

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Уляна СТЕФАН

(підпис)

2020 року



**Звіт про виконання квартального плану Львівського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
за III квартал 2020 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітки разі невиконання плану
					Факт	План	
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД							
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Організація укладення контрактів з адвокатами	<i>Кількість укладених контрактів , всього, в т.ч.:</i>			-	
			Львівський МЦ	<i>Кількість укладених контрактів</i>		-	
		Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	<i>Кількість виданих наказів , всього, в т.ч.:</i>		194	150	
			Львівський МЦ	<i>Кількість виданих наказів</i>	194	150	
		Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	<i>Кількість проведених перевірок, всього, в т.ч.:</i>		110	100	
			Львівський МЦ	<i>Кількість проведених перевірок</i>	110	100	
		Профіль правових проблем клієнта, залучення профільних стейкхолдерів	<i>Кількість створених профілів проблем, всього, в т.ч.:</i>			За потребою	
			Львівський МЦ	<i>Кількість створених профілів проблем</i>	-	За потребою	

		Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих послуг , всього, в т.ч.:		192	130	
			Львівський МЦ	<i>Кількість наданих послуг</i>	108	30	
			Львівське БПД	<i>Кількість наданих послуг</i>	20	25	
			Городоцьке БПД	<i>Кількість наданих послуг</i>	9	15	
			Жовківське БПД	<i>Кількість наданих послуг</i>	0	15	
			Перемишлянське БПД	<i>Кількість наданих послуг</i>	27	15	
			Пустомитівське БПД	<i>Кількість наданих послуг</i>	4	15	
			Яворівське БПД	<i>Кількість наданих послуг</i>	24	15	
			Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т. ч. письмових	Кількість наданих консультацій , всього, в т.ч.:		2474	1600
		Львівський МЦ		<i>Кількість наданих консультацій</i>	413	350	
		Львівське БПД		<i>Кількість наданих консультацій</i>	501	250	
		Городоцьке БПД		<i>Кількість наданих консультацій</i>	222	200	
		Жовківське БПД		<i>Кількість наданих консультацій</i>	319	200	
		Перемишлянське БПД		<i>Кількість наданих консультацій</i>	240	200	
		Пустомитівське БПД		<i>Кількість наданих консультацій</i>	312	200	
		Яворівське БПД		<i>Кількість наданих консультацій</i>	271	200	
		Дистанційні, мобільні пункти консультування та виїзні прийоми громадян, у т. ч. мобільні соціальні офіси		Кількість виїздів, всього, в т.ч.:		28	60*
			Львівський МЦ	<i>Кількість виїздів</i>	3	10	
			Львівське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	6	
			Городоцьке БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	9	
			Жовківське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	6	
			Перемишлянське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	3	
			Пустомитівське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	1	6	
			Яворівське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	24	20	

		Адресна правова допомога	<i>Кількість виїздів, всього, в т.ч.:</i>		2	14	карант
			Львівський МЦ	<i>Кількість виїздів</i>	2	2	
			Львівське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	2	
			Городоцьке БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	2	
			Жовківське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	2	
			Перемишлянське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	2	
			Пустомитівське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	2	
			Яворівське БПД	<i>Кількість виїздів</i>	0	2	
			Публікації з актуальних питань в ЗМІ в т. ч. роз'яснень та правових консультацій	<i>Кількість публікацій, всього, в т.ч.:</i>		178	16
		Львівський МЦ		<i>Кількість публікацій</i>	3	6	
		Львівське БПД		<i>Кількість публікацій</i>	0	1	
		Городоцьке БПД		<i>Кількість публікацій</i>	38	1	
		Жовківське БПД		<i>Кількість публікацій</i>	0	1	
		Перемишлянське БПД		<i>Кількість публікацій</i>	72	2	
		Пустомитівське БПД		<i>Кількість публікацій</i>	63	4	
		Яворівське БПД		<i>Кількість публікацій</i>	2	1	
		Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет-ресурсах	<i>Кількість виступів, всього, в т.ч.:</i>		1	3	
			Львівський МЦ	<i>Кількість виступів</i>	0	1	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість виступів</i>	1	2	

		Інформаційні кампанії, в тому числі залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів	Кількість інформаційних кампаній, всього, в т.ч.:		17	1	
			Львівський МЦ		17	1	
		Присутність у соцмережах: сторінка фейсбук. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань	Кількість постів, всього, в т.ч.:		38	36	
			Львівський МЦ	<i>Кількість постів</i>	20	18	
			Львівське БПД	<i>Кількість постів</i>	-	-	
			Городоцьке БПД	<i>Кількість постів</i>	8	6	
			Жовківське БПД	<i>Кількість постів</i>	-	-	
			Перемишлянське БПД	<i>Кількість постів</i>	4	3	
			Пустомитівське БПД	<i>Кількість постів</i>	5	6	
			Яворівське БПД	<i>Кількість постів</i>	1	3	
		Правопросвітницькі заходи для цільових категорій громадян	Кількість заходів, всього, в т.ч.:		20	50	карант
			Львівський МЦ	<i>Кількість заходів</i>	6	17	
			Львівське БПД	<i>Кількість заходів</i>	0	4	
			Городоцьке БПД	<i>Кількість заходів</i>	4	7	
			Жовківське БПД	<i>Кількість заходів</i>	0	5	
			Перемишлянське БПД	<i>Кількість заходів</i>	7	6	
			Пустомитівське БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	6	
		Комунікативні заходи, спрямовані на посилення правової спроможності громад, формування та розвиток ОТГ	Кількість заходів, всього, в т.ч.:		2	2	
			Львівський МЦ	<i>Кількість заходів</i>	2	1	
			Львівське БПД	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
			Городоцьке БПД	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
			Жовківське БПД	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
			Перемишлянське БПД	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
Пустомитівське БПД	<i>Кількість заходів</i>		-	1			
Яворівське БПД	<i>Кількість заходів</i>	-	-				

		Спільні заходи із партнерами правопросвітницького характеру	<i>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</i>		23	15	
			Львівський МЦ	<i>Кількість заходів</i>	17	3	
			Львівське БПД	<i>Кількість заходів</i>	0	1	
			Городоцьке БПД	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
			Жовківське БПД	<i>Кількість заходів</i>	0	3	
			Перемишлянське БПД	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
			Пустомитівське БПД	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
			Яворівське БПД	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
		Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ, в т.ч.:</i>		1	2	карант
Львівський МЦ	<i>Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ</i>	1	2				
2	Завдання 1.2.БПД-онлайн	Упровадження на сайті інформаційних електронних ресурсів для конкретних цільових груп	<i>Кількість тем, всього, в т.ч.:</i>		-	1	карант
			Львівський МЦ	<i>Кількість тем</i>	-	1	
		Розробка взірцевих документів	<i>Кількість розроблених документів, всього, в т.ч.:</i>		-	-	
			Львівський МЦ	<i>Кількість розроблених документів</i>	-	-	
		Заявка на сайті про отримання адресної правової допомоги	<i>Кількість заяв від клієнтів, всього, в т.ч.:</i>		-	За потребою	
			Львівський МЦ	<i>Кількість заяв від клієнтів</i>	-	За потребою	
3	Завдання 1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі-«WikiLegalAid»)	Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів	<i>Кількість наданих пропозицій, всього, в т.ч.:</i>		-	1	карант
			Львівський МЦ	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	-	1	
		Підтримка платформи в актуальному стані	<i>Кількість оновлень, всього, в т.ч.:</i>		-	Постійно	
			Львівський МЦ	<i>Кількість оновлень</i>	-	Постійно	

4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	<i>Кількість нових партнерів, всього, в т.ч.:</i>		1	-	
			Львівський МЦ	<i>Кількість нових партнерів</i>	1	-	
		Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій	<i>Кількість нових меморандумів/угод, всього, в т.ч.:</i>			-	
			Львівський МЦ	<i>Кількість нових меморандумів/угод</i>	1	-	
Клієнти отримують якісні послуги БПД							
5	Завдання 2.1 Експертна оцінка\Peer review	Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	<i>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</i>		-	-	
			Львівський МЦ	<i>Кількість заходів</i>	-	-	
		Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями.	<i>Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням, всього, в т.ч.:</i>		5	За планом КЦ	
Львівський МЦ	<i>Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням</i>		5	За планом КЦ			
6	Завдання 2.2 "Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя"\ Ukrainian A2J School of Practice	Участь у навчальних заходах	<i>Кількість навчань, всього, в т.ч.:</i>		0	1	карт
			Львівський МЦ	<i>Кількість навчань</i>	0	1	
7	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори\ модельна справа Strategic litigation	Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів	<i>Кількість внесених матеріалів, всього, в т.ч.:</i>		-	-	
			Львівський МЦ	<i>Кількість внесених матеріалів</i>	-	-	

Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

8	Завдання 3.1 Відновне правосуддя / Медіація	Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів,	<i>Кількість статей, всього, в т.ч.:</i>		178	8
			Львівський МЦ	<i>Кількість статей</i>	3	2
			Львівське БПД	<i>Кількість статей</i>	0	1
			Городоцьке БПД	<i>Кількість статей</i>	38	1
			Жовківське БПД	<i>Кількість статей</i>	0	1
			Перемишлянське БПД	<i>Кількість статей</i>	72	1
			Пустомитівське БПД	<i>Кількість статей</i>	63	1
			Яворівське БПД	<i>Кількість статей</i>	2	1
		Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань	<i>Кількість працівників, які охоплені навчанням, всього, в т.ч.:</i>		80%	50%*
			Львівський МЦ	<i>Кількість працівників, які охоплені навчанням</i>	80%	50%
Інтерв'ювання/інформування під час надання консультації	<i>Кількість клієнтів, яким рекомендовано взяти участь у медіації, всього, в т.ч.:</i>		-	За потребою		
	Львівський МЦ	<i>Кількість клієнтів</i>	-	За потребою		
9	Завдання 3.2 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	Формування груп волонтерів за напрямками	<i>Кількість волонтерів, всього, в т.ч.:</i>		-	1
			Львівський МЦ	<i>Кількість волонтерів</i>	-	1
10	Завдання 3.3 Визначення правових потреб громадян	Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів	<i>Кількість навчань, всього, в т.ч.</i>		-	1
			Львівський МЦ	<i>Кількість навчань</i>	-	1
		Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб, підписання договорів про співпрацю	<i>Кількість договорів, всього, в т.ч.:</i>		-	2
			Львівський МЦ	<i>Кількість договорів</i>	-	2
		Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ. Рейтингування актуальних питань	<i>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</i>		-	-
Львівський МЦ	<i>Кількість заходів</i>		-	-		

11	Завдання 3.4 Незалежні провайдери БПД	Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів	Кількість робочих зустрічей, всього, в т.ч.:		15	14
			Львівський МЦ	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	6	3
			Львівське БПД	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	0	1
			Городоцьке БПД	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	2	2
			Жовківське БПД	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	0	2
			Перемишлянське БПД	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	3	2
			Пустомитівське БПД	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	2	2
			Яворівське БПД	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	2	2
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
12	Завдання 4.1 Удосконалене управління системою БПД	Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість засідань, всього, в т.ч.:		3	3
			Львівський МЦ	<i>Кількість засідань</i>	3	3
		Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Кількість моніторингів, всього, в т.ч.:		2	1
			Львівський МЦ	<i>Кількість моніторингів</i>	2	1
		Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини інших областей)	Кількість виїздів РЦ\МЦ, всього, в т.ч.:		-	1
			Львівський МЦ	<i>Кількість виїздів РЦ\МЦ</i>	-	1
Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бізнесу. Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.	Кількість проведених навчань чи нарад, всього, в т.ч.:		6	6		
	Львівський МЦ	<i>Кількість проведених навчань чи нарад</i>	6	6		
13	Завдання 4.2. Інноваційний портал ІТ рішень	Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта	Кількість клієнтів, які у такий спосіб отримали довідки, всього, в т.ч.:		-	За наявності
			Львівський МЦ	<i>Кількість клієнтів</i>	-	За наявності
14	Завдання 4.3. Оптимізовані витрати	Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі	Кількість звітів адвокатів, всього, в т.ч.:		-	За планом КЦ
			Львівський МЦ	<i>Кількість звітів</i>	-	За планом КЦ

- - плановий показник розраховано за умови скасування карантинних обмежень у липні