

ПРОТОКОЛ № 4

засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Львівської області

02 квітня 2020 року.

м. Львів

Присутні:

Голова Керівної ради – директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області Микитин І.Й.

Члени Керівної ради - директор Львівського МЦ з НБВПД Стефак У.Й., директор Буського МЦ з НБВПД Скочко І.Я., директор Самбірського МЦ з НБВПД Шийко М.І., директор Стрийського МЦ з НБВПД Николаїшин М.І., директор Червоноградського МЦ з НБВПД Костишин Н.О.

Секретар Керівної ради- заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Каралюс В.М.

Запрошені:

Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області Іськович В.В. та начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Шот О.Р.

Порядок денний:

1. Підбиття підсумків роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Львівської області за березень та I-й квартал 2020 року.
2. Перехід системи БПД на дистанційну форму роботи, консультування клієнтів у дистанційному режимі. Облік використання робочого часу .
3. Впровадження єдиної платформи онлайн-консультування helpdesk

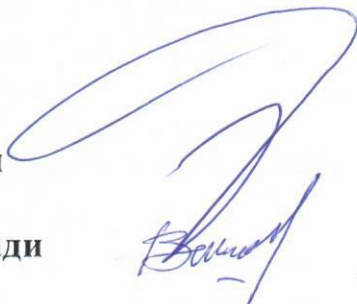
Обговорено керівною радою:

1. Підбиття підсумків роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Львівської області за березень та I-й квартал 2020 року.
2. Перехід системи БПД на дистанційну форму роботи, консультування клієнтів у дистанційному режимі. Облік використання робочого часу .
3. Впровадження єдиної платформи онлайн-консультування helpdesk

Рішення керівної ради:

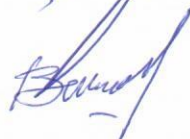
1. Врахувати вплив введених карантинних заходів на ведення господарської діяльності – кошти за фактично отримані товари та послуги повинні бути сплачені в момент надходження відповідних документів
2. Запровадження дистанційної роботи не повинно вплинути на обсяги та якість надання послуг населенню. Облік використання робочого часу працівниками, які працюють на дистанції додатково підтверджується шляхом заповнення таблиці на гугл-диску КЦ. В рамках підвищення кваліфікації запровадити онлайн-навчання та тематичні рольові ігри
3. Онлан-консультування запроваджено якісно, Львівщина брала активну участь у тестуванні системи, КЦ створена відповідна група у slak, на рівні регіону визначено відповідальних осіб від кожного МЦ, відповідальним особам рекомендовано взяти участь у вебінарі КЦ

Голова Керівної ради



Микитин І.Й.

Секретар Керівної ради



Каралюс В.М.