

Директор Чернівецького
місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги


Сергієвка Л.В.

«16» Березня 2018 року

План діяльності
Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2 квартал 2018 року.

Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні особи	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по
Розділ І. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад					
	І.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організовуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної компетенції МЦД (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультативні Служби Службовецьке бюро правової допомоги	3 рази на місяць	кількість проведених зустрічей	9
	І.2. Меті горниг преси, соціал-мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних проблем громад та спільнот	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Службовецьке бюро правової допомоги	1 раз на місяць	кількість здійснених заходів	3

1. Проведення правопросвітницьких заходів для громади та сім'яног, зокрема щодо можливості вирішення проблем у правовій сфері, змісту основних реформ, що проводиться в Україні

<p>1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громади та сім'яног із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представництва Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГПУЮ, пенітенційного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної державної правової допомоги Спеціалізоване бюро правової допомоги</p>	<p>2 рази на місяць</p>	<p>кількість проведених заходів/находів, в яких взято участь</p>	<p>6</p>
<p>1.4. Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційних матеріалів в друкованих та інтернет-видаваннях</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної державної правової допомоги Спеціалізоване бюро правової допомоги</p>	<p>1 раз на місяць</p>	<p>кількість поширених матеріалів</p>	<p>3</p>
<p>1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем. присвячених правовій освіті молоді</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної державної правової допомоги Види правової інформації та консультації Спеціалізоване бюро правової допомоги Спеціалізоване бюро правової допомоги</p>	<p>1 раз на місяць</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>3</p>
<p>1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО»</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної державної правової допомоги Види правової інформації та консультації Спеціалізоване бюро правової допомоги Спеціалізоване бюро правової допомоги</p>	<p>3 рази на місяць</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>9</p>
<p>1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (алгоритмів дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних цільових аудиторій, зокрема, учасників АТО, вилучення поранених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної державної правової допомоги Види правової інформації та консультації Спеціалізоване бюро правової допомоги Спеціалізоване бюро правової допомоги</p>	<p>постійно</p>	<p>кількість розроблених/поширених матеріалів</p>	<p>1/100</p>
<p>2.1. Створення мережі параросвіти - виявлення авторитетних осіб з несповною юридичною або вищою освітою на території громади, сім'яног, сіл для залучення їх в якості параросвіти, залучення таких осіб до консультування громадян з визначених правових питань</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної державної правової допомоги Види правової інформації та консультації Спеціалізоване бюро правової допомоги Спеціалізоване бюро правової допомоги</p>	<p>не менше 2 разів на квартал</p>	<p>кількість проведених заходів</p>	<p>2</p>

<p>2. Розширення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення нічних спеціалізованих установ з надання БПД або притягнення відповідних місцевих програм</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правничої допомоги Синельниківське бюро правничої допомоги Слобожанське бюро правничої допомоги</p>	<p>не менше 2 разів на квартал</p>	<p>кількість наданих методичних рекомендацій</p>	<p>2</p>
	<p>2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини;</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правничої допомоги Синельниківське бюро правничої допомоги Слобожанське бюро правничої допомоги</p>	<p>1 раз на місяць</p>	<p>кількість здійснених заходів</p>	<p>3</p>
<p>2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових партнерів та напрацювання нових підходів до надання БПД</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правничої допомоги Синельниківське бюро правничої допомоги Слобожанське бюро правничої допомоги</p>	<p>1 раз на квартал</p>	<p>кількість зустрічей</p>	<p>1</p>	
<p>3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та Інтернет-ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розширок системи БПД</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правничої допомоги Синельниківське бюро правничої допомоги Слобожанське бюро правничої допомоги</p>	<p>2 рази на місяць</p>	<p>кількість розміщених матеріалів</p>	<p>6</p>	
<p>3.2. Проведення вудлінного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правничої допомоги Синельниківське бюро правничої допомоги Слобожанське бюро правничої допомоги</p>	<p>1 раз на місяць</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>3</p>	
<p>3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правничої допомоги</p>	<p>-</p>	<p>кількість розміщених матеріалів</p>	<p>1</p>	
<p>3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні стенди, біл-борди)</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правничої допомоги Синельниківське бюро правничої допомоги Слобожанське бюро правничої допомоги</p>	<p>за потреби</p>	<p>кількість виготовлених матеріалів</p>	<p>за потреби</p>	
<p>3.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ МЦ разом з бюро правничої допомоги для громад, партнерів та ЗМІ</p>	<p>Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правничої допомоги Синельниківське бюро правничої допомоги Слобожанське бюро правничої допомоги</p>	<p>1 раз на квартал</p>	<p>кількість виступів/статей</p>	<p>1</p>	
<p>4.1. Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД</p>	<p>Види організації надання безоплатної вторинної правничої допомоги та роботи з адвокатами Види представництва Види правничої інформації та консультативні</p>	<p>за потреби</p>	<p>кількість розроблених заходів/пропозицій</p>	<p>за потреби</p>	

4.2. Роботи зустрічі, семінари з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Види: правопротинитива та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Види: правової інформації та консультації	1 раз на квартал	кількість зустрічей	1
4.3. Роботи зустрічі, семінари з управлінням захисту прав людини: Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Види: правопротинитива та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Види: правової інформації та консультації	1 раз на квартал	кількість зустрічей	1
4.5. Використання та розв'язок системи «Дієломіт» для проведення скайп-консультацій, відеоконференцій для консультування громадян	Види: правової інформації та консультації Спеціалістичне бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	за потреби	кількість проведених консультацій	за потреби
4.6. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адреса: правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей інформації щодо попозежені. Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційної політики	Види: правової інформації та консультації Спеціалістичне бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	за потреби	кількість виїздів/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресу правової допомоги	за потреби
4.7. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радях, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань	Види: правової інформації та консультації Спеціалістичне бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	не менше 5 разів на місяць	кількість виїздів	15
4.8. Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	Види: правової інформації та консультації	не менше 2 разів на квартал	кількість виїздів	2
4.9. Організація роботи виїзних прийомів у військових, військових частин, госпітальх, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Види: правової інформації та консультації Спеціалістичне бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	не менше 3 разів на місяць	кількість виїздів	10
4.10. Організація роботи виїзних прийомів Громадян вусустріч переміщення осіб в соціальних турботах, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Види: представництва Види: правової інформації та консультації Спеціалістичне бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	не менше 1 разу на місяць	кількість виїздів	4

4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів - громадян)

4.11. Організація роботи візнаних працівників промайдан для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги	Види правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	1 раз на квартал	кількість виїздів	1
4.12. Забезпечення роботи візнаних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Види правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	1 раз на квартал	кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
4.13. Забезпечення роботи візнаних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Види правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	2 рази на квартал	кількість виїздів	2
4.14. Організація роботи диспансіонерів та мобільних консультативних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного фонду	Види правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	за потреби	кількість проведених заходів	за потреби
4.15. Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Види правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	100%	кількість звершень	100%
4.16. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до установчих документів громадських організацій	Види правової інформації та консультації Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	за потреби	кількість прийнятих пакетів документів	за потреби
5.2. Організація та проведення робочих зустрічей, заходів, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БВПД	Види організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	1 раз на квартал	кількість проведених заходів	1
5.3. Розгляд скарг громадян на якість роботи адвокатів системи БВПД	Види організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Розгляд у разі надходження скарги	кількість розглянутих скарг	Розгляд у разі надходження скарги
5.6. Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг МЦ	Види правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	за бажанням клієнта	кількість заповнених листів	за бажанням клієнта
5.7. Узагальнення інформації про типові питання, з якими звертаються суб'єкти права на безоплатну вторинну правову допомогу до місцевих центрів з надання БВПД	Види правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	1 раз на місяць	кількість аналітичних документів	3
5.8. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практик, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Види організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	1 раз на місяць	кількість зустрічей	3

	<p>5.9 Підготовка матеріалів до подальшого дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги.</p> <p>Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності</p>	<p>Види організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</p>	<p>1 раз на місяць</p>	<p>Кількість узагальнених прикладів кращих практик/обубайкованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги</p>	<p>3</p>
<p>Пріоритет II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БВПД</p>					
<p>6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі подолання бідності та соціальної нерівності (виділи правової інформації та консультативної, правопросвітницької та бюро) для виконання функцій представництва</p>	<p>6.1. Виявлення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо виконання та покращення якості їх роботи</p> <p>6.2. Ініціативні навчання з адвокатами по підготовці звітів</p> <p>6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, парархстами</p> <p>6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводяться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦД</p> <p>6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації</p>	<p>Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p> <p>Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p>	<p>1 раз на місяць</p>	<p>кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей</p>	<p>3</p>
<p>7. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</p>	<p>7.1. Проведення заходів з виявлення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)</p> <p>7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою</p>	<p>Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p> <p>Види правової просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної нервинної правової допомоги</p>	<p>за потреби</p> <p>за потреби</p>	<p>кількість проведених заходів</p> <p>кількість заходів</p>	<p>за потреби</p> <p>за потреби</p>
<p>8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid</p>	<p>8.1. Підготовка правових консультацій для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та їх розміщення у встановленому порядку.</p> <p>8.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid</p>	<p>Види правової інформації та консультативної інформації</p> <p>Види представництва</p>	<p>1 раз на квартал</p>	<p>кількість внесених консультацій</p>	<p>1</p>
<p>8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid</p>	<p>8.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid</p>	<p>Види правової інформації та консультативної інформації</p> <p>Види представництва</p>	<p>1 раз на два тижні</p>	<p>кількість редакцій</p>	<p>1 раз на два тижні</p>

Пріоритет III. Децентралізація системи БВПД

9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження плану діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного заїту, формування кошторису, розрахунок до них, помісного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів, розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів	Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	1 раз на місяць	кількість проведених засідань	3
	9.2. Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Суду	Види правової інформації та консультації	1 раз на місяць	кількість наданих звітів	3
	9.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МІД (види правовосвітництва та інтеграції БПД та БВПД, види персоналу та матеріальної інфраструктури)	Види правовосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	2 рази на квартал	кількість проведених перемовин	2
	9.5. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	1 раз на квартал	кількість проведених заходів/кількість зустрічей	1
	9.6. Проведення навчання персоналу, у тому числі внутрішнього навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро	Види організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	1 раз на квартал	кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів	1
	10. Моніторинг якості надання БВПД	10.1. Внесення пропозицій щодо розробки стандартів якості ЦАС 10.2. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення	Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Види фінансів, контрактино договірної роботи та бухгалтерського обліку	у разі розробки за потреби	кількість поданих пропозицій
11. Моніторинг питань щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	11.1. Круглі столи, робочі зустрічі, адвокатування адвокатів системи БВПД з метою вичерпання питань щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	Види організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	1 раз на квартал	кількість проведених зустрічей	1
	Продіагностувати розбудову комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій				

	12.1. Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	у разі наявності	кількість проведених навчальних заходів	у разі наявності
12. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	12.2. Проведення інформаційних заходів щодо популяризації серед населення використання платформи iSov	Види правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Види правової інформації та консультативії	постійно	кількість заходів	постійно
	12.3. Забезпечення технічними засобами місцевих центрів та бюро правової допомоги (WEB - камери, телефони, обладнання приміщень кнопками виклику та пультами)	Види персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	постійно	кількість заходів	постійно