

	на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод			ліній	
	1.1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробації, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань, пов'язаних з наданням БВПД	Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість зустрічей, правових сесій	4
	1.1.4. Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, які надають БПД	Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість семінарів, робочих зустрічей, «круглих» столів	2
	1.1.5. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації (у т.ч. правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових організацій)	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість публікацій, світлин	4

	1.1.6. Здійснення «вуличного» інформування населення з питань доступу до безоплатної правової допомоги для жителів територіальних громад (до дня дитини, дня міста, дня БПД тощо) та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість «вуличних» інформувальних	2
	1.1.7. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Директор, відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість виступів	2
	1.1.8. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість виїзних прийомів	6
	1.1.9. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів	Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	3
	1.1.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів: а) в підрозділах служби пробації; б) в установах виконання покарань; в) у профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, шпиталях;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги»,	жовтень-грудень	Кількість виїзних прийомів	5

	<p>г) у приміщеннях військових частин Збройних Сил України в рамках реалізації завдань Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги;</p> <p>г) будинках-інтернатах та притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування;</p> <p>д) в притулку для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства;</p> <p>е) в лікувальних закладах;</p> <p>є) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах</p>	Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»			
	1.1.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів за участі спеціалістів територіальних органів управління Пенсійного фонду України у приміщенні центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість виїзних прийомів	1
	1.1.12. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість виїздів, за потребою	-
	1.1.13. Розробка, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість буклетів, плакатів,	2

					пам'яток	
		1.1.14. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість заходів/консультацій	30
2	1.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	1.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість консультацій	1
		1.2.2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Редагування консультацій, не рідше 2 разів на місяць	-
		1.2.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів»	1
3	1.3. БПД он-лайн	1.3.1. Оновлення та підтримання в актуальному стані бази даних	Відділ організації надання БВПД та роботи з надавачами	жовтень-грудень	Кількість редагувань	1

		стейкхолдерів				
4	1.4. Механізм перенаправлення	1.4.1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	-
		1.4.2. Розвиток мережі партнерів Центру та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з метою перенаправлення клієнтів між місцевим центром з надання БВПД та партнерами для отримання комплексної допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість зустрічей, «круглих столів»	2
II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
5	2.1. Peer review Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	2.1.1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ організації надання БВПД та роботи з надавачами	жовтень-грудень	Кількість бесід (опитувань)	3
		2.1.2. Підготовка та висвітлення інформації щодо кращих практик захисту	Відділ організації надання БВПД та роботи з надавачами	жовтень-грудень	Інформація	3
		2.1.3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Кількість перевірок	1
		2.1.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності відділів «Бюро	Директор, відділ правопросвітництва та	жовтень-грудень	Моніторинг	1

		правової допомоги» силами центрального офісу МЦ	надання БПД			
6	2.2.Strategic litigation	2.2.1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Аналіз, за потребою	-
III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
7	3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації	3.1.1. Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Кількість пропозицій, у разі необхідності	-
		3.1.2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Робочі зустрічі, за потребою	-
		3.1.3. Проведення інформаційно – роз'яснювальних заходів для цільової аудиторії стосовно можливості врегулювання питань в досудовому порядку	Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість інформаційних заходів	1
8	3.2. Незалежні провайдери	3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Методична допомога	5

	3.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються проблематикою захисту цільових груп	Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів	1
	3.2.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорій осіб, які мають право на БВПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	3
	3.2.4. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, працівників системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
	3.2.5. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	3
	3.2.6. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги»,	жовтень-грудень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	4

			Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»			
		3.2.7. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян (заходи, присвячені Дню Конституції України, Дню протидії торгівлі людьми, Дню знань, Дню юриста, Дню захисника України, Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства», Дню захисту прав людини та ін.)	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	7
		3.2.8. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість семінарів, лекцій, правових сесій, брейн-рингів	1
		3.2.9. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги», Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість семінарів, лекцій	5
		3.2.10. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних	Відділ «Запорізьке бюро правової допомоги», Відділ «Оріхівське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість семінарів, лекцій	2

		ділянок, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби				
		3.2.11. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ «Новомиколаївське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1
		3.2.12. Налагодження співпраці з юридичними клініками, у тому числі проведення навчально-тренінгових заходів для студентів юридичних клінік	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість заходів	2
9	3.3. Мережа волонтерів БПД \Амбасадори БПД	3.3.1. Проведення робочих зустрічей з метою розбудови мережі доступу до БПД. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
10	3.4. Визначення правових потреб громадян	3.4.1. Визначення першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції (формування та підтримка в актуальному стані «карти	Відділ правопросвітництва та надання БПД	жовтень-грудень	Узагальнення та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	1

		правових потреб»)				
IV. Система надання БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
11	4.1. Вдосконалене управління системою БПД	4.1.1. Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Аналіз, графік	1
		4.1.2. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання БППД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1
13	4.2. Оптимізовані витрати	4.2.1. Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих місцевим центром доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Облік та узагальнення, щопонеділка	-
		4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Аналіз	3
		4.2.3. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Пропозиції, по мірі необхідності	-
		4.2.4. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Аналіз	1

	4.2.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ «Вільнянське бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	Кількість презентацій	1
	4.2.6. Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	жовтень-грудень	Аналіз	3