

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор
Мелітопольського місцевого
центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

«15» вересня 2020 року
Булгаков О.А.

Річний план діяльності Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Запорізькій області на 2020 рік (у новій редакції)

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД										
1.	1.1. Ранній доступ та інклюзивність	Проведення спільних комунікативних заходів з суб'єктами інформування осіб щодо забезпечення права затриманих осіб на БППД	1.1.1 Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову, у т.ч.: а) обговорення випадків порушення прав людини на захист та напрямків співпраці щодо шляхів вирішення проблемних питань	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість зустрічей, «круглих» столів	2	2	2	2	8

		1.1.2. Організація та участь з залученням адвокатів місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	По мірі залучення					
		1.1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробачії, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань пов'язаних з наданням БВПД	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість зустрічей, правових сесій	4	4	4	4	16
		1.1.4 Розвиток мережі партнерів центрів та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з регіональною організацією	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи	Кількість зустрічей, «круглих столів»	4	4			8

			Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих», громадськими організаціями, осіб з інвалідністю шляхом поширення інформаційних матеріалів, проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів	«Бюро правової допомоги»						
			1.1.5. Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість зустрічей, «круглих» столів	4	4	2	2	12
			1.1.6. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації (у т.ч. правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази, тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових організацій)	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість публікацій, світлин	11	11	11	11	44
			1.1.7. Здійснення «вуличного» інформування	Відділ правопросвітництва	Кількість «вуличних»	6	6	6	6	24

			населення з питань доступу до безоплатної правової допомоги для жителів територіальних громад (до дня дитини, дня міста, дня БПД тощо) та поширення інформаційних роздаткових матеріалів.	та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	інформувань					
			1.1.8. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість виступів		2	2	2	6
			1.1.9 Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних радах	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість виїзних прийомів	1	1			2
			1.1.10. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	6	6	3	3	18

			<p>1.1.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів:</p> <p>а) в підрозділах служби пробації;</p> <p>б) в установах виконання покарань;</p> <p>в) в профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, шпиталях;</p> <p>г) у приміщеннях військових частин Збройних Сил України в рамках реалізації завдань Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги;</p> <p>г) в будинках - інтернатах та притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування;</p> <p>д) в притулках для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства;</p> <p>е) в лікувальних закладах;</p> <p>е) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах.</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість виїзних прийомів</p>	30	30	10	10	80
--	--	--	--	---	-----------------------------------	----	----	----	----	----

			1.1.12. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статті, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість виїздів	За потребою				
			1.1.13. Розробка, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток		4	4	4	12
			1.1.14. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів/консультацій		54	20	20	94
2	1.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Надання працівниками системи БПД оперативних та якісних правових консультацій	1.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість консультацій	1	1	1	1	4

	«WikiLegalAid»		«WikiLegalAid».							
			1.2.2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Редагування консультацій, не рідше 2 разів на місяць					
			1.2.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	1	1	1	1	4
3	1.3.БПД он-лайн	Створення БПД ком'юніті – спільноти лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	1.3.1. Оновлення та підтримка в актуальному стані бази даних стейкхолдерів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість редагувань	1	1	1	1	4
4	1.4. Механізм переправлення	Забезпечення функціонування механізму партнерських	1.4.1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання	Угоди/ меморандуми, по мірі необхідності					

		відносин	для отримання комплексної допомоги	безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»						
			1.4.2. Розвиток мережі партнерів Центру та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з метою перенаправлення клієнтів між місцевим центром з надання БВПД та партнерами для отримання комплексної допомоги	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1	1	1	1	4
II. Клієнти отримують якісні послуги БПД										
5	2.1. Peer review Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Підвищення якості надання БВПД. Здійснення перевірок в якості надання БПД. Підвищення взаємодії з адвокатами системи БВПД. Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній	2.1.1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість робочих зустрічей	1	1	1	1	4
			2.1.2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами та відділи «Бюро	Кількість бесід (опитувань)	3	3	3	3	12

		роботі		правової допомоги»						
			2.1.3. Підготовка та висвітлення інформації щодо кращих практик захисту	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами та відділи «Бюро правової допомоги»	Інформація	3	3	3	3	12
			2.1.4 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість перевірок	2	2	2	2	8
			2.1.5. Проведення регулярного моніторингу діяльності відділів «Бюро правової допомоги» силами центрального офісу МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4

6	2.2.Strategic Litigation	Превентивна підготовка заходів реагування на правові проблеми громад з метою підвищення якості правової допомоги та швидкості її надання	2.2.1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість аналізів	За потребою
III. Люди у територіальних громадах мають можливості для реалізації своїх прав						
7	3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації	Забезпечення доступу до відновного правосуддя та медіації	3.1.1. Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість пропозицій	У разі необхідності
			3.1.2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та відділи «Бюро правової допомоги»	Робочі зустрічі	За потребою

			3.1.3. Інформаційна кампанія з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість зустрічей, презентацій, публікацій		1			1
			3.1.4. Проведення інформаційно – роз'яснювальних заходів для цільової аудиторії стосовно можливості врегулювання питання в досудовому порядку	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість інформаційних заходів		1		1	2
8	3.2. Незалежні провайдери	Продовження ефективної співпраці з партнерами та провайдерами надання БПД для посилення правової спроможності та правової можливості громад та спільнот	3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та відділи «Бюро правової допомоги»	Методична допомога	10	10	10	10	40
			3.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються проблематикою	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів	1	1	1	1	4

			захисту цільових груп							
			3.2.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорій осіб, які мають право на БВПД	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	4	4	4	4	16
			3.2.4. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, студентів юридичних клінік, ключових професійних спільнот системи надання БПД, працівників системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів				1	1
			3.2.5. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців як найширшого кола	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Розроблення проектів програм		1	1	1	3

		громадських організацій відповідного профілю							
		3.2.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	6	6	6	6	24
		3.2.7. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	6	6	6	6	24
		3.2.8. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	6	6	6	6	24
		3.2.9. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян (заходи, присвячені Дню Конституції України, Дню протидії торгівлі людьми, Дню знань, Дню юриста, Дню захисника України,	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	8	8	4	4	24

			Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства», Дню захисту прав людини та ін.)							
			3.2.10. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, лекцій, правових сесій, брейн-рингів	3	3			6
			3.2.11. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, лекцій	8	8	8	8	32
			3.2.12. Проведення інформаційних заходів в територіальних органах управління Пенсійного фонду України	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, лекцій	4	4	4	4	16
			3.2.13. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, лекцій	6	6	6	6	24

			3.2.14. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, стягнення аліментів. позбавлення батьківських прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість семінарів, лекцій	4	4	4	4	16
			3.2.15. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в лікувальних закладах	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість лекцій, семінарів	4	4	4	4	16
			3.2.16. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро	Кількість зустрічей, «кругли» столів	1	1	1	1	4

				правової допомоги»						
			3.2.17 Налагодження співпраці з юридичними клініками, у тому числі проведення навчально – тренінгових заходів для студентів юридичних клінік	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів				2	2
9	3.3. Мережа волонтерів/ Амбасадори БПД	Підвищення рівня доступності правової допомоги для жителів відділених населених пунктів, поширення інформації про систему БПД	3.3.1. Проведення робочих зустрічей з метою розбудови мережі доступу до БПД. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів / амбасадорів.	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів		1		1	2
10	3.4. Визначення правових потреб громадян	Підвищення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, спільнот	3.4.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Узагальнення та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	1	1	1	1	4

			(формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)							
11	3.5. Спеціалізовані центри з надання БПД	Вивчення запиту громади щодо вирішення правових потреб	3.5.1. Проведення аналізу щодо визначення потреби в спеціалізації центрів з надання БПД	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Аналіз	1				1
IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною										
12	4.1. Вдосконалення управління системою БПД	Моніторинг діяльності центрів з надання БВПД	4.1.1. Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо	Директор МЦ	Аналіз, графік	1	1	1	1	4
			4.1.2. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання БППД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації)	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	1	1	1	4

			4.1.3. Забезпечення належного облаштування приміщень місцевого центру з надання БВПД у тому числі відділів «Бюро правової допомоги»	Директор МЦ, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Аналіз потреб	1				1
13	4.2. Оптимізовані витрати	Здійснення аналізу діяльності системи надання БПД	4.2.1 Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевим центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Облік та узагальнення щопонеділка					
			4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Аналіз	3	3	3	3	12
			4.2.3. Участь в опрацюванні проектів нормативно – правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділи «Бюро правової допомоги»	Пропозиції, по мірі необхідності					
			4.2.4 Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її	Аналіз	3	3	3	3	12

			виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності						
			4.2.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість презентацій	2	2	2	2	8
			4.2.6 Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Аналіз	3	3	3	3	12