**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор Миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

** О.М. Матвієнко**

**11 грудня 2020 року**

**План заходів**

**Миколаївського місцевого центру**

**з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

**на І квартал 2021 р.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Найменування завдання**  | **Найменування заходу для виконання завдання** | **Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи\*)** | **Термін (дата) виконання заходу** | **Найменування показника результативності виконання заходу** | **Значення показників результативності виконання заходу** |
|
| **І. Суб’єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД** |
| 1 | **Завдання 1.1.**Підвищення рівня обізнаності населення України про можливості отримання БПД від держави у разі необхідності ( не менше 50 %) | **Захід 1.1.1**Проведення інформаційно-роз’яснювальних правопросвітницьких заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів | 3 |
| **Захід 1.1.2**Правопросвітницька робота з конкретними групами населення, спрямована, насамперед, на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз’яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров’я | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 1.1.3**Розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість  | 6 |
| **Захід 1.1.4.**Проведення заходів щодо інформування громадян про БПД, інші правові механізми захисту їх прав та законних інтересів | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість  | 1 |
| **Захід 1.1.5.**Інформаційно –роз’яснювальні виступи та публікації в ЗМІ:-телебачення;- радіо | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість  | 3 |
| 2 | **Завдання 1.2.**Розбудова мережі волонтерів системи надання безоплатної правової допомоги.Вдосконалення надання якісних послуг із залученням амбасадорів БПД | **Захід 1.2.1**Залучення студентів-волонтерів до проведення правопросвітницьких заходів серед молоді | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість заходів | 1 |
| **Захід 1.2.2**Залучення активних громадян до волонтерства, співпраця та зворотній зв'язок  | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість заходів | 1 |
| **ІІ. Клієнти отримують якісні послуги БПД** |
| 3 | **Завдання 2.1**Посилення захисту прав громадян у сфері надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги | **Захід 2.1.1**Проведення навчань для працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов’язаних із земельними правовідносинами | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість навчань | 1 |
| **Захід 2.1.2**Опрацювання звернень клієнтів до офісів місцевих центрів і бюро правової допомоги та надання консультацій в письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість  | 84 |
| **Захід 2.1.3**Регулярний моніторинг якості надання БВПД адвокатами та працівниками місцевих центрів, в т.ч. бюро правової допомоги | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість моніторингу | 3 |
| 4 | **Завдання 2.2**Реалізація пілотних проектів. Запровадження проектів, проведення зустрічей тощо  | **Захід 2.2.1**Презентація проекту «Відновне правосуддя» | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **Захід 2.2.2**Проведення зустрічей з адвокатами щодо реалізації проекту «Відновне правосуддя» | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількість | - |
| **Захід 2.2.3**Зб**і**р інформації щодо адвокатів, які виявили бажання приймати участь у проекті «Відновне правосуддя» | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількість | - |
| **Захід 2.2.4**Поширення інформації про діяльність проекту «Відновне правосуддя» | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількість | 1 |
| **Захід 2.2.5**Заходи з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо) | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість | - |
| 5 | **Завдання 2.3** Впровадження інноваційних підходів до професійного навчання і вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, правничої спільноти та інших зацікавлених сторін, здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями | **Захід 2.3.1**Опитування фахівців центрів, в тому числі, бюро правової допомоги, про потреби в навчанні на базі *правових клубів PRAVOKATOR* | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількістьопитувань | 1 |
| **Захід 2.3.2**Регулярне навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі, внутрішнє навчання (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількістьнавчань | 1 |
| 6 | **Завдання 2.4**Партнерство та участь у діяльності «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя» | **Захід 2.4.1**Розробка індикаторів кращих практик та визначення їх універсальності | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількість розробок індикаторів | 1 |
| 7 | **Завдання 2.5**Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»). Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах | **Захід 2.5.1**Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраць | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількістьзустрічей | 1 |
| **Захід 2.5.2**Проведення інтерв’ювань з особами, яким надається БПД. | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількістьінтерв’ювань | 3 |
| **Захід 2.5.3**Регулярний моніторинг діяльності МЦ/бюро та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review» | Керівництво МЦ | Протягом кварталу  | Кількістьмоніторингів | - |
| **Захід 2.5.4**Проведення опитувань суддів на предмет якості роботиадвокатів/ юристів відділів представництва системи БПД | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількістьопитувань | - |
| **Захід 2.5.5**Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількістьінформацій | 3 |
| **Захід 2.5.6**Проведення спільних зустрічей з адвокатами | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількістьзустрічів | 1 |
| **ІІІ. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав** |
| 8 | **Завдання 3.1**Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад | **Захід 3.1.1**Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги  | Протягом кварталу | Кількість  | 1 |
| **Захід 3.1.2*** Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю
 | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги  | Протягом кварталу | Кількість  | 1 |
| **Захід 3.1.3**Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги  | Протягом кварталу | Кількість  | 3 |
| **Захід 3.1.4**Проведення анкетування членів територіальних громад з правових проблемних питань | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількістьанкетувань | 1 |
| **Захід 3.1.5**Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/ форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість | - |
| **Захід 3.1.6**Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість | - |
| **Захід 3.1.7**Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість | 1 |
| 9 | **Завдання 3.2**Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги | **Захід 3.2.1**Проведення виїзних консультувань з питань земельного права  | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість | 3 |
| **Захід 3.2.2** Виготовлення інформаційних матеріалів (брошур/буклетів)  | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількістьматеріалів | 10 |
| **Захід 3.2.3** Перевірка консультацій наданих у письмовому вигляді: з розрахунку, що перевіреними повинні бути не менше 10% від усіх письмових консультацій з земельних питань | Керівництво МЦ | Протягом кварталу  | Кількість | 1 |
| **Захід 3.2.4**Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, ОТГ | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість | 3 |
| **Захід 3.2.5**Організація та проведення виїзних прийомів громадян в Миколаївському ПТПІ та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України  | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість | - |
| **Захід 3.2.6**Проведення скайп-консультувань, відеокоференцій із засудженими  | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість | - |
| **IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною** |
| 10 | **Завдання 4.1.** Інноваційні та ефективні підходи системи БПД  | **Захід 4.1.1** Заходи з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ | Керівники структурнихпідрозділів | Протягом кварталу | Кількість  | 1 |
| **Захід 4.1.2** Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість | 1 |
| **Захід 4.1.3**Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи системи БПД регіону для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал  | Керівництво МЦ | Протягом кварталу  | Кількість | 1 |
| **Захід 4.1.4**Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист | Керівництво МЦ | Протягом кварталу  | Кількість | 1 |
| 11 | **Завдання 4.2**Механізм перенаправлення | **Захід 4.2.1**Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів) | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість  | 1 |
| **Захід 4.2.2**Укладання додаткових угод/меморандумів про перенаправлення | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **Захід 4.2.3**Збір, заповнення партнерами Анкет партнерських організацій | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| 12 | **Завдання 4.3**Забезпечення затриманим особам права на БПД шляхом отримання правової інформації/консультації за допомогою телефонного дзвінка на єдиний номер системи надання ПД | **Захід 4.3.1**Розміщення друкованої продукції про систему БПД та єдиний телефонний номер системи БПД для запобігання порушення прав осіб | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість  | 20 |
| 13 | **Завдання 4.4**Незалежні провайдери БПД | **Захід 4.4.1**Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у т.ч., створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість  | 1 |
| **Захід 4.4.2**Налагодження співпраці з юридичними клініками | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість  | - |
| 14 | **Завдання 4.5**Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»). Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах | **Захід 4.5.1**Інформування адвокатів про впровадження механізмів оцінювання якості наданої БПД; внесення змін до Порядку укладення контрактів, подачі звітності по оплаті | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількість  | 1 |
| **Захід 4.5.2**Навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу  | Кількість  | - |
| 15 | **Завдання 4.6**Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid» | **Захід 4.6.1**Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційноїплатформи«WikiLegalAid» | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу  | Кількість  | 2 |
| **Захід 4.6.2**Розроблення та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій у встановленому раніше порядку для наповнення електронної бази даних «WikiLegalAid» з обов’язковим зазначенням конкретних питань, з яких готуватимуться консультації:* питання, які вирішуються судом під час виконання вироків;

осудність у кримінальному процесі | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги  | Протягом кварталу | постійно |
| **Захід 4.6.3**Розміщення друкованих матеріалів QR-коду з посиланням на WikiLegalAid | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість  | - |