**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор Миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

** О.М. Матвієнко**

**11 грудня 2020 року**

**План заходів**

**Миколаївського місцевого центру**

**з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

**на І квартал 2021 р.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Найменування завдання** | **Найменування заходу для виконання завдання** | **Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи\*)** | **Термін (дата) виконання заходу** | **Найменування показника результативності виконання заходу** | **Значення показників результативності виконання заходу** |
|
| **І. Суб’єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД** | | | | | | |
| 1 | **Завдання 1.1.**  Підвищення рівня обізнаності населення України про можливості отримання БПД від держави у разі необхідності ( не менше 50 %) | **Захід 1.1.1**  Проведення інформаційно-роз’яснювальних правопросвітницьких заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів | 3 |
| **Захід 1.1.2**  Правопросвітницька робота з конкретними групами населення, спрямована, насамперед, на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз’яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров’я | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 1.1.3**  Розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 6 |
| **Захід 1.1.4.**  Проведення заходів щодо інформування громадян про БПД, інші правові механізми захисту їх прав та законних інтересів | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 1.1.5.**  Інформаційно –  роз’яснювальні виступи та публікації в ЗМІ:  -телебачення;  - радіо | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 3 |
| 2 | **Завдання 1.2.**  Розбудова мережі волонтерів системи надання безоплатної правової допомоги.  Вдосконалення надання якісних послуг із залученням амбасадорів БПД | **Захід 1.2.1**  Залучення студентів-волонтерів до проведення правопросвітницьких заходів серед молоді | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |
| **Захід 1.2.2**  Залучення активних громадян до волонтерства, співпраця та зворотній зв'язок | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |
| **ІІ. Клієнти отримують якісні послуги БПД** | | | | | | |
| 3 | **Завдання 2.1**  Посилення захисту прав громадян у сфері надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги | **Захід 2.1.1**  Проведення навчань для працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов’язаних із земельними правовідносинами | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість навчань | 1 |
| **Захід 2.1.2**  Опрацювання звернень клієнтів до офісів місцевих центрів і бюро правової допомоги та надання консультацій в письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 84 |
| **Захід 2.1.3**  Регулярний моніторинг якості надання БВПД адвокатами та працівниками місцевих центрів, в т.ч. бюро правової допомоги | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість моніторингу | 3 |
| 4 | **Завдання 2.2**  Реалізація пілотних проектів.  Запровадження проектів, проведення зустрічей тощо | **Захід 2.2.1**  Презентація проекту «Відновне правосуддя» | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **Захід 2.2.2**  Проведення зустрічей з адвокатами щодо реалізації проекту «Відновне правосуддя» | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **Захід 2.2.3**  Зб**і**р інформації щодо адвокатів, які виявили бажання приймати участь у проекті  «Відновне правосуддя» | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **Захід 2.2.4**  Поширення інформації про діяльність проекту «Відновне правосуддя» | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 2.2.5**  Заходи з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо) | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| 5 | **Завдання 2.3**  Впровадження інноваційних підходів до професійного навчання і вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, правничої спільноти та інших зацікавлених сторін, здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями | **Захід 2.3.1**  Опитування фахівців центрів, в тому числі, бюро правової допомоги, про потреби в навчанні на базі *правових клубів PRAVOKATOR* | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість  опитувань | 1 |
| **Захід 2.3.2**  Регулярне навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі, внутрішнє навчання (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість  навчань | 1 |
| 6 | **Завдання 2.4**  Партнерство та участь у діяльності «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя» | **Захід 2.4.1**  Розробка індикаторів кращих практик та визначення їх універсальності | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість розробок індикаторів | 1 |
| 7 | **Завдання 2.5**  Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»). Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах | **Захід 2.5.1**  Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраць | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість  зустрічей | 1 |
| **Захід 2.5.2**  Проведення інтерв’ювань з особами, яким надається БПД. | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість  інтерв’ювань | 3 |
| **Захід 2.5.3**  Регулярний моніторинг діяльності МЦ/бюро та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review» | Керівництво МЦ | Протягом кварталу | Кількість  моніторингів | - |
| **Захід 2.5.4**  Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи  адвокатів/ юристів  відділів представництва  системи БПД | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість  опитувань | - |
| **Захід 2.5.5**  Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість  інформацій | 3 |
| **Захід 2.5.6**  Проведення спільних зустрічей з адвокатами | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість  зустрічів | 1 |
| **ІІІ. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав** | | | | | | |
| 8 | **Завдання 3.1**  Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад | **Захід 3.1.1**  Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 3.1.2**   * Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 3.1.3**  Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 3 |
| **Захід 3.1.4**  Проведення анкетування членів територіальних громад з правових проблемних питань | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість  анкетувань | 1 |
| **Захід 3.1.5**  Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/ форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **Захід 3.1.6**  Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **Захід 3.1.7**  Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| 9 | **Завдання 3.2**  Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги | **Захід 3.2.1**  Проведення виїзних консультувань з питань земельного права | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 3 |
| **Захід 3.2.2**  Виготовлення інформаційних матеріалів (брошур/буклетів) | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість  матеріалів | 10 |
| **Захід 3.2.3**  Перевірка консультацій наданих у письмовому вигляді: з розрахунку, що перевіреними повинні бути не менше 10% від усіх письмових консультацій з земельних питань | Керівництво МЦ | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 3.2.4**  Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, ОТГ | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 3 |
| **Захід 3.2.5**  Організація та проведення виїзних прийомів громадян в Миколаївському ПТПІ та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **Захід 3.2.6**  Проведення скайп-консультувань, відеокоференцій із засудженими | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною** | | | | | | |
| 10 | **Завдання 4.1.**  Інноваційні та ефективні підходи системи БПД | **Захід 4.1.1**  Заходи з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ | Керівники структурних  підрозділів | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 4.1.2**  Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 4.1.3**  Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи системи БПД регіону для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал | Керівництво МЦ | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 4.1.4**  Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист | Керівництво МЦ | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| 11 | **Завдання 4.2**  Механізм перенаправлення | **Захід 4.2.1**  Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів) | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 4.2.2**  Укладання додаткових угод/меморандумів про перенаправлення | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| **Захід 4.2.3**  Збір, заповнення партнерами Анкет партнерських організацій | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| 12 | **Завдання 4.3**  Забезпечення затриманим особам права на БПД шляхом отримання правової інформації/консультації за допомогою телефонного дзвінка на єдиний номер системи надання ПД | **Захід 4.3.1**  Розміщення друкованої продукції про систему БПД та єдиний телефонний номер системи БПД для запобігання порушення прав осіб | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 20 |
| 13 | **Завдання 4.4**  Незалежні провайдери БПД | **Захід 4.4.1**  Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у т.ч., створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 4.4.2**  Налагодження співпраці з юридичними клініками | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |
| 14 | **Завдання 4.5**  Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»). Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах | **Захід 4.5.1**  Інформування адвокатів про впровадження механізмів оцінювання якості наданої БПД; внесення змін до Порядку укладення контрактів, подачі звітності по оплаті | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість | 1 |
| **Захід 4.5.2**  Навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | Протягом кварталу | Кількість | - |
| 15 | **Завдання 4.6**  Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid» | **Захід 4.6.1**  Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-  інформаційної  платформи  «WikiLegalAid» | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,  Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | 2 |
| **Захід 4.6.2**  Розроблення та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій у встановленому раніше порядку для наповнення електронної бази даних «WikiLegalAid» з обов’язковим зазначенням конкретних питань, з яких готуватимуться консультації:   * питання, які вирішуються судом під час виконання вироків;   осудність у кримінальному процесі | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | постійно | |
| **Захід 4.6.3**  Розміщення друкованих матеріалів QR-коду з посиланням на WikiLegalAid | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість | - |