі зустрічі для налагодження та обговорення подальшої співпраці в наданні безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги та проведення спільних заходів щодо правопросвітництва населення, а також інформування про діяльність Центру та бюро правової допомоги.

26 травня 2020 року відбулася робоча зустріч виконуючого обов'язки Ірпінського міського голови-секретаря міської ради, депутата Ірпінської міської ради та Київській області Літвинова Андрія з директоркою Вишневського МЦ Драгілєвою Любов'ю.

Під час зустрічі були обговорені результати співпраці у першому півріччі 2020 року, розглянуто шляхи покращення порядку та механізму надання

правової допомоги мешканцям Приірпіння, обговорено умови здійснення дозволених видів діяльності під час карантину.

Працівниками Вишневського МЦ прийнято участь у чергових щомісячних засіданнях Координаційної ради з питань охорони дитинства та підтримки сім'ї при виконавчому комітеті Вишневої міської ради, під час яких розглядаються конкретні нагальні проблеми неблагополучних сімей місцевих мешканців, де нерідкі випадки домашнього насильства та насилля над дітьми.

З метою дотримання Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при здійсненні надання БПД, які передбачають приймання відвідувачів в офісних приміщеннях на період карантину у зв’язку з поширенням короно вірусної хвороби COVID-19, затверджених постановою заступника Міністра охорони здоров’я України - головного державного санітарного лікаря України В. Ляшка від 09 травня 2020 року № 16 начальником Іванківського Бюро Олексієнком Миколою в рамках співпраці проведено аналіз проведеної та обговорення подальшої роботи щодо забезпечення доступу до

БПД місцевих мешканців під час робочих зустрічей та круглих столів із начальником Іванківського міжрайонного відділу державної виконавчої служби Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції Вороніна Олена 27.05.2020, начальником Іванківського центру зайнятості Леляк Людмилою 03.06.2020, начальником Іванківського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» м. Києва та Київської області Пальченком Олександром 10.06.2020.

Заступником начальника Вишгородського Бюро Морозовим Святославом протягом червня 2020 року проведено низку робочих зустрічей із партнерами щодо обговорення результатів роботи та подальшої співпраці між службами з метою покращення порядку та механізму надання правової допомоги з дотриманням карантинних заходів, а саме:

- 23.06.2020 з начальником відділу ДВС Вишгородського району Попком Володимиром Вікторовичем;

- 30.06.2020 з заступником Вишгородського міського голови Івановим Трохимом Сергійовичем;

- 26.06.2020 з начальником служби у справах дітей та сім’ї Мельник Ольгою Василівною.

Кожного 1-го робочого понеділка кожного місяця (у ІІ кварталі 2020 року - 04.05.2020, 15.06.2020, 06.07.2020), з дотриманням карантинних вимог, начальником Фастівського бюро Павленко Світланою приймалася участь у звітуванні служби у справах дітей та сім'ї виконавчого комітету Фастівської міської ради, Фастівського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо спільної реалізації вимог постанов Кабінету Міністрів України від 03.10.2018 за № 800 «Деякі питання соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров’ю», від 22.08.2018 року № 658, якою затверджено «Порядок взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі».

За звітний період фахівцями Вишневського МЦ розроблено 5 методичних рекомендацій для ОМС, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, та інших відповідно до потреб громад, на такі теми:

- «Права та пільги громадян на безкоштовний проїзд у громадському транспорті»,
- «Порядок дій постраждалої(го) у разі вчинення домашнього насильства»,
- «Організація надання безоплатної правової допомоги» Обухів,
- «Організація надання безоплатної правової допомоги» Васильків,
- «Смарагдова мережа. Які передбачаються обмеження діяльності на територіях особливого природоохоронного значення».

Протягом другого кварталу оновлено паспорти територіальних громад та внесені зміни, отримані за 2020 рік.

Оновлено та оприлюднено карти правових потреб підвідомчих Вишневському МЦ районів.

1.4. *Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.*

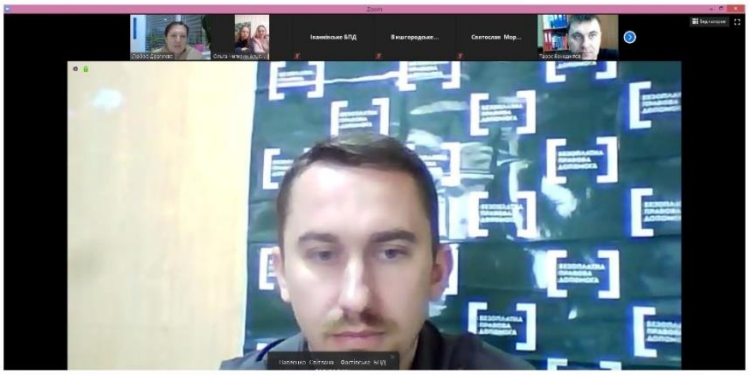
За звітний період забезпечено систематичне ведення редагування та підтримку в актуальному стані правових консультацій WikiLegalAid раніш розміщених, не менш ніж два рази на місяць.

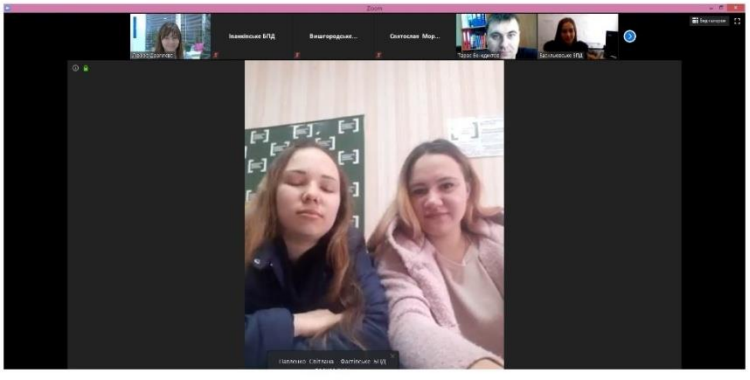
Забезпеченню розвитку у даному напрямі сприяє проведення системного аналізу звернення громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань працівниками центру, а саме аналізування звернень громадян, наданих центром консультацій, результатів роботи адвокатів, розробка працівниками Вишневського МЦ пропозицій щодо вдосконалення задіяної системи безоплатної правової

допомоги, надання пропозицій щодо зміни законодавчої бази, методичних рекомендацій для ОМС тощо.

Протягом ІІ кварталу поточного року директором Вишневського МЦ Драгілєвою Л. Ю. здійснено проведення аналізу та узагальнення робочих практик. В результаті даного моніторингу БПД отримали методичну допомогу. Окрему увагу приділено технічному стану приміщень та матеріальному забезпеченню БПД для подальшого ефективного планування матеріально-технічного забезпечення БПД та закупки матеріалів.

З метою управлінського контролю Вишневським МЦ проведено ряд заходів відповідно до Плану роботи, за для забезпечення уніфікації нормативно-правових документів, за якими працюють центри. Вишневським МЦ здійснено необхідні заходи відповідно до порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу та Порядку оперативного планування; взято участь у засіданнях Керівної ради; проведено необхідні заходи відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності з врахуванням додержання проти епідеміологічних вимог.





За звітний період проведено 6 оперативних нарад в он-лайн режимі за участю працівників Вишневського МЦ з метою моніторингу діяльності Вишневського МЦ та його структурних підрозділів для покращення роботи та усунення недоліків.

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності.

За ІІ квартал 2020 року Вишневським МЦ опрацьовано 3756 звернень клієнтів, що звернулися за правовою допомогою та яким надано роз'яснення та консультації, 103 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

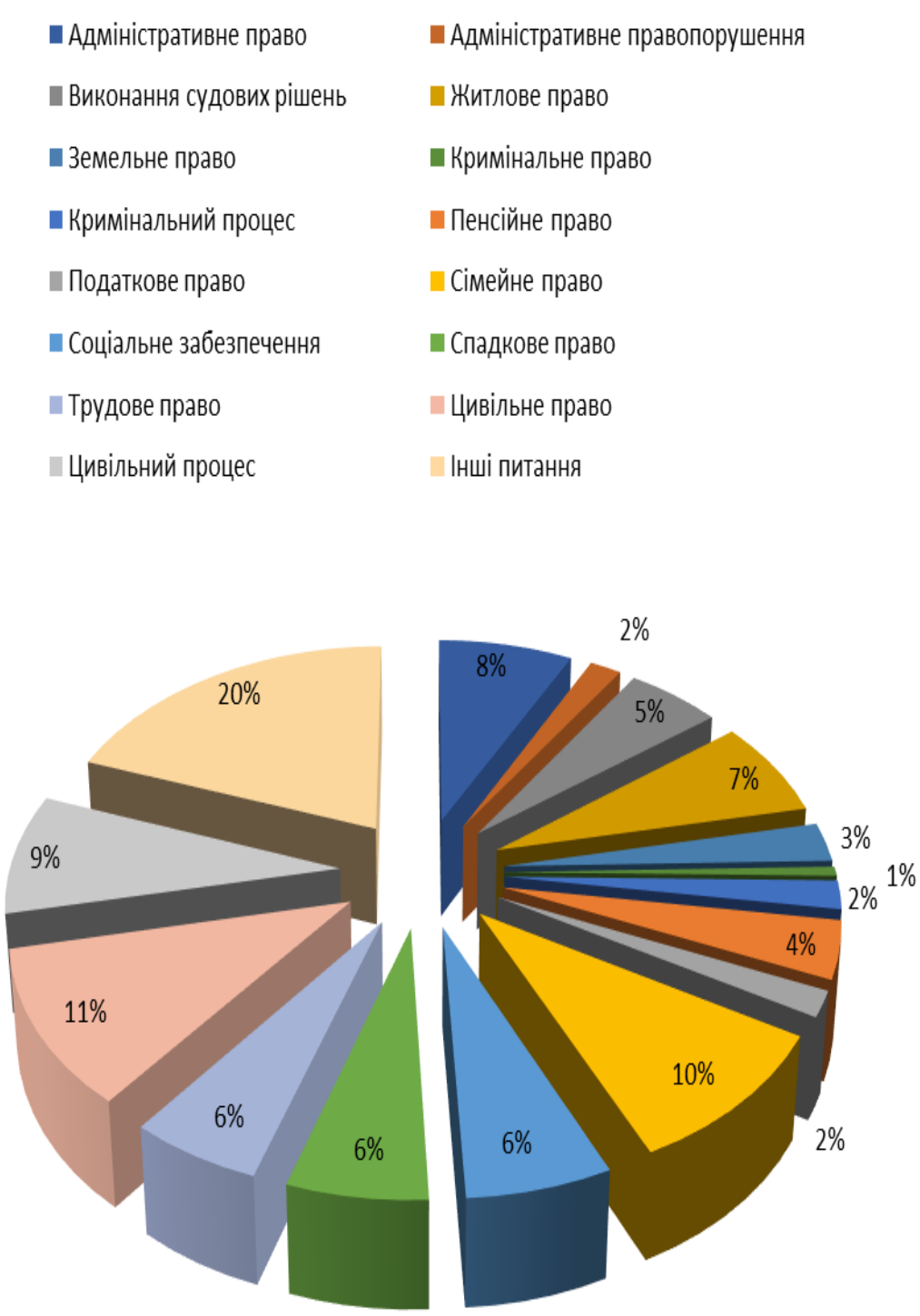
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданої правової інформації	Кількість письмових консультацій	Кількість отриманих звернень про надання БВПД
1	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Вишневського МЦ	**486**	**395**	**52**	**26**
2	Бородянське Бюро	**490**	**405**	**79**	**3**
3	Васильківське Бюро	**554**	**388**	**154**	**8**
4	Вишгородське Бюро	**431**	**394**	**29**	**7**
5	Іванківське Бюро	**384**	**258**	**77**	**26**
6	Ірпінське Бюро	**517**	**411**	**77**	**11**
7	Макарівське Бюро	**284**	**264**	**17**	**3**
8	Обухівське Бюро	**276**	**215**	**46**	**6**
9	Фастівське Бюро	**334**	**298**	**13**	**13**
Разом		**3756**	**3028**	**544**	**103**

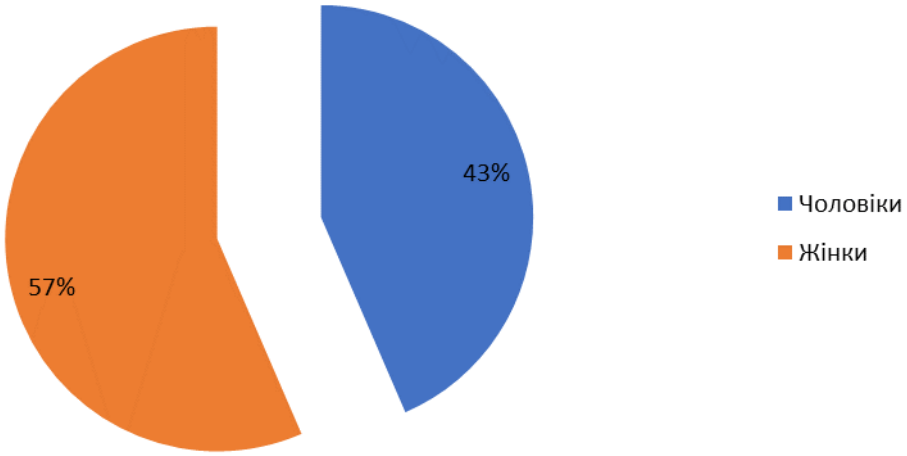
За результатами розгляду письмових заяв про надання БВПД Вишневським МЦ було **прийнято 91 рішення про надання БВПД та надано 55 доручень адвокатам, 41 накази штатним працівникам** Вишневського МЦ, по 1 зверненню прийнято рішення про відмову у наданні БВПД.

У звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:

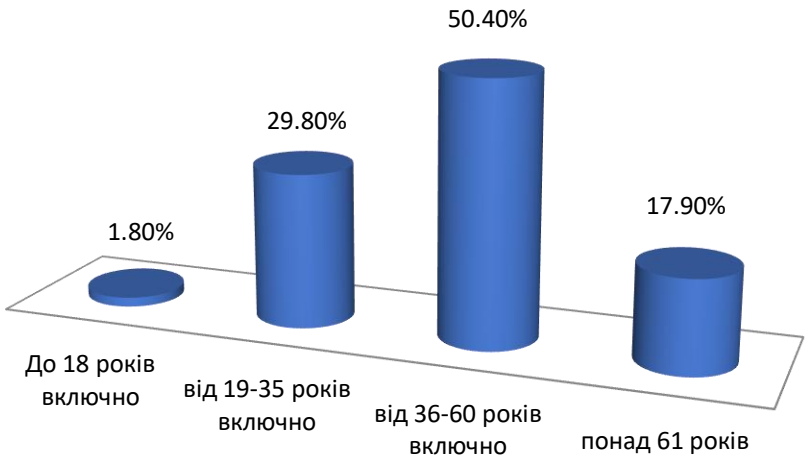
- **інші питання – 732 (20 %);**
- **цивільне право – 419 (11 %);**
- **сімейне право – 369 (10 %);**
- **виконання судових рішень – 199 (9 %);**
- **цивільний процес – 328 (9 %);**
- **адміністративне право – 285 (8 %);**
- **житлове право – 266 (7 %);**
- **соціальне забезпечення – 228 (6 %);**
- **спадкове право – 219 (6 %);**
- **трудове право – 208 (5 %);**
- **пенсійного права – 155 (4 %);**
- **земельне право – 106 (3 %);**
- **кримінальний процес – 77 (2 %);**
- **податкове право – 69 (2 %);**
- **адміністративне правопорушення – 67 (2 %);**
- **кримінальне право – 25 (1 %).**


Адміністративне право
Адміністративне правопорушення
Виконання судових рішень
Житлове право
Земельне право
Кримінальне право
Кримінальний процес
Пенсійне право
Податкове право
Сімейне право
Соціальне забезпечення
Спадкове право
Трудове право
Цивільне право
Цивільний процес
Інші питання
8%
2%
5%
7%
3%
1%
2%
4%
10%
2%
6%
6%
6%
11%
9%
20%

Розподіл клієнтів Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю:



Розподіл клієнтів Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком:



Крім цього, Вишневським МЦ за IV квартал 2019 року:

- здійснено/забезпечено **онлайн консультації** мобільних/дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- проведено **18** інформаційних та право просвітницьких заходів,

- розміщено у ЗМІ **569** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД,

- опрацьовано **68** актів надання БВПД, що були подані адвокатами,

- прийнято **35** звітів від фахівців МЦ/Бюро про надання БВПД.

Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро:

Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД,яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
Вишневський МЦ	0	3/7	1	2	100 % клієнтів, які звернулись до МЦ за доступом до електронних сервісів МЮУ	296
Бородянське Бюро	0	0	1	2		9
Васильківське Бюро	0	0	1	2		28
Вишгородське Бюро	0	0	1	2		146
Іван ківське Бюро	0	0	1	1		12
Ірпінське Бюро	0	0	1	2		30
Макарівське Бюро	0	0	1	3		18
Обухівське Бюро	0	0	1	2		21
Фастівське Бюро	0	0	1	2		9
Разом	**0**	**3/7**	**9**	**18**		**569**