

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2020 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.

[1.2.] Клієнти отримують якісно послуги БПД.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.

Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг.

1. Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС — 11.



На офіційних веб-сайтах Дубенської міської ради та Дубенської районної державної адміністрації розміщена інформація щодо діяльності відділу «Дубенське бюро правової допомоги» на період запровадження карантину.

На офіційному веб-сайті Костопільської районної державної адміністрації розміщена інформація щодо діяльності відділу «Костопільське бюро правової допомоги» на період запровадження карантину.

Відділом «Острозьке бюро правової допомоги» забезпечується постійне висвітлення діяльності Бюро у засобах масової інформації, у т.ч. на сторінках партнерів у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС

2. Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо – 12.

- **01.10.2020** – на офіційному сайті Козинської сільської ради Радивилівського району розміщено інформацію про роботу мобільного пункту консультування Радивилівського бюро правової допомоги.

- **09.10.2020, 18.11.2020 та 25.11.2020** на офіційних веб-сайтах Млинівської об'єднаної територіальної громади, Ярославницької об'єднаної територіальної громади та Бокіймівської об'єднаної територіальної громади розміщена інформація щодо діяльності відділу «Млинівське бюро правової допомоги» на період запровадження карантину.

3. Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самотійно чи з партнерами) – 20.

26 листопада 2020 року директор Рівненського місцевого центру Алла Негрей та фахівці Рівненського МЦ разом з представниками поліції та громадськості долучились до проведення Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства».

Протягом звітнього періоду працівниками відділу «Костопільське бюро правової допомоги» **01.10.2020, 05.10.2020, 06.10.2020, 07.10.2020, 09.10.2020, 13.10.2020, 15.10.2020, 16.10.2020, 04.11.2020, 10.11.2020, 11.11.2020, 12.11.2020, 13.11.2020, 08.12.2020, 09.12.2020, 10.12.2020, 11.12.2020** проведено інформаційні зустрічі з населенням.

Працівниками відділу «Острозьке бюро правової допомоги» **13.10.2020** було проведено вуличне інформування населення з питань отримання безоплатної правової допомоги.



4. Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів - 5.

01 жовтня 2020 року в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості відбувся семінар-тренінг «Протидія гендерно зумовленому насильству, допомога постраждалим».

Захід проводився фахівцями ГО «Центр підтримки громадських ініціатив «Чайка» в рамках проекту «Жінки України: залучені, спроможні, незламні» за участі головного спеціаліста Дубенського бюро правової допомоги Юхимчук Людмили.

Участь в заході брали освітяни, психологи, фахівці соціальної сфери, служба у справах дітей та інші представниці дотичних до проблеми домашнього насильства структур з Тараканівської, Привільненської та Смизької ОТГ.

На заході вивчали та презентували новели законодавства, порядок взаємодії у випадках вчинення насильства, обмінювалися досвідом та обговорювали алгоритм взаємодії у випадках реагування на насильство, в тому числі стосовно дітей. Головний спеціаліст відділу «Дубенське бюро правової допомоги» звернула увагу учасників заходу щодо порядку надання безоплатної



вторинної правової допомоги постраждалим від домашнього насильства особам та надала перелік необхідних документів.

02 жовтня 2020 року начальник відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Андріюк Анатолій прийняв участь у моніторинговому візиті до комунального закладу «Дубенський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів» Рівненської обласної ради.

Моніторинговий візит проведений з метою контролю за додержанням прав громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які проживають в інтернатних закладах системи соціального захисту населення Рівненської області.

19 листопада 2020 року головним спеціалістом Острозького Бюро

правової допомоги спільно із працівниками поліції старшим інспектором з ювенальної превенції Острозької ВП та інспектором з ювенальної превенції Острозької ВП для учнів КЗ «Острозька спеціальна школа № 1 I-III ступенів» Рівненської обласної ради проведено лекцію на тему: «Шкільний булінг», а також працівниками відділу було організовано робочу зустріч із керівниками відділів Острозької районної державної адміністрації та начальником Острозького районного сектору філії ДУ «Центр пробації» Рівненської області.

5. Розміщення правових консультацій: в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів – 63 публікації, зокрема:

- на веб-сайті «Смизька громада» (<http://smyzka.gromada.org.ua>) 04.11.2020 р. опублікована стаття під назвою «Дубенське бюро правової допомоги: Як визнати людину недієздатною?»;

- в газеті «Замок» 05.11.2020 р. опублікована стаття під назвою «Як отримати компенсацію за затримку або перенесення авіарейсу?»;

- на веб-сайті «Мирогощанська громада» (<http://myrogoshanska.gromada.org.ua>) 11.11.2020 р. опублікована стаття під назвою «Поновлення строків для прийняття спадщини. Роз'яснює Дубенське бюро правової допомоги»;



- на веб-сайті «Семидубська громада» (<https://semydubaska-gromada.gov.ua>) 12.11.2020 р. опублікована стаття під назвою «Правова допомога: стягнення аліментів на підставі виконавчого напису нотаріуса»;

- в газеті «Замок» 19.11.2020 р. опублікована стаття під назвою «Дубенське бюро правової допомоги: Як отримати податкову знижку?»;

- на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (<http://03656.com.ua>) 19.11.2020 р. опублікована стаття під назвою: «Підстави для вселення у квартиру»;

- на веб-сайті «Мирогощанська громада» (<http://myrogoshanska.gromada.org.ua>) 25.11.2020 р. опублікована стаття «Особливості працевлаштування неповнолітніх. Роз'яснює Дубенське бюро правової допомоги»;

- на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (<http://03656.com.ua>) 25.11.2020 р. опублікована стаття під назвою «Специфічні особливості оренди земельної ділянки»;

- на веб-сайті «Семидубська громада» (<https://semydubaska-gromada.gov.ua>) 27.11.2020 р. опублікована стаття під назвою «ПРАВОВА ДОПОМОГА: Особливості прийняття спадщини дитиною»;

- на веб-сайті «Смизька громада» (<http://smyzka.gromada.org.ua>) 01.12.2020 року опублікована стаття під назвою «Як уникнути невідповідності у нарахуваннях за послуги з газопостачання?»;

- в газеті «Замок» 03.12.2020 р. опублікована стаття під назвою «Порядок реєстрації місця проживання іноземців в Україні»;

• на веб-сайті «Мирогощанська громада» (<http://myrogoshanska.gromada.org.ua>) 22.12.2020 р. опублікована стаття «Посередництво у працевлаштуванні за кордоном. Роз'яснює Дубенське бюро правової допомоги»;

• на веб-сайті «Семидубська громада» (<https://semydubaska-gromada.gov.ua>) 22.12.2020 р. опублікована стаття під назвою «ПРАВОВА ДОПОМОГА: Яким чином захистити свої права як споживача?».

19.10.2020 р. - в районній газеті «Сурми Радзівилів» було розміщено правову консультацію на тему: «Безоплатна передача земельної ділянки».

03.11.2020 р. - на офіційному сайті Радивилівської міської ради розміщено правову консультацію на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству».

10.11.2020 р. - на офіційному сайті Крупецької сільської ради розміщено правову консультацію на тему: «Зміна цільового призначення земельної ділянки»

13.11.2020 р. - на офіційному сайті Козинської сільської ради розміщено відеоролик на тему: «Як отримати компенсацію за житло зруйноване на сході України».

13.11.2020 р. - на офіційній сторінці у фейсбук Крупецької сільської ради розміщено відеоролик на тему: «Як отримати компенсацію за житло зруйноване на сході України».

25.11.2020 р. - на офіційній сторінці у фейсбук Поліції Радивилівського району було розміщено інформацію про робочу зустріч по домашньому насильству.

15.12.2020 р. - на офіційному сайті Радивилівської міської ради розміщено правову інформацію на тему: «Адміністративне затримання».

16.12.2020 р. - на офіційному сайті Радивилівської міської ради розміщено правову консультацію на тему: «Адміністративне затримання».

6. Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ – 5 розміщень.

7. Наповнення сторінки у соцмережі Facebook – 13 публікацій.

У звітному періоді фахівцями Рівненського місцевого центру підготовлено ряд правопросвітницьких публікацій. Зокрема, працівники місцевого центру брали активну участь у створенні онлайн консультацій для публікації в мережі Facebook.

Зокрема, підготовлено публікації за наступними темами:

- 02.10.2020 р. – "Захист прав людей похилого віку";
- 11.10.2020 р. – "Зняття арешту з майна";
- 16.10.2020 р. – "Права захисників України";
- 23.10.2020 р. – "Місцеві вибори – 2020";
- 06.11.2020 р. – "Про запобігання та протидію домашньому насильству";
- 27.11.2020 р. – "Доступ до публічної інформації";
- 04.12.2020 р. – "Захист прав осіб з інвалідністю";



– 18.12.2020 р. – "Адміністративне затримання".

8. Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах – 7.

- **09.10.2020** – на власній Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику керівника відділу «Рівненське бюро правової допомоги», яка допомогла діду та бабусі вибороти право на спілкування з онуками.

- **22.10.2020** – на власній Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику головного спеціаліста відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяни Марчук, щодо виплати аліментів на утримання дитини.

- **06.11.2020** – на Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику фахівця Рівненського місцевого центру із надання БВПД Юрія Висоцького, який допоміг чоловікові зарахувати до страхового стажу період догляду за престарілою особою.

- **20.11.2020** – на Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику головного спеціаліста відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Людмили Юхимчук, яка допомогла клієнту отримати додатковий строк для подання заяви про прийняття спадщини.

- **04.12.2020** – на Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику фахівця Рівненського місцевого центру із надання БВПД Юрія Висоцького, що допоміг чоловікові скасувати вимогу податкової служби про сплату боргу (недоїмки).

- **21.12.2020** – на Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику фахівця Рівненського місцевого центру із надання БВПД Юлії Карповець, яка допомогла чоловікові повернути грошові кошти загальною сумою більш ніж 4000 доларів.

- **31.12.2020** – на Facebook-сторінці розміщено публікацію про успішну судову практику начальника відділу «Гощанське бюро правової допомоги» Сергія Дубича, який допоміг жінці встановити додатковий строк на прийняття спадщини.

9. Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД – 76.

У звітному періоді працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було виготовлено два буклети з наступними назвами: «Порядок приватизації земельної ділянки для будівництва і обслуговування жилого будинку, господарських будівель і споруд» та «Що потрібно знати про агрорейдерство або як зрозуміти, коли бізнес в зоні ризику».

Протягом звітнього періоду регулярно проводилась робота по виготовленню та розповсюдженню буклетів для органів місцевого самоврядування, а саме було виготовлено та поширено 4 буклети з методичними рекомендаціями для органів місцевого самоврядування на теми: "Адміністративне затримання", "Права та пільги багатодітним сім'ям", "Розподіл земельної ділянки" та "Протидія домашньому насильству".

10. Публічна презентація результатів діяльності системи БПД.

Презентація діяльності системи БВПД Рівненщини протягом четвертого кварталу 2020 року не проводилася у зв'язку із введенням в регіоні карантинних заходів.

11. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) – 30 матеріалів.



Відділом правопросвітництва та надання БПД місцевого центру було підготовлено та висвітлено, статтю в збірнику «*Інва.нет*» на тему: «Безоплатна правова допомога».

Відділом «Острозьке бюро правової допомоги» забезпечується постійне висвітлення діяльності Бюро у засобах масової інформації, у т.ч. на сторінках партнерів у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС. У вказаних публікаціях, окрім всього, також надається інформація про місцезнаходження Острозького Бюро, а також Рівненського місцевого центру з надання БВПД із відповідними контактними даними.

З нагоди Дня прав людини та Дня безоплатної правової допомоги, з метою поширення інформації щодо діяльності системи безоплатної правової допомоги, зокрема відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського МЦ з надання БВПД, у місцевих друкованих та інтернет ЗМІ, на веб-сайтах партнерських організацій було опубліковано ряд статей інформаційного характеру.

Зокрема, 10 грудня 2020 року в газеті «Замок», на веб-сайтах «Інформаційний портал м. Дубно» (<http://03656.com.ua>), «Мирогощанська громада» (<http://myrogoshanska.gromada.org.ua>), «Семидубська громада» (<https://semydubaska-gromada.gov.ua>) опублікована стаття під назвою «Безоплатна правова допомога як одна з державних гарантій».



12. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ – 5.

Протягом звітного періоду працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД здійснено наступні виступи на телебаченні.

- **01.10.2020 р.** – «Як правильно укласти договір дарування?».
- **20.10.2020 р.** – «Що загрожує неплатникам аліментів?».
- **03.11.2020 р.** – «Захист прав споживачів: як захистити себе від недобросовісних продавців?».
- **16.11.2020 р.** – «Бути батьками: юридичні аспекти усиновлення, опіки та піклування над дітьми».
- **23.11.2020 р.** - «Працівник і роботодавець: як урегулювати спірні питання?».

13. Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи осіб для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу) – 1.

Працівниками відділу «Костопільське бюро правової допомоги» неодноразово проводилось інформування населення, щодо наявності в бюро кнопок виклику, пандусів та місця для осіб з інвалідністю.

14. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості – 15.



18 листопада 2020 року головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Юхимчук Людмилою було організовано роботу мобільного пункту консультування на території Княгининської сільської ради Дубенського району.

Під час роботи мобільного пункту за юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися підстав відмови в наданні житлової субсидії, порядку отримання одноразової грошової допомоги при виході на пенсію, порядку прийняття спадщини за заповітом, щодо надання пільг на оплату житлово-комунальних

послуг, порядку отримання земельної ділянки у власність, щодо зміни власника земельної ділянки у договорі оренди у випадку її спадкування.

16 грудня 2020 року начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Анатолієм Андріюком було організовано роботу мобільного пункту консультування на території Гірницької сільської ради Дубенського району.

Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу жителів сіл Гірницької сільської ради до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг.

13 жовтня 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяною Марчук з метою підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо їх права на безоплатну правову допомогу та розширення доступу до такої допомоги було здійснено виїзд до Пеньківської сільської ради. Мешканцям села Пеньків було надано юридичні консультації з питань щодо порядку оскарження відмови у призначенні допомоги на дітей одинокій матері, визнання особи такою, що втратила право користування жилим приміщенням, визначення додаткового строку для прийняття спадщини, розірвання шлюбу в судовому порядку, стягнення аліментів на утримання неповнолітніх дітей. Всім відвідувачам сільської ради під час прийому надано роз'яснення порядку доступу до безоплатної вторинної правової допомоги.

19 жовтня 2020 року головним спеціалістом «Костопільське бюро правової допомоги» Іриною Коснюк в рамках роботи мобільних точок доступу до системи безоплатної правової допомоги у населених пунктах району відбулося консультування громадян на базі Мащанської сільської ради Костопільського району.

Питання з якими звертались громадяни, стосувались здебільшого порядку

прийняття спадщини та позбавлення особи права користування жилим приміщенням.

04 листопада 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяною Марчук з метою підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо їх права на безоплатну правову допомогу та розширення доступу до такої допомоги було здійснено виїзд до Злазненської сільської ради.

18 листопада 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяною Марчук з метою підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо їх права на безоплатну правову допомогу та розширення доступу до такої допомоги було здійснено виїзд до Золотолинської сільської ради.



Громадянам було надано юридичні консультації з питань щодо порядку зменшення розміру аліментів, розірвання трудового договору з ініціативи власника, безоплатного одержання земельної ділянки.

15. Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань, в т.ч. в рамках проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України» – 95 виїздів.

01 жовтня 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Іриною Коснюк в приміщенні Пісківської сільської ради було проведено правопросвітницький захід по земельних питаннях.

Громадяни отримали правові консультації у вирішенні земельних питань, що стосувались порядку приватизації земельної ділянки та порядку розірвання договору оренди земельного паю.

06 жовтня 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяною Марчук в приміщенні Головинської сільської ради було проведено правопросвітницькі заходи по земельних питаннях.

Присутніх було ознайомлено з порядком укладення та розірвання договору оренди землі, порядком внесення змін до нього.

Під час мобільного пункту консультування громадяни отримали правові консультації у вирішенні земельних питань, що стосувались порядку вирішення земельних спорів, порядку реєстрації права власності на земельну ділянку у випадку відсутності кадастрового номера.

07 жовтня 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» в приміщенні Яполотської сільської ради було проведено мобільний пункт консультування по земельних питаннях.

09 жовтня 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» в приміщенні Підлужненської сільської ради в рамках програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» було проведено мобільний пункт консультування по земельних питаннях.

Присутніх було ознайомлено з порядком отримання кадастрового номеру та виготовлення технічної документації на земельну ділянку; а також порядком спадкування паю, що знаходиться в оренді.

06 листопада 2020 року головний спеціаліст відділу «Дубенське бюро правової допомоги» в приміщенні Смизької селищної ради провела мобільний пункт консультування. Під час роботи даного мобільного пункту консультування за юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку внесення змін до договору оренди земельної ділянки, щодо порядку приватизації землі, порядку укладання договору оренди земельної ділянки (паю), порядку розірвання договору оренди землі в односторонньому порядку, порядку прийняття спадщини за законом та за заповітом; щодо пільг передбачених законодавством для жінок, які мають звання «Мати-героїня».

10 листопада 2020 року начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Андріюком Анатолієм було організовано роботу мобільного пункту консультування на території Тараканівської сільської ради Дубенського району в с. Тараканів (Тараканівська ОТГ). Діяльність даного мобільного пункту консультування спрямована на розширення доступу жителів даної сільської ради до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації та правових консультацій у сфері земельних правовідносин.

13 листопада 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» в приміщенні Маломидської сільської ради було проведено мобільний пункт консультування.

Громадяни отримали правову консультацію у вирішенні земельних питань, що стосувалися порядку оформлення права власності на земельну ділянку в порядку спадкування та порядок вирішення спору, пов'язаного із орендною платою за земельну ділянку.

16. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самотійно або через представника звернутися по надання БПД.

Протягом четвертого кварталу 2020 року адресна правова допомога не надавалась у зв'язку із введенням карантинних обмежень.

17. Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: управлiнь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг; будинках-інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; установ виконання покарань, центрах пробації; центрах зайнятості – 21.

7 жовтня 2020 року начальник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» Оксана Костюк забезпечила роботу мобільного консультування для клієнтів Корецького районного сектору Центру пробації.

2 листопада 2020 року в приміщенні Демидівського районного сектору філії Державної установи «Центр



пробації» у Рівненській області, головним спеціалістом відділу «Млинівське бюро правової допомоги» Романом Баласом було організовано мобільний пункт консультування громадян.

7 грудня 2020 року в приміщенні Демидівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Рівненській області, головним спеціалістом відділу «Млинівське бюро правової допомоги» організовано мобільний пункт консультування громадян.

18. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України - 238.

За звітний період кількість клієнтів, які звернулися до Рівненського МЦ з надання БВПД та Бюро правової допомоги за доступом до електронних сервісів Міністерства юстиції становить 238 осіб. Найбільш частими є звернення громадян для одержання інформації в Єдиному реєстрі нотаріусів, Єдиному державному реєстрі судових рішень, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, Єдиному державному реєстрі виконавчих проваджень.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги.

19. Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру - 30 роз'яснень.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів, проведено **30 консультацій**.

20. Проведення масштабних правопросвітницьких заходів.

У четвертому кварталі 2020 року заходи не проводилися у зв'язку із введенням в регіоні карантинних обмежень.



21. Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: учасникам АТО; ВПО; особам з інвалідністю; особам зі статусом безробітного; трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; суб'єктам пробації тощо

– 15.

11 листопада 2020 року в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості за участі відділу «Дубенського бюро правової допомоги» Рівненського МЦ з надання БВПД відбувся інформаційний семінар для учасників АТО/ООС.

У семінарі взяли участь головний спеціаліст відділу «Дубенського бюро

правової допомоги» та начальник відділу активної підтримки безробітних, демобілізовані військовослужбовці та учасники АТО/ООС.

Працівник Бюро правової допомоги проінформувала присутніх про пільги та соціальні гарантії для учасників бойових дій, земельні та житлові права, матеріальні допомоги та компенсації.

Працівниками відділу «Острозьке бюро правової допомоги» взято участь у засіданні робочої групи у складі Острозької РДА, Острозької міськрайонної філії Рівненського обласного центру зайнятості, управління соціального захисту населення, які інформують суб'єктів малого та середнього бізнесу щодо механізмів компенсацій під час карантину.

Після чого на сайті Острозької РДА розміщено інформацію про діючі обмеження для підприємницької діяльності з метою протидії поширенню захворювання COVID-19, перелік заходів державної підтримки тощо.

03 грудня 2020 року напередодні Дня Збройних сил України фахівці Здолбунівської районної філії Рівненського обласного центру зайнятості провели захід «Інформаційний семінар для військовослужбовців та учасників АТО» із залученням соціальних партнерів, з метою надання повної інформації щодо отримання інформаційно-консультаційних та юридичних консультацій для вирішення певних питань учасників АТО/ООС. На захід була запрошена головний спеціаліст відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги» Наталія Михальчук, яка поінформувала присутніх про можливість отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, а також, про гарантії, права, пільги для учасників АТО.

22.Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань – 96 заходів.

01 жовтня 2020 року у рамках Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» головний спеціаліст відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Людмила Юхимчук провела правову лекцію для громади Мирогощанської сільської ради на тему: «Порядок укладання, зміни та розірвання договору оренди земельної ділянки».

Звернуто увагу учасників заходу, що окрім державної реєстрації договору, останній має містити усі погоджені сторонами істотні умови, щоб не виникло в подальшому ситуації, коли тривалий час земельна ділянка перебуває у користуванні, а тільки діло дійде до сплати орендної плати – користувач заявить про недійсність такого договору.

02 жовтня 2020 року начальник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» Оксана Костюк відвідала с. Жадків Корецького району. В приміщенні Жадківської сільської ради представником системи безоплатної правової допомоги проведено лекцію з теми: «Щодо порядку дострокового розірвання договору оренди землі у зв'язку з систематичною несплатою орендарем орендної плати».

12 жовтня 2020 року начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Андріюком Анатолієм в рамках реалізації проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» з метою надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин було проведено семінар для мешканців с. Плоска Дубенського району на тему: «Порядок безоплатного отримання земельної ділянки у власність».



10 листопада 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової

допомоги» Тетяною Марчук в приміщенні Малостидинської сільської ради було проведено правопросвітницький захід на тему: «Запровадження ринку землі в Україні». Присутніх було ознайомлено з основними положеннями Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов обігу земель сільськогосподарського призначення».

2 грудня 2020 року працівниками відділу «Острозьке бюро правової допомоги» було проведено правопросвітницький захід із земельних питань для жителів с. Болотківці (Острозької ОТГ) з метою вирішення проблеми щодо виплати орендної плати недобросовісним орендарем та повернення земельних ділянок, які були передані в оренду в належний стан у відповідності із цільовим призначенням.

23. Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин – 579.

У рамках реалізації проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» у звітному періоді фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» згідно прийнятих звернень від громадян щодо отримання безоплатної первинної правової допомоги у формі письмової консультації було надано 66 письмові консультації.

Фахівцями бюро в даних письмових консультаціях було надано роз'яснення щодо:

- порядку дотримання норм добросусідства;
- вирішення земельного спору органом місцевого самоврядування;
- укладення договору купівлі-продажу земельної ділянки;
- порядку розірвання договору оренди земельної ділянки;
- порядку укладання договору оренди земельної ділянки;
- порядку приватизації земельної ділянки, на якій розташовано житловий будинок, право власності на який зареєстровано;
- порядку спадкування земельного паю, що знаходиться в оренді та права спадкоємця на отримання орендної плати;
- порядку приватизації земельної ділянки;
- порядку отримання земельної ділянки безоплатно у власність;
- порядку безоплатної передачі земельної ділянки у власність;

- порядку поділу земельної ділянки, що перебуває у спільній власності;
- зміни власника земельної ділянки в договорі оренди у випадку її спадкування;
- порядку отримання земельної ділянки у власність для ведення особистого селянського господарства;
- щодо порядку внесення змін до договору оренди земельної ділянки;
- порядку присвоєння кадастрового номера земельній ділянці;
- передачі земельної ділянки в суборенду.

Також фахівцями бюро була надана допомога у складанні 3-х документів непроцесуального характеру у сфері земельних правовідносин: заяви (клопотання) про встановлення (відновлення) меж земельних ділянок в натурі (на місцевості), заяви про надання витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки, запиту на отримання публічної інформації до відділу у Дубенському районі ГУ Держгеокадастру у Рівненській області.

Фахівцями відділення «Корецьке бюро правової допомоги» за четвертий квартал 2020 року було надано 56 консультації з питань земельних правовідносин в письмовому вигляді.

24. Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги – 5.

Правопросвітницькі заходи для учнів та студентів – це один з дієвих способів підвищення їх правової культури та правосвідомості.

09 грудня 2020 року керівник Дубенського бюро правової допомоги Андріюк Анатолій у Дубенському вищому художньому професійно-технічному училищі провів для учнів 1-го курсу правовий урок на тему: «Права дитини».

09 грудня 2020 року в приміщенні Рівненської обласної універсальної наукової бібліотеки, головним спеціалістом Рівненського МЦ для студентів третього курсу спеціальності «Геодезія та землеустрій» аграрного коледжу, було проведено лекцію на тему: «Протидія домашньому насильству».



10 грудня 2020 року головний спеціаліст «Дубенського бюро правової допомоги» Юхимчук Людмила в рамках співпраці із Дубенським вищим художньо професійним-технічним училищем провела лекцію на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству» для учнів другого курсу спеціальності «Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення».

10 грудня 2020 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Тетяною Марчук в приміщенні Звіздівської сільської ради з нагоди Дня безоплатної правової допомоги було проведено правопросвітницький захід на тему: «Безоплатна правова допомога в Україні».

25. Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій - 2.

10 грудня 2020 року з нагоди Дня прав людини та Дня безоплатної правової допомоги в рамках правопросвітницького заходу «Правовий кінозал» начальником Дубенського бюро правової допомоги Андріюком Анатолієм у



Дубенському фаховому коледжі Університету «Україна» було організовано перегляд документального фільму на правову тематику «Особливості відбування покарання у виді позбавлення волі засудженими неповнолітніми».

26. Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.) – 12.

17 грудня 2020 року головний спеціаліст відділу

правапросвітництва та безоплатної правової Рівненського МЦ Григорій в приміщенні коледжу економіки і виховний захід до дня захисту прав людини «Подорож країною Закону

надання допомоги Ососкало Рівненського бізнесу провів Міжнародного на тему: та Права».



16 грудня

спеціалістом відділу «Дубенського бюро правової допомоги» Юхимчук Людмилою було проведено лекцію для учнів 15-ї та 25-ї груп для учнів Дубенського вищого художнього професійно-технічного училища на тему: «Булінг у навчальному середовищі».

2019 року

27. Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях - 1.

16 грудня 2020 року працівники відділу «Острозьке бюро правової допомоги» взяли участь у засіданні комісії з питань захисту прав дитини Острозької РДА. Фахівці розповіли присутнім про те, що діти є суб'єктами надання БВПД, тобто, мають право на усі види правових послуг для вирішення своїх проблем. До прикладу, дитина з допомогою юриста чи адвоката системи БПД, за наявності вагомих причин, може самостійно позбавити батьківських прав своїх горе-батьків.



28. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері

запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства - 10.

8 листопада 2020 року головним спеціалістом відділу “Острозького бюро правової допомоги” Юлією Савчук, спільно із працівниками Острозького районного сектору пробації для засуджених до покарань не пов’язаних з позбавленням волі, було проведено семінар на тему: “Запобігання та протидія домашньому насильству”.

19 листопада 2020 року в приміщенні Дубенської міської ради відбулось чергове засідання міської координаційної ради з питань сім’ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та торгівлі людьми.

У засіданні взяли участь представники державних органів, які є членами координаційної ради. В їх числі також був присутній начальник відділу «Дубенського бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Анатолій Андріюк.

24 грудня 2020 року участь у робочій зустрічі щодо протидії домашньому насильству в Радивилівському районі.

Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД.

1. Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відеозв’язку) – 25.

У звітному періоді фахівцями відділу «Дубенського бюро правової допомоги» згідно прийнятих звернень від громадян щодо отримання безоплатної первинної правової допомоги у формі складання документів непроцесуального характеру було складено та передано клієнтам 16 правових документів.

У поточному кварталі працівниками Острозького Бюро надано 5 письмових консультацій. У вказаних консультаціях також інформуються клієнти про «гарячу лінію» БПД та про інформаційно – правову платформу «WikiLegalaid», де можна отримати відповідну правову консультацію.

2. Інформування про «гарячу лінію» БПД - 13

Працівниками Бюро правової допомоги у звітному періоді під час розміщення інформаційних повідомлень у друкованих ЗМІ, публікацій правових консультацій в Інтернет-виданнях на постійній основі здійснювалося інформування громадян щодо можливості отримання правової консультації, звернувшись до Єдиного контакт-центру системи безоплатної правової допомоги за безкоштовним телефоном 0800 213 103.

Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги.

1. Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid» - 1 правова консультація (зміни та доповнення).

2. Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» - 6 редагувань.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» - 6 інформаційних повідомлення.

Працівниками Бюро правової допомоги під час розміщення інформаційних повідомлень у друкованих ЗМІ, публікацій правових консультацій в Інтернет-виданнях у звітному періоді на постійній основі здійснювалося інформування громадян щодо можливості отримання правової консультації, скориставшись інформаційно-довідковою системою консультацій за посиланням: <https://wiki.legalaid.gov.ua>.

Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання.

1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг/сервісів, які вони надають.

Працівниками місцевого центру та бюро створено реєстр партнерів та органів ДВВ. Протягом звітного періоду через введення карантинних обмежень нові меморандуми про співпрацю з даними партнерами не підписувались.

Створено реєстр ОМС з якими активно співпрацюють бюро правової допомоги.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД.

Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.

1. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів - 1.

Впродовж поточного кварталу 2020 року працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами було здійснено **аналіз потреби** в залученні нових адвокатів.

2. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД.

За звітний період було укладено **2 контракти** з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на постійній основі та **2 договори** з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на тимчасовій основі. Одночасно, адвокатів було ознайомлено зі Стандартами якості надання безоплатної вторинної правової допомоги і порядком розподілу справ між адвокатами.

3. Проведення навчань адвокатів для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно – аналітичної системи.

У звітному періоді проведено **1 навчання адвокатів** щодо роботи в комплексній інформаційно – аналітичній системі.

4. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи – 71.

Розвиток тренерського потенціалу працівників центрів.

1. Участь працівників місцевого центру у навчаннях.

З метою навчання та розвитку, працівники місцевого центру систематично брали участь в навчальних онлайн заходах, які проводились командами мережі правових клубів PRAVOKATOR Координаційного центру з надання правової допомоги. Так, протягом звітного періоду 20 працівників місцевого центру пройшли онлайн навчання.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів – 2

За звітний період фахівцями місцевого центру проведені онлайн заходи з даного питання для громадян які звертаються за консультаціями з питань укладення аліментного договору.

2. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД -1 .

3. Розробка методичних рекомендацій для ОМС –1.

Рівненським місцевим центром розроблено Методичні рекомендації по проведенню тренінгів для органів місцевого самоврядування на тему: «Упорядкований механізм щодо створення органами місцевого самоврядування нормативної бази з надання безоплатної правової допомоги».

2. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування – 17.

З метою надання методичної допомоги для працівників органів місцевого самоврядування Рівненського району (Корнинської сільської ради) були надані «Методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо зміни цільового призначення земельних ділянок сільськогосподарського призначення» та методичні рекомендації під назвою «Вчинення нотаріальних дій посадовими особами органів місцевого самоврядування».

Аналогічні Методичні рекомендації були надані для працівників органів місцевого самоврядування Дубенського району, а саме: Мирогощанської сільської ради, Смизької селищної ради, Привільненської сільської ради та Варковицької сільської ради.

3. Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) - 10.

Так, 03 грудня 2020 року працівником відділу Рівненського бюро правової допомоги спільно з начальником відділу активної підтримки безробітних Рівненської районної філії Рівненського обласного центру зайнятості та начальником відділу обслуговування громадян № 10 головного управління ПФУ у Рівненській області був проведений інформаційний вебінар для зареєстрованих безробітних на тему: «Захист трудових прав для осіб з інвалідністю» за допомогою платформи Zoom.

Правова допомога більш доступна для жителів віддалених населених пунктів.

1. Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини - 5.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

1. Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій.

У поточному кварталі внутрішні навчання для працівників місцевого центру із залученням партнерських організацій не проводились у зв'язку з впровадженням карантинних обмежень.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **01.10.2020 по 31.12.2020** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3357** звернень клієнтів, **2953** особам було надано правову консультацію, **404** написали письмову заяву про надання БВПД.

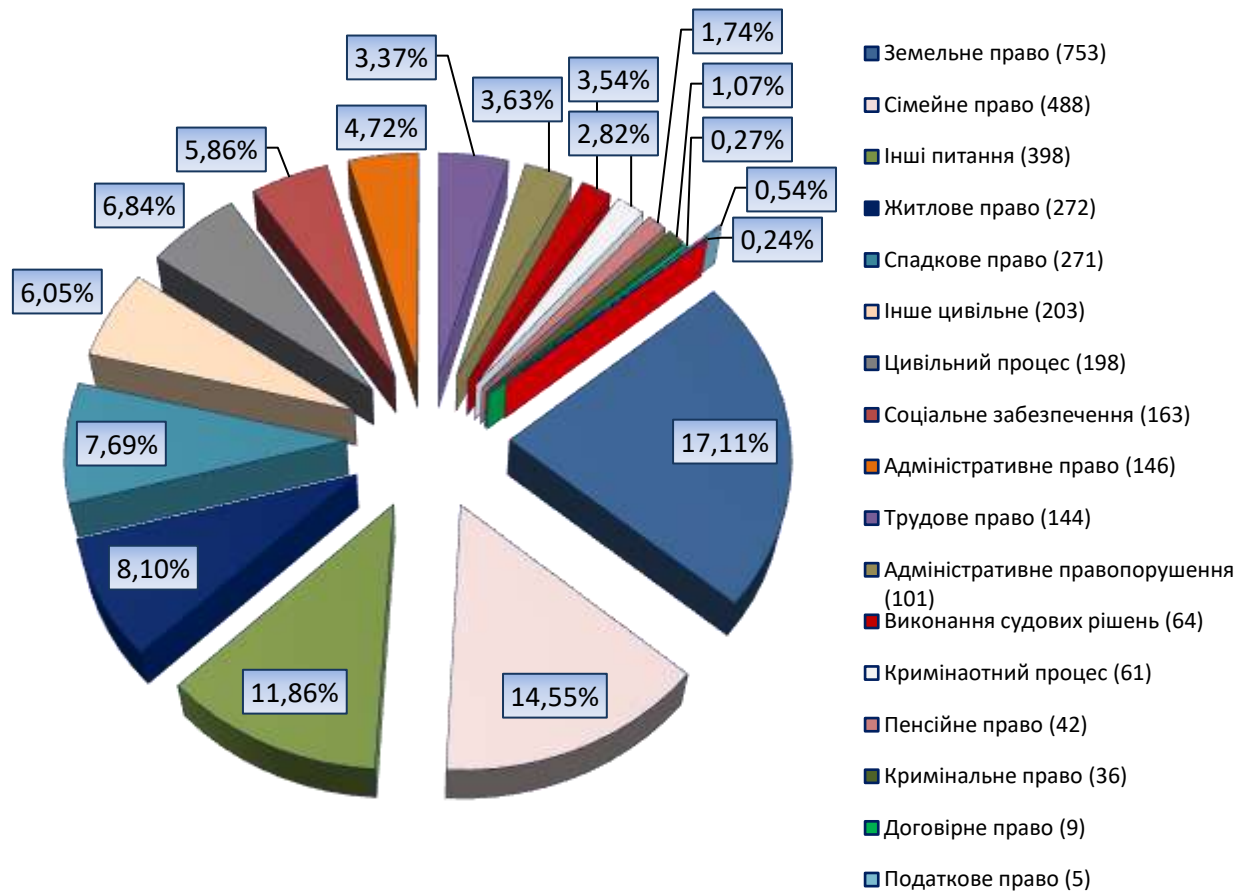
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвіт-ва та надання БПД	907	696	211	0
2	Відділ “Гошанське БПД”	242	211	31	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	308	295	13	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	260	254	6	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	220	192	28	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	316	301	15	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	293	284	9	0
8	Відділ «Острозьке БПД»	256	246	10	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	294	249	45	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	261	225	36	0
	Разом по МЦ	3357	2953	404	0

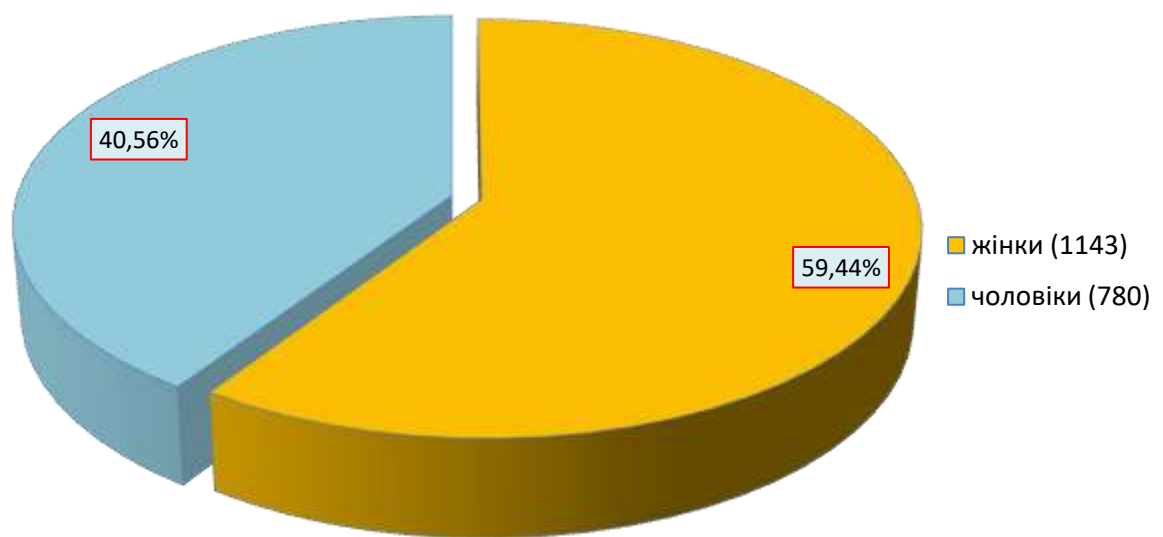
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **406** рішень про надання БВПД та надано **194** доручень адвокатам та **266** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Рішень про відмову у наданні БВПД – **2**. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **220**.

В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: земельного - 753 (17,11%), сімейного - 488 (14,55%), інші питання - 398 (11,86%), житлового - 272 (8,10%), спадкового - 271 (7,69%), з іншого цивільного права – 203 (6,05%), цивільного процесу - 198 (6,84%), соціального забезпечення – 163 (5,86%), адміністративного права - 146 (4,72%), трудового права - 144 (3,37%), з адміністративних правопорушень - 101 (3,63%), з виконання судових рішень - 64 (3,54%), кримінального процесу - 61 (2,82%), пенсійного – 42 (1,74%), кримінального права - 36 (1,07%), договірною - 9 (0,27%), з податкового - 5 (0,54%) та з медичного - 3 (0,24%).

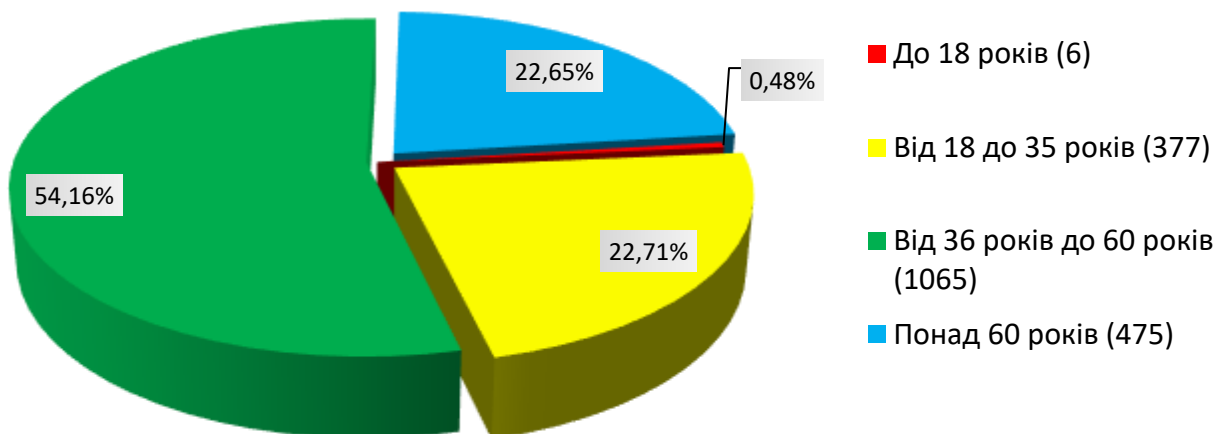
• **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



• **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**

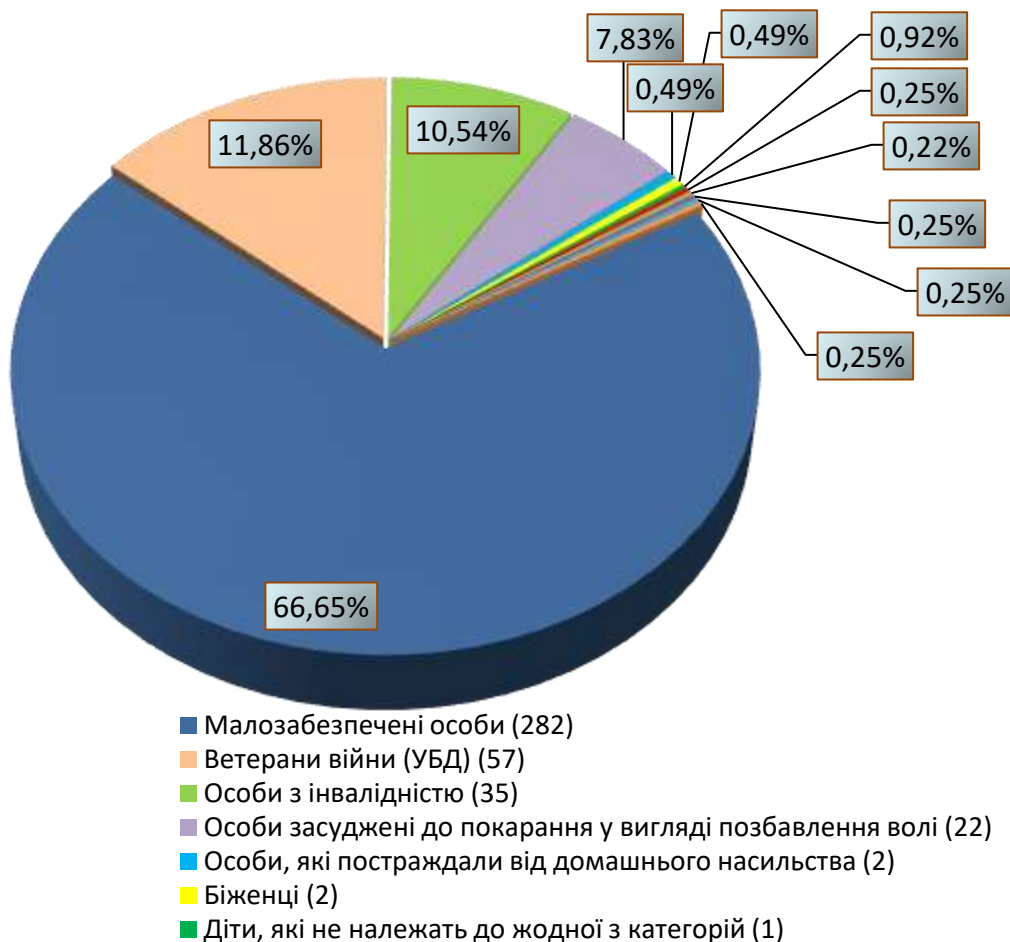


• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком**

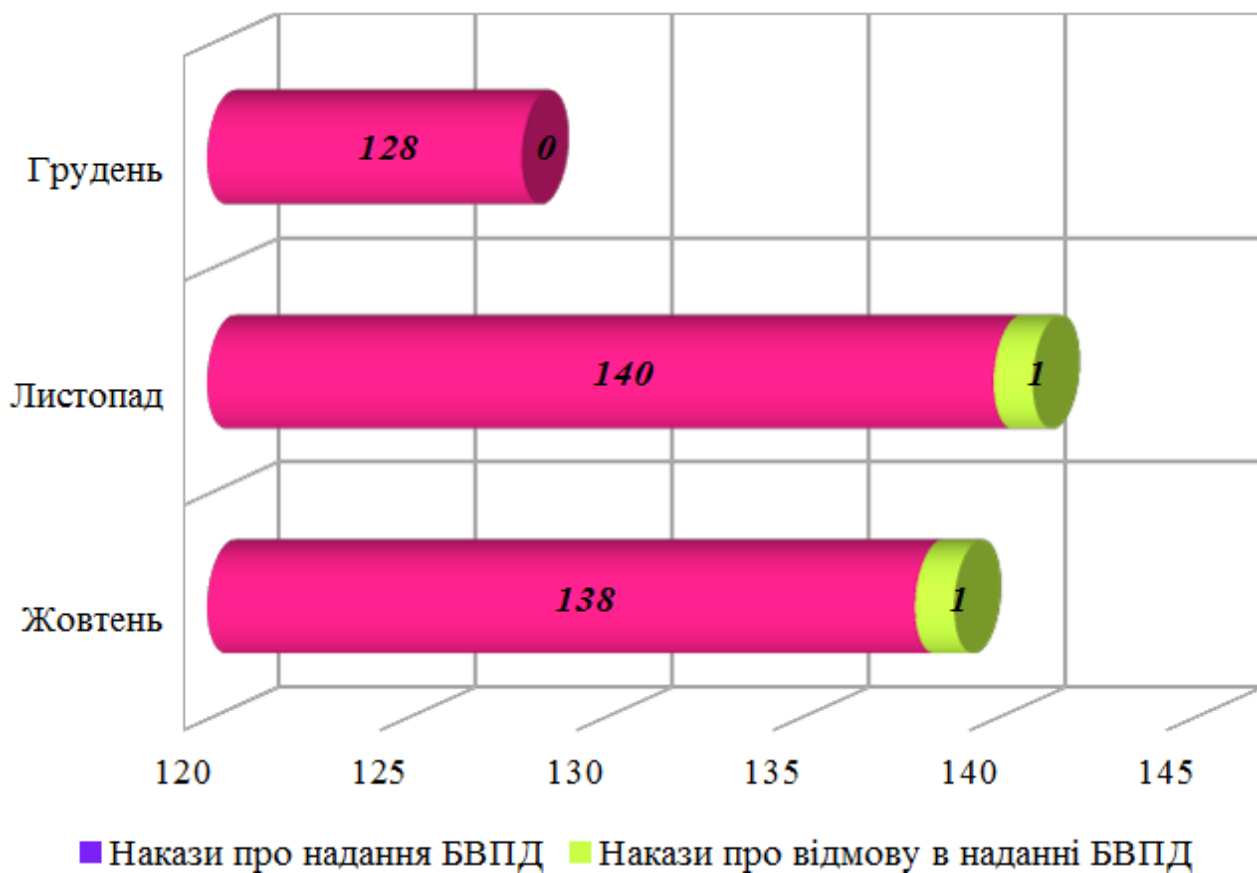


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал 2020 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам - 282 чол. (66,65%), учасникам бойових дій - 57 чол. (11,86%), особам з інвалідністю - 35 чол. (10,54%), особам засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі - 22 чол. (7,83 %); особам, які постраждали від домашнього насильства - 2 чол. (0,92%), біженцям - 2 чол. (0,49); дітям, які не належать до жодної з категорій - 1 чол. (0,49%), внутрішньо переміщеним - 1 чол. (0,25%); дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах - 1 чол. (0,25%), дітям-сиротам - 1 чол. (0,25%), особам що звернулися для отримання статусу ветерана війни - 1 чол. (0,25%), іноземцям - 1 чол. (0,22%).

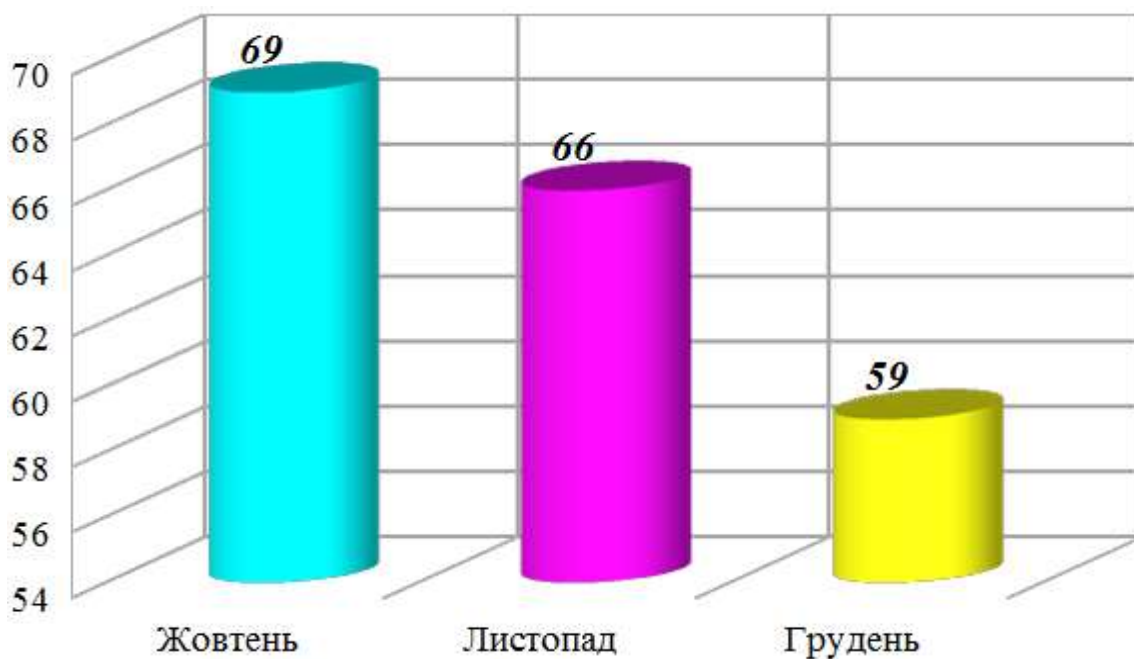
• **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



• **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



Таким чином, у IV кварталі 2020 року місцевим центром:

- здійснено **110** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **21** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **1358** осіб, в тому числі **1190** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **168** особа до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **17** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **220** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **145** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- проведено **483** правопросвітницьких заходів.
- надано **238** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	110/1190	21/168	17	483	238
2	РМЦ	0/0	0/0	0	42	36
3	Здолбунівське бюро	8/92	2/16	8	53	12
4	Гоцанське бюро	12/136	1/8	0	35	25
5	Костопільське бюро	17/181	0/0	1	79	39
6	Острозьке бюро	15/163	1/8	0	63	10
7	Корецьке бюро	12/136	1/9	0	41	29
8	Рівненське бюро	7/91	0/0	1	25	0
9	Млинівське	11/108	2/15	3	32	16
10	Радивилівське	14/146	10/80	0	29	29
11	Дубенське	14/137	4/32	4	84	42