ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

О.М. Матвієнко
14 червня 2021 року

План заходів
Миколаївського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на III квартал 2021 р.

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
І. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	**Завдання 1.1.** Підвищення рівня обізнаності населення України про можливості отримання БПД від держави у разі необхідності (не менше 50 %)	**Захід 1.1.1** Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	10
		Захід 1.1.2 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення, спрямована, насамперед, на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності,	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	3

		роз’яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров’я				
		Захід 1.1.3 Розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	10
		Захід 1.1.4. Проведення заходів щодо інформування громадян про БПД, інші правові механізми захисту їх прав та законних інтересів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 1.1.5. Інформаційно – роз’яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: -телебачення; - радіо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	3
2	**Завдання 1.2.** Розбудова мережі волонтерів системи надання безоплатної правової допомоги.	**Захід 1.2.1** Залучення Волонтерів БПД до проведення правопросвітницьких заходів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 1.2.2 Залучення активних громадян до волонтерства, співпраця та зворотній зв'язок	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
ІІ. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
3	**Завдання 2.1** Посилення захисту прав громадян у сфері надання безоплатної первинної та	**Захід 2.1.1** Проведення навчань для працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань,	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість навчань	1

	вторинної правової допомоги	пов’язаних із земельними правовідносинами				
		Захід 2.1.2 Опрацювання звернень клієнтів до офісів місцевих центрів і бюро правової допомоги та надання консультацій в письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	80
		Захід 2.1.3 Регулярний моніторинг якості надання БВПД адвокатами та працівниками місцевих центрів, в т.ч. бюро правової допомоги	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість моніторингу	3
4	**Завдання 2.2** Реалізація пілотних проектів. Запровадження проектів, проведення зустрічей тощо	**Захід 2.2.1** Презентація проекту «Відновне правосуддя»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-
		Захід 2.2.2 Проведення зустрічей з адвокатами щодо реалізації проекту «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість	-
		Захід 2.2.3 Збір інформації щодо адвокатів, які виявили бажання приймати участь у проекті «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість	-
		Захід 2.2.4 Поширення інформації про діяльність проекту «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість	1

		Захід 2.2.5 Заходи з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-
5	**Завдання 2.3** Впровадження інноваційних підходів до професійного навчання і вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, правничої спільноти та інших зацікавлених сторін, здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями	**Захід 2.3.1** Опитування фахівців центрів, в тому числі, бюро правової допомоги, про потреби в навчанні на базі *правових клубів PRAVOKATOR*	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опитувань	1
		Захід 2.3.2 Регулярне навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі, внутрішнє навчання (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість навчань	1
6	**Завдання 2.4** Партнерство та участь у діяльності «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя»	**Захід 2.4.1** Розробка індикаторів кращих практик та визначення їх універсальності	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість розробок індикаторів	1
7	**Завдання 2.5** Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням	**Захід 2.5.1** Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1

	інструменту рецензування («peer review»). Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах	проблемних питань співпраць				
		Захід 2.5.2 Проведення інтерв'ювань з особами, яким надається БПД.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інтерв'ювань	3
		Захід 2.5.3 Регулярний моніторинг діяльності МЦ/бюро та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review»	Керівництво МЦ	Протягом кварталу	Кількість моніторингів	-
		Захід 2.5.4 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/ юристів відділів представництва системи БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість опитувань	-
		Захід 2.5.5 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість інформацій	3

		Захід 2.5.6 Проведення спільних зустрічей з адвокатами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість зустрічів	1
ІІІ. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
8	**Завдання 3.1** Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	**Захід 3.1.1** Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 3.1.2 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 3.1.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	3
		Захід 3.1.4 Проведення анкетування членів територіальних громад з правових проблемних питань	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	1
		Захід 3.1.5 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/ форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-

		прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування				
		Захід 3.1.6 Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-
		Захід 3.1.7 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
9	**Завдання 3.2** Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	**Захід 3.2.1** Проведення виїзних консультувань з питань земельного права	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	3
		Захід 3.2.2 Виготовлення інформаційних матеріалів (брошур/буклетів)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	5
		Захід 3.2.3 Перевірка консультацій наданих у письмовому вигляді: з розрахунку, що перевіреними повинні бути не менше 10% від усіх письмових	Керівництво МЦ	Протягом кварталу	Кількість	1

		консультацій з земельних питань				
		Захід 3.2.4 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, ОТГ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	3
		Захід 3.2.5 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в Миколаївському ПТПІ та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-
		Захід 3.2.6 Проведення скайп-консультувань, відеоконференцій із засудженими	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-
IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
10	**Завдання 4.1.** Інноваційні та ефективні підходи системи БПД	**Захід 4.1.1** Заходи з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 4.1.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 4.1.3 Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи системи БПД регіону для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного	Керівництво МЦ	Протягом кварталу	Кількість	1

		разу на квартал				
		Захід 4.1.4 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист	Керівництво МЦ	Протягом кварталу	Кількість	1
11	**Завдання 4.2** Механізм перенаправлення	**Захід 4.2.1** Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 4.2.2 Укладання додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-
		Захід 4.2.3 Збір, заповнення партнерами Анкет партнерських організацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-
12	**Завдання 4.3** Забезпечення затриманим особам права на БПД шляхом отримання правової інформації/консультації за допомогою телефонного дзвінка на єдиний номер системи надання ПД	**Захід 4.3.1** Розміщення друкованої продукції про систему БПД та єдиний телефонний номер системи БПД для запобігання порушення прав осіб	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	20

13	**Завдання 4.4** Незалежні провайдери БПД	**Захід 4.4.1** Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у т.ч., створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 4.4.2 Налагодження співпраці з юридичними клініками	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-
14	**Завдання 4.5** Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»). Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах	**Захід 4.5.1** Інформування адвокатів про впровадження механізмів оцінювання якості наданої БПД; внесення змін до Порядку укладення контрактів, подачі звітності по оплаті	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 4.5.2 Навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість	-

15	**Завдання 4.6** Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «***WikilegalAid»***	**Захід 4.6.1** Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	2
		Захід 4.6.2 Розроблення та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій у встановленому раніше порядку для наповнення електронної бази даних «WikiLegalAid» з обов'язковим зазначенням конкретних питань, з яких готуватимуться консультації: - питання, які вирішуються судом під час виконання вироків; - осудність у кримінальному процесі	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	постійно	
		Захід 4.6.3 Розміщення друкованих матеріалів QR-коду з посиланням на WikiLegalAid	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	-