

Звіт про виконання плану діяльності Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за III квартал 2020 року

№ з/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1	1.1. Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробації, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань, пов'язаних з наданням БВПД	Кількість зустрічей, правових сесій	5	7	
		1.1.2. Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, які надають БПД	Кількість семінарів, робочих зустрічей, «круглих» столів	2	2	
		1.1.3. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації (у т.ч. правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових організацій)	Кількість публікацій, світлин	30	42	

		1.1.4. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Кількість виступів	2	2	
		1.1.5. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Кількість виїзних прийомів	1	2	З урахуванням недовиконання у II кварталі 2020 року
		1.1.6. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	10	10	
		1.1.7. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів: а) в підрозділах служби пробації; б) в установах виконання покарань; в) у профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, шпиталях; г) у приміщеннях військових частин Збройних Сил України в рамках реалізації завдань Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги; г) будинках-інтернатах та притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування; д) в притулку для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства; е) в лікувальних закладах; є) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах.	Кількість виїзних прийомів	10	25	
		1.1.8. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього	Кількість виїздів, за потребою	За потребою	4	

		насильства або насильства за ознакою статті, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД				
		1.1.9. Забезпечення роботи дистанційного пункту доступу до БПД на лінії розмежування КПВВ «Майорськ»	Кількість виїздів	24	-	Виїзди на КПВВ «Майорськ» були скасовані у зв'язку із загостренням ситуації, пов'язаної з поширенням COVID-19 в Україні. З 16.03.2020 року по теперішній час дистанційний пункт на КПВВ «Майорськ» працює за допомогою телефонного зв'язку.
		1.1.10. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Кількість заходів/консультацій	7	26	34 заходи перенесено на IV квартал 2020 року
2	1.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових	1.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість консультацій	1	1	

	консультацій «WikiLegalAid»	1.2.2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування консультацій, не рідше 2 разів на місяць	Не рідше 2 разів на місяць	7	
3	1.3. БПД он-лайн	1.3.1. Оновлення та підтримання в актуальному стані бази даних стейкхолдерів	Кількість редагувань	1	1	
4	1.4. Механізм перенаправлення	1.4.1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	По мірі необхідності	-	
5	2.1. Peer review Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	2.1.1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	3	12	
		2.1.2. Підготовка та висвітлення інформації щодо кращих практик захисту	Інформація	3	3	
		2.1.3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	2	2	
		2.1.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності відділів «Бюро правової допомоги» силами центрального офісу МЦ	Моніторинг	1	1	
6	2.2. Strategic Litigation	2.2.1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, за потребою	За потребою	-	

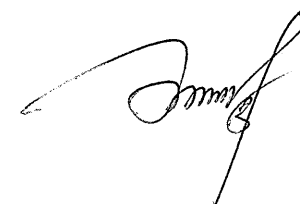
7	3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації	3.1.1. Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації	Кількість пропозицій, у разі необхідності	У разі необхідності	-	
		3.1.2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Робочі зустрічі, за потребою	за потребою	4	
		3.1.3. Інформаційна кампанія з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	Кількість зустрічей, презентацій, публікацій	1	1	
8	3.2. Незалежні провайдери	3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Методична допомога	5	5	
		3.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються проблематикою захисту цільових груп	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів	1	2	
		3.2.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорій осіб, які мають право на БПД	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	3	3	
		3.2.4. Організація та проведення робочих зустрічей, «круглих» столів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями з питань взаємодії щодо забезпечення надання безоплатної правової допомоги	Кількість зустрічей, «круглих» столів	5	5	
		3.2.5. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи	Кількість заходів	1	1	

	надання БПД, працівників системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян				
	3.2.6. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців як найширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Розроблення проектів програм	1	2	З урахуванням недовиконання у II кварталі 2020 року
	3.2.7. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість лекцій, семінарів, «круглих» столів	5	9	
	3.2.8. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість семінарів, лекцій, правових сесій, брейн-рингів	1	3	З урахуванням недовиконання у II кварталі 2020 року
	3.2.9. Проведення інформаційних заходів в територіальних органах управління Пенсійного фонду України	Кількість семінарів, лекцій	3	3	
	3.2.10. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість семінарів, лекцій	2	2	
	3.2.11. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, стягнення аліментів, позбавлення батьківських	Кількість семінарів, лекцій	10	10	

		прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби				
		3.2.12. Створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1	1	
9	3.3. Мережа волонтерів БПД \Амбасадори БПД	3.3.1. Проведення робочих зустрічей з метою розбудови мережі доступу до БПД. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	Кількість заходів	1	1	
10	3.4. Визначення правових потреб громадян	3.4.1. Визначення першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Узагальнення та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	1	1	
11	4.1. Вдосконалення управління системою надання БПД	4.1.1. Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо	Аналіз, графік	1	1	
		4.1.2. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання БППД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації)	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	1	

		4.1.3. Обмін досвідом між працівниками РЦ та МЦ, МЦ та МЦ на базі Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	2	З урахуванням недовиконання у II кварталі 2020 року	
12	4.2. Оптимізовані витрати	4.2.1. Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевими центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів	Облік та узагальнення, щопонеділка	Щопонеділка	-	Скасовано у зв'язку з прийняттям наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 11.06.2020 № 13	
		4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів	Аналіз		3	3	
		4.2.3. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Пропозиції, по мірі необхідності	по мірі необхідності		-	
		4.2.4. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Аналіз		3	3	
		4.2.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій		1	2	
		4.2.6. Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів	Аналіз		3	3	

Директор Краматорського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги



В.В.Харенко