

**Звіт про виконання плану діяльності Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік у III кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				план	факт	
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1	1.1. Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1 Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову, у т.ч.:	Кількість зустрічей, «круглих столів»	2	3	
		а) обговорення випадків порушення прав людини на захист та напрямків співпраці щодо шляхів вирішення проблемних питань				
		Захід 1.1.2 Організація та участь з залученням адвокатів місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	По мірі залучення	Необхідності не виникало		

Захід 1.1.3 Проведення інформаційно - роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, в органах пробації, в слідчих ізоляторах, з актуальних правових питань та питань пов'язаних з наданням БВПД	Кількість зустрічей, правових сесій	4	6 °	
Захід 1.1.4 Організація та участь у спільних заходах за участю представників органів виконавчої влади, військових частин Збройних Сил України, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД	Кількість зустрічей, «круглих столів»	2	6	
Захід 1.1.5 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, та актуальної правової інформації ( у т.ч. правові консультації, статті, витяги з законодавчої бази, тощо) на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, ОМС, неурядових організацій)	Кількість публікацій, світлин	11	44	
Захід 1.1.6 Здійснення «вуличного» інформування населення з питань доступу до безоплатної правової допомоги для жителів територіальних громад (до дня дитини, дня міста, дня БПД тощо) та поширення інформаційних роздаткових матеріалів.	Кількість «вуличних» інформувань	6	11	
Захід 1.1.7 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, рубриках на ТБ, радіо	Кількість виступів	2	2	

<p>Захід 1.1.8 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів</p>	<p>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</p>	<p>3</p>	<p>5</p>	
<p>Захід 1.1.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів:</p> <p>а) в підрозділах служби пробації;</p> <p>б) в установах виконання покарань;</p> <p>в) в профільних громадських організаціях ветеранів АТО, шпиталях;</p> <p>г) в приміщеннях військових частин Збройних сил України в рамках реалізації завдань Меморандуму про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони та Координаційним центром з надання правової допомоги;</p> <p>г) в будинках - інтернатах та притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування;</p> <p>д) в притулках для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства;</p> <p>е) в лікувальних закладах;</p> <p>є) в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, УТОГах, УТОСах.</p>	<p>Кількість виїзних прийомів</p>	<p>10</p>	<p>20</p>	
<p>Захід 1.1.10 Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими</p>	<p>Кількість виїздів</p>	<p>За потребою</p>	<p>Потреби не</p>	

		фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статті, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам БПД			виникало.	
		Захід 1.1.11 Розробка, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток	4	4	
		Захід 1.1.12 Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Кількість заходів/консультацій	20	44	
2	1.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Захід 1.2.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».	Кількість консультацій	1	1	
		Захід 1.2.2 Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».	Редагування консультацій, не рідше 2 разів на місяць	6	6	
		Захід 1.2.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів»	1	1	
3	Завдання 1.3 БПД он-лайн	Захід 1.3.1 Оновлення та підтримка в актуальному стані бази даних стейкхолдерів	Кількість редагувань	1	1	

4	Завдання 1.4. Механізм переправлення	Захід 1.4.1 Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми по мірі необхідності	Необхідності не виникало		
		Захід 1.4.2 Розвиток мережі партнерів Центру та налагодження якісної співпраці з існуючими партнерами, в тому числі з метою перенаправлення клієнтів між місцевим центром з надання БВПД та партнерами для отримання комплексної допомоги	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1	3	
II. Клієнти отримують якісні послуги БВПД						
5	Завдання 2.1. Peer review. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД	Захід 2.1.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість робочих зустрічей	1	1	
		Захід 2.1.2 Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	3	10	
		Захід 2.1.3 Підготовка та висвітлювання інформації щодо кращих практик захисту	Інформація	3	3	
		Захід 2.1.4 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлення недоліків.	Кількість перевірок	2	2	

		Захід 2.1.5 Проведення моніторингу діяльності відділ «Бюро правової допомоги» силами центрального офісу МЦ	Кількість моніторингів	і	1	
6	Завдання 2.2. Strategic Litigation	Захід 2.2.1 Виявлення актуальних проблем «масового характеру», підготовка та розробка заходів врегулювання	Аналіз за потребою	Потреб не виникало		
Розділ III. Люди у територіальних громадах мають можливості для реалізації своїх прав						
7	Завдання 3.1. Відновне правосуддя. Забезпечення доступу до медіації	Захід 3.1.1 Надання пропозицій щодо залучення осіб до навчання навичкам медіації	Кількість пропозицій, у разі необхідності	Пропозиції не виникало		
		Захід 3.1.2 Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою переправлення клієнтів	Робочі зустрічі за потребою	Не виникало потреби		
8	Завдання 3.2 Незалежні провайдери	Захід 3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Методична допомога	10	10	
		Захід 3.2.2 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів для надання БПД. Налагодження механізмів співпраці з правовими інституціями, БО та ГО, що опікуються	Кількість робочих зустрічей, нарад «круглих-столів»	1	1	

проблематикою захисту цільових груп				
Захід 3.2.3 Проведення інформаційно – роз'яснювальних та комунікативних заходів для категорій осіб, які мають право на БВПД	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	4	5 <sup>0</sup>	
Захід 3.2.4 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якість їх виконавців як найширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Розроблення проектів програм	1	1	
Захід 3.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів»	6	6	
Захід 3.2.6 Проведення інформаційно – просвітницьких заходів спрямованих на запобігання злочинності	Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів»	6	6	
Захід 3.2.7 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів»	6	6	
Захід 3.2.8 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян (заходи, присвячені Дню Конституції України, Дню протидії торгівлі людьми, Дню знань, Дню юриста, Дню захисника України, Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», Дню захисту прав людини та ін.)	Кількість лекцій, семінарів, «круглих столів»	4	4	
Захід 3.2.9 Проведення інформаційних	Кількість семінарів;	8	8	

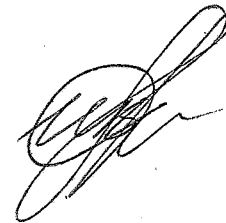
заходів в закладах Державної служби зайнятості	лекцій			
Захід 3.2.10 Проведення інформаційних заходів в територіальних органах управління Пенсійного фонду України	Кількість семінарів, лекцій	4	4	
Захід 3.2.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість семінарів, лекцій	6	6	
Захід 3.2.12 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, отримання інвалідності, громадської безпеки, тощо із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Кількість семінарів, лекцій	4	6	
Захід 3.2.13 Проведення інформаційно – роз’яснювальних заходів в лікувальних закладах	Кількість семінарів, лекцій	4	4	
Захід 3.2.14 Створення незалежного провайдера ні рівні територіальних громад	Кількість, зустрічей «круглих» столів	1	1	
Захід 3.2.15 Налагодження співпраці з юридичними клініками, у тому числі проведення навчально – тренінгових заходів	Кількість заходів	2	2	



		для студентів юридичних клінік				
10	Завдання 3.3 Визначення правових потреб громадян	3.3.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування підприємствами, установами та організаціями у межі їх територіальної юрисдикції (підтримка в актуальному стані «картки правових потреб»)	Узагальнення та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	1	1	
Розділ IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
11	Завдання 4.1. Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.1 Виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань працівників центрів, формування графіку його проведення, тем тощо	Аналіз, графік	1	1	
		Захід 4.1.2 Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (надання БППД та БВПД, земельні правовідносини, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації)	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	2	
12	Завдання 4.2. Оптимізовані витрати	Захід 4.2.1 Здійснення обліку та узагальнення інформації щодо виданих Регіональним та місцевими центрами доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та звітування за отриманими дорученнями адвокатів	Облік та узагальнення щопонеділка	0	0	

Захід 4.2.2. Проведення аналізу фактів відмов адвокатів від прийняття доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги та скарг на адвокатів	Аналіз	3	3	
Захід 4.2.3 Участь в опрацюванні проєктів нормативно – правових актів з питань безоплатної вторинної правової допомоги в межах компетенції	Пропозиції, по мірі необхідності	Пропозиції не надходило		
Захід 4.2.4 Аналіз кількості прийнятих, звітований, перевірених актів за виданими дорученнями та виплачених коштів адвоката	Аналіз	3	3	
Захід 4.2.5 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	2	2	
Захід 4.2.6 Аналіз кількості та якості складених працівниками МЦ процесуальних документів	Аналіз	3	3	

В.о. директора Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



І.В. Єлісеєва