

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Першого дніпровського
місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги


Мазана І.Г.

«10» вересня 2018 року

План діяльності
Першого дніпровського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 4 квартал 2018 року.

Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні особи	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по
Розділ І. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад					
	<p>1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організовуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «кварту правових потреб»)</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень, листопад, грудень</p>	<p>кількість проведених зустрічей</p>	<p>6</p>
	<p>1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних проблем громад та спільног</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень, листопад, грудень</p>	<p>кількість здійснених заходів</p>	<p>3</p>

<p>1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представництва Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Служба спеціального бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень, листопад, грудень</p>	<p>кількість проведених заходів/заходів, в яких взято участь</p>	<p>6</p>
<p>1.4. Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційних матеріалів в друкованих та інтернет виданнях</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Служба спеціального бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень, листопад, грудень</p>	<p>кількість поширених матеріалів</p>	<p>3</p>
<p>1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Служба спеціального бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень, листопад</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>7</p>
<p>1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проєкту «Я МАЮ ПРАВО»</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Служба спеціального бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень, листопад, грудень</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>9</p>
<p>1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів різ'ясовального характеру (алгоритм дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних цільових аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Служба спеціального бюро правової допомоги</p>	<p>постійно</p>	<p>кількість розроблених/поширених матеріалів</p>	<p>1/100</p>
<p>2.1. Створення мережі парадористів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або високою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості парадористів, залучення таких осіб до консультування громадян з визначених правових питань</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Служба спеціального бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень, листопад</p>	<p>кількість проведених заходів</p>	<p>2</p>

1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовій сфері, заступу основних реформ, що проводяться Урядом України

2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання пилми БПД	2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	жовтень, листопад	кількість наданих методичних рекомендацій	2
	2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	жовтень, листопад, грудень	кількість здійснених заходів	3
	2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових партнерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	листопад	кількість зустрічей	1
	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих видань та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	жовтень, листопад, грудень	кількість розміщених матеріалів	6
3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	3.2. Проведення аудіовісного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	жовтень, листопад	кількість заходів	3
	3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	листопад	кількість розміщених матеріалів	1
	3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні стенди, біл-борди)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	за потреби	кількість підготовлених матеріалів	за потреби
	3.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	грудень	кількість виступів/статей	1
	4.1. Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Відділ представництва Відділ правової інформації та консультації	за потреби	кількість розроблених змін/пропозицій	за потреби

4.2. Робочі зустрічі, семінари з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації	листопад	кількість зустрічей	1
4.3. Робочі зустрічі, семінари з управлінням захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації	листопад	кількість зустрічей	1
4.5. Використання та розвиток системи «Вібломіст» для проведення скайп-консультавань, відеоконференцій для консультування громадян	Відділ правової інформації та консультації Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	за потреби	кількість проведених консультацій	за потреби
4.6. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адреса правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей інформації щодо послужень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційної політики	Відділ правової інформації та консультації Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	за потреби	кількість виїздів/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресу правову допомогу	за потреби
4.7. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань	Відділ правової інформації та консультації Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	жовтень, листопад, грудень	кількість виїздів	10
4.8. Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	Відділ правової інформації та консультації	жовтень, листопад	кількість виїздів	2
4.9. Організація роботи виїзних прийомів у військоматах, військових частинях, госпіталях, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України " Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Відділ правової інформації та консультації Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	жовтень, листопад, грудень	кількість виїздів	6
4.10. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ представництва Співельницьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	жовтень, листопад, грудень	кількість виїздів	4

4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)

4.11. Організація роботи візних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги.	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	грудень	кількість виїздів	1
4.12. Забезпечення роботи візних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	листопад	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
4.13. Забезпечення роботи візних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	листопад, грудень	кількість виїздів	2
4.14. Організація роботи дистанційних та мобільних консультативних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	за потреби	кількість проведених заходів	за потреби
4.15. Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	100%	Кількість звернень	100%
4.16. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Відділ правової інформації та консультації Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	за потреби	кількість прийнятих пакетів документів	за потреби
5.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БВПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	грудень	кількість проведених заходів	1
5.3. Розгляд скарг громадян на якість роботи адвокатів системи БВПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Розгляд у разі надходження скарги	кількість розглянутих скарг	Розгляд у разі надходження скарги
5.6. Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг МЦ	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	за бажанням клієнта	кількість заповнених листів	за бажанням клієнта
5.7. Узагальнення інформації про типові питання, з якими звертаються суб'єкти права на безоплатну вторинну правову допомогу до місцевих центрів з надання БВПД	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	жовтень, листопад, грудень	кількість аналітичних документів	3
5.8. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	жовтень, листопад, грудень	кількість зустрічей	3

	<p>5.9 Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги.</p> <p>Поширення серед адвокатів, які надають ВВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</p>	<p>жовтень, листопад, грудень</p>	<p>Кількість узагальнених прикладів кращих практик/опублікованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги</p>	<p>3</p>
<p>Пріоритет II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи ВВПД</p>					
<p>6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</p>	<p>6.1. Вивчення потреби навчання працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи</p> <p>6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів</p> <p>6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параворістами</p> <p>6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводяться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ</p> <p>6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації</p>	<p>Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p>	<p>грудень</p> <p>за потреби</p> <p>листопад</p> <p>за пропозиціями ГТУЮ</p>	<p>кількість проведених зустрічей</p> <p>кількість адвокатів, які пройшли навчання</p> <p>кількість проведених заходів</p> <p>кількість заходів, в яких прийнято участь пропозиціями ГТУЮ</p>	<p>1</p> <p>за потреби</p> <p>1</p> <p>за пропозиціями ГТУЮ</p> <p>3</p>
<p>7. Створення та розвиток мікререгіональних ресурсно-комунікаційних платформ</p>	<p>7.1. Проведення заходів з визначення потреб у послугах мікререгіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)</p> <p>7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровського мікререгіонального ресурсно-комунікаційною платформою</p>	<p>Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p> <p>Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p>	<p>жовтень, листопад, грудень</p> <p>за потреби</p>	<p>кількість успішно проведених заходів/кількість зустрічей</p> <p>кількість проведених заходів</p>	<p>3</p> <p>за потреби</p>
<p>8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid</p>	<p>8.1. Підготовка правових консультацій для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та їх розміщення у встановленому порядку</p> <p>8.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ правової інформації та консультації</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Відділ правової інформації та консультації</p> <p>Відділ представництва</p>	<p>за потреби</p> <p>грудень</p> <p>жовтень, листопад, грудень</p>	<p>кількість внесених консультацій</p> <p>кількість релевантних</p>	<p>1</p> <p>1 раз на два тижні</p>
<p>Пріоритет III. Децентралізація системи ВВПД</p>					

<p>9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів</p>	<p>Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p>	<p>жовтень, листопад, грудень</p>	<p>кількість проведених засідань</p>	<p>3</p>
<p>9.2. Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Союзу Надання інформації щодо кількості прийнятих звернень громадян для Міністерства юстиції</p>	<p>Відділ правової інформації та консультації</p>	<p>жовтень, листопад, грудень</p>	<p>кількість наданих звітів</p>	<p>3</p>
<p>9.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правовосвітництва та інтеграції БВПД та БВПД, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури)</p>	<p>Відділ правовосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги</p>	<p>листопад</p>	<p>кількість проведених перевірок</p>	<p>2</p>
<p>9.5. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)</p>	<p>Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p>	<p>грудень</p>	<p>кількість проведених заходів/кількість зустрічей</p>	<p>1</p>
<p>10. Моніторинг якості надання БВПД</p>	<p>Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</p>	<p>листопад</p>	<p>кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів</p>	<p>1</p>
<p>10.1. Внесення пропозицій щодо розробки стандартів якості ЦАС</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</p>	<p>у разі розробки</p>	<p>кількість поданих пропозицій</p>	<p>у разі розробки</p>
<p>10.2. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення</p>	<p>Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури, Відділ фінансів, контрактного договірної роботи та бухгалтерського обліку</p>	<p>за потреби</p>	<p>кількість поданих пропозицій</p>	<p>за потреби</p>
<p>Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадянського захисту у кримінальних провадженнях</p>				
<p>11. Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадянського захисту, визначення міськ їх розташування</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</p>	<p>листопад</p>	<p>кількість проведених зустрічей</p>	<p>1</p>
<p>Пріоритет V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (БІАД) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</p>				

	12.1. Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	у разі наявності	кількість проведених навчальних заходів	у разі наявності
12. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	12.2. Проведення інформаційних заходів щодо популяризації серед населення використання платформ (Gov	Відділ правовосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації	постійно	кількість заходів	постійно
	12.3. Забезпечення технічними засобами місцевих центрів та бюро правової допомоги (WEB - камери, телефони, обладштування приміщень кнопками виклику та пандусами)	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	постійно	кількість заходів	постійно