

**Звіт про виконання плану заходів Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у III кварталі 2020 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b>						
1	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг.	<b>Захід 1.1.1</b> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	Кількість розміщених інформацій	2	7	
		<b>Захід 1.1.2</b> 1.1.2 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	Кількість розміщених інформацій	5	37	
		<b>Захід 1.1.3</b> Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Кількість заходів	5	9	
		<b>Захід 1.1.4</b> Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Кількість заходів	1	0	У зв'язку із карантинними обмеженнями
		<b>Захід 1.1.5</b> Розміщення правових консультацій: <ul style="list-style-type: none"> <li>• в друкованих ЗМІ;</li> <li>• в Інтернет-ЗМІ;</li> <li>• на сайтах партнерів.</li> </ul>	Кількість публікацій	1	1	

	<b><u>Захід 1.1.6</u></b> Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	Кількість розміщень	<b>3</b>	<b>9</b>	
	<b><u>Захід 1.1.7</u></b> Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	Кількість публікацій	<b>10</b>	<b>31</b>	
	<b><u>Захід 1.1.8</u></b> Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Кількість підготовлених інформацій	<b>3</b>	<b>5</b>	
	<b><u>Захід 1.1.9</u></b> Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Кількість розроблених матеріалів	<b>1</b>	<b>1</b>	
	<b><u>Захід 1.1.10</u></b> Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	Кількість презентацій	<b>1</b>	<b>3</b>	
	<b><u>Захід 1.1.11</u></b> Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама)	Кількість публікацій	<b>20</b>	<b>56</b>	
	<b><u>Захід 1.1.12</u></b> Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Кількість виступів	<b>5</b>	<b>32</b>	
	<b><u>Захід 1.1.13</u></b> Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Кількість виїздів	<b>10</b>	<b>11</b>	
	<b><u>Захід 1.1.14</u></b> Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	Кількість виїздів	<b>10</b>	<b>11</b>	

	<p><b>Захід 1.1.15</b> Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД</p>	Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)	1	0	У зв'язку із відсутністю таких звернень
	<p><b>Захід 1.1.16</b> Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• управліннь соціального захисту населення, територіальних центрів надання адміністративних послуг;</li> <li>• будинках-інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах;</li> <li>• установ виконання покарань, центрах пробації; центрах зайнятості.</li> </ul> </p>	Кількість виїздів	45	15	У зв'язку із карантинними обмеженнями
	<p><b>Захід 1.1.17</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.</p>	Кількість наданих послуг (у разі звернень)	30	0	У зв'язку із карантинними обмеженнями
	<p><b>Захід 1.1.18</b> Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру</p>	Кількість роз'яснень	25	26	
	<p><b>Захід 1.1.19</b> Проведення масштабних правопросвітницьких заходів</p>	Кількість заходів, за можливості	1	0	У зв'язку із карантинними обмеженнями

		<p><b><u>Захід 1.1.20</u></b>  Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• учасникам АТО;</li> <li>• ВПО;</li> <li>• особам з інвалідністю;</li> <li>• особам зі статусом безробітного;</li> <li>• трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності;</li> <li>• суб'єктам пробації тощо.</li> </ul>	Кількість заходів	13	14	У зв'язку із карантинними обмеженнями
		<p><b><u>Захід 1.1.21</u></b>  Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань</p>	Кількість заходів	2	33	
		<p><b><u>Захід 1.1.22</u></b>  Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин</p>	Кількість консультацій	313	132	У зв'язку з відсутністю звернень
		<p><b><u>Захід 1.1.23</u></b>  Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій</p>	Кількість заходів	1	1	
		<p><b><u>Захід 1.1.24</u></b>  Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)</p>	Кількість заходів	10	2	У зв'язку із карантинними обмеженнями
		<p><b><u>Захід 1.1.25</u></b>  Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях</p>	Кількість заходів	1	1	

		<b>Захід 1.1.26</b> Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства	Кількість заходів	5	11	
2	Надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger) Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	<b>Захід 1.2.1</b> Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	Кількість заходів	5	31	
		<b>Захід 1.2.2</b> Інформування про «гарячу лінію» БПД	Кількість інформаційних повідомлень	6	6	
3	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 1.3.1</b> Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	Кількість розміщень	1	1	
		<b>Захід 1.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість редагувань	Не рідше 2 разів на місяць	Не рідше 2 разів на місяць	
		<b>Захід 1.3.3</b> Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість інформаційних повідомлень	2	2	

4	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	<b>Захід 1.4.1</b> Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають	Кількість зустрічей	2	2	
		<b>Захід 1.4.2</b> Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість укладених угод/меморандумів	1	1	

**КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД**

5	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Кількість узагальнень	1	1	
		<b>Захід 2.1.2</b> Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість проінформованих	У разі проведення конкурсу	У разі проведення конкурсу	
		<b>Захід 2.1.3</b> Проведення навчань адвокатів для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно – аналітичної системи.	Кількість зустрічей	1	1	

		<b>Захід 2.1.4</b> Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Кількість інформувань	<b>20</b>	<b>20</b>	
6	Розвиток тренерського потенціалу працівників МЦ»	<b>Захід 2.2.1</b> Визначення тематики навчання	Кількість опитувань	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 2.2.2</b> Участь працівників центрів у навчаннях	Кількість працівників, які пройшли навчання	<b>За запрошенням, у разі проведення навчань</b>	<b>0</b>	
7	Зменшення системних порушень прав, підвищення верховенства права	<b>Захід 2.3.1</b> Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру	Кількість опитувань	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 2.3.2</b> Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ)	Кількість інформацій	<b>2</b>	<b>2</b>	

**ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ**

8.	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових справ	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів.	Кількість інформувань	<b>2</b>	<b>2</b>	
		<b>Захід 3.1.2</b> Участь працівників системи в тренінгах медіації.	Кількість працівників, які пройшли навчання	<b>У разі проведення навчань за запрошенням</b>	<b>У разі проведення навчань за запрошенням</b>	
9	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного	<b>Захід 3.2.1</b> Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 3.2.2</b> Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	<b>1</b>	<b>1</b>	

	рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах.	<b>Захід 3.2.3</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС	Кількість матеріалів	1	2	
		<b>Захід 3.2.4</b> Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними кініками.	Кількість випадків надання	1	1	
		<b>Захід 3.2.5</b> Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування	Кількість заходів	10	12	
		<b>Захід 3.2.6</b> Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	5	5	
10	Фахівці МЦ та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	<b>Захід 3.3.1</b> Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Кількість узагальнень	1	1	
		<b>Захід 3.3.2</b> Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням	0	
11	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини	Кількість проведених інформаційних заходів	1	1	
12	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та	<b>Захід 3.5.1</b> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Кількість оновлень	1	1	



	задоволеності від отримання правових послуг	<b>Захід 3.5.2</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Кількість заходів	<b>10</b>	<b>10</b>	
		<b>Захід 3.5.3</b> Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість узагальнень	<b>1</b>	<b>1</b>	

**СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ**

<b>12</b>	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ)  Ефективне планування	<b>Захід 4.1.1</b> Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Кількість застосувань	У разі запровадження системи електронного документообігу	В МЦ не запроваджено електронний документообіг	
		<b>Захід 4.1.2</b> Застосування електронного кабінету адвоката	Кількість адвокатів, які користуються електронним кабінетом	У разі запровадження		
<b>13</b>	Забезпечення належного планування роботи МЦ	<b>Захід 4.2.1</b> Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Кількість узагальнень	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>14</b>	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД	<b>Захід 4.3.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 4.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням	У разі проведення, за запрошенням	
		<b>Захід 4.3.3</b> Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	Кількість навчань	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 4.3.4</b> Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Кількість працівників	За окремим графіком	За окремим графіком	

		<b>Захід 4.3.5</b> Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 4.3.6</b> Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	1	0	У зв'язку із карантинними обмеженнями
15	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевим центрами БПД	<b>Захід 4.4.1</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою.	Кількість проектів	1	1	
		<b>Захід 4.4.2</b> Участь у Керівних радах	Кількість разів	1	1	
16	Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу Залучення інформаційних платформ фінансових установ Основний результат виконання завдання: Спрощення отримання необхідної інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту клієнтів	<b>Захід 4.5.1</b> Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Кількість наданих пропозицій	У разі прийняття відповідних рішень	0	
		<b>Захід 4.5.2</b> Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Кількість зустрічей	У разі прийняття відповідних рішень	0	
17	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	<b>Захід 4.6.1</b> Провести виїзне спостереження за діяльністю бюро	Кількість спостережень	1	0	У зв'язку із карантинними обмеженнями

Директор



Ю.О.Міхнова