

### Звіт про виконання плану діяльності Бердянського МЦ з надання БВПД на 2020 рік у III кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Зазначення показників результативності виконання завдання		Примітка у разі невиконання плану
				План	Факт	
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1	<b>1.1. Ранній доступ та інклюзивність</b>	1.1.1. Організація та участь з залученням адвокатів місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	<b>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</b>	По мірі залучення	-	

	1.1.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробації, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань, пов'язаних з наданням	<b>Кількість зустрічей, правових сесій</b>	6	6	
	БВПД				
	1.1.3. Розвиток мережі партнерів центрів та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з регіональною організацією Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих», громадськими організаціями осіб з інвалідністю шляхом поширення інформаційних матеріалів, проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів	<b>Кількість зустрічей, «круглих» столів</b>	1	1	

		1.1.4 Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, які надають БПД	<b>Кількість семінар, робочих зустрічей, «круглих» столів</b>	2	2	
		1.1.5 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації (у т.ч.	<b>Кількість публікацій, світлин</b>	4	13	
		правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових організацій)				
		1.1.6 Здійснення «вуличного» інформування населення з питань доступу до безоплатної правової допомоги для жителів територіальних громад (до дня дитини, дня міста, дня БПД тощо) та поширення інформаційних роздаткових матеріалів.	<b>Кількість «вуличних» інформуваль</b>	3	3	

		1.1.7. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	<b>Кількість виступів</b>	10	17	
		1.1.8. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	<b>Кількість виїзних прийомів</b>	1	1	

		<p>1.1.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів:</p> <p>а) в підрозділах служби пробації;</p> <p>б) в установах виконання покарань;</p> <p>в) у профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, шпиталях;</p> <p>г) у приміщеннях військових частин Збройних Сил України в рамках реалізації завдань Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги;</p> <p>г) будинках-інтернатах та притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування;</p> <p>д) в притулку для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства;</p> <p>е) в лікувальних закладах;</p>	<p><b>Кількість виїзних прийомів</b></p>	21	25	
--	--	--	--	----	----	--

		є) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах.				
--	--	---	--	--	--	--

		1.1.10. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД.	<b>Кількість виїздів, за потребою</b>	За потребою	-	
		1.1.11. Розробка, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	<b>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток</b>	1	1	
		1.1.12. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<b>Кількість заходів/консультувань</b>	5	5	
2.	<b>1.2. Розвиток довідково - інформаційної платформ правових консультацій «WikiLegalAid»</b>	1.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».	<b>Кількість консультацій</b>	1	1	

		1.2.2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідковоінформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Редагування консультацій, не рідше 2 разів на місяць</b>	Не рідше 2 разів на місяць	6	
		1.2.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Кількість заходів</b>	1	1	
3.	<b>1.3. БПД он-лайн</b>	3.1.1 Оновлення та підтримання в актуальному стані бази даних стейкхолдерів	<b>Кількість редагувань</b>	1	1	
4.	<b>1.4. Механізм перенаправлення</b>	1.4.1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	<b>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</b>	По мірі необхідності	1	
		1.4.2. Розвиток мережі партнерів Центру та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з метою перенаправлення клієнтів між місцевим центром з надання БВПД та партнерами для отримання комплексної допомоги	<b>Кількість зустрічей, «круглих» столів</b>	2	2	
<b>II. Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>						



5	<b>2.1. Peer review</b> <b>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам БПД</b>	2.1.1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<b>Кількість бесід (опитувань)</b>	3	3	
		2.1.2. Підготовка та висвітлення інформації щодо кращих практик захисту	<b>Інформація</b>	3	3	
		2.1.3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	<b>Кількість перевірок</b>	2	2	
		2.1.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності Пологи́вського бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	<b>Моніторинг</b>	1	1	
6.	<b>2.2. Strategic Litigation</b>	2.1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	<b>Аналіз, за потребою</b>	За потребою	1	
<b>III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>						
7.	<b>3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації</b>	3.1.1. Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації	<b>Кількість пропозицій, у разі необхідності</b>	У разі необхідності	-	

		3.1.2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою	<b>Робочі зустрічі, за потребою</b>	За потребою	1	
		перенаправлення клієнтів				
		3.1.3. Інформаційна кампанія з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	Кількість зустрічей, презентацій, публікацій	1	1	
8.	<b>3.2. Незалежні провайдери</b>	3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Методична допомога	6	6	
		3.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються проблематикою захисту цільових груп	<b>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів</b>	1	1	

		<p>3.2.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорій осіб, які мають право на БВПД</p>	<p><b>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</b></p>	7	7	
		<p>3.2.4. Організація та проведення робочих зустрічей, «круглих» столів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями з питань взаємодії щодо забезпечення надання безоплатної правової допомоги</p>	<p><b>Кількість зустрічей, «круглих» столів</b></p>	6	6	
		<p>3.2.5. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців як найширшого кола громадських організацій відповідного профілю</p>	<p><b>Розроблення проектів програм</b></p>	1	1	

	3.2.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	<b>Кількість, лекцій, семінарів, «круглих» столів</b>	4	4	
	3.2.7. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<b>Кількість, лекцій, семінарів, «круглих» столів</b>	3	3	
	3.2.8. Проведення тематичних	<b>Кількість, лекцій,</b>	6	6	
	семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян (заходи, присвячені Дню Конституції України, Дню протидії торгівлі людьми, Дню знань, Дню юриста, Дню захисника України, Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства», Дню захисту прав людини та ін.)	<b>семінарів, «круглих» столів</b>			
	3.2.9. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	<b>Кількість семінарів, лекцій</b>	6	6	

		3.2.10. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших	<b>Кількість семінарів, лекцій</b>	3	3	
		відповідно до потреби				
		3.2.11. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	<b>Кількість семінарів, лекцій</b>	2	2	
		3.2.12. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<b>Кількість зустрічей, «круглих» столів</b>	1	1	

9.	<b>3.3. Визначення правових потреб громадян</b>	3.3.1. Визначення першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	<b>Узагальнення та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»</b>	1	1	
<b>IV. Система надання БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>						
10.	<b>4.1. Вдосконалене управління системою БПД</b>	4.1.1. Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо	<b>Аналіз, графік</b>	1	1	

		4.1.2. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання БППД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації)	<b>Кількість навчань, семінар, тренінгів</b>	1	1	
10.	<b>4.2. Оптимізовані витрати</b>	4.2.1. Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевими центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів	<b>Облік та узагальнення, щопонеділка</b>	Щопонеділка	0	Наказ Координаційного центру з надання правової допомоги від 31 грудня 2015 №308 втратив чинність відповідно до Наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 11 червня 2020 року №13.

	4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів	<b>Аналіз</b>	3	3	
	4.2.3. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<b>Пропозиції, по мірі необхідності</b>	По мірі необхідності	-	
	4.2.4. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<b>Аналіз</b>	3	3	
	4.2.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	<b>Кількість презентацій</b>	1	1	
	4.2.6. Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів	<b>Аналіз</b>	3	3	



Директор

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'С.М. Сухомлин'.

С.М. Сухомлин

09.10.2020