

ЗВІТ
про виконання Регіонального плану надання правової допомоги
у Рівненській області на 2020 рік
станом на 31.12.2020 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка
					план	факт	
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ							
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг.	Захід 1.1.1	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	40	108	
			Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	РЦ у Рівненській обл	16	21	
				Рівненський МЦ	16	68	
				Сарненський МЦ	8	19	
			Захід 1.1.2.	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	52	148	
			Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	РЦ у Рівненській обл	16	17	
				Рівненський МЦ	16	25	
				Сарненський МЦ	20	106	
			Захід 1.1.3.	<i>Кількість заходів</i>	56	105	
			Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	РЦ у Рівненській обл	8	6	
				Рівненський МЦ	28	42	
				Сарненський МЦ	20	57	
			Захід 1.1.4	<i>Кількість заходів</i>	12	13	
Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	РЦ у Рівненській обл	4	1				
	Рівненський МЦ	4	10				
	Сарненський МЦ	4	2				
Захід 1.1.5	<i>Кількість публікацій</i>	12	299				
Розміщення правових консультацій:	РЦ у Рівненській обл	4	6				
• в друкованих ЗМІ;	Рівненський МЦ	4	262				
• в Інтернет-ЗМІ;	Сарненський МЦ	4	31				
• на сайтах партнерів.							

			<u>Захід 1.1.6</u>	<i>Кількість розміщень</i>	40	131	
			Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	РЦ у Рівненській обл	16	81	
				Рівненський МЦ	12	18	
				Сарненський МЦ	12	32	
			<u>Захід 1.1.7</u>	<i>Кількість публікацій</i>	140	401	
			Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	РЦ у Рівненській обл	60	245	
				Рівненський МЦ	40	45	
				Сарненський МЦ	40	111	
			<u>Захід 1.1.8</u>	<i>Кількість підготовлених інформацій</i>	24	41	
			Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Рівненський МЦ	12	18	
				Сарненський МЦ	12	23	
			<u>Захід 1.1.9</u>	<i>Кількість розповсюджень</i>	12	85	
			Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	РЦ у Рівненській обл	4	3	
				Рівненський МЦ	4	81	
	Сарненський МЦ	4	1				
<u>Захід 1.1.10</u>	<i>Кількість презентацій</i>	12	12				
Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	РЦ у Рівненській обл	4	4				
	Рівненський МЦ	4	1				
	Сарненський МЦ	4	7				
<u>Захід 1.1.11</u>	<i>Кількість матеріалів</i>	280	415				
Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама)	РЦ у Рівненській обл	80	87				
	Рівненський МЦ	120	155				
	Сарненський МЦ	80	173				
<u>Захід 1.1.12</u>	<i>Кількість виступів</i>	60	174				
Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	РЦ у Рівненській обл	20	20				
	Рівненський МЦ	20	27				
	Сарненський МЦ	20	127				
<u>Захід 1.1.13</u>	<i>Кількість заходів</i>	4	2				
Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	Рівненський МЦ	2	2				
	Сарненський МЦ	2	-				
<u>Захід 1.1.14</u>	<i>Кількість виїздів</i>	86	148				
Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Рівненський МЦ	48	41				
	Сарненський МЦ	38	107				

			<u>Захід 1.1.15</u>	Кількість виїздів	78	213	
			Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	Рівненський МЦ	48	119	
				Сарненський МЦ	30	94	
			<u>Захід 1.1.16</u>	Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)	12	4	Обмеження карантинними заходами
			Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	РЦ у Рівненській обл	4	-	
				Рівненський МЦ	4	3	
				Сарненський МЦ	4	1	
			<u>Захід 1.1.17</u>	Кількість виїздів	536	456	Обмеження карантинними заходами
			Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях:	РЦ у Рівненській обл	16	14	
			• управління соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг;	Рівненський МЦ	340	301	
			• будинках-інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах;	Сарненський МЦ	180	141	
			• установ виконання покарань, центрах пробації;				
			• центрах зайнятості.				
			<u>Захід 1.1.18</u>	Кількість наданих послуг (у разі звернень)	240	1055	
			Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	Рівненський МЦ	120	889	
				Сарненський МЦ	120	166	
			<u>Захід 1.1.19</u>	Кількість роз'яснень	220	128	
			Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	Рівненський МЦ	120	120	
				Сарненський МЦ	100	108	
			<u>Захід 1.1.20</u>	Кількість заходів	12	4	Обмеження карантинними заходами
Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	РЦ у Рівненській обл	4	0				
	Рівненський МЦ	4	4				
	Сарненський МЦ	4	0				

		<p><u>Захід 1.1.21</u> Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • учасникам АТО; • ВПО; • особам з інвалідністю; • особам зі статусом безробітного; • трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; <p>суб'єктам пробації тощо.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>114</p>	<p>101</p>	
			Рівненський МЦ	60	49	
			Сарненський МЦ	54	52	
		<p><u>Захід 1.1.22</u> Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>18</p>	<p>218</p>	
		РЦ у Рівненській обл	-	7		
		Рівненський МЦ	12	130		
		Сарненський МЦ	6	81		
		<p><u>Захід 1.1.23</u> Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3752</p>	<p>2057</p>	
		РЦ у Рівненській обл	-	-		
		Рівненський МЦ	2500	934		
		Сарненський МЦ	1252	1123		
		<p><u>Захід 1.1.24</u> Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>за окремим планом</p>	<p>8</p>	
		РЦ у Рівненській обл	-	1		
		Рівненський МЦ	-	5		
		Сарненський МЦ	-	2		
		<p><u>Захід 1.1.25</u> Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>12</p>	<p>10</p>	
		РЦ у Рівненській обл	4	1		
		Рівненський МЦ	4	5		
		Сарненський МЦ	4	4		
		<p><u>Захід 1.1.26</u> Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>100</p>	<p>70</p>	Обмежен ня карантин ними заходами
		РЦ у Рівненській обл	12	7		
Рівненський МЦ	48	29				
Сарненський МЦ	40	34				
<p><u>Захід 1.1.27</u> Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>12</p>	<p>12</p>			
РЦ у Рівненській обл	4	6				
Рівненський МЦ	4	3				
Сарненський МЦ	4	3				

			Захід 1.3.2. Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість редагувань РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	Не рідше 2 разів на місяць	60	
						12	
						24	
						24	
			Захід 1.3.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість інформаційних повідомлень РЦ у Рівненській обл. Рівненський МЦ Сарненський МЦ	20	30	
					4	9	
					8	13	
					8	8	
4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	Захід 1.4.1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість зустрічей РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	20	14	
					4	4	
					8	2	
					8	8	
			Захід 1.4.2. Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість укладених угод/меморандумів РЦ у Рівненській обл. Рівненський МЦ Сарненський МЦ	6	3	
					2	2	
					2	-	
					2	1	

II Клієнти отримують якісні послуги БПД

5	Завдання 2.1. «Peer review»	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	Захід 2.1.1. Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками МЦ (консультації і роз'яснень з правових питань)	Кількість заходів РЦ у Рівненській обл	За окремим графіком, визначеним Комісією	3	
			Захід 2.1.2. Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками МЦ (перевірка матеріалів досьє)	Кількість заходів РЦ у Рівненській обл		За окремим графіком, визначеним Комісією	2
			Захід 2.1.3. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Кількість узагальнень РЦ у Рівненській обл. Рівненський МЦ Сарненський МЦ	6	6	
					2	2	
					2	2	
					2	2	
			Захід 2.1.4. Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	У разі проведенн я конкурсу	36	
						22	
						1	
						13	

			Захід 2.1.5. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	Кількість контрактів	215	257	
				РЦ у Рівненській обл.	120	128	
				Рівненський МЦ	75	109	
				Сарненський МЦ	20	20	
			Захід 2.1.6. Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з перевірки якості	Кількість ознайомень	215	257	
				РЦ у Рівненській обл	120	128	
				Рівненський МЦ	75	109	
				Сарненський МЦ	20	20	
			Захід 2.1.7. Проведення навчань адвокатів для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно – аналітичної системи.	Кількість заходів	12	9	
				РЦ у Рівненській обл	4	2	
				Рівненський МЦ	4	3	
				Сарненський МЦ	4	4	
			Захід 2.1.8. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Кількість інформувань	460	437	
				РЦ у Рівненській обл	80	87	
				Рівненський МЦ	300	270	
				Сарненський МЦ	80	80	
6	Завдання 2.2. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі, шляхом проведення спостережень за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторинів	96	35	Обмеження карантинними заходами
				РЦ у Рівненській обл	96	35	
			Захід 2.2.2. Проведення бесід із клієнтами, яким надається БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Кількість бесід	20	9	Обмеження карантинними заходами
				РЦ у Рівненській обл	20	9	
			Захід 2.2.3. Моніторинг відомостей в актах надання БВПД у разі надання допомоги вразливим категоріям громадян.	Кількість моніторинів	12	12	
				РЦ у Рівненській обл	12	12	
			Захід 2.2.4. Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.	Кількість актів	120	166	
				РЦ у Рівненській обл	120	166	

			Захід 2.2.5. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та представництва	Кількість прикладів	12	12	
				РЦ у Рівненській обл	12	12	
			Захід 2.2.6. Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань	1	1	
				РЦ у Рівненській обл	1	1	
			Захід 2.2.7. Моніторинг діяльності МЦ, в т.ч. бюро правової допомоги в частині якості надання БВПД	Кількість моніторинрів	4	4	
				РЦ у Рівненській обл	4	4	
			Захід 2.2.8. Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	4	3	
				РЦ у Рівненській обл	4	3	
			Захід 2.2.9. Проведення навчання персоналу МЦ із земельних питань	Кількість заходів	12	6	
				РЦ у Рівненській обл	12	6	
			Захід 2.2.10 Перевірка письмових консультацій та роз'яснень із земельних питань, наданих працівниками МЦ	Кількість перевірок	12	110	
				РЦ у Рівненській обл	12	110	
7	Завдання 2.3. Ukrainian A2J School of Practice	Розвиток потенціалу тренерського працівників центрів.	Захід 2.3.1. Визначення тематики навчання	Кількість опитувань	20	19	
				РЦ у Рівненській обл	12	11	
				Рівненський МЦ	4	4	
				Сарненський МЦ	4	4	
			Захід 2.3.2. Участь працівників центрів у навчаннях	Кількість працівників, які пройшли навчання		142	
				РЦ у Рівненській обл.		10	
				Рівненський МЦ		98	
				Сарненський МЦ		34	
8	Завдання 2.4. Strategic litigation	Зменшення порушень прав людини, забезпечення системних прав верховенства права.	Захід 2.4.1 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру	Кількість опитувань	20	17	
				РЦ у Рівненській обл	12	9	
				Рівненський МЦ	4	4	
				Сарненський МЦ	4	4	
			Захід 2.4.2. Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ)	Кількість інформацій	24	34	
				РЦ у Рівненській обл	8	8	
				Рівненський МЦ	8	15	
				Сарненський МЦ	8	11	

Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

9	Завдання 3.1 Медіація	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	Захід 3.1.1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформуваних	16	16	
				Рівненський МЦ	8	10	
				Сарненський МЦ	8	6	
			Захід 3.1.2. Участь працівників системи в тренінгах з медіації	Кількість працівників, які пройшли навчання		3	У разі проведення за запрошенням
				РЦ у Рівненській обл			
				Рівненський МЦ		2	
		Сарненський МЦ		1			
10	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.	Захід 3.2.1. Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	8	6	
				Рівненський МЦ	4	2	
				Сарненський МЦ	4	4	
			Захід 3.2.2. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	12	13	
				РЦ у Рівненській обл	4	5	
				Рівненський МЦ	4	4	
				Сарненський МЦ	4	4	
			Захід 3.2.3. Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	Кількість Програм	4	1	
				Рівненський МЦ	2	-	
				Сарненський МЦ	2	1	
			Захід 3.2.4. Розробка методичних рекомендацій для ОМС	Кількість заходів	8	7	
				Рівненський МЦ	4	4	
				Сарненський МЦ	4	6	
			Захід 3.2.5. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними фірмами.	Кількість заходів	12	10	
				РЦ у Рівненській області	4	2	
	Рівненський МЦ	4	4				
	Сарненський МЦ	4	4				
Захід 3.2.5. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування	Кількість випадків надання	74	104				
	РЦ у Рівненській обл	-	1				
	Рівненський МЦ	36	45				
	Сарненський МЦ	38	58				

			Захід 3.2.6. Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів РЦ у Рівненській області Рівненський МЦ Сарненський МЦ	28 4 4 20	44 6 16 22		
11	Завдання 3.3. Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці системи та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	Захід 3.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Кількість узагальнень РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	8 - 4 4	9 1 4 4		
			Захід 3.3.2 Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Кількість працівників, які пройшли навчання РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	У разі проведення навчань, за запрошенням	44 16 20 8		
12	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	Захід 3.4.1 Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД (сімейні радниками, радники з питань земельного права)	Кількість заходів РЦ у Рівненській області Рівненський МЦ Сарненський МЦ	6 2 2 2	5 3 1 1		
			Захід 3.4.2 Проведення зустрічей з волонтерами БПД	Кількість зустрічей РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	6 2 2 2	5 3 1 1		
			Захід 3.4.3 Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини	Кількість проведених інформаційних заходів Рівненський МЦ Сарненський МЦ	12 8 4	47 14 33		
			Захід 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Кількість оновлень Рівненський МЦ Сарненський МЦ	8 4 4	8 4 4		
			Захід 3.5.2 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Кількість заходів РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	120 40 40 40	115 35 40 40		
13	Завдання 3.5.1 Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	Захід 3.5.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість узагальнень РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	12 4 4 4	11 3 4 4		

Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

14	Завдання 4.1. Оптимізація витрат	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування.	Захід 4.1.1 Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Кількість робочих місць	У разі запровадження системи електронного документообігу	9	
				РЦ у Рівненській обл		6	
				Рівненський МЦ		2	
				Сарненський МЦ		1	
			Захід 4.1.2 Застосування електронного кабінету адвоката	<i>К-сть адвокатів, які користуються електронним каб-том</i>	У разі запровадження	1	
			РЦ у Рівненській обл	-			
			Рівненський МЦ	-			
			Сарненський МЦ	1			
15	Завдання 4.2. Ефективне планування	Забезпечення належного планування роботи РЦ та МЦ	Захід 4.2.1 Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Кількість узагальнень	12	13	
				РЦ у Рівненській обл.	4	5	
				Рівненський МЦ	4	4	
				Сарненський МЦ	4	4	
16	Завдання 4.3. Вдосконалення управління системою БПД	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективною системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД.	Захід 4.3.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень	20	14	
				РЦ у Рівненській обл	12	6	
				Рівненський МЦ	4	4	
				Сарненський МЦ	4	4	
			Захід 4.3.2 Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням	131	
				РЦ у Рівненській обл		25	
				Рівненський МЦ		86	
				Сарненський МЦ		30	
			Захід 4.3.3 Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	Кількість навчань	48	18	Обмеження карантинними заходами
				РЦ у Рівненській обл	12	5	
				Рівненський МЦ	32	9	
				Сарненський МЦ	4	4	
Захід 4.3.4 Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Кількість працівників	За окремим графіком	1	Обмеження карантинними заходами			
	РЦ у Рівненській обл		-				
	Рівненський МЦ		-				
	Сарненський МЦ		1				
Захід 4.3.5 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Кількість заходів	10	11				
	РЦ у Рівненській обл	4	5				
	Рівненський МЦ	3	3				
	Сарненський МЦ	3	3				
Захід 4.3.6 Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	8	5	Обмеження карантинними заходами			
	РЦ у Рівненській обл	-	-				
	Рівненський МЦ	4	3				
	Сарненський МЦ	4	2				

17	Завдання 4.4. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевим центрами БПД	Захід 4.4.1 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість проектів	6	6	
				РЦ у Рівненській обл	2	2	
				Рівненський МЦ	2	2	
				Сарненський МЦ	2	2	
			Захід 4.4.2 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість проектів	12	12	
				РЦ у Рівненській обл	4	4	
				Рівненський МЦ	4	4	
				Сарненський МЦ	4	4	
			Захід 4.4.3. Проведення Керівних рад та участь у них директорів місцевих центрів	Кількість заходів	4	2	
				РЦ у Рівненській обл	4	2	
	Рівненський МЦ	4	2				
	Сарненський МЦ	4	2				
18	Завдання 4.5. Інноваційний портал ІТ – рішення	Отримання інформації від Пенсійного фонду України, ДФС, управлінь соцзахисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу. Залучення інформаційних платформ фін установ. Спрощення отримання необхідної інформації від пенсійного фонду, ДФС, управл соцзахисту клієнтів.	Захід 4.5.1. Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Кількість наданих пропозицій	У разі прийняття відповідних рішень	3	
				РЦ у Рівненській обл			
				Рівненський МЦ			
				Сарненський МЦ			
			Захід 4.5.2. Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Кількість зустрічей	У разі прийняття відповідних рішень	2	
				РЦ у Рівненській обл			
	Рівненський МЦ						
	Сарненський МЦ						
19	Завдання 4.6. Моніторинг діяльності центрів БПД	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 4.6.1 Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	Кількість опитувань	20	23	
				РЦ у Рівненській обл	20	23	
			Захід 4.6.2 Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	Кількість проведених аналізів	24	24	
				РЦ у Рівненській обл	24	24	
			Захід 4.6.3 Провести виїзне спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	Кіль-сть виїзних спостережень	21	11	Обмеження карантинними заходами
				РЦ у Рівненській обл	8	4	
	Рівненський МЦ	9	2				
	Сарненський МЦ	4	5				

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області



В.Овдіюк