



Сергієва Л.В.

"28" грудня 2017 року

Річний план діяльності Першого дніпровського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік.

Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо					
				I	II	III	IV	Разом	
<b>Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>									
I Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовій сфері, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Виявлення типових питань/проблем територіальних громад щодо можливостей вирішення поточних проблем у правовій сфері	1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організовуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість проведених зустрічей	9	9	9	9	36
		1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних проблем громад та спільнот	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість здійснених заходів	3	3	3	3	12
	1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів/ініціатив, в яких взято участь	6	6	6	6	24	
	1.4. Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційних матеріалів в друкованих та інтернет виданнях	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість поширених матеріалів	3	3	3	3	12	
	1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість заходів	3	3	-	10	16	
	Посилення правової спроможності громад шляхом вироблення алгоритмів вирішення правових проблем і як результат - підвищення рівня правової освіченості мешканців (у тому числі щодо змісту основних реформ, що проводяться Урядом								

Україні		1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість заходів	9	9	9	9	36
		1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (алгоритми дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних шкільних аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість розроблених/поширених матеріалів	1/100	1/100	1/100	1/100	4/400
2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Залучення партнерських організацій, депутатів місцевих рад, параспортивістів для вирішення проблем територіальної громади	2.1. Створення мережі параспортивістів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параспортивістів, залучення таких осіб до консультування громадян з визначених правових питань	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	2	2	2	2	8
		2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість наданих методичних рекомендацій	2	2	2	2	8
		2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість здійснених заходів	3	3	3	3	12
		2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових партнерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість зустрічей	1	1	1	1	4
3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Поширення інформації про діяльність системи БВПД	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет-ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БВПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість розміщених матеріалів	6	6	6	6	24
		3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БВПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
	Популяризація знань про захист прав громадян та роботу системи БВПД	3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БВПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	кількість розміщених матеріалів	-	1	-	1	2
		3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні мобільні стенди, біл-борди)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість підготовлених матеріалів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби

		3.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виступів/статей	1	1	1	1	1	4
	Залучення до вирішення проблем громади нових стейкхолдерів	4.1. Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Відділ представництва	кількість розроблених змін/пропозицій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Залучення до вирішення проблем громади уповноважених осіб, поширення актуальної та корисної інформації	4.2. Робочі зустрічі, семінари з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації	кількість зустрічей	1	1	1	1	1	4
	Залучення до вирішення проблем громади уповноважених осіб, поширення актуальної та корисної інформації	4.3. Робочі зустрічі, семінари з управлінням захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації	кількість зустрічей	1	1	1	1	1	4
		4.5. Використання та розвиток системи «Бібліоміст» для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій для консультування громадян	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість проведених консультацій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Забезпечення доступу до БВД інвалідів, громадян похилого віку	4.6. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей інформації щодо положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційної політики	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян/кількість прийнятих правову допомогу	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Організація роботи консультаційних пунктів для надання правових послуг для мешканців віддалених районів	4.7. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських рад, райдержадміністрацій для вирішення найбільш актуальних правових питань	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість виїздів	15	15	15	15	15	60
	Організація роботи консультаційних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі, та працівникам	4.8. Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	Відділ правової інформації та консультації	кількість виїздів	2	2	2	2	2	8
	4 Розширення доступу до БВД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	4.9. Організація роботи виїзних прийомів у військоматах, військових частинах, госпіталях, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	10	10	10	10	10	40
	Організація зустрічей, консультаційних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, що мають статус внутрішньо переміщених	4.10. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ представництва Відділ правової інформації та консультації Синельниківське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	4	4	4	4	4	16

Організація зустрічей, консультаційних пунктів для надання правової інформації та консультацій дітям - сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування та особам, які стали жертвами насильства в сім'ї	4.11 Організація роботи візитних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги	Відділ правової інформації та консультації Синецькивське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1	1	1	1	4
Створення належних умов для спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, що мають статус безробітних	4.12. Забезпечення роботи візитних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Відділ правової інформації та консультації Синецькивське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1	1	1	1	4
Організація заходів, спрямованих на підвищення рівня правової лояльності населення про доступ до БВПД	4.13 Забезпечення роботи візитних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правової інформації та консультації Синецькивське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	2	2	2	2	8
	4.14 Організація роботи дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду	Відділ правової інформації та консультації Синецькивське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Забезпечення сприятливих умов для отримання адміністративних послуг	4.15. Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультації Синецькивське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість звернень	100%	100%	100%	100%	100%
Здійснення місцевими центрами функцій прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських формувань	4.16. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Відділ правової інформації та консультації Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість прийнятих пакетів документів	за потребою	за потребою	за потребою	за потребою	за потребою
Оцінка роботи системи БВПД	5.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань з організації надання правової допомоги в системі БВПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
Розгляд відповідними працівниками МЦРП скарг від осіб, яким призначено адвоката системи БВПД	5.3. Розгляд скарг громадян на якість роботи адвокатів системи БВПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість розглянутих скарг	Розгляд у разі надходження скарги	Розгляд у разі надходження скарги	Розгляд у разі надходження скарги	Розгляд у разі надходження скарги	Розгляд у разі надходження скарги
Оцінка роботи адвокатів системи БВПД	5.6. Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг мц	Відділ правової інформації та консультації Синецькивське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	кількість заповнених листів	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта
Розповсюдження узагальненої інформації про типові питання, з якими звертаються суб'єкти права на безоплатну вторинну правову допомогу до місцевих центрів з надання БВПД	5.7. Узагальнення інформації про типові питання, з якими звертаються суб'єкти права на безоплатну вторинну правову допомогу до місцевих центрів з надання БВПД	Відділ правової інформації та консультації Синецькивське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість аналітичних документів	3	3	3	3	12
Аналіз практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	5.8. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	кількість зустрічей	3	3	3	3	12
Використання у діяльності місцевих центрів напрацьованих кращих практик	5.9. Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість узагальнених прикладів кращих практик/опублікованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12

Пріоритет II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БВПД

6 Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Вивчення потреб у навчанні та підвищенні кваліфікації адвокатів, які надають правову допомогу	6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених зустрічей/кількість учасників	1	1	1	1	4
		6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість адвокатів, які пройшли навчання	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Забезпечення обміну досвідом між працівниками системи БВПД та юристами партнерських організацій, параюристами	6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами		Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
		6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводитимуться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених заходів	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ
		6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей	3	3	3	3	12
7 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Інформування громадськості, партнерських організацій та параюристів про можливість скористатись послугами МРКП	7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
8 Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги	8.1. Підготовка правових консультацій для надання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та їх розміщення у встановленому порядку	Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва	кількість внесених консультацій	1	1	1	1	4
		8.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid	Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва	кількість редакцій	1 раз на два тижні	1 раз на два тижні	1 раз на два тижні	1 раз на два тижні	24
<b>Пріоритет III. Децентралізація систем БПД</b>									
9 Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	Вирішення поточних питань діяльності центрів	9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження плану діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів, розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	кількість проведених засідань	3	3	3	3	12
		9.2. Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Суду Надання інформації щодо кількості прийнятих звернень громадян для Міністерства юстиції	Відділ правової інформації та консультацій	кількість наданих звітів	3	3	3	3	12

		9.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БГПД та БВПД, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених перевірок	2	2	2	2	8
	Професійне підвищення кваліфікації працівників центрів	9.5. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених заходів/ кількість зустрічей	1	1	1	1	4
		9.6. Проведення навчання персоналу, у тому числі внутрішнього навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
10 Моніторинг якості надання БВПД	Відсутність обґрунтованих скарг клієнтів, направлення лавчонок роботи з "проблемними клієнтами"	10.1. Внесення пропозицій щодо розробки стандартів якості ЦАС	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість поданих пропозицій	у разі розробки	у разі розробки	у разі розробки	у разі розробки	у разі розробки
	Оптимізація витратів	10.2. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	Кількість поданих пропозицій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
<b>Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>									
11 Моніторинг питань щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	Поступовий перехід на новітні механізми здійснення захисту та представництва інтересів осіб	11.1. Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вклучення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість проведених зустрічей	1	1	1	1	4
<b>Пріоритет V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>									
12 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку, який передбачає отримання всіх необхідних первинних документів та звітів	12.1. Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	кількість проведених навчальних заходів	у разі наявності	у разі наявності	у разі наявності	у разі наявності	у разі наявності
	Розширення доступу до безоплатної правової допомоги шляхом застосування сервісу iGov	12.2. Проведення інформаційних заходів щодо популяризації серед населення використання платформи iGov	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ правової інформації та консультації	кількість заходів	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
	Покращення умов обслуговування клієнтів системи БПД, поліпшення спроможності центрів по обслуговуванню клієнтів	12.3. Забезпечення технічними засобами місцевих центрів та бюро правової допомоги (WEB-камери, телефони, облаштування приміщень кнопками виклику та лантусами)	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	кількість заходів	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно