

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА щодо виконання Бердянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2020 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

Протягом III кварталу 2020 року (01.07.2020 – 30.09.2020) працівники центрального офісу Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Місцевий центр) спільно з фахівцями Бюро правової допомоги, що є відокремленими підрозділами Місцевого центру, активно виконували покладені на них обов'язки та завдання.

За звітний період працівниками Місцевого центру було проведено ряд правопросвітницьких онлайн/офлайн та інформаційних заходів, забезпечено роботу дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, здійснено вуличне інформування населення, розміщено інформацію про діяльність Місцевого центру в засобах масової інформації, прийнято участь в робочих зустрічах, семінарах та круглих столах.

Так, на виконанні квартального плану діяльності Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2020 року та відповідно пріоритетним напрямкам діяльності були проведені наступні заходи.

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1. Ранній доступ та інклюзивність

1.1.1. Організація та участь з залученням адвокатів місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод.

Працівників Місцевого центру не було залучено.

1.1.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробачії, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань, пов'язаних з наданням БВПД

30 вересня 2020 року начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги (далі відділу надання БПД) Марина Златєва завітала до засуджених, що відбувають покарання у Бердянській виправній колонії №77 та провела правопросвітницький захід на тему: «Рецидив злочинів».



6 серпня 2020 року спільно з Більмацьким районним сектором філії державної установи «Центр пробації» у Запорізькій області заступником начальника відділу «Більмацьке бюро правової допомоги» (далі Більмацьке бюро) Оленою Дем'яненко проведено інформаційну бесіду на тему: «Особливості відбування покарання неповнолітніми» та надано правові роз'яснення та консультації.



03 серпня 2020 року начальник відділу «Гуляйпільське бюро правової допомоги» (далі Гуляйпільське бюро) Ольга Куторницька відвідала осіб, що стоять на обліку в Гуляйпільському районному секторі філії Державної Установи «Центр пробації» в Запорізькій області де провели семінар на тему: «Відповідальність за власні дії».



05 серпня 2020 року в приміщенні Пологівської районного відділу з питань пробації начальником відділу «Пологівське бюро правової допомоги» (далі Пологівське бюро) Наталією Дерменжи проведено робочу зустріч на тему: «Суб'єкти права на БВПД».



07 вересня 2020 року на базі Приморського районного сектору Центру пробації в Запорізькій області головним спеціалістом відділу «Приморське бюро правової допомоги» (Далі Приморське бюро) Тетяною Дем'яноюю спільно з працівником Управління

соціального захисту населення Приморської міської ради та за участі лікаря-нарколога КП "Приморська ЦРЛ" здійснено проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з питання відповідальності за кримінальні правопорушення у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів або прекурсорів.



18 вересня 2020 року на базі Чернігівського районного сектору філії ДУ «Центр пробачії» в Запорізькій області, спільно зі спеціалістами КУ «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Чернігівської селищної ради Чернігівського району Запорізької області, для жінок, які перебувають на обліку в районному секторі, начальником відділу «Чернігівське бюро правової допомоги» (далі Чернігівське бюро) Оленою Пушкарь проведено інформаційний захід, під час якого присутнім донесено інформацію про мобільний додаток «Безоплатна правова допомога» й презентовано його роботу, а також надано практичні поради у пошуку роботи в сучасному світі.



1.1.3. Розвиток мережі партнерів центрів та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з регіональною організацією Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих», громадськими організаціями осіб з інвалідністю шляхом поширення інформаційних матеріалів, проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів

25 серпня 2020 року в приміщенні ВГОІУТГ (Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих») начальником Пологівського бюро Наталією Дерменжи проведено правопросвітницький захід на тему: «Право на реабілітацію у санаторно-курортних закладах».



1.1.4. Організація та участь спільних заходів за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, які надають БПД

17 вересня 2020 року головним спеціалістом Гуляйпільського бюро Дар'єю Самарською проведено семінар в приміщенні Гуляйпільської районної філії Запорізького обласного центру зайнятості спільно з Гуляйпільським районним військовим комісаріатом на теми: «Як отримати батьку декретну відпустку» та семінар з орієнтації на службу в Збройні сили України.



18 вересня 2020 року у Чернігівській районній філії Запорізького ОЦЗ спільно з начальником Чернігівського бюро Оленою Пушкарь та Чернігівським районним військовим комісаріатом було проведено інформаційний семінар для військовослужбовців та учасників АТО/ООС.



1.1.5. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації (у т.ч. правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових організацій)

21.07.2020 року на офіційному веб-сайті «Бердянська районна державна адміністрація» розміщено статтю на тему «Фокус-групи «Добрих справ»;

31.07.2020 року на офіційній сторінці Facebook «Пологівська районна філія Запорізького обласного центру зайнятості» розміщено новину про захід Пологівського бюро;

04.08.2020 року на офіційному веб-сайті «Розівська селищна рада» розміщено статтю на тему: «Відновлення консультацію Бюро правової допомоги»;

26.08.2020 року на інформаційному порталі mista.ua «Неповнолітні клієнти Більмацького підрозділу пробації відвідали захід «Живи та міцній, Українська державо»;

08.09.2020 року на офіційній сторінці Facebook «Управління соціального захисту Приморської районної ради» розміщено новину про діяльність Приморського бюро;

15.09.2020 року на офіційній сторінці Facebook «Чернігівська районна філія Запорізького обласного центру зайнятості» розміщено новину про діяльність Чернігівського бюро;

18.09.2020 року на офіційній сторінці Facebook «Чернігівська районна філія Запорізького обласного центру зайнятості» розміщено новину про діяльність Чернігівського бюро;

22.09.2020 року на офіційній сторінці Facebook ГО "ЦСЗДР"Добрі справи" розміщено новину «Добрі справи продовжують працювати у протидії розповсюдження covid19!»;

24.09.2020 року на офіційній сторінці Facebook «Більмацька районна філія Запорізького обласного центру зайнятості» розміщено новину про діяльність Більмацького бюро;

24.09.2020 року на офіційному веб-сайті «Гуляйпільська районна державна адміністрація Запорізької області» розміщено статтю «Запобігання та протидія булінгу в навчальних закладах»;

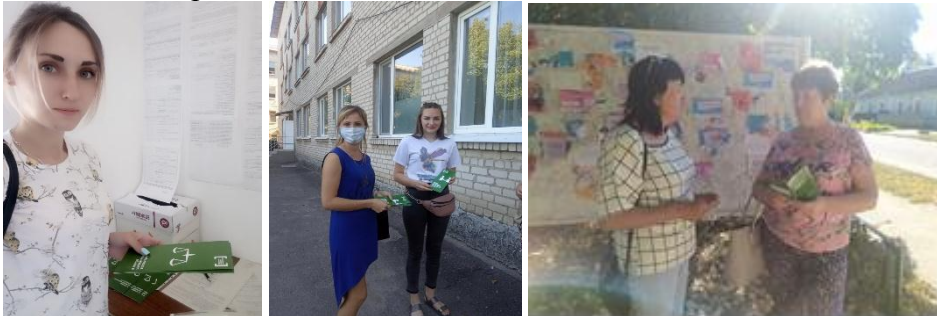
25.09.2020 року на офіційній сторінці Facebook «Міграційна служба Запорізької області» розміщено новину «Якісне надання адміністративних послуг ДМС жителям Донецької та Луганської областей»;

28.09.2020 року на сайті інтернет-ЗМІ Бердянськ 24 розміщено новину «Навчаємо тонкощам пошуку роботи»;

28.09.2020 року на сторінці Facebook «Бердянський міськрайонний центр зайнятості» розміщено новину «Навчаємо тонкощам пошуку роботи».

1.1.6. Здійснення «вуличного» інформування населення з питань доступу до безоплатної правової допомоги для жителів територіальних громад (до дня дитини, дня міста, дня БПД тощо) та поширення інформаційних роздаткових матеріалів.

За звітний період було проведено «вуличне» інформування громадян з питання доступу до безоплатної правової допомоги.



1.1.7. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо

01.07.2020-31.01.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслювався ролик «Вам складно самостійно впоратися з оформленням юридичних документів? Вам потрібна правова допомога?»

01.07.2020-31.07.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслювався ролик «Ви переживаєте домашнє насилля? Вам терміново потрібна правова допомога»;

01.07.2020-31.07.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслювався ролик «Як оформити відпустку на період карантину»;

01.07.2020-31.07.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслювався відеоролик «Як отримати правову допомогу дистанційно»;

01.07.2020-31.07.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслювався відеоролик «Тебе ображають у школі? Тобі потрібна правова допомога»;

01.08.2020-31.08.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія «ТБ-Бердянськ» транслювався відеоролик «Вам складно самостійно впоратись з оформленням юридичних документів? Вам потрібна правова допомога»;

01.08.2020-31.08.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія «ТБ-Бердянськ» транслювався відеоролик «Ви переживаєте домашнє насилля? Вам терміново потрібна правова допомога»;

01.08.2020-31.08.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія «ТБ-Бердянськ» транслювався відеоролик «Як оформити відпустку на період карантину»;

01.08.2020-31.08.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія ТБ-Бердянськ «Як отримати правову допомогу дистанційно»;

01.08.2020-31.08.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія «ТБ-Бердянськ» транслювався відеоролик «Тебе ображають у школі? Тобі потрібна правова допомога»;

13.08.2020 року в ефірі ТОВ "Телерадіокомпанія "ЮГ" транслювання новини «БЕРДЯНСЬК 2020 ВОЙНА СОСЕДЕЙ НА ГОРЬКОГО»;

01.09.2020-30.09.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслявання відеоролику "Вам складно самостійно впоратись з оформленням юридичних документів? Вам потрібна правова допомога";

01.09.2020-30.09.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслявався відеоролик "Ви переживаєте домашнє насильство? Вам терміново потрібна правова допомога";

01.09.2020-30. 09.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслявання відеоролику "Як оформити відпустку на період карантину?";

01.09.2020-30.09.2020 року в ефірі Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслявання відеоролику "Як отримати правову допомогу дистанційно?";

01.09.2020-30.09.2020 року в ефірі телеканалу Бердянська міська телекомпанія "ТБ-Бердянськ" транслявання відеоролику "Тебе ображають у школі? Тобі потрібна правова допомога";

17.09.2020 року в ефірі ТОВ "Телерадіокомпанія "Славія" транслявання новини «Як батьку реалізувати право на декретну відпустку?»;

1.1.8. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад

22 вересня 2020 року заступником начальника Гуляйпільського бюро Ольгою Куторницькою було проведено особистий прийом громадян в селі Полтавка, під час якого було надано правові консультації.

1.1.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів:

01 липня 2020 року проведено особистий прийом громадян в центрі допомоги учасникам АТО Пологівської районної державної адміністрації.

20 липня, 3 серпня та 7 вересня 2020 року проведено особистий прийом громадян у приміщенні в Гуляйпільському районному секторі філії Державної Установи «Центр пробації» в Запорізькій області;

28 липня 2020 року проведено особистий прийом громадян Комунальному закладі «Більмацька районна центральна бібліотека» Більмацького району Запорізької області;

31 липня, 28 серпня та 25 вересня 2020 року – проведено особистий прийом громадян на базі Чернігівський РС філії ДУ «Центр пробації» в Запорізькій області;

03 серпня та 01 вересня 2020 року проведено прийом громадян у Комунальному закладі «Розівська центральна районна бібліотека» Розівської районної ради Запорізької області

03 серпня та 25 вересня 2020 року здійснено виїзне консультування на базі Бердянського міськрайонного центру зайнятості;

26 серпня 2020 року здійснено виїзне консультування осіб, що перебувають на обліку в Більмацьким районним сектором філії державної установи «Центр пробації» у Запорізькій області;

28 серпня 2020 року проведено особистий прийом громадян на базі КУ «Центр соціальних служб для сім'ї дітей, дітей та молоді» Чернігівської селищної ради Запорізької області;

03 вересня 2020 року проведено особистий прийом громадян в центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

07 вересня 2020 року проведено особистий прийом громадян в Приморському районному секторі Центру пробації в Запорізькій області;

10 вересня 2020 року проведено особистий прийом громадян на базі Чернігівської районною філії Запорізького ОЦЗ;

17 вересня 2020 року проведено особистий прийом громадян в Приморській центральній районній лікарні;

18 вересня 2020 року здійснено прийом громадян в Комунальному підприємстві «Пологівський центр первинної медико-санітарної допомоги» Пологівської міської ради;

21 вересня 2020 року проведено особистий прийом громадян в Управління праці та соціального захисту населення Приморської міської ради;

22 вересня 2020 року проведено особистий прийом громадян в приміщенні Пологівського районного філії ДУ «Центр пробації»;

22 вересня 2020 року проведено особистий прийом громадян в приміщенні Пологівської районної філії Запорізького обласного центру зайнятості;

25 вересня 2020 року проведено особистий прийом громадян у Комунальній установі «Гуляйпільська психіатрична лікарня» Запорізької обласної ради.

28 вересня 2020 року здійснено виїзне консультування громадян, що перебувають на обліку в Бердянській міськрайонній філії Державної установи «Центр пробації» в Запорізькій області;

30 вересня 2020 року здійснено виїзне консультування засуджених у Бердянській виправній колонії №77;

1.1.10. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД

У звітному періоді не було необхідності

1.1.11. Розробка, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів

За ініціативи та підтримки Громадської організації "ЦСЗДР"Добрі справи" Місцевий центр отримав понад 3000 примірників інформаційних буклетів щодо реалізації та забезпечення права громадян на справедливий суд. В даних буклетом була зазначена інформація про функціонування Місцевого центру із зазначенням контактів. Дані буклети розміщені в холі Місцевого центру.



1.1.12. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування:

22 вересня 2020 року заступником начальника Гуляйпільського бюро Ольгою Куторницькою проведено правопросвітницький захід для жителів с. Полтавка на тему: ««Придбання землі у 2021 році»».



15 вересня 2020 року в приміщенні Пологівської сільської ради начальником Пологівського бюро Наталією Дерменжи для проведено лекцію на тему: «Підстави розірвання договору оренди земельної ділянки».



14 вересня 2020 року на базі Новоолексіївської ОТГ головним спеціалістом Приморського бюро Тетяною Дем'яною проведено правопросвітницьких заходів на тему: «Захист прав громадян у сфері земельних відносин» та здійснено консультування громадян з земельних питань.



29 вересня 2020 року на базі Банівської сільської ради головним спеціалістом Приморського бюро Тетяною Дем'яною проведено правопросвітницький захід на тему: «Ефективна приватизація земельної ділянки» та здійснено консультування громадян з земельних питань.



30 вересня 2020 року на базі Мануйлівського старостинського головним спеціалістом Приморського бюро Тетяною Дем'яною проведено правопросвітницький захід на тему: «Оренда земельної ділянки» та здійснено консультування громадян з земельних питань».



1.2. Розвиток довідково - інформаційної платформ правових консультацій «WikiLegalAid»

1.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Головним спеціалістом Приморського бюро Тетяною Дем'яною погоджено з Координаційним центром з надання правової допомоги та розміщено на платформі правових консультацій «WikiLegalAid» правову консультацію на тему: «Відмова органу місцевого самоврядування в наданні дозволу на розробку проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки»

1.2.2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid».

Здійснюється на постійній основі.

1.2.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

29 вересня 2020 року заступник начальника Гуляйпільського бюро Ольга Куторницька завітала до Виконавчого комітету «Центр надання адміністративних послуг» Гуляйпільської міської ради та провела роз'яснювальну роботу щодо існування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».



1.3. БПД он-лайн

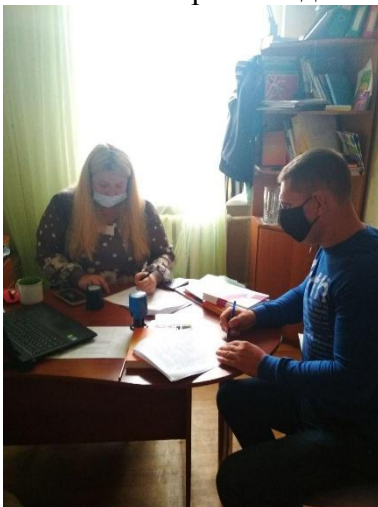
3.1.1 Оновлення та підтримання в актуальному стані бази даних стейкхолдерів

Здійснюється на постійній основі.

1.4. Механізм перенаправлення

1.4.1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги

29 вересня 2020 року між Місцевим центром та Громадською організацією «Жінка майбутнього» підписано додаткову угоду до Меморандуму про співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги від 23 жовтня 2018 року.



1.4.2. Розвиток мережі партнерів Центру та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з метою перенаправлення клієнтів між місцевим центром з надання БВПД та партнерами для отримання комплексної допомоги

У звітному періоді було налагоджено співпрацю з Громадською організацією «ЦСЗДР «Добрі справи».



22 вересня 2020 заступником начальника Гуляйпільського бюро Ольгою Куторницькою проведено робочу зустріч до головою Полтавської сільської ради.



[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

2.1. Peer review Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам БПД

2.1.1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг

Здійснюється на постійній основі.

2.1.2. Підготовка та висвітлення інформації щодо кращих практик захисту

Було підготовлено та направлено для розміщення на офіційному сайті Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги інформацію щодо кращих практик захисту на теми: «Обмежувальний припис - як ефективний захист у випадках домашнього насильства. Бердянська адвокатка Світлана Коробко вкотре захистила жінку та її дитину - інваліда від агресора»; «Фахівець відділу «Приморське бюро правової допомоги» Бердянського місцевого центру допоміг захистити право землевласника та припинити договір оренди землі в досудовому порядку»; «Фахівці Бердянського місцевого центру з надання БВПД запобігли порушенню трудових прав учасника бойових дій».

2.1.3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків

Перевірка проводиться на постійній основі.

2.1.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності Пологівського бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ

У звітному періоді директор Місцевого центру Євген Сухомлин під час контролю за виконаннями ремонтних робіт у Більмацькому бюро, перевіряв якість надання БПД працівниками бюро.

2.2. Strategic Litigation

2.2.1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування

У звітному періоді було встановлено проблему «масового характеру» мешканців міста Бердянська, які є споживачами води без засобів обліку водопостачання (без лічильника). У звітному періоді дані громадяни отримали рахунки за спожиту воду та прийняті стоки, відповідно до яких серед нарахованої вартості спожитих послуг, також є Перерахунок-коригування. Працівниками Місцевого центру було опрацьовано нормативно правові акти та направлені відповідні заяви до органів місцевого самоврядування та до КП «Бердянсьководоканал» Бердянської міської ради. Наразі абонентам, які споживають води без приладів обліку, зроблено перерахунок на період опалювального сезону. В майбутньому таким споживачам для забезпечення та об'єктивних нарахувань за фактично спожиту воду, рекомендовано встановити індивідуальні лічильники обліку води.

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації

3.1.1. Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації

За звітний період не було необхідності.

3.1.2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів

У звітному періоді директор Місцевого центру Євген Сухомлин та головний спеціаліст відділу надання БПД Вікторія Донцова провели робочу зустріч з головою та членами Громадської організації «Жінка майбутнього». Метою зустріч було узгодження подальшої співпраці та переправлення клієнтів, які потребують безоплатної правової допомоги.



3.1.3. Інформаційна компанія з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб.

У звітному періоді активно продовжується інформаційна компанія, щодо пошуку зацікавлених осіб та залучення їх в якості медіаторів з реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», який дозволяє неповнолітнім, що скоїли кримінальне правопорушення, усвідомити скоєне та, за можливості і бажання, відновити завдану шкоду та примиритися з потерпілим.

3.2. Незалежні провайдери

3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм.

У звітному періоді було розроблено та передані методичні рекомендації щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі для міських та районних відділів сім'ї, молоді та спорту, служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

3.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються проблематикою захисту цільових груп

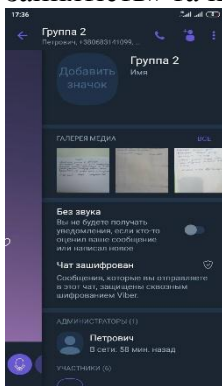
У звітному періоді за допомогою телефонного зв'язку підтримувалась співпраця з юристами Громадської організації «Правозахисна група «Січ» щодо допомоги в оформленні документів військовослужбовця та направлення їх до Комісії Міністерства

внутрішніх справ України з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій, учасниками війни для підтвердження безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях в районах її проведення та надати статусу учасника бойових дій.

3.2.3. Проведення інформаційно - роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорії осіб, які мають право на БВПД

03 серпня 2020 року головний спеціаліст відділу надання БПД Тетяна Туманова провела правопросвітницький захід для ВПО, що перебувають на обліку в Бердянському міськрайонному центрі зайнятості на тему: «Права та пільги ВПО».

24 липня 2020 року спільно з Більмацькою філією Запорізького обласного центру зайнятості заступником начальника Більмацького бюро Оленою Дем'яненко проведено аудіо-конференцію за допомогою мобільного додатку «Вайбер» на тему: «Легальна зайнятість» та інформування про роботу відділу.



01 вересня 2020 року заступником начальника Більмацького бюро Оленою Дем'яненко проведено лекцію на тему: «Права дітей у дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах» у Комунальному закладі «Розівська центральна районна бібліотека» Розівської районної ради Запорізької області.



10 вересня 2020 року головним спеціалістом Гуляйпільського бюро правової допомоги» Бердянського Місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дар'єю Самарською було проведено семінар в Гуляйпільській районній філії Запорізького обласного центру зайнятості на тему: «Зміна виборчої адреси».



26 серпня 2020 року в приміщенні Пологівської районної філії Запорізького обласного центру зайнятості начальником Пологівського бюро Наталією Дерменжи проведено робочу зустріч з безробітними жінками на тему: «Конституційні права і свободи людини і громадянина»



01 вересня 2020 року в приміщенні Пологівського районного філії ДУ «Центр пробації» працівниками відділу «Пологівське бюро правової допомоги» проведено робочу зустріч з фахівцями Центру пробації на тему: «Поділ майна подружжя».



11 вересня 2020 року головним спеціалістом Приморського бюро Тетяною Дем'яною прийнято участь в засіданні постійної комісії з питань агропромислового комплексу, земельних відносин та охорони навколишнього середовища Приморської районної ради Запорізької області. Під час засідання було оголошено інформацію про можливість отримання безвартної правової допомоги.



3.2.4. Організація та проведення робочих зустрічей, «круглих» столів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями з питань взаємодії щодо забезпечення надання безоплатної правової допомоги

21 липня 2020 року спільно з ГО "Добрі справи", заступник начальника відділу надання БПД Юлія Кононенко провела фокус-групу для широкої цільової аудиторії з питань доступу до правосуддя.



03 серпня 2020 заступником начальника Більмацького бюро Оленою Дем'яненко проведено правопросвітницький захід для відвідувачів Комунального закладу «Розівська центральна районна бібліотека» Розівської районної ради Запорізької області на тему: «Відновлення прийому громадян та надання БПД».



4 серпня 2020 року за попередньою домовленістю у приміщенні Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Гуляйпільської міської ради відбувся круглий стіл з працівниками ЦНАПу та заступника начальника Гуляйпільського бюро Ольги Куторницької на тему: Облік ромів без офіційної реєстрації місця проживання.



28 вересня 2020 року начальником Пологівського бюро Наталією Дерменжи проведено робочу з представниками Воскресенської ОТГ на тему: «Виконання умов договору оренди земельної ділянки».

24 вересня 2020 року головним спеціалістом Приморського бюро Тетяною Дем'яною проведено робочу зустріч з виконкомом Новоолексіївської сільської ради з питань взаємодії щодо забезпечення надання безоплатної правової допомоги мешканцям Новоолексіївської громади.

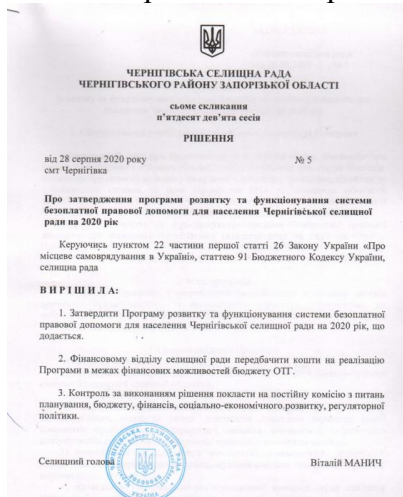


09 вересня 2020 було проведено робочу зустріч з головою Чернігівської селищної ради Запорізької області, фахівцями Чернігівського бюро, спеціалістами Чернігівського відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області, під час якої обговорювали подальшу співпрацю у 2020 році, зміни в пенсійному законодавстві та порядку надання громадянам бпд та бвпд з пенсійного права.



3.2.5. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців як найширшого кола громадських організацій відповідного профілю

Рішення Чернігівської селищної ради Чернігівського району Запорізької області VII скликання 59 сесія від 28 серпня 2020 року №5 затверджено «Програму розвитку та функціонування системи безоплатної правової допомоги для населення Чернігівської селищної ради на 2020 рік».



3.2.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства

30 вересня 2020 року головний спеціаліст відділу надання БПД Вікторія Донцова за допомогою ZOOM провела правопросвітницький захід для осіб, що перебувають на обліку в Бердянському міськрайонному центрі зайнятості на тему: «Порядок отримання БВПД, допомога жертвам домашнього насильства, укладення першого трудового договору».



Окрім зазначеного, 30 вересня 2020 року директор Місцевого центру Євген Сухомлин зустрівся з голою Громадської організації «Жінка майбутнього» Наталією Копицею в рамках планування масштабного онлайн заходу «Театр проти насильства».

23 липня 2020 року головний спеціаліст Більмацького бюро Катерина Половинкіна в Комунальному закладі «Більмацький районний будинок культури» провела правопросвітницький захід спрямований на запобігання випадкам домашнього насильства та інформування громадян про роботу відділу та надано роз'яснення стосовно договорів дарування та довічного утримання.



10 серпня 2020 року в приміщенні Пологівського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді головним спеціалістом Пологівського бюро Надією Тарановою проведено робочу зустріч на тему: «Як діяти у ситуації домашнього насильства».



3.2.7. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності

28 вересня 2020 року головний спеціаліст відділу надання БПД Вікторія Донцова провела зустріч з особами, що відбувають покарання без позбавлення волі в Бердянському міськрайонному відділу ДУ "Центр пробації" Запорізької області на тему: «Рецидив злочинів».



24 вересня 2020 заступник начальника Гуляйпільського бюро Ольга Куторницька провела правопросвітницький захід для сектора превенції поліції ГВ ГУНП В Запорізькій області Пологівського ВП на тему: «Запобігання та протидія булінгу в навчальних закладах».



15 вересня 2020 у рамках місячника зайнятості молоді, Чернігівською районною філією Запорізького обласного центру зайнятості спільно з соціальними партнерами – Чернігівським районним сектором філії ДУ «Центр пробації» в Запорізькій області та Чернігівським бюро проведено тематичний тренінг. Також, фахівцями, з метою профілактики запобігання злочинності, було донесено інформацію щодо поняття «пробація», ознайомлено з роботою органів пробації.



3.2.8. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян (заходи, присвячені Дню Конституції України, Дню протидії торгівлі людьми, Дню знань, Дню юриста, Дню захисника України, Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства», Дню захисту прав людини та ін.)

31 липня 2020 року головним спеціалістом відділу надання БПД Майєю Хом'яковою було підготовлено та розміщено на офіційній сторінці Місцевого центру у Facebook роз'яснювальний відеоролик на тему: «Оформлення постійного догляду за особами які його потребують та отримання компенсації за такий догляд».



30 липня 2020 року спільно з Більмацькою філією Запорізького обласного центру зайнятості до всесвітнього дня протидії торгівлі людьми проведено аудіо-конференцію за допомогою мобільного додатку «Вайбер» на тему: «Протидія торгівлі людьми».

06 серпня 2020 року у приміщенні Гуляйпільського бюро спільно з працівниками Гуляйпільського районного відділу Державної виконавчої служби Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) відбувся семінар на тему: «Права і свободи людини».

04 серпня 2020 року в приміщенні Пологівського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді начальником Пологівського бюро Наталією Дерменжи прийнято участь в засіданні «круглого» столу з питань протидії торгівлі людьми.



27 липня 2020 року головним спеціалістом Приморського бюро Тетяною Дем'яною підготовлено та розміщено на офіційній сторінці Місцевого центру у Facebook роз'яснювальний відеоролик на тему: «Відкриття ринку земель сільськогосподарського призначення. Основні положення Закон України № 2178-10 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обігу земель сільськогосподарського призначення»»



08 липня 2020 року головним спеціалістом Чернігівського бюро Альоною Андрущак було підготовлено та розміщено на офіційній сторінці Місцевого центру у Facebook роз'яснювальний відеоролик на тему: «Встановлення факту родинних відносин».



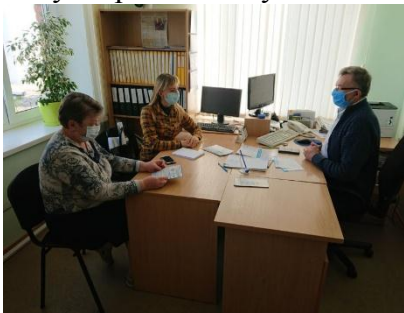
3.2.9. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості

25 вересня 2020 року головним спеціалістом відділу надання БПД було проведено правопросвітницький захід для осіб, що перебувають на обліку в Бердянський

міськрайонний центр зайнятості на тему: «Право на БВПД землекористувачів. Працевлаштування молоді: Легальна зайнятість, Перший трудовий договір».



23 вересня 2020 року з Більмацькою філією Запорізького обласного центру зайнятості начальником Більмацького бюро Оленою Дем'яненко проведено інформаційний захід на тему «Працевлаштування безробітних під час карантину»



28 серпня 2020 року головним спеціалістом Гуляйпільського бюро Дар'єю Самарською було проведено семінар в Гуляйпільській районній філії Запорізького обласного центру зайнятості на тему: «Конституційні права і свободи громадян України».



30 липня 2020 року начальником Пологівського бюро Наталією Дерменжи прийнято участь в онлайн заходів з безробітними, що перебувають на обліку в Пологівській районній філії Запорізького обласного центру зайнятості на тему: «Ризики нелегальної трудової міграції»



10 вересня 2020 року головним спеціалістом Приморського бюро Тетяною Дем'яною було прийнято участь у спільних заходах з представниками Приморської районної філії

Запорізького обласного центру зайнятості в загально інформаційному семінарі з загальних питань зайнятості та порядку отримання БВПД.

У Чернігівській районній філії Запорізького обласного центру зайнятості 04 вересня 2020 року спільно головним спеціалістом Чернігівського бюро Альоною Андрушак проведено семінар на тему: «Права дітей у дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах», на якому безробітним надали роз'яснення щодо основних прав дітей та їх порушень, які можуть виникнути та інформацію про правову захищеність дітей та їх батьків.



3.2.10. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби.

Місцевий центр багато років співпрацю з Телерадіокомпанією «ЮГ». Аудиторія даного телеканалу тисячі громадян з Бердянського, приморського, Токмацького та Пологівського районів. У звітному періоді на даному телеканалі відновилась трансляція правової рубрики «Про право», в зйомці якої приймають участь працівники Місцевого центру.

3.2.11. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах

10 серпня 2020 року головним спеціалістом відділу надання БПД Вікторією Донцовою було проведено правопросвітницький захід з питання доступу до правосуддя в КУ «Бердянська міська лікарня» Бердянської міської ради.



18 вересня 2020 в Комунальному підприємстві «Пологівський центр первинної медико-санітарної допомоги» Пологівської міської ради для працівників підприємства головним спеціалістом Пологівського бюро Надією Тарановою проведено лекцію на тему: «БВПД в Україні».



3.2.12. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад
Проведення ряд зустрічей на базі Бердянської об'єднаної міської територіальної громади.

3.3. Визначення правових потреб громадян

3.3.1. Визначення першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»).

Здійснюється своєчасно.

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

4.1. Вдосконалене управління системою БПД

4.1.1. Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо.

16 вересня 2020 року було проведено збори трудового колективу Місцевого центру з метою вивчення потреб у навчанні з земельного законодавства.



4.1.2. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання БППД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації)

Головний спеціаліст відділу надання БПД Вікторія Донцова, заступник начальника Більмацького бюро Олена Дем'яненко, начальник та головний спеціаліст Пологівського бюро Наталія Дерменжи, Надія Таранова прийняли участь в "Онлайн-тренінгу з гендерної інтеграції для забезпечення надання гендерно чутливої правової допомоги". Організаторами тренінгу були Координаційний центр з надання правової допомоги у співпраці з Програмою ПРООН із відновлення та розбудови миру.

4.2. Оптимізовані витрати

4.2.1. Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевими центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів

Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами здійснюється облік та узагальнення інформації щодо виданих Місцевим центром доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів.

4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів

За результатами проведеного аналізу зазначених фактів відмови не встановлено.

4.2.3. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції

За звітний період пропозиції не надходили

4.2.4. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам

Здійснювався своєчасно.

4.2.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ

28.09.2020 року директор Місцевого центру Євген Сухомлин спільно з начальником відділу надання БПД Мариною Златевою під час прямого ефіру на місцевому телеканалі "ТБ-Бердянськ" презентували досягнення Місцевого центру за п'ять років роботи.



4.2.6. Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів

Здійснено своєчасно.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За III квартал 2020 року Місцевим центром та Бюро було зареєстровано **3521** звернень клієнтів, **3291** особам було надано правову консультацію, **230** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів.

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвітництва та надання БПД	1486	1350	136	0
2	Відділ «Більмацьке бюро правової допомоги»	568	545	23	0

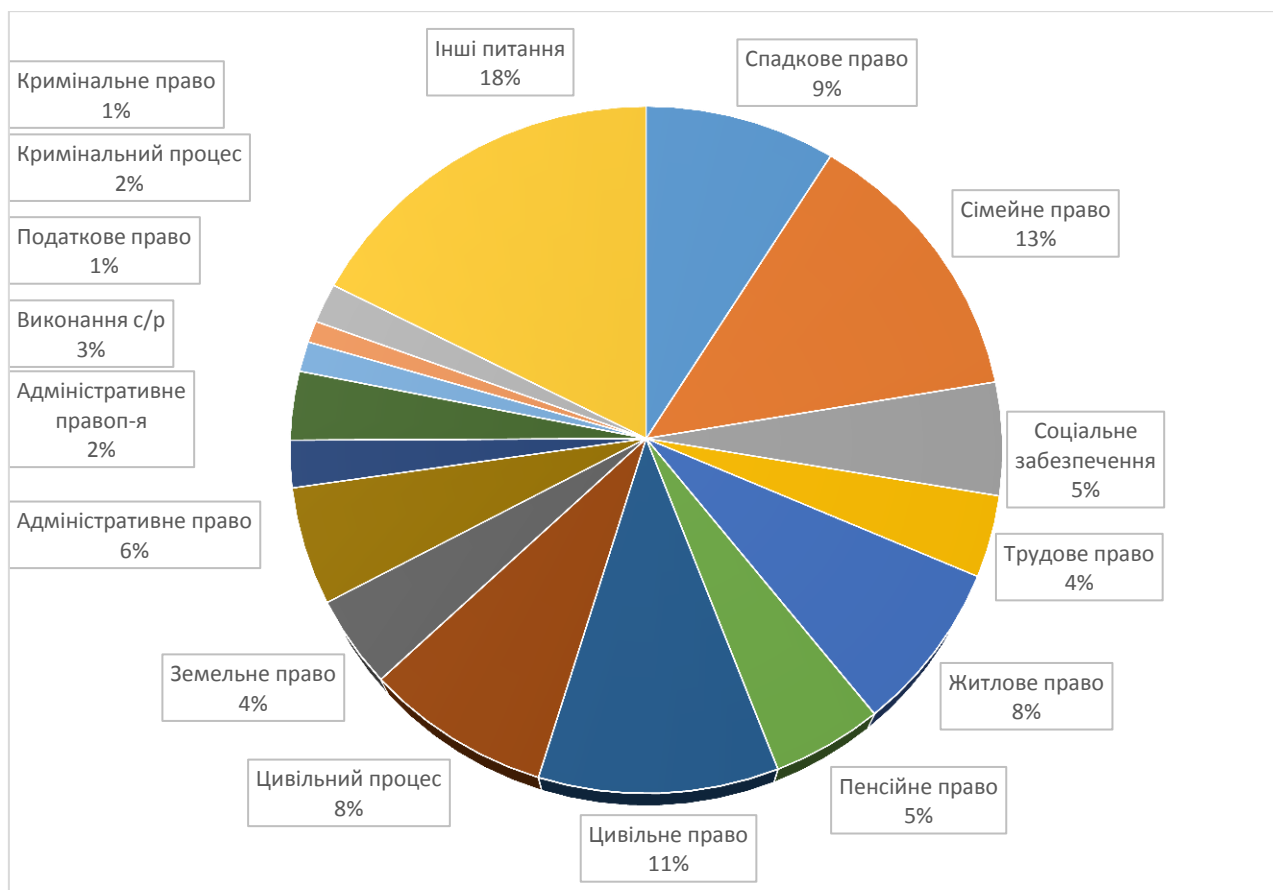
3	Відділ «Гуляйпільське бюро правової допомоги»	464	446	18	0
4	Відділ «Пологівське бюро правової допомоги»	476	459	17	0
5	Відділ «Приморське бюро правової допомоги»	293	269	24	0
6	Відділ «Чернігівське бюро правової допомоги»	234	222	12	0
	Разом по МЦ	3521	3291	230	0

Протягом звітнього періоду винесено **53** накази щодо припинення надання БВПД громадянам, які звернулися до Місцевого центру за допомогою, у зв'язку із повним виконанням адвокатами та штатними працівниками Місцевого центру своїх функцій щодо надання правової допомоги.

За звітний період, за результатами розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **210** рішень про надання БВПД та видано **136** доручень, **125** довіреностей адвокатам та працівникам Місцевого центру для надання БВПД, скасовано **0** доручень. Також видано **103** накази штатним працівникам (представництво клієнтів в суді або оформлення процесуальних документів). По **8** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: інші питання 18%, сімейне право 13%, житлове право 8%, цивільне право 11%, спадкове право 9%, цивільний процес 8%, земельне право 4%, трудове право 4%, пенсійне право 5%, адміністративне право 6%, виконання судових рішень 3%, соціальне забезпечення 5%, адміністративне правопорушення 2%, кримінальне право 1%, податкове право 1%, кримінальний процес 2%.



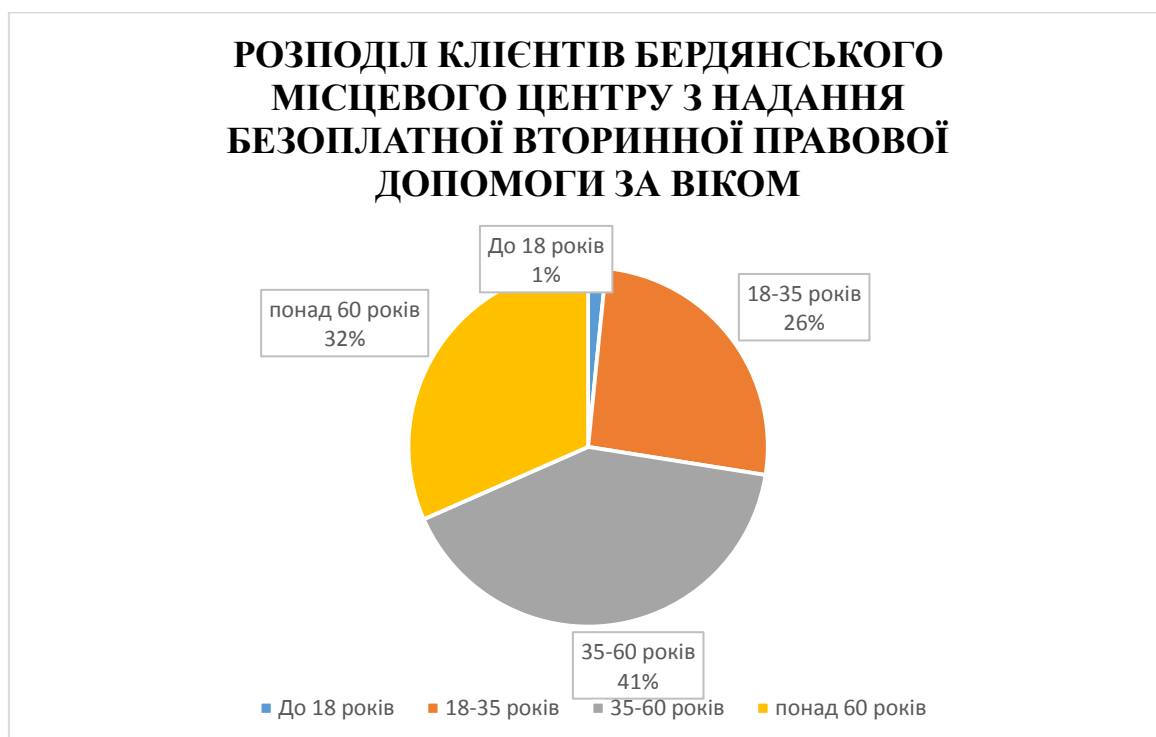
Діаграма 2. Розподілу клієнтів за статтю

В звітному періоді звертались за правовою допомогою переважно жінки - 65 %, чоловіки - 35 %.



Діаграма 3. Розподілу клієнтів за віком

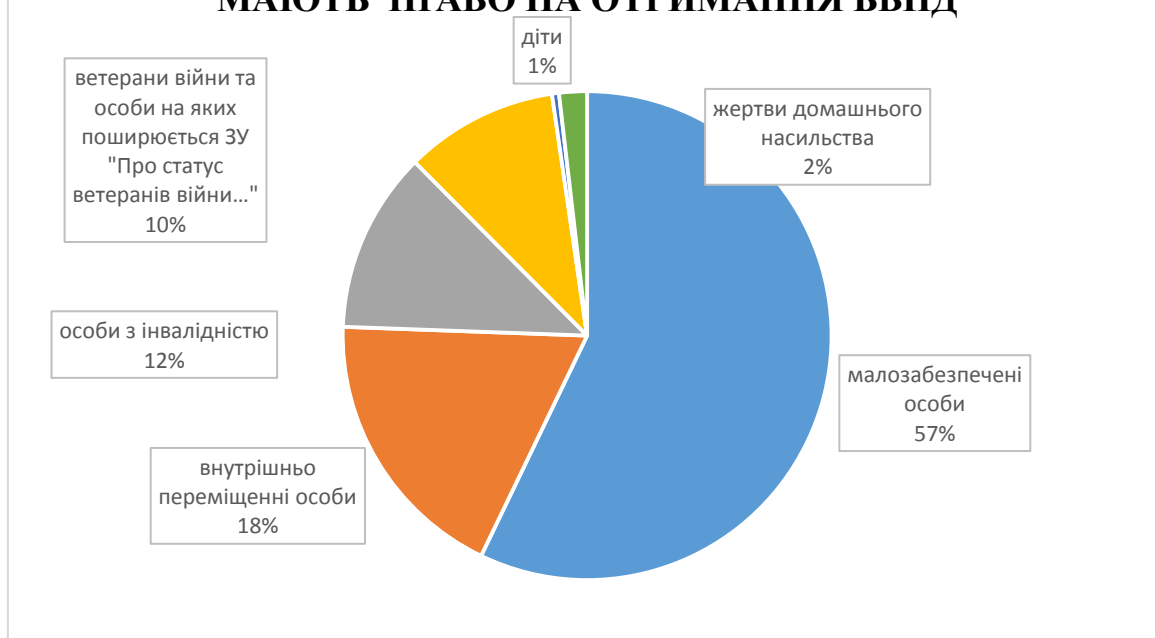
В звітному періоді за правовою допомогою звертались клієнти віком до 18 років – 1%, віком від 18 до 35 років – 26%, віком від 35 до 60 років – 41%, віком понад 60 років - 32%.



Діаграма 4. Розподілу клієнтів Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД.

За категорією суб'єктів звернення, за звітний період найбільше було прийнято звернень від малозабезпечених осіб, середньомісячний сукупний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму 57%, внутрішньо переміщених осіб – 18%, осіб з інвалідністю, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб - 12%, ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" - 10%, жертв домашнього насильства - 2%, діти – 1%.

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ БЕРДЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, Бердянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

Здійснено **36** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **73** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **375** осіб, в тому числі **103** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **272** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД; **97** клієнтам надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту;

у звітному періоді методична допомога органам місцевого самоврядування не надавалась. Розроблено 6 методичних рекомендацій для ОМС; Опрацьовано **83** акта надання БВПД, що були подані адвокатами; Проведено **53** правопросвітницьких заходів; розміщено у ЗМІ **34** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість складених документів правового характеру	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ правопросвіт	3/6	66/232	82	12	57

	ництва та надання БПД					
2	Відділ «Більмацьке бюро правової допомоги»	4/13	4/32	12	8	31
3	Відділ «Гуляйпільське бюро правової допомоги»	6/46	1/6	18	9	4
4	Відділ «Пологівське бюро правової допомоги»	4/1	1/1	13	10	0
5	Відділ «Приморське бюро правової допомоги»	6/21	0/0	14	8	0
6	Відділ «Чернігівське бюро правової допомоги»	13/16	1/1	23	6	5
7	Разом по МЦ	36/103	73/272	162	53	97

Таблиця 3 . Підсумки роботи відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами:

Категорії роботи	Кількість за звітний період (з 01.07.2020 – 30.09.2020 включно)					
	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Відділ «Більмацьке бюро правової допомоги»	Відділ «Гуляйпільське бюро правової допомоги»	Відділ «Пологівське бюро правової допомоги»	Відділ «Приморське бюро правової допомоги»	Відділ «Чернігівське бюро правової допомоги»
Прийнято письмових звернень про надання	136	23	18	17	24	12

БВПД						
Прийнято рішень про надання БВПД	126	23	17	13	20	11
Прийнято рішень про відмову в наданні БВПД	5	1	0	0	2	0
Видано доручень	97	10	10	7	11	1
Видано наказів штатним працівникам	53	11	7	12	10	10
Видано довіреності на представництво інтересів осіб, яким надається БВПД	86	10	10	7	11	1
Видано наказів про заміну адвокатів, які надають БВПД	15	0	0	0	0	0
Розглянуто заяв про відмову від адвокатів надання БВПД	2	0	0	0	0	1

Директор

Є.М. Сухомлин

09.10.2020

