

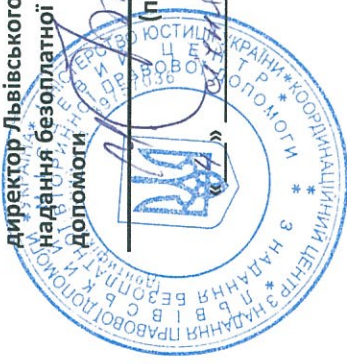
ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Уляна СТЕФАК

(підпис)

2021 року



Річний план Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу		Значення показника результативності виконання заходу				
			Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	I	II	III	IV	Разом
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД									
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Забезпечення надання БВПД і БППД	Кількість укладених контрактів , всього, в т.ч.:		54	-	-	-	54
			Організація укладення контрактів з адвокатами	Львівський МЦ	54	-	-	-	54
			Кількість виданих наказів , всього, в т.ч.:		250	250	250	250	1000
			Прийняття об'єднаних рішень щодо надання БВПД	Львівський МЦ	250	250	250	250	1000
			Кількість проведених перевірок, всього, в т.ч.:		150	150	150	150	600
			Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Львівський МЦ	150	150	150	150	600

<i>Кількість створених профілів проблем, всього, в т.ч.:</i>		<i>За потребою</i>						
Профіль правових проблем клієнта, залучення профільних стейкхолдерів		За потребою						
Львівський МЦ		3	7	7	10	10	10	17
<i>Кількість інформаційних кампаній, всього, в т.ч.:</i>								
Інформаційні кампанії, в т.ч. із залученням реклами міського типу, зокрема, білборди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів		3	7	7	10	10	10	17
<i>Кількість публікацій, всього, в т.ч.:</i>								
Публікації з актуальних питань в ЗМІ, в т.ч. роз'яснень та правових консультацій в місцевих газетах та на офіційних сайтах ОМС та ОДВВ		-	-	-	-	-	-	-
Львівський МЦ		-	-	-	-	-	-	-
Львівське БПД		-	-	-	-	-	-	-
Городоцьке БПД		-	-	-	-	-	-	-
Жовківське БПД		-	-	-	-	-	-	-
Перемишлянське БПД		-	-	-	-	-	-	-
Пустомитівське БПД		-	-	-	-	-	-	-
Яворівське БПД		-	-	-	-	-	-	-
<i>Кількість виступів, всього, в т.ч.:</i>								
Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет-ресурсах		-	1	-	1	-	1	2
Львівський МЦ		-	1	0	1	1	1	2
<i>Кількість постів, всього, в т.ч.:</i>								
Присутність у соцмережах: сторінка фейсбук. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань		36	36	36	36	36	36	144
Львівський МЦ		-	-	-	-	-	-	-
Львівське БПД		-	-	-	-	-	-	-
Городоцьке БПД		-	-	-	-	1-	-	-
Жовківське БПД		-	-	-	-	-	-	-
Перемишлянське БПД		-	-	-	-	-	-	-
Пустомитівське БПД		-	-	-	-	-	-	-
Яворівське БПД		-	-	-	-	-	-	-
<i>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</i>								
Правопросвітницькі заходи для цільових категорій громадян		5	5	5	5	5	5	20
Львівський МЦ		5	5	5	5	5	5	20
Львівське БПД		5	5	5	5	5	5	20

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

		Розробка візрцевих документів	Львівський МЦ	-	4	-	4
		<i>Кількість заяв від клієнтів, всього, в т.ч.:</i>		За потребою			
		Заявка на сайті про отримання адресної правової допомоги	Львівський МЦ	За потребою			
		<i>Кількість наданих пропозицій, всього, в т.ч.:</i>		1	1	-	1
		Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та візрцевих документів	Львівський МЦ	1	1	-	1
		<i>Кількість оновлень, всього, в т.ч.:</i>		Постійно			
		Підтримка платформи в актуальному стані	Львівський МЦ	Постійно			
		<i>Кількість нових партнерів, всього, в т.ч.:</i>		1	1	1	1
		Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	Львівський МЦ	1	1	1	1
		<i>Кількість нових меморандумів/угод, всього, в т.ч.:</i>		3	3	3	3
		Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами Анкет партнерських організацій	Львівський МЦ	3	3	3	3
3	Завдання 1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі- «WikiLegalAid»).	Наповнений контент					
4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО					
Клієнти отримують якісні послуги БПД							
		<i>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</i>		-	-	-	-
		Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	Львівський МЦ	-	-	-	-
		<i>Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням, всього, в т.ч.:</i>		За планом КЦ			
		Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями.	Львівський МЦ	За планом КЦ			
5	Завдання 2.1 Експертна оцінка Peer review	Залучення адвокатів та працівників до пілотів системи.					

6	Завдання 2.2 "Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя" Ukrainian A2J School of Practice	Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів	Кількість навчань, всього, в т.ч.:	-	1	-	1	2	
				Участь у навчальних заходах Львівський МЦ	-	1	-	1	2
7	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори\моделельна справа Strategic litigation	Пошук, виявлення системних порушень прав людини	Кількість внесених матеріалів, всього, в т.ч.:	-	-	-	-	-	
				Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів Львівський МЦ	-	-	-	-	-
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав									
8	Завдання 3.1 Відновне правосуддя / Медіація	Поширення інформації про відновне правосуддя	Кількість статей, всього, в т.ч.:	1	3	3	1	8	
				Львівський МЦ	1	2	2	1	6
				Львівське БПД	-	-	-	-	-
				Городоцьке БПД	-	1	1	-	2
				Жовківське БПД	-	-	-	-	-
				Перемишлянське БПД	-	-	-	-	-
				Пустомитівське БПД	-	-	-	-	-
				Яворівське БПД	-	-	-	-	-
				Кількість працівників, які охоплені навчаннями, всього, в т.ч.:	-	-	80%	20%	100%
				Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань	-	-	80%	20%	100%
9	Завдання 3.2 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	Інформування клієнтів БПД про можливість використання інструменту медіації	Кількість клієнтів, яким рекомендовано взяти участь у медіації, всього, в т.ч.:	За потребою					
				Інтерв'ювання/інформування під час надання консультації	За потребою				
9	Завдання 3.2 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	Пошук вмотивованих, активних громадян у різних цільових групах (медики, студентська молодь, громадські активісти, бібліотекарі)	Кількість волонтерів, всього, в т.ч.:	1	-	-	1	2	
				Формування груп волонтерів за напрямами	1	-	-	1	2
10	Завдання 3.3 Визначення правових потреб громадян	Проведення комплексу заходів	Кількість навчань, всього, в т.ч.	-	-	-	1	1	
				Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів	-	-	-	1	1

		Кількість договорів, всього, в т.ч.:										
11	Завдання 3.4 Незалежні провайдери БПД	Створення незалежних провайдерів на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб, підписання договорів про співпрацю	Львівський МЦ	-	-	-	-	-	-	2	2
					Кількість договорів, всього, в т.ч.:	-	-	-	-	-	1	1
			Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ. Рейтингування актуальних питань	Львівський МЦ	-	-	-	-	-	-	1	1
			Кількість робочих зустрічей, всього, в т.ч.:	Львівський МЦ	5	5	5	5	5	5	5	20
			Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів	Львівське БПД	-	-	-	-	-	-	-	-
				Городоцьке БПД	-	-	-	-	-	-	-	-
				Жовківське БПД	-	-	-	-	-	-	-	-
				Перемішлянське БПД	-	-	-	-	-	-	-	-
				Пустомитівське БПД	-	-	-	-	-	-	-	-
				Яворівське БПД	-	-	-	-	-	-	-	-
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною												
12	Завдання 4.1 Удосконалене управління системою БПД	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Львівський МЦ	3	3	3	3	3	3	3	12
					Кількість засідань, всього, в т.ч.:	3	3	3	3	3	3	12
			Кількість моніторингіє, всього, в т.ч.:	Львівський МЦ	1	2	2	2	2	2	7	
			Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Львівський МЦ	1	2	2	2	2	2	7	
			Кількість виїздів РЦ\МЦ, всього, в т.ч.:	Львівський МЦ	-	2	2	2	2	2	6	
			Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини інших областей)	Львівський МЦ	-	2	2	2	2	2	6	
			Кількість проведених навчань чи нарад, всього, в т.ч.:	Львівський МЦ	6	6	6	6	6	6	35	
			Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери,	Львівський МЦ	6	6	6	6	6	6	35	

			працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.					
13	Завдання 4.2. Інноваційний портал ІТ рішень	Впровадження сервісу допомоги клієнту використання ЕЦП	Кількість клієнтів, які у такий спосіб отримали довідки, всього, в т.ч.:	Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта	Львівський МЦ	За наявності	За наявності	
14	Завдання 4.3. Оптимізовані витрати	Впровадження електронного кабінету адвоката. Електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	Кількість звітів адвокатів, всього, в т.ч.:	Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі	Львівський МЦ	-	За планом КЦ	-
						-	За планом КЦ	-