

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор  
Мелітопольського місцевого  
центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги

«15» вересня

Булгаков О.А.

2020 року

**Квартальний план заходів Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2020 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Зазначення показника результативності виконання заходу
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1	1.1. Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1 Проведення регіональних «круглих» столів с суб'єктами подання інформації з метою, обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч.: а) обговорення випадів порушення прав людини на захист та напрямків співпраці щодо шляхів вирішення проблемних питань	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад	Кількість зустрічей, «круглих столів»	2
		1.1.2 Організація та участь з залученням адвокатів місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Жовтень, Листопад, Грудень	По мірі залучення	

<p>організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод</p>				
<p>1.1.3 Проведення інформаційно – роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробації, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань пов'язаних з наданням БВПД</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Жовтень, Листопад, Грудень</p>	<p>Кількість зустрічей, правових сесій</p>	<p>4</p>
<p>1.1.4 Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Жовтень, Листопад, Грудень</p>	<p>Кількість зустрічей, «круглих» столів</p>	<p>2</p>
<p>1.1.5 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет – видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу та актуальної правової консультації, статті витяги з законодавчої бази, тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, нерядових організацій)</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Жовтень, Листопад, Грудень</p>	<p>Кількість публікацій, світлин</p>	<p>11</p>
<p>1.1.6 Здійснення «вуличного» інформування населення з питань доступу до безоплатної правової допомоги для жителів територіальних громад (до дня дитини, дня міста, дня БПД тощо) та</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Жовтень, Листопад, Грудень</p>	<p>Кількість «вуличних» інформувальних</p>	<p>6</p>

	поширення інформаційних роздаткових матеріалів.				
	1.1.7 Інформаційно – роз’яснювальні виступи та участь у постійно діючих правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Директор МЦ	Липень, Вересень	Кількість виступів	2
	1.1.8 Проведення інформаційно – роз’яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	6
	1.1.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів: а) в підрозділах служби пробації; б) в установах виконання покарань; в) у профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, шпиталях; г) в приміщеннях військових частин Збройних Сил України в рамках реалізації завдань Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги; г) в будинках - інтернатах та притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування; д) в притулках для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства; е) в лікувальних закладах; є) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість виїзних прийомів	10

	<p>постраждали від домашнього насильства;</p> <p>е) в лікувальних закладах;</p> <p>є) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах.</p>				
	<p>1.1.10 Відвідування осіб, зокрема саодинок, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статті, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Жовтень, Листопад, Грудень</p>	<p>Кількість виїздів за потребою</p>	
	<p>1.1.11 Розробка, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Жовтень, Листопад, Грудень</p>	<p>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток</p>	<p>4</p>
	<p>1.1.12 Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Жовтень, Листопад, Грудень</p>	<p>Кількість заходів/консультацій</p>	<p>20</p>
<p>1.2. Розвиток довідково – інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>1.2.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково - інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Жовтень, Листопад, Грудень</p>	<p>Кількість консультацій</p>	<p>1</p>
	<p>1.2.2 Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної</p>	<p>Жовтень, Листопад, Грудень</p>	<p>Редагування консультацій</p>	<p>Не рідше 2 рази на місяць</p>

		на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	правової допомоги			
		1.2.3 Популяризація довідково – інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Жовтень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів»	1
3	1.3.БПД он-лайн	1.3.1 Оновлення та підтримка в актуальному стані бази даних стейкхолдерів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Грудень	Кількість редагувань	1
4	1.4. Механізм перенаправлення	1.4.1 Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	
		1.4.2 Розвиток мережі партнерів Центру та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з метою перенаправлення клієнтів між місцевим центром з надання БВПД та партнерами для отримання комплексної допомоги	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Листопад	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1
<b>II. Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>						
5	2.1 Peer review Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	2.1.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Листопад	Кількість робочих зустрічей	1
		2.1.2 Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість бесід (опитування)	3

			надання БВПД та роботи з її надавачами, відділи «Бюро правової допомоги»			
		2.1.3 Підготовка та висвітлення інформації щодо кращих практик захисту	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачам, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Інформація	3
		2.1.4 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлення недоліків	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Листопад, Грудень	Кількість перевірок	2
		2.1.5 Проведення регулярного моніторингу діяльності відділів «Бюро правової допомоги» силами центрального офісу МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Грудень	Кількість моніторингу	1
6	2.2. Strategic Litigation	2.2.1 Виявлення актуальних проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Аналіз, за потребою	
<b>III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>						
7	3.1. Відновне	3.1.1 Надання пропозицій щодо	Директор МЦ, відділ	Жовтень,	Кількість пропозицій,	

	правосуддя. Забезпечення доступу до медіації	залучення осіб до навчання навичками медіації	правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Листопад, Грудень	у разі необхідності	
		3.1.2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Робочі зустрічі, за потребою	
		3.1.3 Проведення інформаційно – роз'яснювальних заходів для цільової аудиторії стосовно можливості врегулювання питання в досудовому порядку	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень	Кількість інформаційних заходів	1
8	3.2. Незалежні провайдери	3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Методична допомога	10
		3.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються проблематикою захисту цільових груп	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Листопад	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів	1

		3.2.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорій осіб, які мають право на БВПД	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	4
		3.2.4 Проведення навчально – тренінгових заходів для партнерських інституцій, студентів, ключових професійних спільнот системи надання БВПД, працівники системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Грудень	Кількість заходів	1
		3.2.5 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців як найширшого кола громадських організацій відповідно профілю	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Листопад	Розроблення проектів програм	1

		3.2.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	6
		3.2.7. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	6
		3.2.8. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	6
		3.2.9. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян (заходи, присвячені Дню Конституції України, Дню протидії торгівлі людьми, Дню знань, Дню юриста, Дню захисника України, Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства», Дню захисту прав людини та ін.)	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	4

		3.2.10 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість семінарів, лекцій	8
		3.2.11. Проведення інформаційних заходів в територіальних органах управління Пенсійного фонду України	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість семінарів, лекцій	4
		3.2.12. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість семінарів, лекцій	6
		3.2.13. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість семінарів, лекцій	4

	самоврядування, та інших відповідно до потреби				
	3.2.14 Проведення інформаційно – роз’яснювальних заходів в лікувальних закладах	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість лекцій, семінарів	4
	3.2.15 Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги відділи «Бюро правової допомоги»	Листопад	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1
	3.2.16 Налагодження співпраці з юридичними клініками, у тому числі проведення навчально – тренінгових заходів для студентів юридичних клінік	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги відділи «Бюро правової допомоги»	Листопад, Грудень	Кількість заходів	2

9	3.3. Мережа волонтерів/амбасадори БПД	3.3.1. Проведення робочих зустрічей з метою обговорення розбудови мережі доступу до БПД. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Листопад	Кількість заходів	1
10	3.4. Визначення правових потреб громад	3.4.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органам місцевого самоврядування підприємствами, установами та організаціями у межі їх територіальної юрисдикції (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Грудень	Узагальнення та підтримка в актуальному стані «картки правових потреб»	1

**IV. Система надання БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

11	4.1 Вдосконалення управління системою БПД	4.1.1. Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо	Директор МЦ	Жовтень	Аналіз, графік	1
		4.1.2. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання БППД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації )	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Листопад	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1
12	4.2. Оптимізовані витрати	4.2.1 Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевим центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Жовтень, Листопад, Грудень	Обік та узагальнення, щопонеділка	0
		4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Жовтень, Листопад, Грудень	Аналіз	3

	4.2.3. Участь в опрацюванні проєктів нормативно – правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Пропозиції, по мірі необхідності	
	4.2.4 Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Жовтень, Листопад, Грудень	Аналіз	3
	4.2.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Жовтень, Листопад, Грудень	Кількість презентацій	2
	4.2.6 Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Жовтень, Листопад, Грудень	Аналіз	3